

# DICIONÁRIO DE PRODUTOS DE AÇO

## Linguagem do Cliente x Linguagem Técnica

### Objetivo do material

Este documento tem como objetivo alinhar o entendimento do time de Prospecção sobre os termos usados pelos clientes consumidores de produtos de aço, traduzindo a linguagem popular para a nomenclatura técnica oficial dos produtos comercializados pelo Grupo Aço Cearense. O material deve ser usado como apoio direto na montagem de orçamentos, qualificação de pedidos e treinamento de vendedores.

## 1. CONSTRUÇÃO CIVIL

### 1.1 Vergalhão

#### Como o cliente costuma pedir

- Ferro 5 / Ferro 8 / Ferro 10
- Ferro para laje
- Ferro para coluna
- Ferro de construção
- Ferro para estribo (CA 60)
- Ferro Nervurado (quando tem a nervura)

#### Termo técnico correto

- Vergalhão SI 50
- Vergalhão CA 60
- Vergalhão SI 50 Spoller (quando fornecido em rolo)

#### O que o vendedor precisa entender?

Sempre confirmar aplicação (laje, viga ou coluna) e bitola. Quando o cliente fala apenas “ferro”, quase sempre está se referindo a vergalhão.

### 1.2 Treliça e Tela Coluna

#### Como o cliente costuma pedir

- Treliça de laje
- Ferro de laje pronto
- Coluna ou Pilar
- Estribo pronto
- Tela de coluna

### **Termo técnico correto**

- Treliça
- Tela Coluna

### **O que o vendedor precisa entender?**

São armaduras pré-fabricadas que reduzem a mão de obra e aceleram a execução da obra. O cliente normalmente descreve a função, não o nome técnico.

## **1.3 Arame, Telas e Malhas**

### **Como o cliente costuma pedir**

- Arame queimado
- Arame recozido
- Arame preto
- Arame BWG
- Arame para amarração

### **Termo técnico correto**

- Arame Recozido
- Telas e Malhas de Aço

### **O que o vendedor precisa entender?**

Produto de alta maleabilidade, usado principalmente na amarração de armaduras e na execução de lajes e pisos industriais.

## **2. ESTRUTURAL E SERRALHERIA**

### **2.1 Cantoneira**

### **Como o cliente costuma pedir**

- Cantoneira
- L de ferro
- Perfil em L
- Perfil em L

### **Termo técnico correto**

- Cantoneira

### **2.2 Barras**

### **Como o cliente costuma pedir**

- Ferro chato
- Ferro quadrado
- Ferro redondo
- Ferro liso

### **Termo técnico correto**

- Barra Chata
- Barra Quadrada
- Barra Redonda

### **Aplicações comuns**

Serralheria, portões, grades, esquadrias, estruturas leves e indústria em geral.

## **2.3 Perfis U**

### **Como o cliente costuma pedir**

- Perfil U
- Canaleta
- U reforçado
- Terça
- Viga U

### **Termo técnico correto**

- Perfil U Simples
- Perfil U Enrijecido

## **2.4 Caixilho e Barra Porta**

### **Como o cliente costuma pedir**

- Trilho de porta
- Perfil de janela
- Barra da porta de aço
- Perfil U Leve ou só Leve

### **Termo técnico correto**

- Caixilho
- Barra Porta

## **3. PLANOS E DERIVADOS**

### **3.1 Bobinas**

### **Como o cliente costuma pedir**

- Bobina de aço
- Aço em rolo
- Bobina galvanizada
- Zinco
- Zinco de Calha

### **Termo técnico correto**

- Bobina Fina Quente
- Bobina Fina Frio
- Bobina Galvanizada
- Bobina Zincalume
- Bobina Slitada
- Bobininha

### **3.2 Chapas**

#### **Como o cliente costuma pedir**

- Chapa lisa
- Folha de ferro
- Chapa zincada

#### **Termo técnico correto**

- Chapa Fina Quente
- Chapa Fina Frio
- Chapa Galvanizada
- Chapa Articulada (porta de enrolar)

### **3.3 Telhas, Cumeeira e Lambril**

#### **Como o cliente costuma pedir**

- Telha de zinco
- Telha de galvalume
- Cumeeira
- Lambril
- Lambril de Portão
- Chapa para Portão
- Capote
- Folha de telha

- Baguete

#### **Termo técnico correto**

- Telha Trapezoidal
- Telha Ondulada
- Cumeeira
- Lambril
- Lambril Baguetado

## **4. TUBOS**

#### **Como o cliente costuma pedir**

- Metalon redondo
- Metalon quadrado
- Metalon retangular
- Metalon para portão
- Metalon
- Ferro quadrado ou retangular
- Tubo Leve
- Tubo fora a fora
- Tubo Cabideiro

#### **Termo técnico correto**

- Tubo Industrial
- Tubo Quadrado
- Tubo Retangular
- Tubo Patente
- Tubo Oblongo

## **ORIENTAÇÃO FINAL AO VENDEDOR**

Sempre que o cliente utilizar termos genéricos ou populares:

- 1. Identifique a aplicação do material**
- 2. Confirme medidas, espessura e acabamento**
- 3. Traduza corretamente para a nomenclatura técnica antes de montar o orçamento**

Este dicionário deve ser utilizado como material de apoio diário no atendimento comercial e no treinamento de novos vendedores.