



1300000127\_16585728



**Арбитражный суд Московской области**  
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва  
<http://asmo.arbitr.ru/>

**Именем Российской Федерации**  
**МОТИВИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ, РАССМОТРЕННОМУ В ПОРЯДКЕ**  
**УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА**

г. Москва

08 ноября 2024 года

Дело № А41-71260/2024

Резолютивная часть решения изготовлена 02 ноября 2024 года

Полный текст решения изготовлен 08 ноября 2024 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фищевой А.В., рассмотрел в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению ИП Терентьева И.В. (ИНН 772748883780, ОГРНИП 321774600601969) к ООО РВБ (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) о взыскании неосновательного обогащения в размере 202 700 руб., расходов на оплату услуг представителя в сумме 34 000 руб., расходов по уплате государственной пошлины в размере 7 054 руб.,

Третье лицо: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ" (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449)

**УСТАНОВИЛ:**

ИП Терентьев И.В. (далее – истец) обратился в Арбитражный суд Московской области с иском к ООО РВБ о взыскании неосновательного обогащения в размере 202 700 руб., расходов на оплату услуг представителя в сумме 34 000 руб., расходов по уплате государственной пошлины в размере 7 054 руб.

В соответствии со статьей 227 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации дело рассмотрено в порядке упрощенного производства.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

В отзыве на исковое заявление ответчик просил отказать в удовлетворении исковых требований.

В возражениях на отзыв истец настаивал на удовлетворении заявленных требований.

Исследовав в полном объеме все представленные в материалы дела письменные доказательства, арбитражный суд установил следующее.

Из материалов дела следует, что между ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» и индивидуальным предпринимателем ИП Терентьевым И.В. (продавец) заключен договор на основании оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок

исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

В соответствии с пунктом 9.6.2. оферты продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары продавца на сайте с последующей передачей таких товаров продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки. В случае выявления нарушения настоящего пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1, но в любом случае не менее 100 000 руб.

В исковом заявлении истец указывает на то, что Вайлдберриз удержан с продавца штраф по основанию «Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга. ИМИЗР» в сумме 202 700 руб. по УПД Счет-фактура №177111276 от 09.05.2024 в размере 1 200 руб., УПД Счет-фактура №178268704 от 17.05.2024 в размере 100 000 руб., УПД Счетфактура №178424174 от 22.05.2024 в размере 100 000 руб., УПД Счет-фактура №179439618 от 29.05.2024 в размере 1 500 руб.

Отчет № 263527643 (дата начала: 06.05.2024 г., дата конца: 12.05.2024 г., дата формирования: 13.05.2024 г.), согласно которому определено к перечислению за товар – 212 076,04 руб., стоимость логистики – 71 874,89 руб., штрафы – 0 руб., стоимость хранения – 10 258,52 руб., прочие удержания – 2 539 руб., итого к оплате – 127 403,63 руб.

При нажатии на сумму удержания 2 539 руб. в разделе «Финансовые отчеты», «Отчет № 263527643, «Детализация отчета», открывается диалоговое окно «Детализация сумм удержания», в котором отражено: «Сумма удержания: 1 200 руб., Дата: 09.05.2024; № документа 177111276; Комментарий: Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

Отчет № 263930245 (дата начала: 13.05.2024 г., дата конца: 19.05.2024 г., дата формирования: 20.05.2024 г.), согласно которому определено к перечислению за товар – 204 834,67 руб., стоимость логистики – 81 761,72 руб., штрафы – 2 300 руб., стоимость хранения – 6 103,69 руб., прочие удержания – 101 311 руб., итого к оплате - 13 358,26 руб.

При нажатии на сумму удержания 101 311 руб. в разделе «Финансовые отчеты», «Отчет № 263930245, «Детализация отчета», открывается диалоговое окно «Детализация сумм удержания», в котором отражено: «Сумма удержания: 100 000 руб., Дата: 17.05.2024; № документа 178268704; Комментарий: Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

Отчет № 264551891 (дата начала: 20.05.2024 г., дата конца: 26.05.2024 г., дата формирования: 27.05.2024 г.), согласно которому определено к перечислению за товар – 215 908,58 руб., стоимость логистики – 70 308,44 руб., штрафы – 4 445 руб., стоимость хранения – 4 166,47 руб., прочие удержания – 101 697 руб., итого к оплате – 35 291,67 руб.

При нажатии на сумму удержания 101 697 руб. в разделе «Финансовые отчеты»,

«Отчет № 264551891, «Детализация отчета», открывается диалоговое окно «Детализация сумм удержания», в котором отражено: «Сумма удержания: 100 000 руб., Дата: 22.05.2024; № документа 178424174; Комментарий: Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

Отчет № 265159726 (дата начала: 27.05.2024 г., дата конца: 02.06.2024 г., дата формирования: 03.06.2024 г.), согласно которому определено к перечислению за товар – 150 320,6 руб., стоимость логистики – 48 073,39 руб., штрафы – 2 536 руб., стоимость хранения – 2 853,59 руб., прочие удержания – 3 092 руб., итого к оплате - 93 765,62 руб.

При нажатии на сумму удержания 3 092 руб. в разделе «Финансовые отчеты», «Отчет № 265159726, «Детализация отчета», открывается диалоговое окно «Детализация сумм удержания», в котором отражено: «Сумма удержания: 1 500 руб., Дата: 29.05.2024; № документа 179439618; Комментарий: Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

Как поясняет истец, большинство товаров истца находится на складах ООО «Вайлдберриз», расположенных в Московской области (склады «Коледино- «Подольск», «Электросталь»), г. Краснодаре, г. Туле с учетом скорости и стоимости доставки товаров до Покупателей (максимально оперативно), обеспечиваемую ответчиком, то поисковая выдача товара в системе поиска на портале <https://www.wildberries.ru/>, в том числе, по оплаченной ответчику услуг по рекламе, ориентирована, прежде всего, на Покупателей по той территории, где на складах находится большее количества товаров истца (выгруженный файл «Остатков товара» прилагается). Основные продажи товаров истца осуществляются в Центральном федеральном округе.

Претензия от 13.06.2024 г., направленная ответчику в соответствии с п.8.1. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES в раздел «Поддержка» через портал в личном кабинете Продавца на портале «WB Партнеры» (сайт: <https://seller.wildberries.ru/>) – Диалог № 31586301 (дата создания: 15.06.2024 г.), оставлена без надлежащего ответа и удовлетворения.

В связи с тем, что досудебная претензия осталась без ответа, денежные средства до настоящего времени не были возвращены, истец обращается с настоящим иском в суд.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминусом должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает на то, что истцом осуществлялись действия по самовыкупу, запрещенные пунктом 9.6.2. оферты и заключающиеся в том, что продавец пытался «обмануть» алгоритмы маркетплейса и поднять свой рейтинг, а также рейтинг и показ собственного товара, приобретая его с помощью других лиц, получая при этом неосновательное обогащение, принося убытки ответчику (<https://adapter.ru/blog/bitva-za-top-nuzhno-liispolzovat-samovykup/>).

Для отслеживания подобных нарушений Вайлдберриз использует программное обеспечение, которое автоматически проверяет характеристики пользователей и на основе сопоставления различных данных (признаков) выявляет «искусственные» аккаунты покупателей, созданные по побуждению продавцов для совершения фиктивных сделок по покупке и последующей передаче продавцу его товаров.

Действия истца по использованию механик искусственного завышения рейтинга подтверждается следующим.

Товары заказывались продавцом (лицами по его просьбе) массово на один адрес пункта выдачи заказов (далее – ПВЗ). Товары истца были заказаны в основном в г. Москва, Московскую область и г. СанктПетербург, адреса заказов ПВЗ территориально находятся близко друг к другу, что свидетельствует из карты заказов товаров истца в спорный период (Приложение №3).

К примеру, на адрес ПВЗ: г. Санкт-Петербург, Фермское шоссе, 16 разными Покупателями в период нарушения было совершено 23 заказа товаров истца, а на адрес ПВЗ Гольяновская Улица Зак3, г. Москвы - 35 заказов товаров истца, что подтверждается также таблицей данных о заказах в период нарушения, а также скриншотами из внутренней системы ответчика (Приложение №5 и №6).

Факт того, что разные Пользователи заказывали товары истца массово на один ПВЗ, является нетипичным и нехарактерным для случайных заказов пользователями и подтверждает использование истцом запрещенных Офертой механик искусственного завышения рейтинга.

Товары истца были выкуплены разными пользователями, но получены на ПВЗ в один и тот же день с небольшим интервалом во времени.

Пользователь с идентификационным номером 99096530 заказал товар истца на адрес: г. Москва, Братиславская ул., 30, получил заказ 18 мая 2024 в 19:30. Пользователь с идентификационным номером 98616814 заказал товар истца на адрес: г. Москва, Братиславская ул., 30, получил заказ 18 мая 2024 в 19:30. Пользователь с идентификационным номером 98524296 заказал товар истца на адрес: г. Москва, Братиславская ул., 30, получил заказ 18 мая 2024 в 19:29.

При случайных заказах разными Пользователями исключается возможность получения заказов товаров одного продавца в один день и одно время с разницей

несколько минут и фактически доказывает, что данные заказы получены одним человеком с целью манипулирования рейтингом истца.

Личные кабинеты Покупателей – поддельные, созданные исключительно для совершения механик искусственного завышения рейтинга. Пользователи, приобретавшие товары истца, оплачивали заказы на сайте банковскими картами, которые прикреплены к личным кабинетам до 68 разных пользователей.

В таблице ниже, слева отражены данные банковских карт, с которых были оплачены заказы истца в спорный период. Справа – количество пользователей, совершивших оплату с данной банковской карты на сайте Вайлдберриз.

<b>Номер банковской карты</b>	<b>Количество покупателей совершавших оплату с карты на площадке</b>
220070*****4070	68
220070*****2163	44
220070*****4085	24
220070*****9575	22
220070*****6214	21
220070*****2773	18

Банковской картой под номером 220070\*\*\*\*\*9575 была осуществлена покупка 21 товаров истца разными Пользователями, всего на сайте было оплачено 22 покупок с данной карты.

Также банковской картой под номером 220070\*\*\*\*\*6214 была осуществлена покупка 19 товаров истца разными Пользователями всего на сайте было оплачено 21 покупок с данной карты разными Пользователями.

Факт того, что пользователи оплачивали с указанных банковских карт товары истца, подтверждается скриншотами представленными в Приложении 11 к отзыву.

Такая ситуация, при которой с одной банковской карты разные Покупатели приобретают товар на площадке Вайлдберриз, в том числе у истца, является нетипичной и объясняется тем, что указанные аккаунты были созданы исключительно с целью осуществления действий по искусственному завышению рейтинга продавцами, в том числе истцом.

Пользователи, приобретавшие товары истца, оплачивали их на сайте с помощью Системы быстрых платежей (СБП) массового с одного номера телефона.

Факт того, что оплата производилась с одного номера телефона подтверждается скриншотом из внутренней системы ответчика. Из данных, представленных на скриншоте, видно: полный номер телефона, с которого производилась оплата, а также номер заказа, за который был начислен штраф.

Личные кабинеты пользователей, которые в период нарушения покупали товары истца, были созданы в одно время.

Личные кабинеты Пользователей, приобретавших товары истца в спорный период в г. Москву созданы 15 декабря 2022.

Личные кабинеты Пользователей, приобретавших товары истца в спорный период в г. Санкт-Петербург, созданы в апреле-мае 2024.

Столь значительное количество совпадений не может быть объяснено обычной случайностью и стечением обстоятельств и фактически доказывает аффилированность продавца и покупателей.

Обычная ситуация – когда у пользователя в личном кабинете отражаются 1-3 адреса Пункта выдачи заказов (далее – ПВЗ), с которых ему удобно забирать товары. Нетипичная ситуация – когда товары заказываются в разные ПВЗ, что свидетельствует о том, что эти личные кабинеты созданы для манипулирования рейтингом.

Товары истца приобретались Покупателями, которые заказывали товары, в том числе товары истца, на разные ПВЗ г. Москвы, и других городов. Так, например, один Пользователь, который заказал товар истца в спорный период, заказывал товары на разные ПВЗ г. Москвы, а также г. Санкт-Петербург (Приложение №8).

Товары истца были приобретены Пользователями с низкой покупательской активностью. В истории заказов Пользователей, приобретавших товары истца в период начисления штрафов, крайне мало выкупов товаров (обычно не более двух). Скриншоты истории заказов представлены в Приложении №13.

В период осуществления истцом действий по использованию механик искусственного завышения рейтинга было оставлено большое количество положительных отзывов. В период с 01.05.2024 по 28.05.2024г. (период нарушений) Покупателями было оставлено 1 266 отзывов о товарах истца, из них с максимальной оценкой «5 звезд» в указанной период было оставлено 1 171 отзыв.

Таким образом, факт оставления положительных отзывов в большом количестве за короткий период, является нетипичным.

В совокупности, такое количество совпадений не может быть объяснено обычной случайностью и стечением обстоятельств и фактически доказывает, что истцом использовались механики искусственного завышения рейтинга, в связи с чем нарушены положения Оферты, за что предусмотрена ответственность.

Согласно пункту 9.6.2. оферты в случае выявления нарушения данного пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1., но в любом случае не менее 100 000 руб.

Договором предусмотрено возмещение продавцом убытков, а также штрафная неустойка, сверх понесенных убытков.

За нарушение обязательства по не совершению действий, направленных на самовыкуп товаров, самостоятельно или путем побуждения других лиц, не совершению фиктивных сделок (пункт 9.6.2. оферты) пунктом 9.8.1. оферты предусмотрен штраф в размере 30% от стоимости товаров, реализованных продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами, но не менее 100 000 руб.

В соответствии с пунктом 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Поскольку истцом были нарушены Правила использования портала, а именно истцом были использованы механики искусственного завышения рейтинга, начисление ответчиком истцу штрафа соответствует условиям оферты и является обоснованным.

Истцом доводы ответчика в возражениях на отзыв документально не опровергнуты.

В указанной связи, исковые требования удовлетворению не подлежат.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167, 171, 176, 226 и 229 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

**РЕШИЛ:**

исковое заявление ИП Терентьева И.В. оставить без удовлетворения.

Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия, а в случае составления мотивированного решения - со дня принятия решения в полном объеме.

Апелляционная жалоба подается через Арбитражный суд Московской области.

Судья

**А.В. Фищева**