



# **CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

## **PROCESSOS DE NEGÓCIO**

### **Fluxogramação de processos (II)**

**Prof. Dr. Marcos Antonio GASPAR**

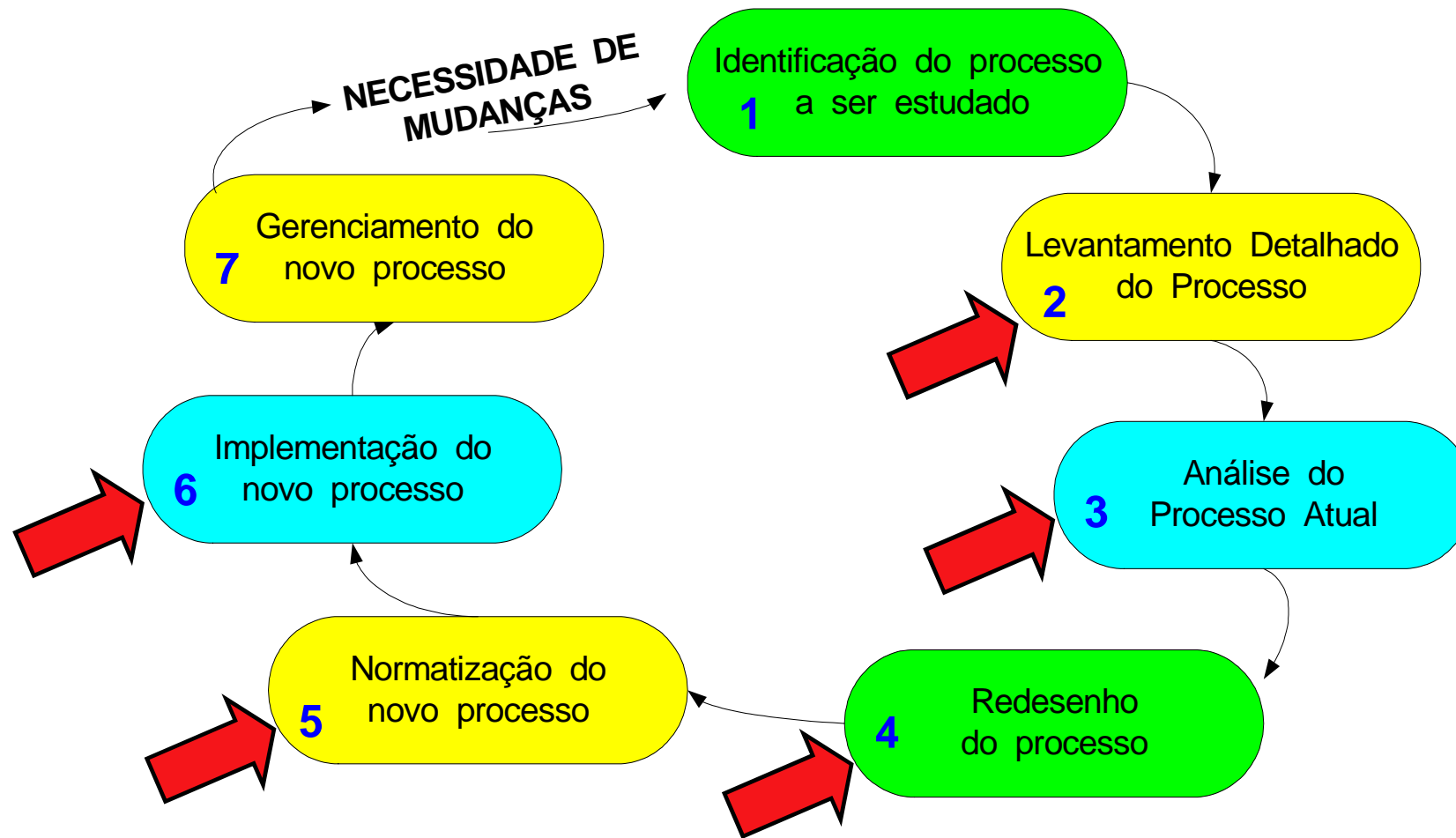
## ➤ Agenda

- Processo de negócio
- Atividade prática:

Fluxogramação de processo de negócio

Mas por que aprender fluxogramas?

## Metodologia de Análise e Redesenho de Processos



## A) Processo de negócio

**Conjunto estruturado de atividades sequenciais** que apresentam **relação lógica entre si**, com a finalidade de atender as necessidades e **expectativas dos clientes** externos e internos da empresa.

**Conjunto de atividades logicamente inter-relacionadas**, que envolve **pessoas, equipamentos, procedimentos e informações** e, quando executadas, **transformam entradas em saídas, agregam valor e produzem resultados**, repetidas vezes.

## A) Processo de negócio

- Tem fronteiras claras (início e fim) e objetivo(s) determinados
- Tem especificados as partes envolvidas
- Tem resultado(s) específico(s)
- Agrega valor
- É gerenciável
- É constituído por múltiplas etapas, tarefas e operações encadeadas logicamente
- Está inserido num contexto maior (um processo não existe por si mesmo)
- É transferível e rastreável, ou seja, pode ser documentado
- Tem resultados mensuráveis, com pontos de controle e medidas de eficácia/eficiência
- É passível de aprimoramento, por meio de mecanismos de feedback

## A) Processo de negócio

### Atividades

Operações ou conjuntos de operações de complexidade menor, que ocorrem no âmbito de um processo ou subprocesso, geralmente desempenhadas por uma unidade organizacional determinada e destinada a produzir um resultado específico.

## A) Processo de negócio

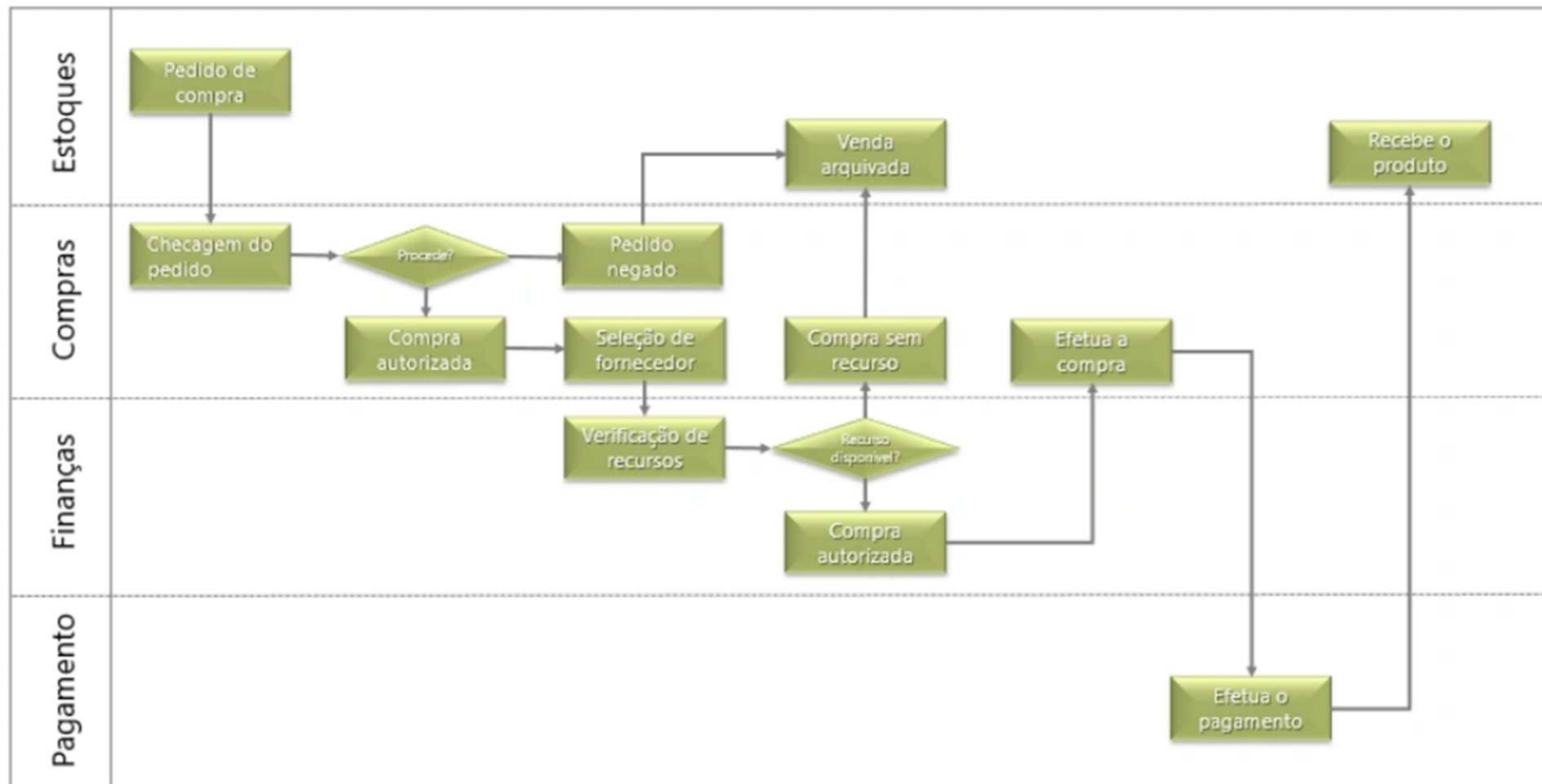
### Tarefas

Conjunto de trabalhos de baixa complexidade a serem executados, envolvendo rotina, dificuldades, esforço e prazo determinado; sendo um nível imediatamente inferior a uma atividade.

## B) Fluxograma

## Tipos de fluxograma:

## Fluxograma funcional de linhas (ou colunas)





## B) Atividade prática de fluxogramação de processo de negócio

### EXERCÍCIO PRÁTICO DE FLUXOGRAMAÇÃO

Elaborar o **fluxograma de colunas** do processo:

‘Requisição de Materiais’

## B) Atividade prática de fluxogramação de processo de negócio

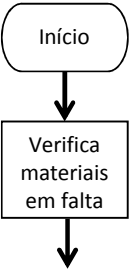
### Processo 'Requisição de Materiais'

Unidades de negócio (áreas) envolvidas:

- A) Área Solicitante
- B) Almoxarifado de Materiais
- C) Compras
- D) Contas a Pagar
- E) Contabilidade

# B) Atividade prática de fluxogramação de processo de negócio

Área Solicitante

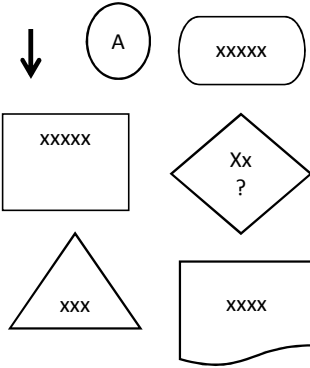


Almoxarifado de Materiais

Compras

Contas a Pagar

Contabilidade



# B) Atividade prática de fluxogramação de processo de negócio

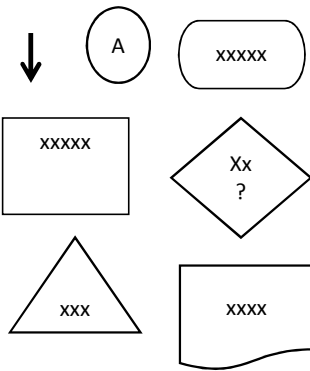
Área Solicitante

Almoxarifado de Materiais

Compras

Contas a Pagar

Contabilidade



# B) Atividade prática de fluxogramação de processo de negócio

Área Solicitante

Almoxarifado de Materiais

Compras

Contas a Pagar

Contabilidade

