



ANSELMO é um diretor da ABC Associados, uma empresa de componentes eletrônicos. Ele está nessa empresa há quase 20 anos. Na verdade, ele a viu nascer e cresceu com ela. Entre suas funções atuais, **Anselmo** é o responsável pelo controle de estoques, negociações de compras e decisões estratégicas da de suprimentos. Para ajudá-lo, conta com um time de 3 gerentes, que lhe entregam relatórios quinzenais sobre diversas áreas específicas. Um desses gerentes, **GABRIEL**, vinha insistindo há meses para que **Anselmo** lhe desse não a planilha Excel do balanço de estoques, mas acesso direto ao banco de dados de onde elas se originavam, para facilitar-lhe o trabalho de elaboração do relatório. Apesar de relutante, **Anselmo** acabou cedendo.

Anselmo está vendo que as coisas estão mudando na empresa...

Será que ele pode aprender alguma coisa útil para ele e para a equipe?

O resultado: ao invés de gastar três dias para fazer seu trabalho, **Gabriel** levou apenas quatro horas para preparar o documento, e com informações mais detalhadas. No restante do tempo, **Gabriel** usou seus conhecimentos para estudar os dados disponíveis. Acabou descobrindo que o departamento estava comprando vários componentes cujas vendas andavam caindo. Percebeu com isso que a política de cálculo de estoques estava ultrapassada, além de várias outras falhas, que foram comunicadas a **Anselmo**.

O diretor sabe que **Gabriel** é um profissional competantíssimo e que quer subir na carreira de forma rápida. Dessa experiência, **Anselmo** tirou duas lições. A primeira é que o acesso ao banco de dados poderia fornecer informações muito além das que ele, **Anselmo**, era capaz de descobrir com seu pequeno conhecimento de ferramentas de tecnologia da informação. A segunda é que **Gabriel** ameaçava o seu cargo no futuro. Se o gerente **Gabriel** fez tudo aquilo só com acesso a uma parte do banco de dados, imagine o que não poderia fazer com acesso irrestrito aos demais diretórios do banco de dados do sistema da área de Compras e Suprimentos. E ele, **Anselmo**, se tornaria totalmente dispensável. Isso tudo aconteceu no mês passado... Chegou a época de elaboração dos relatórios e agora **Anselmo** enfrenta um dilema: nega o acesso ao banco de dados p/ **Gabriel** ou não?

Questões

1. Classifique e justifique os dois personagens do texto entre: agente de mudança proativa e agente de mudança reativa.
2. Cite e justifique qual dos personagens foi criativo. Cite e justifique qual dos personagens foi inovador.
3. Supondo que Anselmo (há 25 anos nesta empresa) espelhe o comportamento organizacional vigente na empresa, o que você faria em seu lugar para tirar proveito do comportamento individual de Gabriel em prol de possíveis mudandas para a equipe/empresa?