

Ao usar esse site, você concorda em usar os cookies para análise, conteúdo personalizado e anúncios.

Saiba Mais



Community



Pergunta

Aplica-se a Windows | Windows 8.1 | Falhas de desempenho e do sistema

1188 visualizações

O serviço Postgresql-9.3 foi iniciado e interrompido

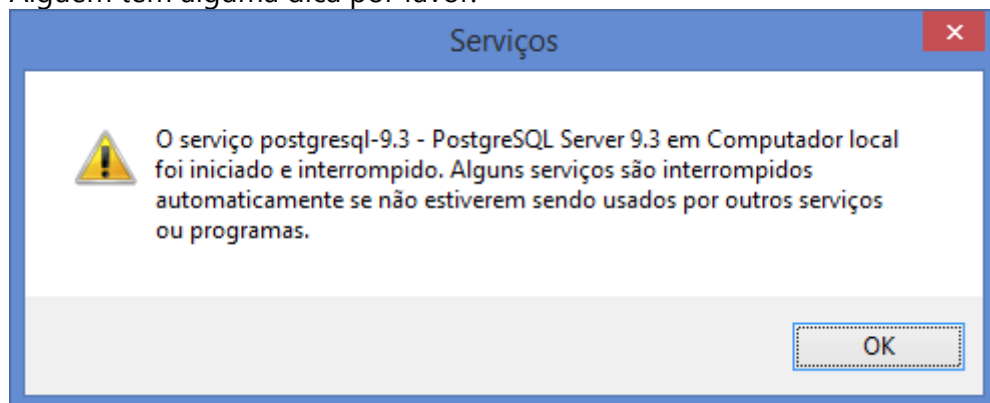
JE JefersonGallina perguntado em novembro 24, 2015 ✓

Olá pessoal.

Tenho um i7 rodando Windows 8.1 64bits.

Com frequencia o serviço do Postgres nao inicia e preciso reiniciar o computador para o serviço startar. Se tento iniciar pela tela de serviços recebo a mensagem a baixo, somente reiniciando o computador.

Alguem tem alguma dica por favor.



9 pessoas fizeram essas perguntas

Eu também

Responder



✓ Resposta



Ézio Roberto Grangel respondida em novembro 24, 2015 ✓
Realizações ✓

Olá JefersonGallina , tudo bem?

Obrigado por entrar em contato com a Comunidade Microsoft.

Entendo que ao inicializar o sistema aparece o erro do serviço específico no sistema Windows 8.1. Sugiro que execute as etapas abaixo na ordem em que se encontram para uma possível solução. Lembre-se de testar o comportamento ao final de cada etapa.

Etapa 1

Caso tenha um antivírus instalado ou mais de um, sugiro que desinstale pelo **Painel de Controle** no ícone **Programas e Recursos** ou desabilite temporariamente pelas configurações do próprio antivírus.

Nota: Muitos antivírus possuem uma ferramenta própria de remoção. Acesse o site do Software instalado para mais informações. Seu sistema não ficará desprotegido pois o Windows tem um sistema de segurança próprio que habilita automaticamente assim que reiniciar o computador.

Etapa 2

Desabilite todos os programas de terceiros, ou seja, uma Inicialização limpa, para verificar se alguns dos programas instalados em seu computador possam estar provocando esse comportamento.

Para inicialização limpa siga os passos abaixo:

1. Na **Área de Trabalho**, pressione simultaneamente as teclas **Windows + R** para abrir o **Executar**;
2. No **Executar** digite **MSCONFIG** e clique em **OK** para abrir a **Configuração do Sistema**;
3. Na guia **Serviços**, assinale a opção **Ocultar todos serviços Microsoft** e clique em **Desativar Tudo**;
4. Clique em **Aplicar** e em **OK**;
5. Reinicie o computador.

NOTA: Este procedimento desabilita todos serviços e programas de terceiros. Você pode posteriormente, se o problema for solucionado desta forma, habilitar os programas e serviços que serão inicializados com o Windows, seletivamente, ao invés de manter todos desativados. Se o problema voltar após ativação da inicialização de um serviço ou programa em específico, o problema está exatamente na inicialização deste software e é recomendável removê-lo.

Etapa 3

Limpe os arquivos temporários do sistema:

1. Na **Área de Trabalho**, pressione simultaneamente as teclas de atalho **Windows + R** para abrir o **Executar**.
2. Agora digite **TEMP** e clique em **OK**.
3. Será aberta a pasta **TEMP**, por favor, exclua permanentemente todos os arquivos dentro da pasta, se alguns arquivos não forem apagados será normal pois os mesmos podem estar em uso.
4. Novamente pressione simultaneamente as teclas de atalho **Windows + R** para abrir o **Executar**.
5. Digite **%TEMP%** e clique em **OK**.
6. Será aberta a pasta **%TEMP%**, por favor, exclua permanentemente todos os arquivos dentro da pasta, se alguns arquivos não forem apagados será normal pois os mesmos podem estar em uso.
7. Novamente pressione simultaneamente as teclas de atalho **Windows + R** para abrir o **Executar**.
8. Digite **Prefetch** e clique em **OK**.
9. Será aberta a pasta **Prefetch**, por favor, exclua permanentemente todos os arquivos dentro da pasta, se alguns arquivos não forem apagados será normal pois os mesmos podem estar em uso.

Etapa 4

Execute o Verificador de Arquivos do Sistema (SFC.exe) para procurar e corrigir arquivos corrompidos:

1. Clique no **Iniciar** e digite **CMD** na caixa de pesquisa;
2. Clique com o botão direito do Mouse sobre a opção **Prompt de Comando**;
3. Clique na opção **Executar como Administrador**;
4. Na tela **Prompt de Comando** digite **SFC /SCANNOW** e pressione **Enter** (esse procedimento levará alguns minutos).

Após a execução dessa ferramenta, será apresentado um relatório com os arquivos corrigidos ou não.

Etapa 5

Crie uma nova conta de usuário e verifique o comportamento.

Para criar uma nova conta siga os passos abaixo:

1. Clique no **Iniciar** e digite **CMD** na caixa de pesquisa;
2. Clique com o botão direito do Mouse sobre a opção **Prompt de Comando**;
3. Clique na opção **Executar como Administrador**;
4. No Prompt de Comando digite as seguintes linhas:
 - **net user teste /add** (enter)
 - **net localgroup administradores teste /add** (enter)

Entre com a conta Teste.

Etapa 6

Se caso não resolver sugiro que tente acessar a tela de Soluções de problemas para resolver esse comportamento.

Para esse procedimento siga os passos abaixo:

1. Desligue o computador pelo botão Ligar/Desligar;
2. Ligue o computador pressionando simultaneamente as teclas Shift + F11;
3. Nas opções que se apresentam, clique em Solução de Problemas;
4. Clique agora em Opções Avançadas;
5. Agora clique em **Restauração do Sistema** e siga com as orientações de tela.

Esse procedimento irá demorar alguns minutos.

Caso o comportamento persista, apresente mensagem ou código de erro, por favor, poste aqui novamente. Estamos à disposição.

Se essa informação foi útil, marque-a como resposta.

Até mais!

Ézio Roberto Grangel
Moderador da Comunidade

6 pessoas acharam isso útil



Útil

Responder



Todas as respostas (1)

Ainda tem perguntas?

Pergunte ao Community

Conteúdo relacionado

Exibir mais conteúdo como esse





Português

[Código de Conduta do Microsoft Community](#)

[Centro de Participação da Comunidade](#)

[Marcas](#)

[Privacidade e Cookies](#)

[Termos de Uso](#)

Microsoft © 2016 Microsoft