

PL :

N° de prise :

N° client :

Traité par :

Date :

Informations client

Titre	Téléphone
Prénom	E-mail
Nom	
Entreprise	
Date de naissance	

Adresses

Adresse d'installation	Adresse de facturation
------------------------	------------------------

Pack Combo

Internet

Internet Soft

Vitesse 50 Mbit/s

CHF 49.-

Internet Smart

Vitesse 200 Mbit/s

CHF 69.-

Internet Unlimited

Vitesse maximale ⁽¹⁾

CHF 79.-

Télévision

TV Smart (sans box TV)

Application TV
+110 chaînes
Replay TV 30 heures
Rec 200 heures

CHF 8.-

TV Unlimited (sans box TV)

Application TV
+110 chaînes
Replay TV 7 jours
Rec 1000 heures

CHF 18.-

TV Unlimited + box

Box & Application TV
+190 chaînes
Replay TV 7 jours
Rec 1000 heures

CHF 28.-

Vos avantages clients Combo 2 produits ⁽²⁾ :

Rabais Combo CHF 5.-

Rabais Combo CHF 10.-

Options :

TV

2ème box android **CHF 10.-**
3ème box android **CHF 10.-**

OIKEN connect ⁽³⁾

1er pod **CHF 5.-**
pod suppl. **CHF 3.-**

Téléphonie fixe

Ligne téléphonique fixe **CHF 10.-**
2ème téléphonique fixe **CHF 10.-**

Récapitulatif

Votre avantage Combo

CHF

Prix mensuel

CHF

au lieu de CHF

Frais uniques

Tous nos prix s'entendent en CHF TTC (TVA et droits d'auteur inclus) et hors promotion, sous réserve de modifications.

Contrat d'une durée minimale de 12 mois, le délai de résiliation est de 3 mois pour la fin d'un mois.

1. Vitesse de téléchargement de type best effort. Pour la vitesse maximale : symétrique jusqu'à 1 Gbit/s sur fibre optique, maximum 500 Mbit/s sur les réseaux CATV et DSL. | Des frais complémentaires de raccordement et de service peuvent être perçus, variables selon les opérateurs. Prestations sous réserve de disponibilité auprès du réseau partenaire et d'éligibilité à l'adresse du client.
2. Rabais combo CHF 5.- s'applique lors de la sélection de la TV Smart ou TV Unlimited et le rabais combo CHF 10.- s'applique lors de la sélection de la TV Unlimited + Box.
3. Le premier pod est inclus pour toute souscription à un abonnement Combo d'une vitesse de 200 Mbit/s ou plus, pour une durée minimale de 12 mois (cf. conditions particulières ci-dessous).

Commentaire client

Descriptif et conditions particulières

Internet

- Le choix de la technologie de raccordement est définie par l'opérateur.
- Modem mis à disposition durant toute la durée du contrat
- Une adresse IP dynamique est attribuée.
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- Vitesse de téléchargement de type best effort selon le service sélectionné.

Télévision

- Abonnement de base au teleréseau avec chaînes TV incluses sur toutes les prises du raccordement multimédia.
- 1 Box TV mise à disposition durant la durée du contrat avec + de 190 chaînes.
- Replay TV 7 jours.
- 1000 heures d'enregistrement conservées jusqu'à 4 mois.
- Archivage 20 heures.
- Catalogue VOD (location + achat).
- Catalogue SVOD TFOU MAX.
- Possibilité de souscrire à des bouquets payants.
- Application TV Mobile :
 - Avec + de 110 Chaînes
 - Replay TV 7 jours
 - 1000 heures d'enregistrement conservées jusqu'à 4 mois.

Téléphonie fixe

- Les appels sont gratuits vers les réseaux fixe et mobile en Suisse, 120 minutes d'appels gratuits sont incluses vers 42 pays (zone1).
- Les appels vers des numéros Business, courts et spéciaux sont payants.
- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie, les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie fourni est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence ; nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage « nomade », il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Conditions pour les appels selon notre offre sauf pour les appels surtaxés, conditions valables par raccordement, liste des prix des appels hors forfaits inclus disponible sous [www.netplus.ch/media/document/ 0/ tarif-telephonie-fixe.pdf](http://www.netplus.ch/media/document/0/tarif-telephonie-fixe.pdf).

OIKEN connect

- Solution Wi-Fi mis à disposition durant toute la durée du contrat.
- En cas de résiliation de l'abonnement internet, des frais de 79.- CHF seront facturés par pod. Ces frais ne s'appliquent pas si le client restitue les pods à OIKEN ou conserve l'abonnement à OIKEN connect (CHF 5.-/mois pour le pod principal et CHF 3.-/mois/pce pour les pods supplémentaires).

Conditions générales

Je confirme avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services.

Les conditions générales, conditions particulières et description de services sont accessibles à tout moment sur l'espace client, ou sur le site internet de votre fournisseur local, et prévalent sur toutes versions antérieures. Sous réserve de modifications des prix et de disponibilité auprès du réseau partenaire. Durée minimale d'abonnement de 12 mois à partir de la date d'installation, sauf conditions spécifiques liées à une promotion ou une option.

Lieu et Date

Signature(s)

PL :

N° de prise :

N° client :

Traité par :

Date :

Informations client

Titre	Téléphone
Prénom	E-mail
Nom	
Entreprise	
Date de naissance	

Adresses

Adresse d'installation

Adresse de facturation

Tarification

Pod principal

CHF 5.-/mois

Pod supplémentaire

CHF 3.-/mois/pod

Nombre de Pod(s) supplémentaire(s) à CHF 3.- :

Tarif total par mois :

Commentaire client

Descriptif et conditions particulières

- Le premier Pod est inclus pour toute souscription à un abonnement Combo d'une vitesse de 200 Mbit/s ou plus, pour une durée minimale de 12 mois.
- Solution Wi-Fi mis à disposition durant toute la durée du contrat.
- En cas de résiliation de l'abonnement internet, des frais de 79.- CHF seront facturés par Pod.
Ces frais ne s'appliquent pas si le client restitue les Pod à OIKEN ou conserve l'abonnement à OIKEN connect (CHF 5.-/mois pour le Pod principal et CHF 3.-/mois/pce pour les Pods supplémentaires).

Conditions générales

Je confirme avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services.

Les conditions générales, conditions particulières et description de services sont accessibles à tout moment sur l'espace client, ou sur le site internet de OIKEN et prévalent sur toutes versions antérieures. Sous réserve de modifications des prix et de disponibilité auprès du réseau partenaire. Durée minimale d'abonnement de 12 mois à partir de la date d'installation, sauf conditions spécifiques liées à une promotion ou une option.

Lieu et Date

Signature(s)

PL :

N° de prise

N° client

Traité par

Date

Informations client

Titre	Téléphone
Prénom	E-mail
Nom	Remarques
Entreprise	
Date de naissance	

Adresses**Adresse d'installation****Adresse de facturation**

Cet avenant est un complément au contrat d'abonnement multimédia (comprenant le décodeur numérique HD ou UHD) auquel vous devez avoir souscrit pour choisir ces options. Si ce n'est pas le cas, veuillez svp faire préalablement votre demande auprès de votre distributeur de produits net+.

Je souhaite souscrire aux options suivantes :

INITIAL**Raccordement**

Contrôle du raccordement multimédia (mesure des niveaux de la prise)

Internet

Installation du modem Internet
Test des vitesses
Configuration wifi sur un appareil de votre choix (avec OIKEN connect)

TV

Configuration des chaînes TV sur un téléviseur
Installation de la box interactive
Configuration de la télécommande
Cours d'initiation : profitez pleinement de sa box

Téléphone fixe

Connexion de votre appareil
Test de communication

Offert au lieu de CHF 120.-

OPTIMAL (INITIAL inclus)**Internet**

Personnalisation du nom et du mot de passe wifi (avec OIKEN connect)
Configuration du wifi sur tous les appareils (avec OIKEN connect)
Configuration de la boîte mail sur un appareil
Configuration d'une imprimante en réseau

TV

Pose et configuration de votre TV sur pied
Configuration des chaînes DVB-C sur tous les postes TV
Installation et configuration d'une Apple TV
Installation et démonstration de l'App netplus TV Mobile

Téléphone fixe

Configuration sonnerie et inscription de 10 numéros dans le répertoire

CHF 120.- au lieu de CHF 240.-

INTEGRAL (OPTIMAL inclus)**Internet**

Installation, personnalisation et configuration d'un wifi privé
Installation d'un repeater wifi et test du réseau (solution privée)
Configuration de la boîte mail et synchronisation avec tous les appareils
Configuration d'un réseau DLNA

TV

Pose et configuration d'une TV au mur 65" max. (support non inclus)
Installation et configuration d'un home-cinema
Installation et configuration des applications préférées sur la box Android

CHF 250.- au lieu de CHF 370.-

Par ma signature, j'atteste que les prestations fournies furent exécutées conformément au niveau de service choisi et décrit ci-dessus.

Lieu et Date

Signature(s)