

# Aula 01: Introdução à Ciência de Dados

PPGGCO - MINTER - INDAIAL

PROF. DR. IGOR DA PENHA NATAL

E-MAIL: IGOR.NATAL@UNICESUMAR.EDU.BR



## Passado

**POUCOS DADOS** 





#### Presente

INUNDAÇÃO DE DADOS





# Inundação de dados

- Sem perceber, as pessoas geram dados a todo momento.
- Como?
  - Utilizam cartões de fidelidade (empresa aérea, supermercado, etc.).
  - Compras com cartões.
  - Navegam na internet.
  - Vão a um posto de saúde.
  - Utilizam smartphones.



# Inundação de dados

- Dados gerados por empresas:
  - Em um passado próximo, empresas usavam apenas uma pequena parcela dos dados que produzem e armazenam.
  - Qual a importância dos dados coletados?
- Além dos dados internos, há e haverá um grande aumento da quantidade de dados externos.



#### Dados externos

- São gerados por:
  - Outras empresas;
  - Órgãos públicos;
  - ONGs;
  - Mídias;
  - E muito mais....
- Vocês sabem quais dados estão sendo coletados agora mesmo no seu smartphone?



# Causas da inundação de dados

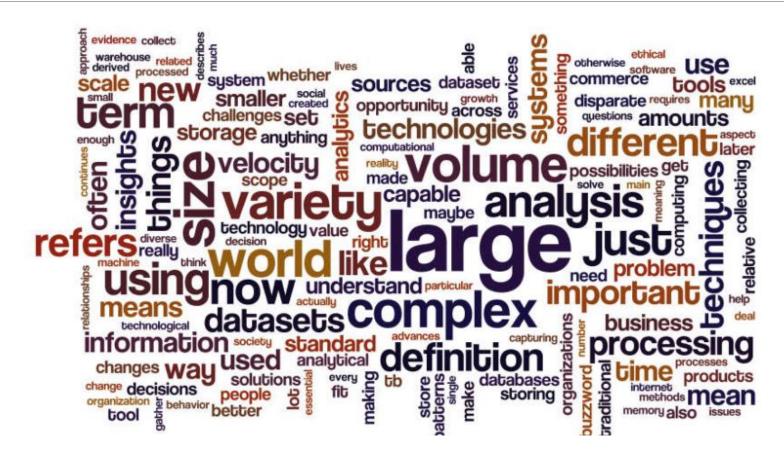
- Avanços recentes nas tecnologias para:
  - Aquisição;
  - Armazenamento;
  - Transmissão;
  - Processamento.

#### BIG DATA

 Hoje é possível processar uma maior quantidade de dados, com mais rapidez e menor custo.



# O que é Big Data?





# O que é Big Data?

- Várias definições:
  - Dados que são grandes demais para sistemas tradicionais de processamento de dados.
  - Dados que precisam de novas técnicas para serem processados.
  - Dados que são muito complexos.
  - Dados que são importantes.
  - Desafios e oportunidades decorrentes da disponibilidade de dados sobre tudo.



# O que é Big Data?

- Várias definições:
  - Dados que são grandes demais para sistemas tradicionais de processamento de dados.
  - Dados que precisam de novas técnicas para serem processados.
  - Dados que são muito complexos.
  - Dados que são importantes.
  - Desafios e oportunidades decorrentes da disponibilidade de dados sobre tudo.



# Características de Big Data

- Grande volume de dados, gerados a uma grande velocidade e com uma grande variedade (3 Vs):
  - Volume: tanto de dados estruturados quanto de não estruturados.
  - Variedade: vindos de fontes diferentes e que precisam ser integrados.
  - Velocidade: gerados em fluxos cada vez mais rápidos.
- Dados gerados geralmente contêm informações relevantes:
  - Uma vez analisados, podem trazer vários benefícios: Sociais, políticos e econômicos.
  - Crescente interesse na análise de dados.
  - Interesse em análise de dados não é uma atividade recente.



#### Previsões

• Pessoas podem errar previsões, principalmente baseadas na intuição.

- "Os americanos precisam de telefones, nós não, pois temos muitos mensageiros", William Preece (1878), Engenheiro chefe do serviço postal britânico.
- "Nenhuma base de dados online substituirá meu jornal diário", Clifford Stroll (1995), famoso astrônomo Americano.
- "É impossível que o iPhone tenha mercado", Steve Ballmer (2007) presidente da Microsoft.



#### Dado é dinheiro

#### TOP 10 RANKING CHANGES SIGNIFICANTLY...

Only three brands that appeared in the BrandZ™ Global Top 10 in 2006—Google, Microsoft, and IBM—remain in the Top 10 in 2017.

	2006	Brand Value 2006 \$Mil.	2017	Brand Value 2017 \$Mil.
1	Microsoft	62,039	Google	245,581
2	<b>3</b>	55,834	œ.	234,671
3	Coca Cola	41,406	Microsoft	143,222
4	● 中国移动 Chiru Mobile	39,168	amazon	139,286
5	Mariboro	38,510	facebook	129,800
6	Walmart > !<	37,567	€ AT&T	115,112
7	Google	37,445	VISA	110,999
8	TBM	36,084	Tencent 腾讯	108,292
9	cîti	31,028	IBM	102,088
10	TOYOTA	30,201	McDonald's	97,723

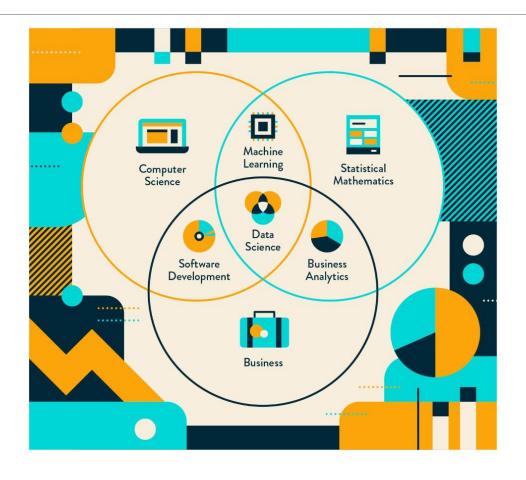
Source: Kantar Millward Brown / BrandZ™ (including data from Bloomberg)



#### Dado é dinheiro

- Valor dos dados de 2 bilhões de perfis de usuários do facebook:
  - Estimado em US\$ 32 bilhões em 2012 e US\$ 368 bilhões em 2016.
- •Valor global de vendas relacionadas a aplicações de Big Data:
  - US\$ 7 bilhões em 2012 e US\$ 122 bilhões em 2015.
  - US\$ 190 bilhões em 2019.
- Em 2016, quase todo crescimento de arrecadação em propaganda nos EUA foi para Google e facebook.
- Em 2017, 43% de todo o gasto em comércio eletrônico nos EUA foi para a Amazon.
- •Até março de 2017, Alphabet, Amazon, Apple, facebook e Microsoft lucraram mais de US\$ 25 bilhões.







- É o estudo disciplinado dos dados e informações inerentes ao negócio e todas as visões que possam cercar um determinado assunto.
- É uma ciência que estuda as informações, seu processo de captura, transformação, geração e, posteriormente, análise de dados.
- A ciência de dados envolve diversas disciplinas:
  - Computação;
  - Estatística;
  - Matemática;
  - Conhecimento do negócio;
  - E mais.....



- Mercado de Trabalho
  - Estudos recentes produzidos nos EUA mostra que Big Data Analytics vai gerar 10 milhões de oportunidades de trabalho em todo o mundo na próxima década.
- Exemplos de carreiras na área:
  - Engenheiros de Dados;
  - Engenheiros de Big Data;
  - Arquiteto de Soluções de Big Data;
  - Cientista de Machine Learning;
  - Engenheiro de Machine Learning;
  - Gerente de Analytics;
  - Cientista de Dados.



- O que estudar para dominar a área?
  - Estatística e Matemática.
  - Algoritmos de Machine Learning.
  - Linguagens de programação com bom suporte na área de análise de dados (Python e R).



# Ciência de Dados x Big Data

- Frequentemente usados como sinônimos:
  - Big Data lida com tecnologias para coletar, gerenciar e processar (Big) dados.
  - Ciência de Dados lida com a criação de soluções para modelagem de dados.
    - Capazes de extrair conhecimento de dados reais.

#### PROCESSAR X DESCOBRIR



Tecnologias de processamento de dados (ex. Big Data)

Ciência de dados

Tomada de decisão orientada por dados



# Importância da Ciência de Dados

- Tomada de decisões:
  - Decisões mais assertivas e estratégicas, baseadas em evidências e insights extraídos de dados.
- Inovação e Competitividade:
  - Novos produtos e serviços.
  - Otimizar processos e se manter à frente da concorrência.
- Soluções para a Sociedade:
  - Soluções para problemas sociais, saúde, educação, meio ambiente e segurança.



#### Técnicas de Ciência de Dados

- Análise dos dados por seres humanos:
  - Falta de especialistas.
  - Custo elevado.
  - Subjetividade.
  - Grande volume.
- Técnicas tradicionais de análise:
  - Planilhas.
  - Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados.



#### Técnicas de Ciência de Dados

- Técnicas tradicionais de análise de dados permitem apenas consultas simples.
  - Quantos itens de um produto em particular foram vendidos em um dado dia?
  - Não conseguem responder consultas do tipo:
    - Que novo filme eu gostaria de assistir?
    - Dado o que estou sentindo, posso estar doente?
    - O que significa esse texto em chinês?
- •Por isso utilizamos o Aprendizado de Máquina.



# Aprendizado de Máquina

- Investiga técnicas computacionais capazes de adquirir automaticamente:
  - Novas habilidades, conhecimentos e formas de organizar o conhecimento existente.

#### •Definições:

- Área de pesquisa que dá aos computadores a habilidade de aprender sem ser explicitamente programado (Arthur Samuel, 1959).
- Técnicas capazes de melhorar seu desempenho em uma dada tarefa utilizando experiências prévias (Mitchell, 1997).



# Aprendizado de Máquina

- Programas baseados em AM têm sido bem sucedidos para:
  - Análise de redes sociais;
  - Análise de dados biológicos;
  - Detecção de fraudes;
  - Diagnóstico médico;
  - Biometria;
  - Recomendação de filmes e séries;
  - E muito mais...



# Aprendizado de Máquina

- Programas baseados em AM têm sido bem sucedidos para:
  - Análise de redes sociais;
  - Análise de dados biológicos;
  - Detecção de fraudes;
  - Diagnóstico médico;
  - Biometria;
  - Recomendação de filmes e séries;
  - E muito mais...