



CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROCESSOS DE NEGÓCIO

Administração / Gestão

Prof. Dr. Marcos Antonio GASPAR

-
- A stylized illustration of a man with a beard and glasses, wearing a dark suit and a yellow tie. He has six arms outstretched in various directions. Surrounding him are several icons: a magnifying glass over a bar chart, a document with a red ribbon, a lightbulb with a lightning bolt, a calendar, a person icon, a clock, an envelope, and various gears and arrows. The background is a solid blue color.

Administração

AD: tendência para

MINISTER: subordinação/obediência

A ciência da Administração destina-se a interpretar os objetivos propostos pela organização, transformá-los em ação organizacional por meio do ciclo administrativo (**planejamento, organização, direção e controle**) de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da organização, a fim de alcançar tais objetivos da maneira mais adequada à situação.

Administrar tem um **caráter mais amplo e de longo prazo**, envolvendo a empresa como um todo.

Gerenciamento de ações mais específicas de uma determinada função organizacional em especial.

O gestor também se utiliza do ciclo administrativo (**planejamento, organização, direção e controle**) e das **variáveis básicas** do administrador, porém **voltadas ao âmbito de sua área organizacional em específico.**

Gerir tem um **caráter mais restrito e de curto prazo**, envolvendo um departamento ou área da empresa em especial.

- Por exemplo:
- Gestão de Tecnologia da Informação
 - Gestão de Recursos Humanos
 - Gestão de Vendas

Funções básicas da Administração/Gestão



Funções básicas da Administração/Gestão

PLANEJAMENTO: a) trabalho de preparação para qualquer empreendimento, segundo roteiro e métodos determinados, planificação; b) elaboração, por etapas, com bases técnicas, de planos e programas com objetivos definidos.

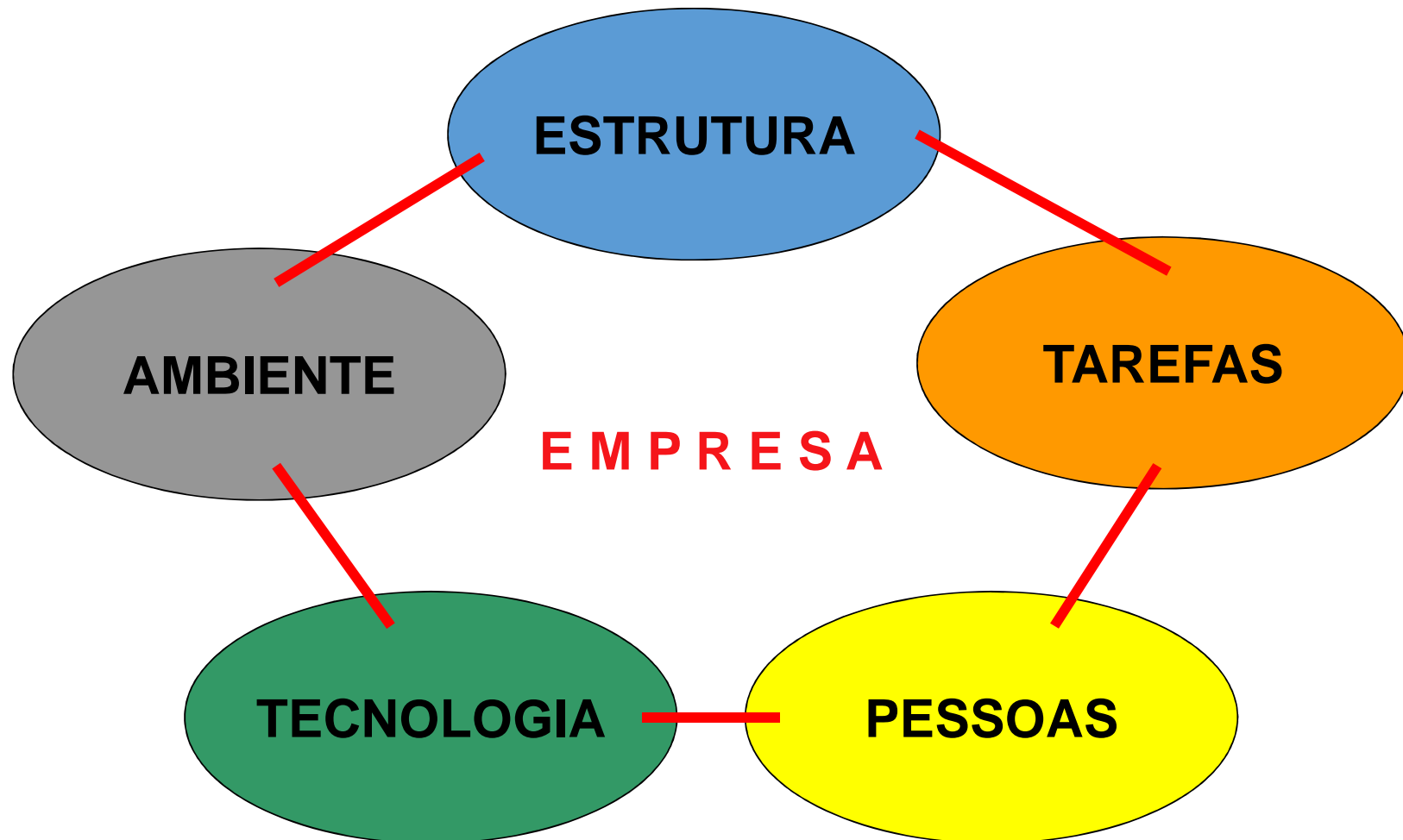
ORGANIZAÇÃO: a) conformação, estrutura; b) modo pelo qual se organiza um sistema.

Funções básicas da Administração/Gestão

DIREÇÃO: a) comandar ou gerir exercendo autoridade; b) uso de critérios ou normas para orientação das atividades.

CONTROLE: a) fiscalização exercida sobre atividades de pessoas, órgãos, departamentos ou produtos, para que tais atividades ou produtos não se desviem das normas estabelecidas.

Variáveis básicas da Administração/Gestão



Variáveis básicas da Administração/Gestão

ESTRUTURA: disposição ou ordem das partes de um todo, variável conforme as condições de tempo e espaço.

TAREFAS: atividades desenvolvidas dentro da organização.

PESSOAS: recursos humanos existentes e seus relacionamentos.

TECNOLOGIA: conjunto de conhecimentos e equipamentos disponíveis na organização ou no meio ambiente.

AMBIENTE: local físico ou estado psíquico existente na organização.