

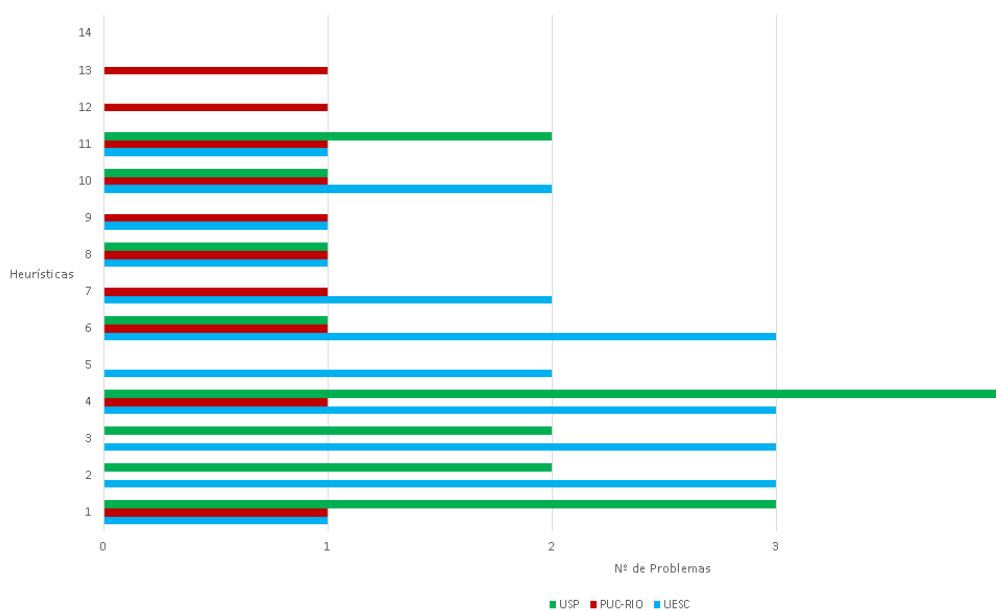
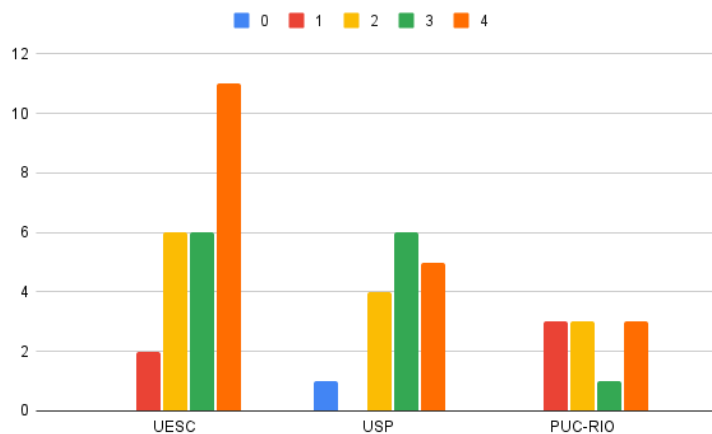


Relatório

Discentes

Igor Lima Rocha
Maira Gomes
Isaac Lima
Pablo Cezar

Resumo



UESC

Heurísticas	Nº de problemas				
Graus de Severidade →	0	1	2	3	4
1. Atender o interesse do público.	0	0	0	1	2
2. Reforçar os valores da Universidade.	0	0	0	1	0
3. Encontrar informações sem conhecer a estrutura organizacional.	0	0	0	0	3
4. Consistência na navegação entre divisões organizacionais.	0	0	3	0	0
5. Buscar informações específicas.	0	0	0	0	3
6. Auxiliar o aluno potencial a escolher seu curso.	0	1	1	0	0
7. Explicar claramente como entrar na Universidade.	0	1	0	1	1
8. Acesso à Produção Científica e Inovações Tecnológicas.	0	0	1	1	0
9. Reduzir a burocracia.	0	0	0	1	0
10. Serviços à Comunidade.	0	0	0	1	0
11. Novos negócios, projetos e parcerias.	0	0	1	0	1
12. Comunidade online.	0	0	0	0	1
13. Relevância das Informações.	0	0	0	0	0
14. Responsabilidade pela informação.	0	0	0	0	0
Total de Problemas encontrados por todos os avaliadores:	0	2	6	6	11

1. Atender o interesse do público

(G4) Não existe a opção de mais resultados (se encaixa na heurística 1, 3 e 5)

(G3) Resultados e informações do mural saem da página principal após um tempo, e não tem um botão para abrir as informações antigas, dificultando a navegação de um aluno/professor.

(G3) O calendário da página UESC Acontece não funciona muito bem no mobile.

2. Reforçar os valores da Universidade

(G3) Não existe nenhuma página que você possa acessar diretamente essa informação, você só consegue achar essa informação quando abre o pdf com o regimento da UESC (capítulo 3).

3. Encontrar informações sem conhecer a estrutura organizacional

(G4) Não existe a opção de mais resultados (se encaixa na heurística 1, 3 e 5)

(G3) Resultados e informações do mural saem da página principal após um tempo, e não tem um botão para abrir as informações antigas, dificultando a navegação de um aluno/professor.

(G3) O calendário da página UESC Acontece não funciona muito bem no mobile.

4. Consistência na navegação entre divisões organizacionais

(G3) Não há informação explícita de quando é um site externo

(G2) Sites externos são abertos na mesma aba.

(G3) Falta de consistência de informações.

(G2) As informações dos colegiados não são padronizadas.

5. Buscar informações específicas

(G4) Não existe a opção de mais resultados (se encaixa na heurística 1, 3 e 5)

(G3) Resultados e informações do mural saem da página principal após um tempo, e não tem um botão para abrir as informações antigas, dificultando a navegação de um aluno/professor.

(G3) O calendário da página UESC Acontece não funciona muito bem no mobile.

6. Auxiliar o aluno potencial a escolher seu curso

(G3) O site tem a lista de cursos com as suas apresentações, porém o jargão utilizado não é o melhor se tratando de um usuário externo da universidade. Ex: prograd

(G2) A descrição dos cursos é superficial

(G4) O caminho para os processos seletivos para a graduação parece desabilitado.

(G2) Na página em si a escolha de cores dá a sensação de todos os processos seletivos estão fechados

(G3) Como entrar na pós graduação não está no site em si, mas em um documento externo

7. Explicar claramente como entrar na Universidade

(G4) O caminho para os processos seletivos para a graduação parece desabilitado.

(G2) Na página em si a escolha de cores dá a sensação de todos os processos seletivos estão fechados

(G3) Como entrar na pós graduação não está no site em si, mas em um documento externo

(G3) O site tem a lista de cursos com as suas apresentações, porém o jargão utilizado não é o melhor se tratando de um usuário externo da universidade. Ex: prograd

(G2) A descrição dos cursos é superficial

8. Acesso à Produção Científica e Inovações Tecnológicas

(G3) Professor de fora da universidade que gostaria de acompanhar tanto projetos ou produções científicas recentes, terá bastante dificuldade em encontrar no site

(G4) Alunos da própria universidade muitas vezes não conseguem participar de algum evento científico que está ocorrendo, ou obter informações sobre ele.

9. Reduzir a burocracia

(G3) Um aluno de ensino médio ou qualquer outra pessoa que não tenha vínculo com a universidade tem bastante dificuldade em encontrar algumas disciplinas de determinados cursos de graduação;

(G3) O aluno da própria universidade que quer iniciar um estágio tem bastante dificuldade em encontrar os documentos para preencher, assim como preenchimento de baremas;

10. Serviços à Comunidade

(G3) O calendário da página 'UESC Acontece' não funciona muito bem no mobile.

11. Novos negócios, projetos e parcerias

(G2) Existe a listagem de projetos, mas é em ordem alfabética, não estimula novos negócios.

(G4) Caso o usuário queira buscar "projetos sobre ciência de dados" ele vai acabar buscando na uesc inteira, entrando em notícias, entrevistas, etc

12. Comunidade online

(G4) O portal possui links para redes sociais de divulgação da UESC (facebook, instagram e youtube). Porém não existe um fórum para tirar dúvidas, ou para um contato direto entre a comunidade, nem mesmo uma plataforma externa para a comunidade, como Discord ou Telegram.

13. Relevância das Informações

(G3) Possui de fato bastante informação, porém essas informações estão agrupadas juntas, deixando mais confuso. Uma solução seria ocultar essa grande porção de informação, exibindo mais caso o usuário se interesse

14. Responsabilidade pela informação

(G0) Desde apenas um informativo até um documento mais complexo. Isso torna as informações disponibilizadas em algo confiável e, mesmo que pouco em alguns casos, aprofundada.

USP

Heurísticas	Nº de problemas				
Graus de Severidade →	0	1	2	3	4
1. Atender o interesse do público.	0	0	1	1	1
2. Reforçar os valores da Universidade.	1	0	0	1	0
3. Encontrar informações sem conhecer a estrutura organizacional.	0	0	1	1	0
4. Consistência na navegação entre divisões organizacionais.	0	0	2	1	1
5. Buscar informações específicas.	0	0	0	0	0
6. Auxiliar o aluno potencial a escolher seu curso.	0	0	0	0	1
7. Explicar claramente como entrar na Universidade.	0	0	0	0	0
8. Acesso à Produção Científica e Inovações Tecnológicas.	0	0	0	1	0
9. Reduzir a burocracia.	0	0	0	0	0
10. Serviços à Comunidade.	0	0	0	0	1
11. Novos negócios, projetos e parcerias.	0	0	0	1	1
12. Comunidade online.	0	0	0	0	0
13. Relevância das Informações.	0	0	0	0	0
14. Responsabilidade pela informação.	0	0	0	0	0
Total de Problemas encontrados por todos os avaliadores:	1	0	4	6	5

1. Atender o interesse do público

(G2) No acesso rápido existe uma opção chamada Alumni, não se é explicado o que é essa opção até clicar nela, além de que o layout do novo site aberto é diferente do layout do site principal.

(G3) Não existe uma lista com as produções intelectuais da USP, você precisa digitar exatamente a pesquisa que você está atrás para encontrar ela.

(G4) Em dois sites externos (Faculdade de direito e Instituto paulista) encontrados na aba 'escolas, faculdades e institutos' levam pra uma pagina de erro de privacidade, só clicando em opções avançadas que conseguimos ter acesso. Para uma pessoa que tem dificuldade em acessar a internet pode ser ruim, ela pode achar que aquele site não existe e fechar a janela.

2. Reforçar os valores da Universidade

(G0) Essa informação está bem explícita logo no inicio da pagina.

(G3) Não existe uma lista com as produções intelectuais da USP, você precisa digitar exatamente a pesquisa que você está atrás para encontrar ela.

3. Encontrar informações sem conhecer a estrutura organizacional

(G2) No acesso rápido existe uma opção chamada Alumni, não se é explicado o que é essa opção até clicar nela, além de que o layout do novo site aberto é diferente do layout do site principal.

(G3) Não existe uma lista com as produções intelectuais da USP, você precisa digitar exatamente a pesquisa que você está atrás para encontrar ela.

4. Consistência na navegação entre divisões organizacionais

(G2) No acesso rápido existe uma opção chamada Alumni, não se é explicado o que é essa opção até clicar nela, além de que o layout do novo site aberto é diferente do layout do site principal.

(G2) O site da biblioteca e do App são diferentes dos outros sites da USP.

(G3) Os sites das USPS de outros locais são todos diferentes.

(G4) Em dois sites externos (Faculdade de direito e Instituto paulista) encontrados na aba ‘escolas, faculdades e institutos’ levam pra uma pagina de erro de privacidade, só clicando em opções avançadas que conseguimos ter acesso. Para uma pessoa que tem

5. Buscar informações específicas

(G0) Texto

6. Auxiliar o aluno potencial a escolher seu curso

(G4) Em dois sites externos (Faculdade de direito e Instituto paulista) encontrados na aba ‘escolas, faculdades e institutos’ levam pra uma pagina de erro de privacidade, só clicando em opções avançadas que conseguimos ter acesso. Para uma pessoa que tem

7. Explicar claramente como entrar na Universidade

O site da USP possui diversas páginas com instruções para entrar na faculdade.

8. Acesso à Produção Científica e Inovações Tecnológicas

(G3) Não existe uma lista com as produções intelectuais da USP, você precisa digitar exatamente a pesquisa que você está atrás para encontrar ela.

9. Reduzir a burocracia

Existe um site externo justamente para facilitar acesso aos serviços e administrativos oferecidos pela universidade.

10. Serviços à Comunidade

(G4) Não tem como assinar a revista da USP por mais que tenha a opção no site ela te leva a uma página inexistente.

11. Novos negócios, projetos e parcerias

(G3) Não existe uma lista com as produções intelectuais da USP, você precisa digitar exatamente a pesquisa que você está atrás para encontrar ela.

12. Comunidade online

A USP oferece um site para que ex-alunos possam manter contato.

13.Relevância das Informações

Na página principal tem uma área de notícias, além de que o site tem um destaque aos cuidados com o Covid.

14.Responsabilidade pela informação

Todas as notícias e informações possuem fontes para averiguar sua veracidade.

PUC-RIO

Heurísticas	Nº de problemas				
Graus de Severidade →	0	1	2	3	4
1. Atender o interesse do público.	0	0	0	0	1
2. Reforçar os valores da Universidade.	0	0	0	0	0
3. Encontrar informações sem conhecer a estrutura organizacional.	0	0	0	0	0
4. Consistência na navegação entre divisões organizacionais.	0	1	0	0	0
5. Buscar informações específicas.	0	0	0	0	0
6. Auxiliar o aluno potencial a escolher seu curso.	0	0	0	1	0
7. Explicar claramente como entrar na Universidade.	0	0	0	0	1
8. Acesso à Produção Científica e Inovações Tecnológicas.	0	0	1	0	0
9. Reduzir a burocracia.	0	0	0	0	1
10. Serviços à Comunidade.	0	0	1	0	0
11. Novos negócios, projetos e parcerias.	0	1	0	0	0
12. Comunidade online.	0	0	1	0	0
13. Relevância das Informações.	0	1	0	0	0
14. Responsabilidade pela informação.	0	0	0	0	0
Total de Problemas encontrados por todos os avaliadores:	0	3	3	1	3

1. Atender o interesse do público

(G4) A faculdade peca em demonstrar todas as etapas de matrícula em seu site caso não tenha uma conta.

2. Reforçar os valores da Universidade

A PUC tem uma página somente para falar sobre a missão da organização.

3. Encontrar informações sem conhecer a estrutura organizacional

O site não possui nenhum termo estranho para um universitário, qualquer pessoa de outras faculdades podem facilmente navegar no site.

4. Consistência na navegação entre divisões organizacionais

(G1) Algumas páginas possuem esquemas de cores diferentes, mas nada tão extremo quanto o que se é visto no site de outras faculdades.

5. Buscar informações específicas

A PUC tem uma ferramenta de busca própria, diferente de outros sites que utilizam a ferramenta do Google.

6. Auxiliar o aluno potencial a escolher seu curso

(G3) Alguns cursos possuem uma descrição detalhada sobre suas atividades e em relação ao mercado de trabalho, enquanto outros têm somente 3 linhas falando sobre o curso.

7. Explicar claramente como entrar na Universidade

(G4) A página de informações sobre a matrícula mostra inicialmente somente como realizar o pagamento para reservar sua vaga, para ver as outras etapas do processo de matrícula se é preciso ter uma conta de vestibular e não se é informado como criar uma.

8. Acesso à Produção Científica e Inovações Tecnológicas

(G2) A USP tem uma página inteira para pesquisa científica dos alunos, mas na área de bolsas de IC o site tem um problema, eles mostram todos os professores que possuem uma bolsa para ofertar mas não mostram o projeto do professor.

9. Reduzir a burocracia

(G4) Para verificar informações relevantes sobre a matrícula é necessário ter uma conta e eles não explicam como se cria uma.

10. Serviços à Comunidade

(G2) A PUC oferece bastante conteúdo para seus alunos, só que pessoas de fora que queiram ter uma base do que irão encontrar antes de entrar na faculdade não poderão acessar, pois tudo precisa de uma conta que provavelmente deve ser criada por eles mesmos.

11. Novos negócios, projetos e parcerias

(G1) O site da PUC possui uma página extensa somente com informações sobre novos projetos e pesquisa científica, entretanto a página poderia ter uma remodelação em sua aparência para ficar mais atual.

12. Comunidade online

Possui páginas com conteúdos oferecidos gratuitamente para ajudar no aprendizado dos alunos.

13. Relevância das Informações

(G1) A página de notícias da PUC possui somente texto apresentando as notícias, algumas imagens seriam interessantes para despertar o interesse do público.

14. Responsabilidade pela informação

Todas as notícias encontradas em seu site possuem fontes, até mesmo links que o enviam diretamente para a fonte da informação.