

Кейс для студентов Московского Политеха

1. Предметная область. Разработка чат-бота, помогающего и мотивирующего студентов в процессе обучения.

2. Описание решаемой проблемы. Существует факт, что некоторое количество Студентов после начала обучения в ВУЗе начинают меньше проявлять активность и интерес к образованию. Это может выражаться в пропуске занятий, невыполнении задач. Мы хотим проверить гипотезу и создать средство, которое позволит улучшить ситуацию.

3. Ожидаемый продуктовый результат проекта. При подтверждении гипотезы и разработке успешного решения, мы ожидаем: снижение количество отсутствия студентов на занятиях (средн); увеличения количества "автоматов" (средн); снижение оттока\отчисления студентов из ВУЗа (средн).

4. Критерии достижения результата:

- персонализированное решение для каждого Студента
- удобное в использовании цифровое решение
- отсутствие материальной мотивации
- достижение показателей целевых метрик
- положительное значение NPS

5. Целевая аудитория. Продукт ориентирован на студентов - в основном, 1-3 курсов.

6. Стадия проекта. С нуля. Перед началом разработки необходимо проверить гипотезу о наличии проблем с мотивацией студентов и её влияния на успеваемость.

7. План реализации проекта:

1. Проверка гипотезы
2. Выявление ключевых проблем
3. Разработка MVP решения

- 4. Проверка решения на фокус-группе
- 5. Разработка финального проекта
- 6. Масштабирование, вывод в открытый доступ

8. Ограничения по технологиям - C#, python, go, java.

9. Наличие наставника со стороны компании. Наставник будет, но не более 2 часов в неделю.

Екатерина Никишина

Менеджер по подбору персонала

Группа компаний CUSTIS

+7 (495) 772-97-05 (доб. 397)

+7 (926) 876-52-28

enikishina@custis.ru

www.custis.ru