

Política de Privacidade do Delta

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como o Delta coleta, utiliza, armazena e protege as informações pessoais dos usuários. Ao utilizar o Delta, você concorda com a coleta e utilização de suas informações pessoais de acordo com esta política.

1. Informações Coletadas

- 1.1. Informações Fornecidas pelos Usuários: Ao utilizar o Delta, podemos coletar informações pessoais fornecidas por você, como nome, endereço de e-mail, informações de contato e informações de pagamento. Essas informações são necessárias para facilitar transações, comunicações e fornecer suporte adequado.
- 1.2. Informações de Uso: Podemos coletar informações sobre como você utiliza o Delta, incluindo o histórico de navegação, os produtos visualizados, as interações com vendedores e outros detalhes relacionados ao uso da plataforma. Essas informações são coletadas por meio de cookies e tecnologias similares.

2. Uso das Informações

2.1. Fornecedores e Clientes: As informações pessoais coletadas são utilizadas para permitir a interação entre vendedores e clientes, facilitar as transações e fornecer suporte adequado durante todo o processo.

- 2.2. Comunicações: Podemos utilizar suas informações de contato para enviar comunicações relacionadas ao Delta, como atualizações, notificações sobre pedidos, informações sobre produtos e ofertas promocionais. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.
- 2.3. Melhoria do Serviço: As informações coletadas podem ser utilizadas de forma agregada e anônima para fins de análise e melhoria do serviço oferecido pelo Delta, incluindo a personalização da experiência do usuário, o desenvolvimento de novos recursos e aprimoramento da segurança.

3. Compartilhamento de Informações

- 3.1. Vendedores e Clientes: As informações pessoais compartilhadas entre vendedores e clientes são essenciais para facilitar as transações e garantir a conclusão adequada dos pedidos. As informações compartilhadas são limitadas ao necessário para atender às necessidades de ambas as partes envolvidas.
- 3.2. Parceiros de Serviço: Podemos compartilhar informações com terceiros prestadores de serviços que auxiliam no funcionamento do Delta, como processamento de pagamentos, envio de produtos e análise de dados. Esses parceiros estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e não estão autorizados a utilizar as informações pessoais para fins diferentes dos serviços contratados.
- 3.3. Requisitos Legais: Reservamo-nos o direito de divulgar informações pessoais se acreditarmos de boa-fé que tal divulgação é necessária para cumprir uma obrigação legal, proteger nossos direitos legais, investigar fraudes ou responder a uma solicitação governamental válida.

4. Segurança das Informações

Tomamos medidas razoáveis para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. Utilizamos métodos de segurança físicos, eletrônicos e administrativos adequados para proteger as informações coletadas. No entanto, é importante ressaltar que nenhum sistema é completamente seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

5. Retenção de Informações

As informações pessoais serão retidas apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, a menos que uma retenção mais longa seja exigida ou permitida pela lei aplicável.

6. Links Externos

O Delta pode conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade se aplica apenas ao Delta, e não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade de quaisquer sites visitados por meio de links externos.

7. Consentimento

Ao utilizar o Delta, você consente com a coleta, utilização e armazenamento de suas informações pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

8. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a nosso critério exclusivo. Quaisquer alterações serão efetivas após a publicação da política atualizada no site. É responsabilidade dos usuários revisar regularmente a Política de Privacidade para se manterem atualizados.

9. Contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou solicitação relacionada à nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos meios de contato disponibilizados no site do Delta.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 09 de março de 2023.