



Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

1. APRESENTAÇÃO

Este manual apresenta o funcionamento do módulo Exames no sistema AGHU para os farmacêuticos, biomédicos, técnicos em análises clínicas, enfermeiros e técnicos em enfermagem lotados no laboratório do HE-UFPel.

2. OBJETIVOS

Descreve o funcionamento do módulo exames para verificar as coletas solicitadas, imprimir etiquetas, dar entrada nos materiais no laboratório, recebimento dos materiais na área técnica, digitação e liberação de resultados dos exames laboratoriais no sistema AGHU, conforme atribuições dos cargos.

3. DESCRIÇÃO

Os profissionais lotados no laboratório de análises clínicas e anatomia patológica da instituição trabalharão diretamente com esse módulo, desenvolvendo todas as atividades relativas ao cadastro, coleta, realização e liberação dos resultados de exames laboratoriais.

A) <u>Para verificar os exames a serem realizados, de acordo com a unidade de internação:</u> Seguir o fluxo "Exames – Exames a Realizar" e surgirá a seguinte tela:

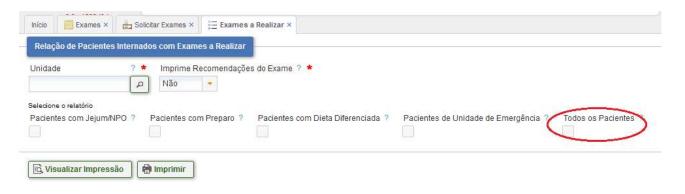


Figura 1 - Tela "Exames a Realizar"

Escolher a unidade a qual deseja ver os exames a serem realizados bem como o tipo de relatório (sugerimos marcar sempre "Todos os pacientes"). Será gerado então um relatório, conforme o exemplo da Figura 2. Esse menu servirá para os colaboradores do laboratório terem uma ideia da quantidade de pacientes que irão fazer exames no dia. Essa consulta não muda o status da amostra.





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

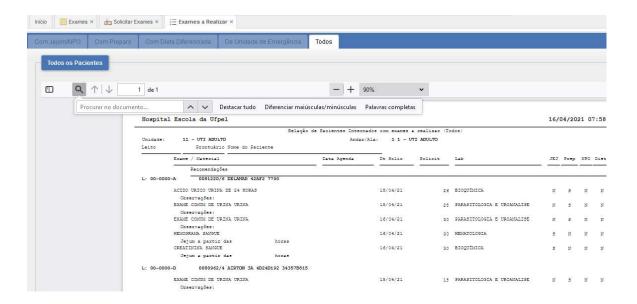


Figura 2 - Relatório de Exames a Realizar

B) <u>Para verificar os materiais a coletar de pacientes internados: Seguir o fluxo "Exames –</u> Coleta – Materiais a coletar da internação"

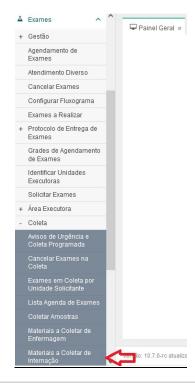


Figura 3 - Fluxo - Materiais a coletar da internação





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X		
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:	
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0		

A seguinte tela aparecerá:

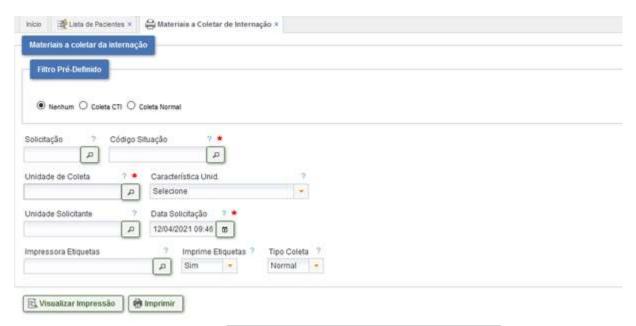


Figura 4 - Tela - Materias a Coletar de Internação

No primeiro filtro, marcar "Coleta Normal"

No campo "Situação" – marcar "A COLETAR"

No campo "Unidade de Coleta" – marcar "UNIDADE DE COLETA LABORATORIAL"

No campo "Tipo Coleta" – marcar "NORMAL" ou "URGENTE", conforme a necessidade do momento.

No campo "Unidade Solicitante" – escolher a unidade que deseja

No campo "Impressora Etiquetas" – escolher qual será a impressora utilizada para tal (uma ficará no ambulatório e outra na distribuição, portanto atentar para isso).

Clicar em "VISUALIZAR IMPRESSÃO"





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

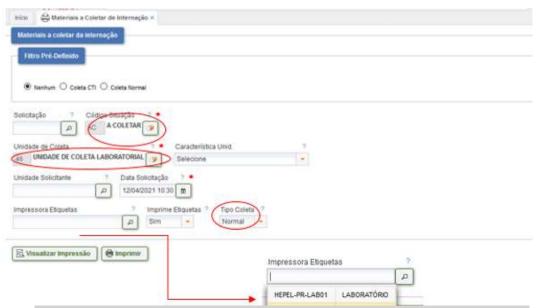


Figura 5 – Como preencher os campos para pesquisa de Materiais a Coletar de Internação

Unidade	: 11 -	UTI AD	ULTO		Loca	lização:	Andar: 1	Ala	1: 1		
L:00-0	000-F		Pacie	nte:810754	ELAINE D31	78227 C377	4F6B D93145F6	5	27,	/07/19	946
Solic	Amost	N.Uni	Tempo	Recipiente	Anticoag.	Exame		Dt p/C	oleta To	Lab	
14	1			TUBO COLETA À VÁCUO TAMPA AZUL (CITRATO DE SÓDIO)	CITRATO SODIO PED	TEMPO DE (TP)	PROTROMBINA	12/04	15:00 N	45	J
Solici: CRM	tado por 12888	: ANDRE	SSA EF	1F2F 76141F48							
	2			TUBO COLETA À VÁCUO TAMPA AMARELA (GEL)	ANTICOAGULA	ANTI HCV		12/04	15:00 N	44	j

Figura 6 –Lista de Pacientes Internados a Coletar pela Unidade de Coleta Laboratorial

Após visualizar a impressão, selecione o botão **Imprimir**. Automaticamente, após essa etapa, as amostras passam para o status "EM COLETA", ou seja, o sistema indica que o coletador já está a caminho para coletar os materiais. Serão impressas as etiquetas das amostras a serem coletadas pelo laboratório e a listagem dessas amostras.

C) Para verificar a lista de exames agendados no ambulatório:





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

Seguir o fluxo "Exames – Coleta – Lista Agenda de Exames" e aparecerá a seguinte tela:



Figura 7: Tela "Lista Agenda de Exames"

Nessa tela, selecionar a data, unidade funcional "Unidade de Coleta laboratorial" e clicar em "Pesquisar", e aparecerá o relatório de todos os agendamentos para coleta. As amostras do SOST, pesquisa e presídio não são agendadas para coleta e não estarão disponíveis neste relatório, pois já foram coletadas.

D) Para dar entrada nos materiais no laboratório

Após retornar ao laboratório com as amostras, o coletador deve dar "entrada" no sistema. Ou seja, deve ler os códigos de barra para que mude o status da amostra de "EM COLETA" para "ÁREA EXECUTORA". Para tal, seguir o fluxo "Exame – Área Executora – Receber Amostras", e aparecerá a seguinte tela:



Figura 8 - Tela Receber Amostras

A "Unidade Executora" sempre será a 75-Laboratório, pois assim todas as unidades (hematologia, bioquímica, imunologia, bacteriologia e parasitologia) automaticamente "receberão" as amostras e o processo fica mais ágil. Caso queira receber somente uma amostra por vez, clicar no lado do nome do exame. O campo "Solicitação" poderá ser preenchido manualmente ou através





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

da leitura do código de barras.

Clicar em "Pesquisar", e aparecerá a lista com as amostras da solicitação. Em seguida, clicar em "Receber Amostras Solicitação"

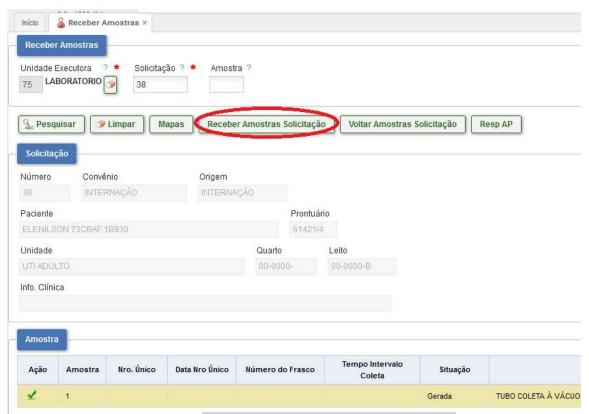


Figura 9 - Como receber amostras na unidade

Todas as amostras então passarão para o status "Área Executora".

E) Materiais coletados pela enfermagem :

A enfermagem poderá tirar uma relação com os materiais da sua unidade de internação a serem coletados pela enfermeira ou pelo paciente (escarro, urina, fezes, etc), bem como os preparos necessários para as coletas de sangue, como jejum. O fluxo é "Exames – Coleta – Materiais a Coletar de Enfermagem"





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	



Figura 10 – Fluxo Materiais Coletados de Enfermagem

Os materiais coletados pela enfermagem/pacientes chegarão ao laboratório sem as etiquetas com código de barras. Entretanto, na identificação feita pela enfermagem, deve constar o nome completo e o número do prontuário. A exigência do número do prontuário é importante pois facilita muito a localização do paciente no sistema para a impressão das etiquetas.

Quando esse material chegar na distribuição, deve-se imprimir a etiqueta com código de barras seguindo o fluxo "Exames – Coleta – Coletar Amostras". Digitar o número de prontuário e usar como "Unidade Executora", a "Unidade de Coleta Laboratorial". Deve-se passar a situação do material para **Coletado**, selecionando as amostras e o botão Coletado.





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

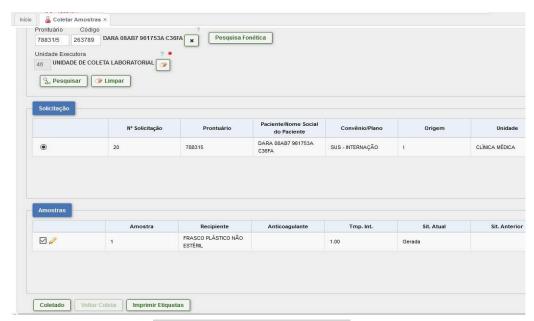


Figura 11 - Tela "Coletar Amostras"

Caso algum material chegue ao laboratório sem o número do prontuário, ainda é possível fazer a pesquisa fonética no sistema, para que seja localizado o número do prontuário.

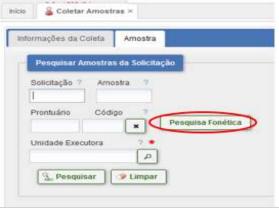


Figura 12: Pesquisa fonética na aba "Coletar Amostras"

Após esse passo, no qual as amostras ficarão com a situação coletado, é necessário receber as amostras na área executora, seguindo o passo "D" deste manual, após a impressão das etiquetas e identificação das amostras.

F) Como voltar a situação da amostra de "Área Executora" (recebida) para "Em Coleta":

Caso o colaborador dê como recebido na área técnica algum material por engano (por exemplo, uma urina que não foi coletada), o mesmo pode retornar à situação anterior "Em Coleta" clicando





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

sobre a seta em curva, ao lado do nome do exame, conforme a Figura 13. Além disso, pode reimprimir a etiqueta da amostra, caso necessário, clicando sobre a impressora ao lado do nome do exame (Figura 13).

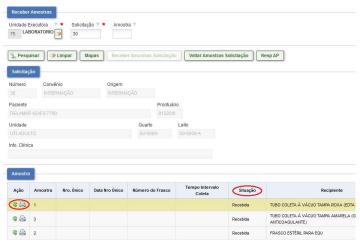


Figura 13 – Retornar situação da amostra e reimprimir etiquetas

Também é possível voltar a situação da amostra na tela "Coletar Amostras" – Figura 11

G) Digitação e liberação de resultados

Para a digitação e liberação de resultados, diretamente no AGHU, os biomédicos e farmacêuticos deverão seguir o fluxo "Exames – Área Executora - Digitar Resultados/Notas Adicionais"



Figura 14 - Fluxo "Digitar Resultado/Notas Adicionais"





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

Aparecerá a seguinte tela:



Figura 15 – Tela para a seleção de exames a digitar por Unidade Executora.

Escolher a "Unidade Executora" e a "Solicitação" para a qual deseja digitar o resultado e clicar em "Pesquisar". Então, abrirá a tela para com a relação de exames. Clicar sobre o "lápis" ao lado do nome do exame.

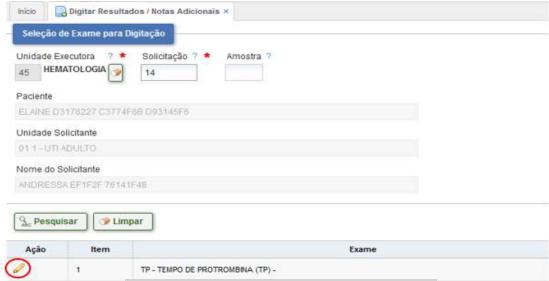


Figura 16 – Tela com a lista de exames a serem digitados





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

Abrirá então a tela com os campos de resultados para serem digitados.

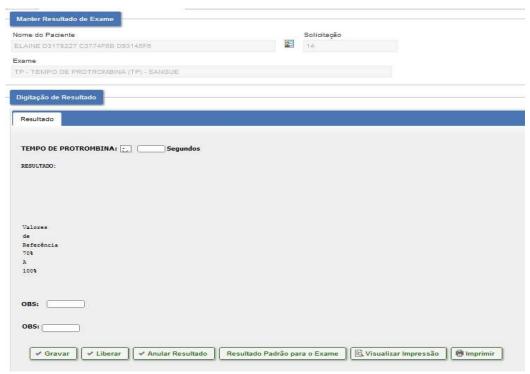


Figura 17 – Tela digitação de resultado

Após digitar o resultado, clicar em "Gravar". O sistema irá questionar se o profissional também gostaria de já liberar o mesmo.

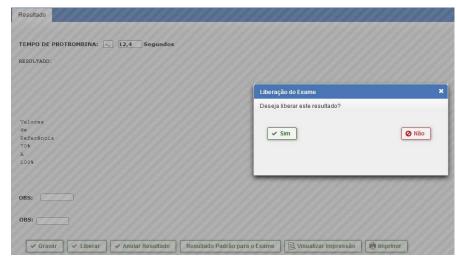


Figura 18 – Tela questionamento do sistema em relação à liberação do exame.

Caso opte só por gravar, o resultado ainda não ficará disponível para consulta no sistema.





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	ra Emissão: 08/2021 Próxima rev	
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

H) Como anular um resultado já liberado:

Na tela de liberação de resultados, pesquisar com o número da solicitação. Surgirá a tela, cuja situação do exame aparecerá como "liberado"



Figura 19 – Tela Digitaçãode Resultado/Notas Adicionais

Clicar sobre o lápis ao lado do nome do exame para editar o resultado novamente. Caso queira somente alterar algum campo, digitar, gravar e liberar o mesmo.

Caso precise anular todo o resultado e voltar a situação do exame, clicar em "Anular Resultado", conforme a Figura 20.

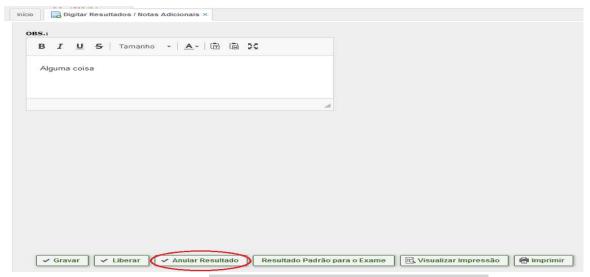


Figura 20 - Destaque do botão "Anular Resultado"

I) Monitoramento de pendências de exames:

O sistema AGHU permite que se tire uma lista com os exames que estão pendentes em cada





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

Unidade Executora, ou seja, exames que ainda não tem resultado ou que estão pendente de liberação. Seguir o fluxo "Exames –Área Executora – Monitorar Pendências de Exames". Há abas para 4 situações: Em coleta, Coletado, Executando e Área Executora. No nosso caso, usaremos "Em coleta" (após geração da triagem), "coletado" (amostras coletadas pela enfermagem e que dão entrada no laboratório) e "Área Executora" (amostras que estão em posse dos setores para análise laboratorial).



Figura 21 – Monitor de pendências por "Unidade Executora"

<u>Emissão de mapas de trabalho:</u> (Ainda em fase de teste, não sabemos se irá funcionar na prática. Foi aberto um chamado para a SEDE).

Para emitir mapas de trabalho, seguir o fluxo "Exames – Área Executora – Emissão de Mapas de Trabalho". Na tela, selecionar a Unidade Executora e o Mapa de Trabalho de interesse, e o mesmo será gerado.

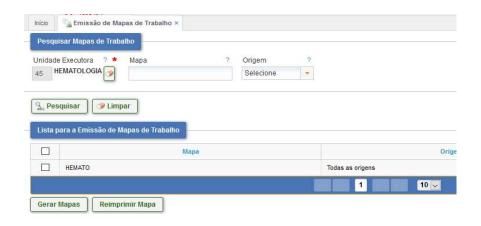


Figura 22 - Tela Emissão de Mapas de Trabalho





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	ra Emissão: 08/2021 Próxima revi	
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

J) Como verificar resultados anteriores:

Seguir o fluxo "Exames – Gestão – Pesquisas – Solicitação de Exames". Abrirá a seguinte tela:

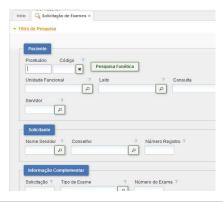


Figura 23 - Tela pesquisa de solicitação de exames

Digitar o número do prontuário do paciente e clicar em "pesquisar". Abrirá uma tela com todos os exames que o paciente fez, incluindo imagem e laboratório. Marcar a caixinha ao lado do exame que deseja ver o resultado anterior e escolher uma das opções:

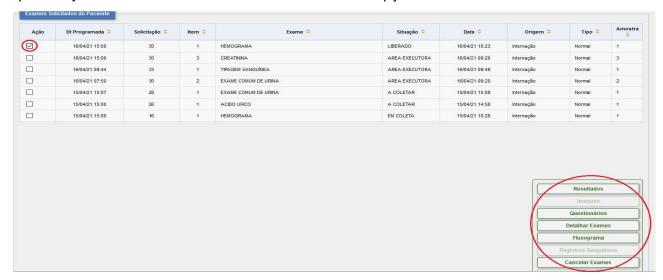


Figura 24 – Opções do menu relativo à solicitação de exames

Ao clicar em "Fluxograma", todos os resultados anteriores aparecerão lado a lado, resultando em uma "linha do tempo" relativa à determinado exame.

K) Para acompanhar os exames de urgência com aviso sonoro:





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

O sistema aghu possui um monitor de urgências, que ao estar aberto, toca uma sirene avisando que há uma nova solicitação de urgência no sistema. Para acessar este monitor, acesse o menu **Exames -> Coleta -> Avisos de Urgência e Coleta Programada**. Selecione na unidade executora: **Unidade de Coleta laboratorial** e a opção "**Atualizar**". Nesta tela também é possível imprimir as

solicitações.



Figura 25 – Monitor de urgência

L) Para cancelar exames:

Para exames com a **situação a coletar**, os seguintes passos deverão ser realizados:

Acessar o menu Exames -> Área Executora -> Receber Amostras.

Selecionar a área executora "**Laboratorio**" e digitar o número da solicitação, selecionando a opção

Pesquisar.



Figura 26 - Receber amostras





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

O sistema irá trazer os dados do paciente e amostras. Receber as amostras que serão canceladas.

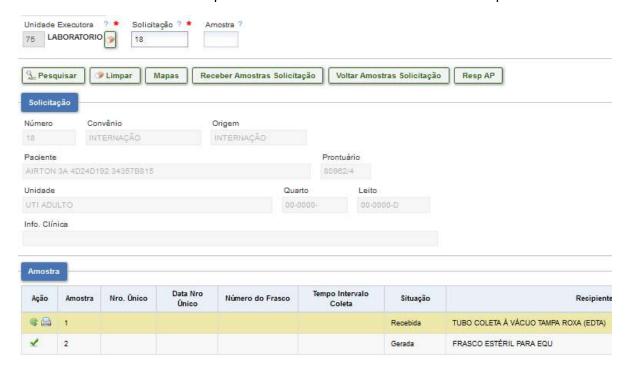


Figura 27 - Receber amotras a serem canceladas

Após o recebimento da amostra, ir em **Exames -> Area Executora -> Cancelar Exames na Área Executora.** Selecione a área executora de cada exame (neste caso não podemos usar o laboratório) e o número da solicitação do exame.



Figura 28 – Cancelar exames na área executora





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	ra Emissão: 08/2021 Próxima re	
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

Selecione a opção Cancelar.



Figura 28 - Tela de cancelamento

Informe o motivo do cancelamento e selecione a opção Gravar.



Figura 29- Motivo do cancelamento

J) <u>Cancelamento de exame laboratorial com situação "em coleta" ou "coletado":</u>





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	ra Emissão: 08/2021 Próxima rev	
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

Para exames com a situação "em coleta" ou "coletado", os seguintes passos deverão ser realizados:

Ir em Exames -> Coleta -> Cancelar Exames na Coleta.

Digite o número da solicitação do exame e selecione a opção "Pesquisar".

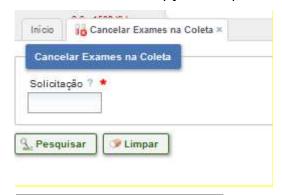


Figura 30- Cancelar exames na coleta

Para cada exame da solicitação, selecione a opção cancelar.

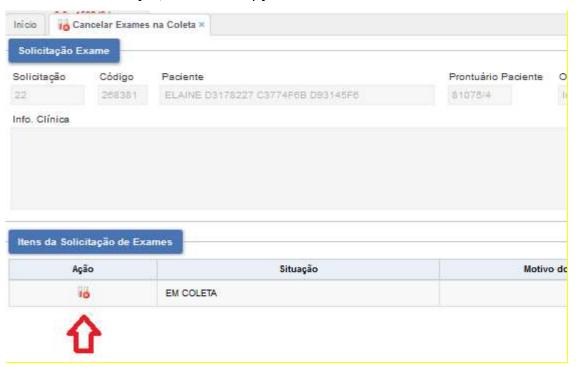


Figura 31- Opção "cancelar"





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	ra Emissão: 08/2021 Próxima re	
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

Informe o motivo do cancelamento e digite um complemento do motivo (caso deseje) e selecione a opção **Gravar**.

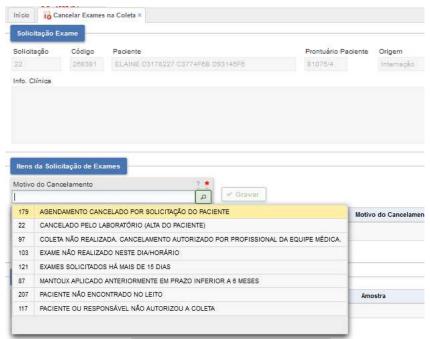


Figura 32- Motivo do cancelamento

O sistema irá apresentar a mensagem de sucesso.

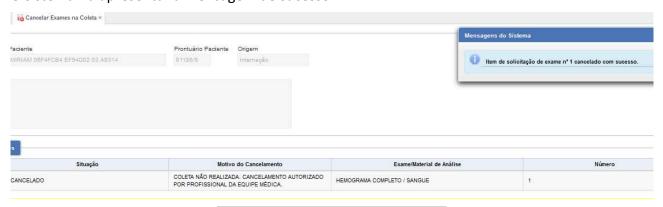


Figura 33- Confirmação do cancelamento





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	Emissão: 08/2021	Próxima revisão:
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

3.1 Dicas de usabilidade do sistema AGHU

Para facilitar o acesso rápido aos menus, utilize a funcionalidade de favorito, para criação de atalhos rápidos no sistema AGHU.

Para isto, acesse o menu desejado e marque a opção de estrela ao lado do nome do menu (figura 34). A estrela preenchida com a cor amarela ficará preenchida com a cor branca.



Figura 34 - Favoritar Menu

O acesso rápido ficará disponível na aba Geral do sistema AGHU.



Figura 18 – Atalho Rápido de Favoritos





Tipo do Documento	MANUAL	MA.XXX.001 - Página X/X	
Título do	Manual dos profissionais do laboratório para	ra Emissão: 08/2021 Próxima re	
Documento	uso do módulo exames no sistema AGHU	Versão: 1.0	

4. REFERÊNCIAS

5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	
1.0	08/07/2021	Elaboração do documento e disponibilização para a equipe de multiplicadores.	
1.1	02/08/2021	- Alterado o item C: <u>Para verificar a lista de exames agendados no</u> <u>ambulatório.</u>	
		- Incluído o item 3.1.	
		- Alterada as figuras conforme versão do AGHUX.	

(Poderão ser incluídas no quadro abaixo as identificações dos responsáveis pela elaboração/revisão e avaliação)

Elaboração: Andressa Frediani	Data: 20//04/2021
Análise: Simone Homsy	Data: 23/04/2021
Validação: Nathalie Aquino	Data: 02/08/2021
Aprovação:	Data:

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte