

Presentación

Preguntify™ es una plataforma que pone en contacto a estudiantes y expertos en programación para facilitar la realización de preguntas sobre desarrollo, así como la resolución de problemas y dudas surgidas durante el aprendizaje.

La dinámica de la plataforma se basa en el flujo de preguntas y respuestas entre los usuarios. Además, se contempla la posibilidad de ofrecer servicios adicionales para el aprendizaje como tutorías personalizadas u ofertas en licencias de software y cursos de programación de terceros.

Preguntify™ es de libre acceso tanto para usuarios registrados como anónimos. Sin embargo, para fomentar la participación en la plataforma, los usuarios registrados tienen acceso a funcionalidades y permisos exclusivos.

Los usuarios anónimos o no registrados pueden acceder a todas las consultas realizadas por otros usuarios, pero no pueden visualizar las respuestas proporcionadas por los expertos. El objetivo es animar al usuario anónimo a crear un perfil, aumentar la comunidad e incrementar su actividad. De esta forma también se protege el trabajo y la dedicación de los expertos.

En cuanto a los usuarios registrados, estos se dividen en aprendices y expertos.

Cualquier persona puede registrarse como aprendiz o estudiante proporcionando un mail, un nombre de usuario y una contraseña. Durante el proceso, deberá crear un perfil en el que podrá detallar sus intereses o habilidades. Tras darse de alta, este usuario podrá acceder a las respuestas de los expertos, y también podrá realizar sus propias consultas.

Los usuarios que deseen participar como expertos, por su parte, tendrán que aportar un resumen de su experiencia académica y/o laboral, así como de los lenguajes o disciplinas en las que están capacitados. Además, tendrán que pasar una prueba técnica para conseguir ese rol y poder contestar a las preguntas de los aprendices.

La plataforma cuenta con perfiles expertos en diferentes lenguajes o entornos de programación como JavaScript, MySql, html, CSS etc, aunque también se prestará atención a las consultas y las demandas de conocimiento por parte de los aprendices durante el uso de la plataforma de cara a incorporar nuevos perfiles de ser necesario.

Estos lenguajes o entornos de programación son categorizados y organizados de modo que los estudiantes puedan concretar el alcance de sus consultas, así como profundizar en cada una de las áreas específicas. Por otra parte, los usuarios expertos en cada lenguaje pueden acceder y responder consultas relacionadas con sus capacidades o destrezas.

Además, al realizar una consulta, el usuario puede identificarla con palabras clave o hashtags adicionales relacionados con su objetivo en particular, como puede ser la construcción de una base de datos, el trabajo en back-end, la programación de un chat o la implementación de un sistema de autenticación de usuarios, incluso la realización de un proyecto de desarrollo en Hack-a-Boss.

Preguntify™ está pensada para todas aquellas personas que se encuentran estudiando programación, trabajando como desarrolladores, o para cualquiera que tenga dudas frecuentes acerca de algún lenguaje o tecnología.

Esta plataforma pretende evitar que un estudiante tenga que acceder a enormes ficheros de documentación o foros laberínticos para resolver una duda concreta. A través de Preguntify™ podrá acceder de forma rápida y sencilla a la explicación de un profesional del sector. Los expertos de la plataforma, por su parte, podrán seguir desarrollando su perfil técnico, ayudando a los aprendices y participando en la comunidad.

Contenido y Funcionamiento Web

Contenidos

Presentación del Proyecto

La página web cuenta con un portal de información acerca del proyecto, su funcionamiento, sus productos, sus objetivos, o los aspectos legales relacionados con su uso, entre otros.

Listado de Preguntas

Portal de preguntas, donde se ofrece un listado de todas las consultas realizadas hasta el momento.

Los usuarios podrán acceder a un buscador y filtrar en función de las palabras clave, del tipo de tecnología o lenguaje de programación, los hashtags que contiene, el status de la consulta, o el experto que la haya respondido.

Listado de Expertos

Listado de los perfiles de expertos, donde se presentará a los usuarios colaboradores, las tecnologías en las que están especializados y sus valoraciones.

Al acceder al perfil de un experto, se mostrará una breve descripción del usuario, así como un listado de todas aquellas consultas que haya resuelto.

Listado de Tecnologías

La página también cuenta con un listado de tecnologías o lenguajes de programación, de forma que los usuarios puedan acceder de forma rápida a todas las cuestiones relacionadas con un lenguaje o entorno de desarrollo en concreto.

Posts

Cada una de las publicaciones o consultas realizadas por los usuarios genera su propio post dentro de la web. Estos post son el elemento fundamental de toda la página, y como tal se ha cuidado al detalle la presentación y la claridad del texto y del código integrado que se utilice al plantear las preguntas y respuestas.

El objetivo de Preguntify™ es generar un entorno agradable para el usuario, lo más cercano posible a una situación de desarrollo real en un editor de código, sin información innecesaria o links molestos que puedan suponer una distracción.

Acceder a un post en Preguntify™ es acceder directamente a la consulta y la explicación de un experto, de la forma más personal y directa posible. Aprender a programar ya es lo suficientemente complejo como para añadir dificultades o distracciones adicionales.

Funcionamiento

Estructura y Contenido

Preguntify™ es una plataforma que pone en contacto a estudiantes de programación o profesionales con interés en mejorar sus conocimientos de un determinado lenguaje o tecnología, con expertos en esas áreas que resolverán sus dudas y les ayudarán a mejorar.

Cualquier usuario registrado podrá consultar las preguntas y respuestas de otros usuarios, así como plantear sus propias consultas y entrar en contacto con usuarios expertos en una disciplina concreta, con el objetivo de convertirse en un gran centro de conocimiento que permita mejorar el aprendizaje y ayude a la comunidad desarrolladora a centralizar sus dudas en un único lugar.

Perfil de Usuario

Los usuarios registrados se dividen en aprendices y expertos. Ambos tipos de usuarios cuentan con un perfil propio visible para el resto de usuarios registrados. Se puede consultar información relevante para conocer mejor tanto a quién pregunta (como el número de preguntas publicadas y su nivel de experiencia) como a quien responde (sus respuestas publicadas, sus certificaciones o sus valoraciones dentro de la página).

A la hora de crear su perfil, el usuario debe aportar datos básicos como su nombre completo, email, nacionalidad, fecha de nacimiento y experiencia, así como los lenguajes en los que está interesado o en los que ya cuenta con conocimientos.

Desde su perfil, cada usuario puede realizar modificaciones en su información personal, su información de contacto y su experiencia o certificaciones, así como acceder a información sobre su propia actividad y sus valoraciones.

Uno de los puntos fuertes de la aplicación reside en la fiabilidad que pueden ofrecer los expertos o tutores, previamente validados por la plataforma, para ejercer ese rol. Además, tanto el creador del post como el resto de usuarios pueden valorar las respuestas recibidas, lo que puede resultar de gran ayuda para el resto de usuarios.

Listado de Consultas

El elemento central de la página consiste en un buscador y un listado de consultas, tanto abiertas como resueltas. Estas consultas pueden ser filtradas según ciertos parámetros como el tipo de lenguaje al que hacen referencia, las palabras clave, o el experto que las haya respondido.

También pueden ser ordenadas en función de la valoración recibida, el número de visualizaciones o la fecha en la que fueron publicadas.

Categorías

Para mejorar la experiencia de usuario y hacer más fácil el filtrado y la navegabilidad, las preguntas se organizan en torno a ciertas categorías referidas al tipo de lenguaje o entorno de programación sobre el que se realiza una consulta, así como a ciertas palabras clave o etiquetas adicionales que pueden hacer referencia a la utilidad o la duda que busca resolver un usuario.

Cuando un estudiante realiza una consulta, es obligatorio que seleccione una o varias alternativas entre las categorías planteadas por la web, y que se corresponderán con alguno de los diferentes lenguajes de programación. Los lenguajes de programación contemplados inicialmente son los siguientes:

- HTML
- CSS
- Javascript
- SQL
- JAVA
- Python
- C/C++/C#
- PHP
- Ruby

Las etiquetas, por su parte, son de libre elección, y permiten al usuario concretar y enmarcar la consulta dentro de una temática u objetivo de desarrollo práctico (bases de datos, conexión a un servidor, manipulación de objetos, etc), de forma que permita encontrar al mejor experto en cada caso, así como facilitar la búsqueda y la consulta por parte de otros usuarios.

Usuarios

Se definen dos tipos de usuarios registrados en función de su rol: experto y estudiante, así como un tercer tipo de usuario anónimo o no registrado.

El experto es un profesional colaborador de la plataforma previamente validado y aprobado por la organización. Acredita conocimientos sobre las categorías comentadas anteriormente, y sólo puede contestar preguntas relacionadas con su expertise.

Para convertirse en experto, cada usuario debe pasar por un proceso de inscripción y evaluación técnica por parte del equipo de la plataforma para asegurar la veracidad de la información suministrada y comprobar su capacidad para responder preguntas de los usuarios.

El estudiante es cualquier usuario que necesite ayuda sobre alguno de los lenguajes o entornos de desarrollo seleccionados. Ha de estar registrado para poder preguntar, y solamente puede abrir nuevas consultas, pero no contestar a preguntas ajenas.

Los usuarios anónimos pueden navegar por la página y acceder a los posts de otros usuarios, pero no pueden acceder a las respuestas de los expertos.

Conclusión

El objetivo de Preguntify™ es convertirse en un centro de conocimiento para estudiantes de programación. Para ello cuenta con una red de colaboradores expertos en diferentes materias.

Para fomentar la comunicación y crear una comunidad de aprendizaje, los usuarios se han de registrar antes de acceder a todas las ventajas de la plataforma. Los expertos pasarán por un proceso de validación para comprobar sus capacidades, de forma que puedan responder las preguntas de forma clara y concisa.