



# **CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

## **PROCESSOS DE NEGÓCIO**

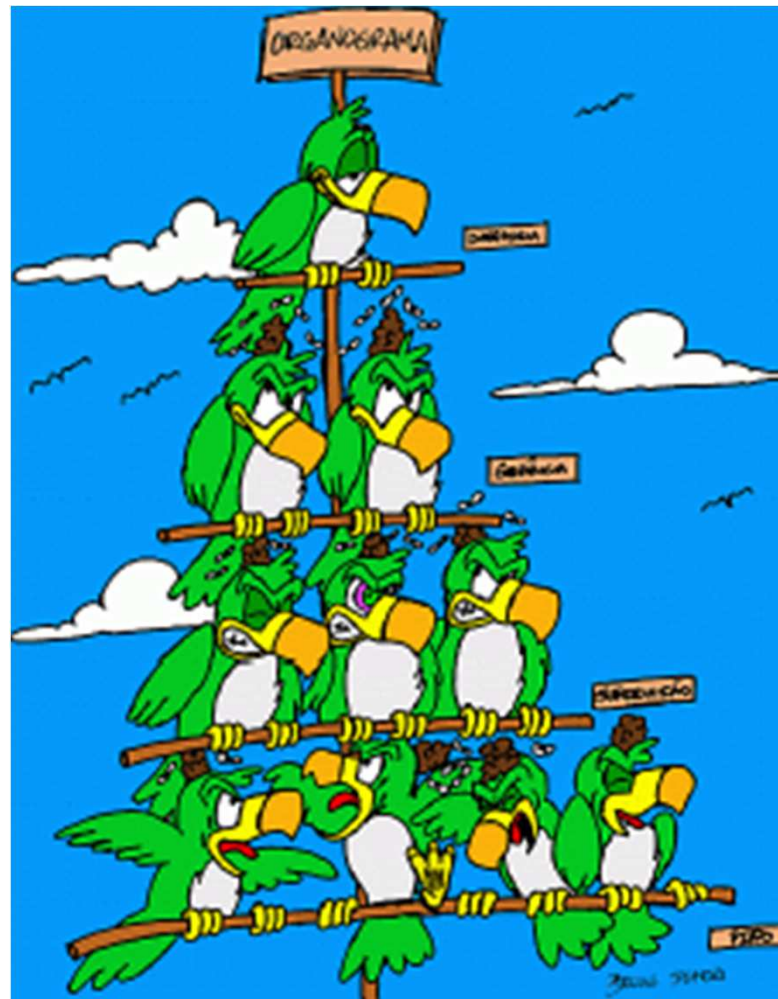
### **Estruturas organizacionais**

**Prof. Dr. Marcos Antonio GASPAR**

# Agenda

- Estrutura organizacional
  - Componentes
  - Fatores condicionantes
  - Níveis de influência
- Tipos de estrutura organizacional

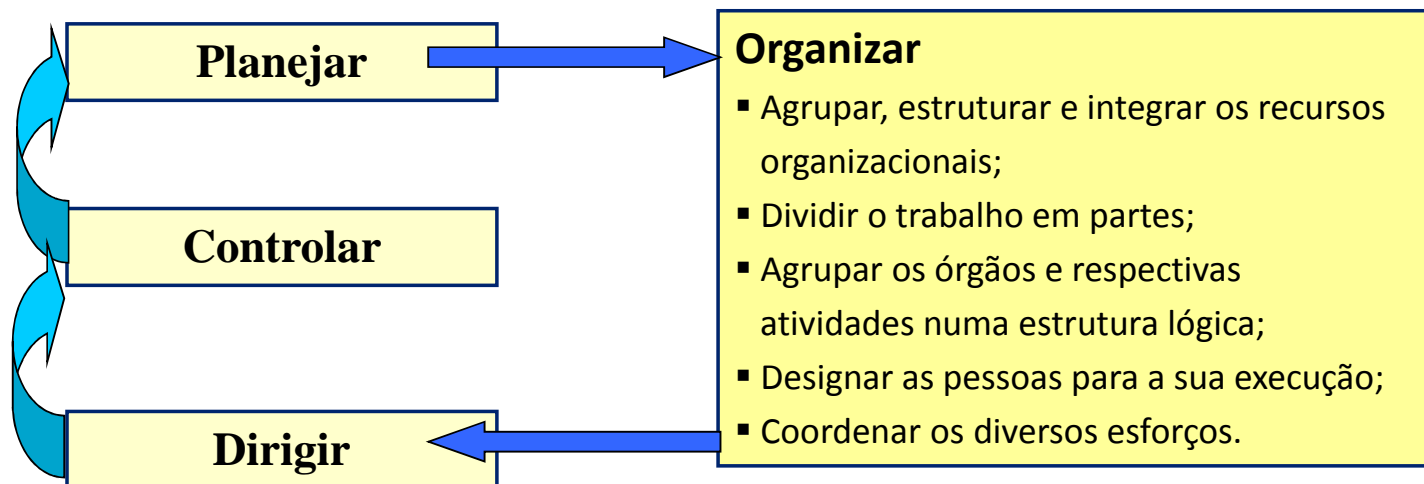
# Estrutura organizacional



## Organizar é...

Agrupar e estruturar os recursos (pessoas, recursos físicos, financeiros e tecnológicos) para atingir os objetivos traçados anteriormente no planejamento.

- A organização precisa ser organizada para funcionar melhor e...
- Para organizar, deve-se promover a correta estruturação da organização.



## Estrutura organizacional

**Arranjo dos elementos constituintes de uma organização.**

**Forma mediante a qual estão integrados e se apresentam os elementos componentes de uma empresa.**

**Conjunto ordenado de responsabilidades, autoridades, comunicações e decisões das unidades de negócio da organização. É a forma pela qual as atividades são divididas, organizadas e coordenadas, provocando impactos diretos na maneira como as atividades são executadas e nos resultados alcançados pelas unidades de negócio da empresa.**

# Estrutura organizacional

*Mas como eu monto a estrutura da organização ?*



# Estrutura organizacional

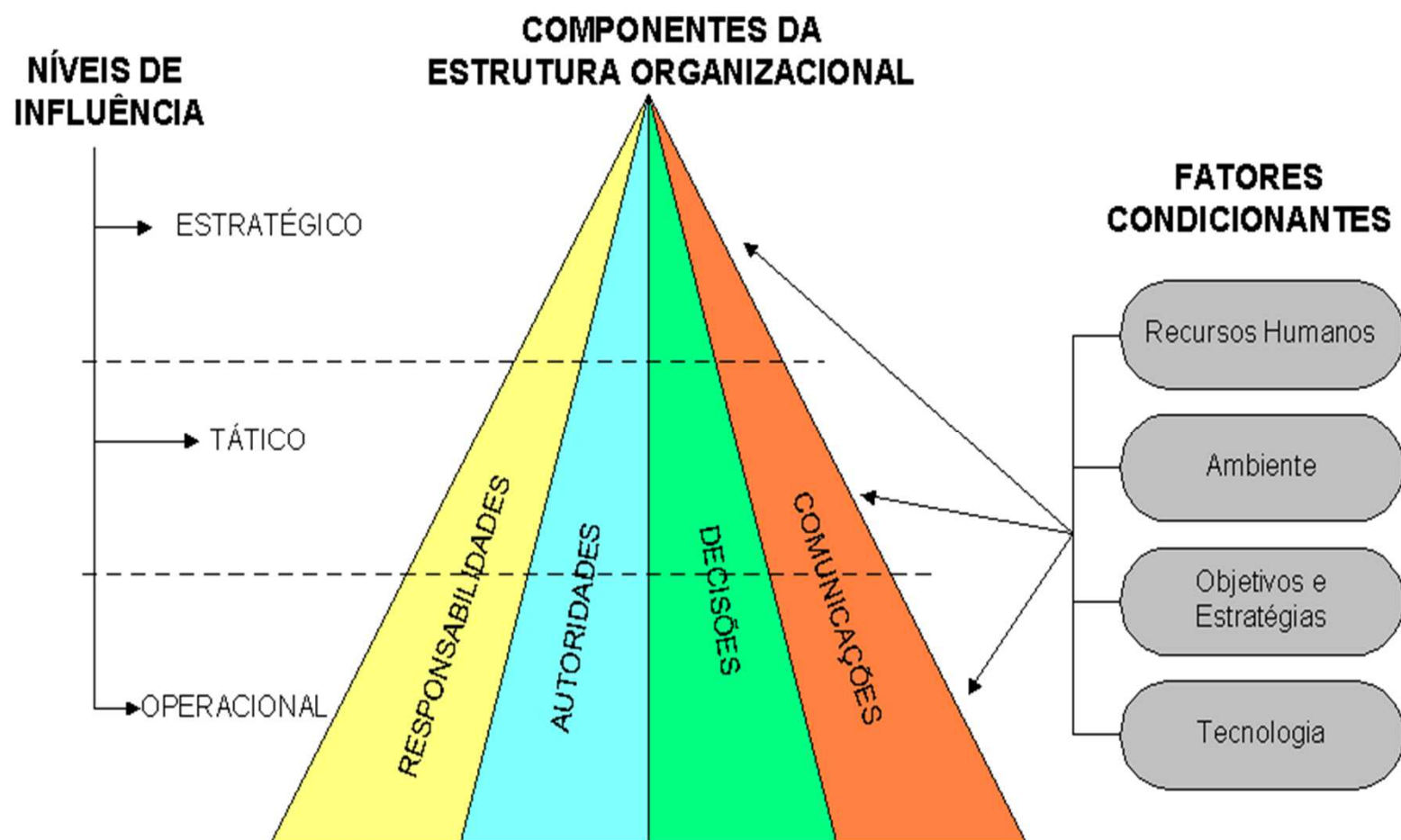
- Qual a estrutura ideal de um **MARATONISTA** ?



- Qual a estrutura ideal de um **FISIOCULTURISTA** ?



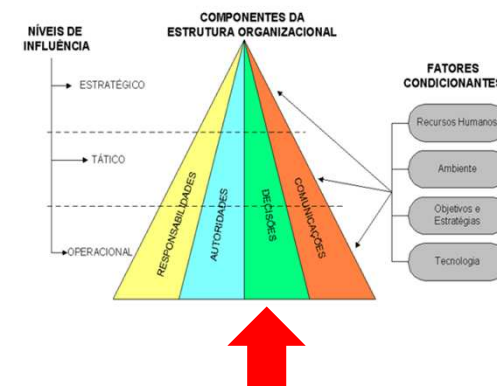
# Estrutura Organizacional





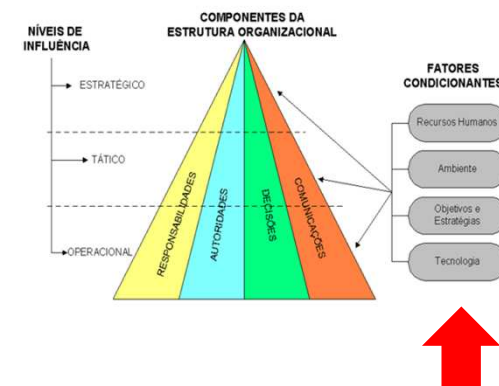
## A) Componentes da Estrutura Organizacional

- ✓ **Responsabilidades** (obrigações de uma pessoa em relação às outras pessoas/áreas);
- ✓ **Autoridades** (direito de fazer algo: dar ordens, tomar decisões, exigir obediência);
- ✓ **Comunicações** (processo de envio de uma mensagem de um emissor, através de um canal, para um receptor);
- ✓ **Decisões** (escolha racional entre as alternativas disponíveis).



## B) Fatores condicionantes da Estrutura

- ✓ **Objetivos/Estratégias** (alvo pretendido e como alcançá-lo);
- ✓ **Ambiente** (clima interno e cenários externos);
- ✓ **Tecnologia** (conjunto de conhecimentos utilizados para operacionalizar as atividades);
- ✓ **Recursos Humanos** (pessoas e grupos).



## C) Níveis de influência da Estrutura

### ✓ Estratégico

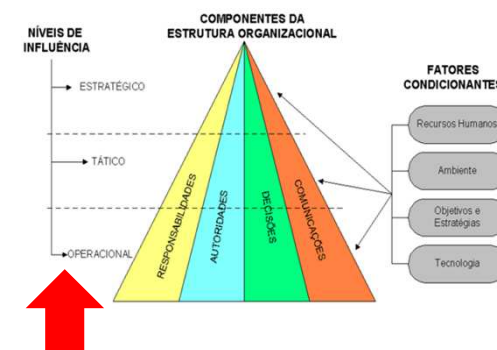
Processo gerencial para estabelecer os rumos da empresa (longo prazo)

### ✓ Tático

Nível intermediário que otimiza determinadas áreas da empresa (médio prazo)

### ✓ Operacional

Realização das atividades/operações básicas e cotidianas (curto prazo)



## D) Tipos de Estrutura Organizacional

### ESTRUTURA LINEAR

Possui linhas diretas e únicas de responsabilidade entre superior e subordinados.

Evidencia a unidade de comando, ou seja, cada empregado deve receber orientações de apenas um superior, que seguem, por via hierárquica, do escalão mais alto para o escalão mais baixo.

- Autoridade linear / única
- Linhas formais de comunicação
- Centralização das decisões
- Aspecto piramidal



## D) Tipos de Estrutura Organizacional

### ESTRUTURA FUNCIONAL

Aplica o princípio da especialização das funções: separa, distingue e especializa pela necessidade de decompor as funções para torná-las mais fáceis.

Cada subordinado reporta-se a diversos superiores simultaneamente, porém, cada superior responde apenas por suas especialidades.

- Autoridade funcional ou dividida;
- Linhas diretas de comunicação;
- Descentralização das decisões;
- Ênfase na especialização



## D) Tipos de Estrutura Organizacional

### ESTRUTURA LINHA-STAFF

Resultado da combinação dos tipos linear e funcional, com o predomínio da estrutura linear.

Apesar de seguir as características básicas da estrutura linear, diferencia-se dela no que diz respeito à presença de órgãos de apoio (*staff*).

Os órgãos que executam as atividades-fins da organização são consideradas de linha e o restante das atividades são consideradas *staff*.

Autoridade de linha: linear, absoluta e total

Autoridade de staff: funcional, relativa e parcial



## D) Tipos de Estrutura Organizacional

### ESTRUTURA DE PROJETOS

Tem por base os projetos desenvolvidos segundo especificações de clientes, que podem ser, até, áreas da própria empresa.

A estrutura por projetos enfatiza o negócio, mas não a especialização por funções específicas.



## D) Tipos de Estrutura Organizacional

### ESTRUTURA MATRICIAL

Estrutura mais comum entre as empresas contemporâneas, pois combina as estruturas funcional e por produtos. A matriz apresenta duas dimensões: gerências funcionais e gerências de produtos ou projetos.

Cada departamento passa a possuir dupla subordinação. A matriz enfatiza a interdependência entre os departamentos e exige a necessidade de lidar com um ambiente complexo.

