

CURRÍCULO

Nome: Igor da Silva Soares de Mello, Brasileiro, 26 anos, Solteiro

Endereço: Maria da Graça, Rio de Janeiro - RJ

E-mail: contatoigormello@hotmail.com

Telefone/Whatsapp: (21) 99277-8740

Redes sociais: LinkedIn - igorsoaresdemello, GitHub - igorsmello

Site pessoal: igorsmello.github.io/website

O QUE BUSCO?

Busco minha primeira oportunidade profissional na área de tecnologia. Desejo aprimorar minhas habilidades e aprender novas outras com pessoas já atuantes na área.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino superior: Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade Estácio de Sá (em andamento - conclusão prevista para julho/2024)

PRINCIPAIS CURSOS

- Web design, HTML5, CSS3 e JavaScript pela Serfrontend Cursos;
- Tecnologia da Informação e Comunicação pelo SENAI;
- Espanhol do Básico ao Avançado pelo Portal VHE.

HABILIDADES INTERPESSOAIS

- Resolução de problemas;
- Pensamento crítico;
- Proatividade;
- Resiliência;
- Flexibilidade;
- Trabalho em equipe.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Desenvolvimento de sistemas web - HTML, CSS, JavaScript;
- SEO - Google Analytics e Search Console;
- Controle de versionamento, hospedagem e gerenciamento de repositório com Git e GitHub;
- User Interface e User Experience - Figma;
- Edição de vídeo com Filmora;
- Atendimento ao cliente com Zendesk e Oracle Siebel;
- Sistema de Gestão Administrativa e Financeira com Protheus TOTVS;
- Transferência e gerenciamento de arquivos FTP, SFTP e FTPS com FileZilla.

IDIOMAS

- Espanhol - Nível intermediário (compreensão, escrita, leitura e conversação);

PROJETOS E REALIZAÇÕES

- Desenvolvimento completo do meu site pessoal;
- Recriação do Front-end de sites famosos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Atento

Período: 03/09/2022 a 04/04/2023

Cargo/Função: Especialista em Atendimento ao Cliente - Realizava atendimento receptivo por telefone representando uma empresa de Gás Natural. Responsável por solucionar problemas dos clientes, agendamento de serviços e esclarecimento de dúvidas.

Empresa: Instituto D'or de Pesquisa e Ensino

Período: 02/01/2021 a 04/04/2021

Cargo/Função: Digitador (MEI) - Responsável por grande quantidade de digitação diária de documentos, criação e organização de relatórios financeiros relacionados aos voluntários das vacinas contra a COVID-19.