



1. Cliente / Área Solicitante

Redes de restaurantes e lanchonetes que funcionam com sistema de vendas de tickets, sobretudo os Restaurantes Universitários(RU), assim como, futuramente, organizadores de eventos e gerentes de clubes e parques temáticos que possam se beneficiar da implementação de sistemas de crédito e distribuição de informação.

2. Descrição da Demanda (Ementa)

Atualmente, a formação de filas constitui uma das maiores ineficiências de boa parte dos restaurantes e lanchonetes, problema que é potencializado quando existem múltiplos estágios de filas. Boa parte dessa ineficiência pode ser contornada por meio da automação de processos simples, como a compra de créditos, que possam ser realizados eletronicamente pelos consumidores, permitindo a realização paralela de processos que antes aconteciam de maneira serial e cuja velocidade era limitada pela capacidade de trabalho humana.

Adicionalmente, a implantação de uma solução capaz de distribuir, em tempo quase-real, informações relevantes, como a duração da fila em cada estágio do processo de compra e o status de lotação atual dos restaurantes, facilitaria para o usuário a tomada de decisões adequadas à sua disponibilidade. Dessa forma, essa distribuição de informação auxiliaria na redução das filas e contribuiria para aprimorar a experiência do usuário, além de abrir espaço para a arrecadação por meio da venda de publicidade.

Assim, a elaboração de um sistema que permita que o usuário realize, de maneira eletrônica e descentralizada, processos simples como a aquisição de créditos e, ao mesmo, tempo forneça informações relevantes às suas expectativas, sobretudo em termos de tempo de espera, facilitaria a tomada de decisões mais rápidas e adequadas às reais necessidades, enquanto garantiria, ao estabelecimento, maior celeridade ao processo, e uma melhor alocação dos recursos materiais e humanos, abrindo margem, também, para uma nova forma de arrecadação (publicidade).

3. Patrocinador

Nome		Cargo
Flavio Elias Gomes de Deus		Professor
Telefone	Endereço Eletrônico	Lotação
31075744	flavioelias@unb.br	ENE - UnB

4. Gerente do Projeto

Nome		Cargo
Ayrton Rodrigues Ayres de Lacerda		Aluno
Telefone	Endereço Eletrônico	Lotação
61 982525968	ayrtonlacerda.college@gmail.com	Projeto Transversal - ENE

5. Justificativa

A demora para acessar os Restaurantes Universitários(RU) é um problema real que afeta a vida de uma parte expressiva da comunidade acadêmica, fazendo com que um usuário passe cerca de uma hora em filas segundo o Google Analytics para ter o acesso ao restaurante, tomando mais da metade de seu horário de almoço e muitas vezes ultrapassando esse tempo se levando em consideração o deslocamento do usuário pelo campus. Portanto, o projeto visa melhorar o tempo necessário para o acesso aos RUs, bem como fornecer informações(tempo de espera em filas, status de restaurante entre outros) que favoreçam tomadas de decisões mais adequadas.

6. Meta do Projeto

Construir em 3 (três) meses uma solução que permitirá aos usuários comprarem créditos para acesso ao RU e obterem informações sobre os restaurantes através de um APP ou totem.



7. Expectativas do Cliente (Resultados Esperados)

Obter uma solução que aprimora a experiência dos usuários (comuns e gestores do estabelecimento) quando se trata da compra de tickets de acesso e informações referentes ao restaurante, utilizando um APP ou totem, resultando na redução das filas. Na qual alguns desses sistemas sejam subsidiados por intermédio de publicidade reduzindo os custos da solução.

8. Produto ou Serviço

A solução é um sistema de aquisição de créditos através de um APP ou um totem na qual oferece informações sobre o status dos restaurantes presentes no RU e a condição das filas. Inclui-se também uma hierarquia de usuários (comuns e administradores), diferenciando tipos de usuários comuns. Com isso existe a possibilidade de melhorar as tomadas de decisão tanto de gestores do estabelecimento quanto de quem usa os restaurantes.