



**MOTO PLUS DOO KRAGUJEVAC**

PIB: 105055395

Maticni broj: 20302534

web: [www.motoplus.rs](http://www.motoplus.rs)

e-mail: [office@motoplus.rs](mailto:office@motoplus.rs)

**Adresa 1:** Kragujevac, Marka Zagorca 1b

Tel/fax: 034/385-350, 385-351, 353-093

**Adresa 2:** Zemun, Majora Zorana Radosavljevića 370

Tel/fax: 011/787-00-26

**Adresa 3:** Novi Sad, Novosadski put 132

Tel/fax: 021/820-422

Raiffeisen banka: 265-3310310001001-61

Addiko bank: 165-0007009088867-12

OTP banka: 325-9500600003297-53

Komercijalna banka: 205-178298-52

Eurobanka: 250-4010003355030-50

Intesa banka: 160-381330-07

Halkbank: 155-24757-41



**AUTOTRGOVINA DOO KIKINDA,  
NJEGOŠEVA 180,  
23300 KIKINDA**

**DATUM: 28.05.2021**

**PREDMET: ODLUKA O REKLAMACIJI**

Na osnovu izdate potvrde o prijemu reklamacije broj 58/21 od 27.05.2021 godine, reklamacijskog zapisnika broj 142/21 od 28.05.2021 godine, dostavljamo Vam odluku o rešavanju iste.

**Obrazloženje:**

Baterija je stigla u fazi delimične ispražnjenosti sa napunjenošću od 51%, od mogućih 670 EN-a, baterija je imala 533 EN-a.

Baterija je našom opremom servisirana, ista je prošla test opterećenja, vraćena u stanje funkcionalnosti i dobra je.

Preporučuje se da se baterije periodično pregledaju najmanje DVA puta godišnje sa detaljnim kontrolisanjem: nivoa elektrolita, čistoće gornje ploče, čistoće klemata i stubića i po potrebi dopunjavaju, a sve to u cilju održavanja baterije i produženju veka trajanja baterije.

**Odluka:**

Ovakav vid reklamacije se **ne usvaja**.

Kupac je obavešten o ishodu reklamacije, odluka je poslata kupcu sa vraćenim akumulatorom i na mail: [autotrgovinadoo@gmail.com](mailto:autotrgovinadoo@gmail.com).

Lice zaduzeno za rešavanje reklamacija

**MOTO PLUS D.O.O.**

---