

Uninove

TADS - Processos de Negócio

Prof. Marcos Gaspar - Semestre letivo 2021-1

Trabalho semestral individual

Trabalho INDIVIDUAL

Data de entrega: até 07/junho às 23h59 (Horário de Brasília, sem postergações)

- **Capa** (Uninove, TADS, Processos de Negócio, Prof. Marcos Gaspar, título: Análise de processos de negócio na empresa/organização ?XXX?, Área/departamento: ?YYY?, Nome do aluno(a), RA do aluno(a));
- **Breve apresentação da empresa/organização formal** (apresentação 03): fundação, histórico, fatos mais importantes, situação atual, indicadores (estrutura, instalações, matriz/filiais, faturamento, qtde. de funcionários, etc. no contexto Brasil) (até 2 páginas);
- **Apresentação da empresa/organização informal** (apresentação 03): valores, rituais, crenças, hábitos, costumes e cultura organizacional no contexto Brasil (até 2 páginas);
- **Estrutura organizacional** (apresentação 04): organograma, hierarquias, componentes e fatores condicionantes (até 2 páginas);
- **Processos de negócio mais relevantes** (apresentação 06): indicar ao menos 3 principais processos de negócio FIM e ao menos 1 processo de negócio MEIO da empresa/organização (1 página);
- **Indicar um processo de negócio do qual você faça parte** (fim ou meio) e **expor o levantamento detalhado desse processo com a elaboração de seu fluxograma (AS IS)** (apresentações 06, 07 e 09 em diante de acordo com os princípios e práticas BPM) (até 3 páginas);
- Para este mesmo processo, **realizar a análise do processo atual (AS IS)** indicando suas críticas sobre os **problemas, gargalos, retrabalhos e redundâncias** nele existentes (apresentações 06 e 09 em diante de acordo com os princípios e práticas BPM) (até 2 páginas);

- **Elaborar o fluxograma do novo processo redesenhado (TO BE)** descrevendo as principais alterações e melhorias por você sugeridas para implementação (apresentações 06, 07 e 09 em diante de acordo com os princípios e práticas BPM) (até 2 páginas);
- **Indicar os principais benefícios e vantagens do novo processo redesenhado (TO BE) para a empresa, cliente, gestão e atores do processo** (apresentação 09, de acordo com os princípios e práticas BPM) (até 2 páginas).