

DICIONÁRIO DE PRODUTOS DE AÇO

Linguagem do Cliente x Linguagem Técnica

Objetivo do material

Este documento tem como objetivo alinhar o entendimento do time de Prospecção sobre os termos usados pelos clientes consumidores de produtos de aço, traduzindo a linguagem popular para a nomenclatura técnica oficial dos produtos comercializados pelo Grupo Aço Cearense. O material deve ser usado como apoio direto na montagem de orçamentos, qualificação de pedidos e treinamento de vendedores.

1. CONSTRUÇÃO CIVIL

1.1 Vergalhão

Como o cliente costuma pedir

- Ferro 5 / Ferro 8 / Ferro 10
- Ferro para laje
- Ferro para coluna
- Ferro de construção
- Ferro para estribo (CA 60)
- Ferro Nervurado (quando tem a nervura)

Termo técnico correto

- Vergalhão SI 50
- Vergalhão CA 60
- Vergalhão SI 50 Spooler (quando fornecido em rolo)

O que o vendedor precisa entender?

Sempre confirmar aplicação (laje, viga ou coluna) e bitola. Quando o cliente fala apenas “ferro”, quase sempre está se referindo a vergalhão.

1.2 Trelça e Tela Coluna

Como o cliente costuma pedir

- Trelça de laje
- Ferro de laje pronto
- Coluna ou Pilar
- Estribo pronto
- Tela de coluna

Termo técnico correto

- Treliza
- Tela Coluna

O que o vendedor precisa entender?

São armaduras pré-fabricadas que reduzem a mão de obra e aceleram a execução da obra. O cliente normalmente descreve a função, não o nome técnico.

1.3 Arame, Telas e Malhas

Como o cliente costuma pedir

- Arame queimado
- Arame recozido
- Arame preto
- Arame BWG
- Arame para amarração

Termo técnico correto

- Arame Recozido
- Telas e Malhas de Aço

O que o vendedor precisa entender?

Produto de alta maleabilidade, usado principalmente na amarração de armaduras e na execução de lajes e pisos industriais.

2. ESTRUTURAL E SERRALHERIA

2.1 Cantoneira

Como o cliente costuma pedir

- Cantoneira
- L de ferro
- Perfil em L
- Perfil em L

Termo técnico correto

- Cantoneira

2.2 Barras

Como o cliente costuma pedir

- Ferro chato
- Ferro quadrado
- Ferro redondo
- Ferro liso

Termo técnico correto

- Barra Chata
- Barra Quadrada
- Barra Redonda

Aplicações comuns

Serralheria, portões, grades, esquadrias, estruturas leves e indústria em geral.

2.3 Perfis U

Como o cliente costuma pedir

- Perfil U
- Canaleta
- U reforçado
- Terça
- Viga U

Termo técnico correto

- Perfil U Simples
- Perfil U Enrijecido

2.4 Caixilho e Barra Porta

Como o cliente costuma pedir

- Trilho de porta
- Perfil de janela
- Barra da porta de aço
- Perfil U Leve ou só Leve

Termo técnico correto

- Caixilho
- Barra Porta

3. PLANOS E DERIVADOS

3.1 Bobinas

Como o cliente costuma pedir

- Bobina de aço
- Aço em rolo
- Bobina galvanizada
- Zinco
- Zinco de Calha

Termo técnico correto

- Bobina Fina Quente
- Bobina Fina Frio
- Bobina Galvanizada
- Bobina Zincale
- Bobina Slitada
- Bobininha

3.2 Chapas

Como o cliente costuma pedir

- Chapa lisa
- Folha de ferro
- Chapa zincada

Termo técnico correto

- Chapa Fina Quente
- Chapa Fina Frio
- Chapa Galvanizada
- Chapa Articulado (porta de enrolar)

3.3 Telhas, Cumeeira e Lambril

Como o cliente costuma pedir

- Telha de zinco
- Telha de galvalume
- Cumeeira
- Lambril
- Lambril de Portão
- Chapa para Portão
- Capote
- Folha de telha

- Baguete

Termo técnico correto

- Telha Trapezoidal
- Telha Ondulada
- Cumeeira
- Lambril
- Lambril Baguetado

4. TUBOS

Como o cliente costuma pedir

- Metalon redondo
- Metalon quadrado
- Metalon retangular
- Metalon para portão
- Metalon
- Ferro quadrado ou retangular
- Tubo Leve
- Tubo fora a fora
- Tubo Cabideiro

Termo técnico correto

- Tubo Industrial
- Tubo Quadrado
- Tubo Retangular
- Tubo Patente
- Tubo Oblongo

ORIENTAÇÃO FINAL AO VENDEDOR

Sempre que o cliente utilizar termos genéricos ou populares:

- 1. Identifique a aplicação do material**
- 2. Confirme medidas, espessura e acabamento**
- 3. Traduza corretamente para a nomenclatura técnica antes de montar o orçamento**

Este dicionário deve ser utilizado como material de apoio diário no atendimento comercial e no treinamento de novos vendedores.