

# Igor da Silva Francisco

Telefone: (48) 9 9198-7081

Tubarão, Brasil

igorrsilvaa920@gmail.com

[Linkedin](#)

## Resumo

---

Engenheiro de Qualidade de Software (QA) com 6 anos de experiência, especializado em estruturação de processos e automação de testes para aplicações web e mobile. Minha atuação abrange AWS e GCP, com configuração, implantação e gerenciamento de recursos na nuvem, além de integração de mensageria usando RabbitMQ para cenários de eventos e filas. Tenho experiência em pipelines de entrega contínua e orquestração com ARGO CD e Workflows, buscando automatizar e otimizar todo o fluxo de desenvolvimento e validação. Utilizo Redis para caching, filas e estruturas de dados em memória, contribuindo para melhora de performance e escalabilidade dos testes.

Minha expertise em testes contempla Cypress, Appium, Playwright, Postman, K6 e JMeter, complementada por gestão de testes com ferramentas como Qase.io, Testomat.io e Zephyr, bem como domínio de bancos de dados PostgreSQL, MySQL e MongoDB. Atuo em segmentos de varejo, eventos, logística e produtos digitais, com foco em otimizar a eficiência dos testes, reduzir o tempo de ciclo e diminuir a incidência de bugs em produção.

## Histórico de trabalho

---

### Quality Assurance

**Frenguee, Los Angeles, Estados Unidos**

**Set/2024 – Atual**

A Frenguee é uma software house e consultoria de tecnologia focada em soluções para e-commerce, com forte ênfase em automação de operações B2B e B2C, integrações e inteligência de catálogo/estoque/preços. Atua também com desenvolvimento web/mobile, UX/UI, integrações com ERPs, serviços em nuvem e aplicações de IA em processos digitais.

- Estruturei o setor de QA do zero, definindo processos e padrões que aumentaram a detecção de bugs em 30% antes do deploy em produção.
- Desenvolvi e executei testes de performance que identificaram e corrigiram gargalos, melhorando o tempo de resposta da aplicação em 15%
- Implementei os testes automatizados nas principais APIs críticas para detectar defeitos antes dos nossos usuários.
- Realização dos testes regressivos antes de cada deploy para produção.

Stack: JavaScript e TypeScript, Cypress e2e/APIs, Postman + Newman, Jest + Mocha, K6, Appium, Playwright, MongoDB, PostgreSQL, Google Cloud, RabbitMQ, Argo CD e Workflows, Gitlab e Azure DevOps

**Engenheiro de Qualidade**  
**Grupo Casas Bahia, São Paulo, Brasil**  
**Jul/2024 – Out/2024**

Casas Bahia é uma das maiores redes varejistas do Brasil, tradicionalmente focada em móveis e eletrodomésticos, fundada em 1952 por Samuel Klein, e hoje parte do Grupo Casas Bahia, Via/Via Varejo e BanQI.

- Desenvolvi e mantive projetos de automação com Cypress e Appium, alcançando 85% de cobertura de testes para as funcionalidades críticas da aplicação.
- Reduzi o tempo de execução de testes de regressão em 40% através da otimização de scripts e da execução paralela em nuvem.
- Auxiliei ao suporte do SonarCloud para as demais equipes do setor de qualidade e para os desenvolvedores do Grupo Casas Bahia.

Stack: JavaScript , Cypress e2e, Appium + WebDriverIO, SonarCloud, Github

**Analista de testes**  
**Ticket Mais / Bar Fácil, Tubarão, Brasil**  
**Fev/2024 – Jul/2024**

Ticket Mais / Bar Fácil é uma solução para venda de ingressos e controle de acesso integrada ao ecossistema da Bar Fácil, voltada para eventos, bares, casas noturnas, parques, estádios e afins. Oferece e-commerce de ingressos, QR Code antifraude, bilheteria, PDVs, controle de acesso e dashboards em tempo real.

- Implementei a função de QA e uma suíte de automação com Cypress, reduzindo 50% do ciclo manual.
- Conduzi testes de carga que evidenciaram gargalos de fila, orientando ajustes de infraestrutura.
- Implementei automação em máquinas de venda e totens de autoatendimento e testes de API (Postman/Newman) garantindo integração entre microserviços.

Stack: Cypress e2e, Appium + WebDriverIO, Postman + Newman, Maestro Dev.

**Analista de testes**  
**Logtec Sistemas, Tubarão, Brasil**  
**Mar/2020 – Fev/2024**

A Logtec Sistemas é uma empresa de software de gestão para o varejo, fundada em 1997 e sediada em Tubarão (SC). Oferece ERPs e módulos para supermercados, padarias, açougues, bares e restaurantes, materiais de construção, agropecuárias, óticas/joalherias, além de soluções como PDV (SuperCaixa), e-commerce, “Cadastro Inteligente” fiscal (NCM, PIS/COFINS, ICMS), NF-e Segura e o sistema gerencial MaxGerente.

- Conduzi ciclos Alpha, Beta e Regressivos em cada release, mantendo a qualidade do ERP.
- Treinei o time de suporte e realizei testes ponta a ponta em módulos críticos.
- Implementei testes de desktop com TestComplete e consultas em PostgreSQL.

Stack: PostgreSQL, TestComplete.

## **Educação acadêmica**

---

Pós-Graduação em Engenharia da Computação | Universidade Uninter | Tubarão, Brasil  
(Set/2024 – Abr/2025)

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Universidade Uninter | Tubarão, Brasil  
(Dez/2021 – Abr/2024)

## **línguas**

---

Inglês – Básico

Português - Nativo