



Обеспечение качества функционирования компьютерных систем


ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА 1

1) перешёл по ссылке, зарегистрировался, заполнил информацию:

Контактная информация

Имя
Игорь 

Фамилия
Тен 

Отчество
Михайлович 

Контактный e-mail
iten2102@gmail.com

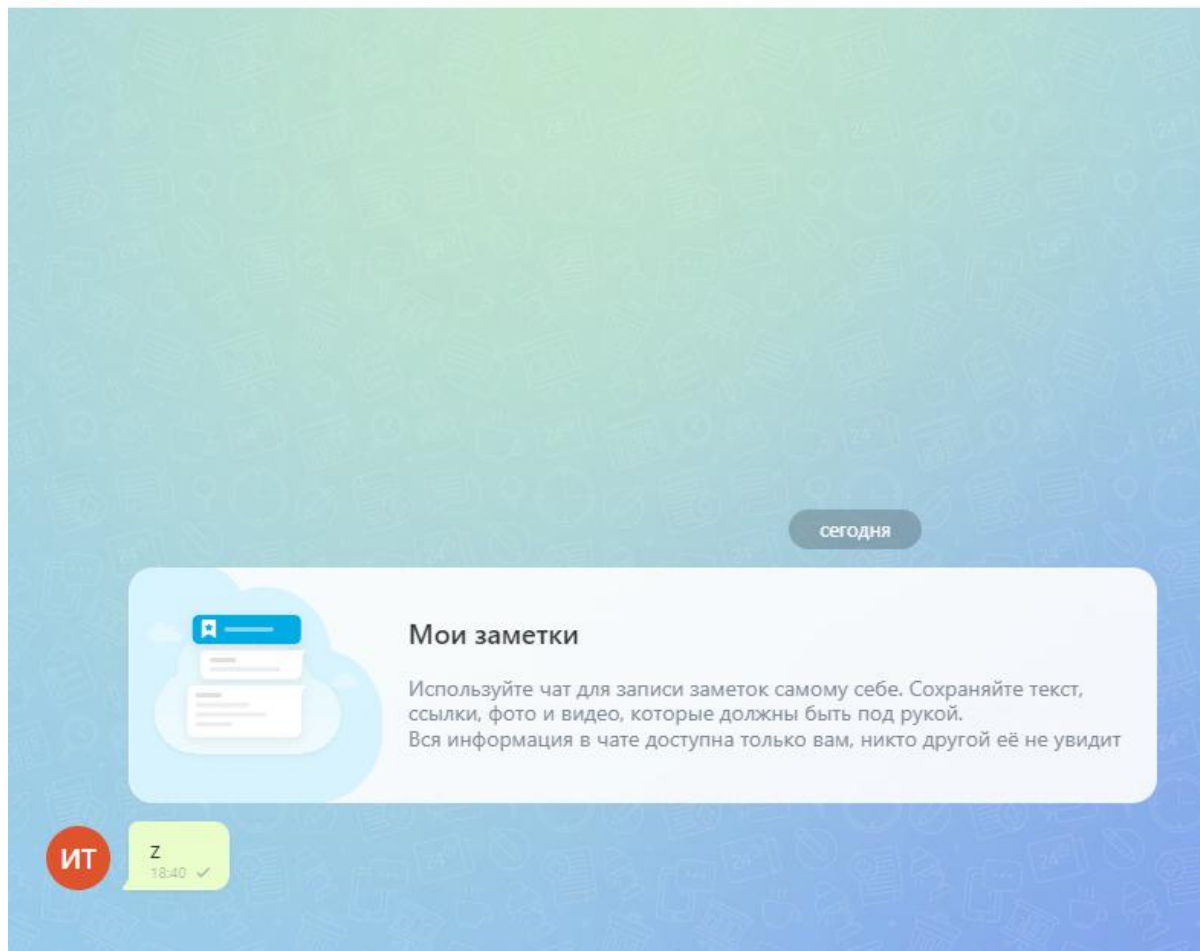
Подразделение
Битрикс

Язык для уведомлений
Русский

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#)

2) начал чат с самим собой:

ИТ Игорь Тен(это вы) *Онлайн*
Пользователь



3) включил демо режим:



ВОПРОСЫ:

- 1) CRM (Customer Relationship Management) — это система управления взаимоотношениями с клиентами. Она предназначена для автоматизации и контроля взаимодействия компании с клиентами, хранения и структуризации информации о заказах и покупателях, а также для оптимизации маркетинга и повышения качества обслуживания.
- 2) CRM-системы используются для формирования единой базы данных о клиентах, автоматизации бизнес-процессов, оптимизации продаж и маркетинга, а также для улучшения качества обслуживания клиентов. Они помогают бизнесу развивать отношения с покупателями и повышать эффективность взаимодействия.
- 3) Bitrix24 помогает в управлении проектами, предоставляя инструменты для планирования и контроля задач, автоматизации бизнес-процессов, а также для коммуникации между

членами команды. Она позволяет создавать и управлять проектами, распределять задачи и отслеживать их выполнение.

- 4) Bitrix24 предоставляет возможности для коммуникации через интеграцию с социальными сетями, мессенджерами, и внутренними инструментами для обмена сообщениями между сотрудниками. Это позволяет эффективно взаимодействовать как внутри команды, так и с клиентами.
- 5) Bitrix24 включает в себя различные модули, такие как CRM для управления клиентами, инструменты для управления проектами и задачами, функции для маркетинга и аналитики, а также модули для коммуникации и сотрудничества внутри команды. Она также поддерживает интеграцию с другими сервисами для расширения функциональности.