



CURSO DE TECNOLOGIA EM
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROCESSOS DE NEGÓCIO

Prof. Dr. Marcos Antonio GASPAR

➤ Agenda

Antes de começarmos a falar sobre a disciplina Processos de Negócio...

- Docente
- Disciplina
 - Objetivo da disciplina
 - Conteúdo programático
 - Metodologia de ensino
 - Sistema de avaliação
 - Bibliografia



➤ **Docente – 26 anos**

Marcos Antonio GASPAR

- Doutor em Administração – Administração Geral (*FEA-USP - 2010*)
- Mestre em Administração – Gestão de Estratégia (*UNICID – 2004*)
- Mestre em Administração – Marketing (*UniSant’Anna – 2000*)
- Especialista em Análise de Sistemas de Informação (*UNIP – 1994*)
- Bacharel em Administração de Empresas (*MACKENZIE – 1992*)

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3809285940688486>

E-mail: marcos.antonio@uni9.pro.br

➤ **Profissional de Mercado – 30 anos**

Marcos Antonio GASPAR

- **Oracle** (*Tecnologia*)
- **PeopleSoft** (*Tecnologia*)
- **Grupo Silvio Santos** (*Varejo*)
- **Grupo Teletra** (*Serviços*)
- **Grupo Votorantim** (*Indústria*)
- **Universidade Nove de Julho, Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Centro Universitário Sant'Anna, Centro Universitário FECAP, Centro Universitário Radial Estácio, Fundação Instituto de Administração, Centro Educacional da Fundação Salvador Arena** (*Serviços*)

➤ **Objetivo da disciplina**

Capacitar o **futuro profissional de TADS** para uma **atuação mais eficaz** nas organizações contemporâneas, a partir do **entendimento e aplicação das principais competências** relacionadas à **análise e modelagem de processos de negócio**, buscando assim seu desenvolvimento profissional.

➤ Conteúdo Programático

- Administração / gestão
- Organização / sistema
- Estrutura organizacional
- O impacto das mudanças nos processos de negócio
- Processos de negócio
- Metodologia de análise, melhoria e redesenho de processos de negócio
- Técnicas de levantamento detalhado do processo

➤ Conteúdo Programático

- Fluxogramação de processos de negócio
- *BPM - Business Process Model*
- Ciclo de vida do BPM
- *BPMN - Business Process Model Notation*
- Análise e simulação de processos de negócio
- Gerenciamento de desempenho

➤ **Metodologia de ensino**

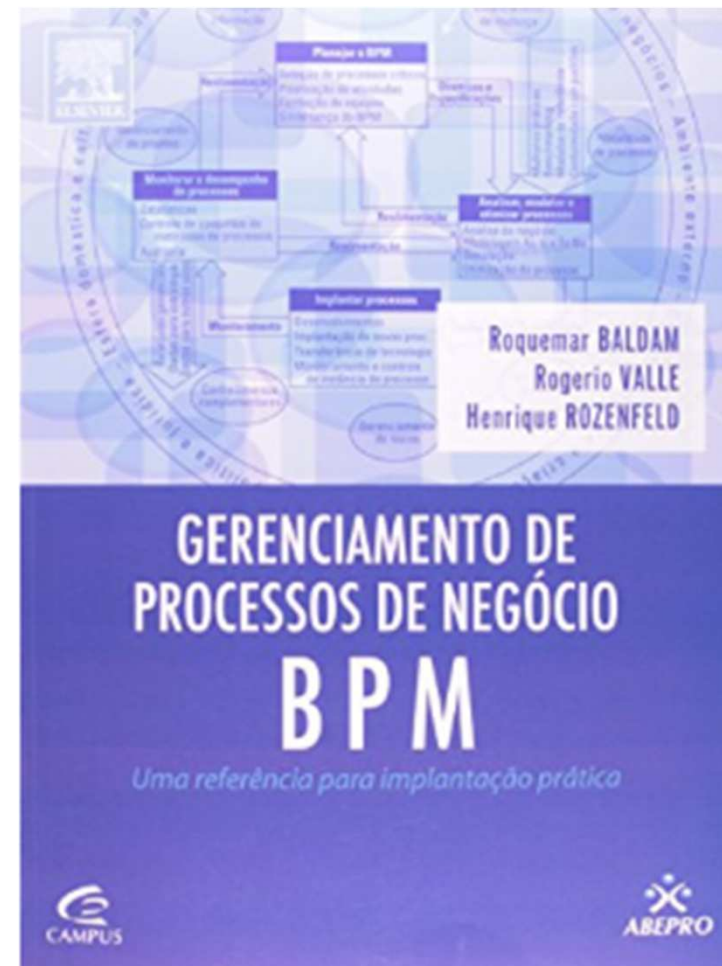
- Aulas expositivas e participativas
- Estudos de caso e exercícios
- Leituras complementares
- Vídeos
- Seminários

➤ Sistema de avaliação

Instrumentos de avaliação:

- **AV1** (atividades + avaliações)
- **AV2**

➤ Bibliografia



➤ Bibliografia

ABPMP – Association of Business Process Management Professionals. **BPM CBOK** - Guide to the Business Process Management Body of Knowledge. v. 4. Brasília: ABPMP, 2019.

BALDAM, R. de L.; VALLE, R.; ROZENFELD, H. **Gerenciamento de processos de negócio – BPM**: uma referência para implantação rápida. São Paulo: Érica, 2016.

CRUZ, T. **Sistemas, organização & métodos**: estudo integrado orientado a processos de negócio sobre organizações e tecnologias da informação. São Paulo: Atlas, 2013.

VON BROCKE, J.; ROSEMAN, M. **Manual de BPM**: gestão de processos de negócio. São Paulo: Bookman, 2013.

➤ Bibliografia – Conteúdos AVA

AVAUNINOVE

BIBLIOTECA | GESTÃO DE AULA | MENSAGENS | CALENDÁRIO | CADERNO | VÍDEOS

A Biblioteca AVA está de **cara nova!**

Milhares de títulos entre e-Books, publicações científicas e periódicos com acesso exclusivo para alunos(as) **UNINOVE.**

ACESSE

Pesquise: Disciplina, Sala ou Professor