



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
Р Е Ш Е Н И Е

г.Москва

20 декабря 2024 года

Дело №А41-50109/24

Резолютивная часть объявлена 16 декабря 2024 года

Полный текст решения изготовлен 20 декабря 2024 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фищевой А.В., при ведении протокола судебного заседания секретарем Ляховым А.Д., рассмотрел в судебном заседании дело № А41-50109/2024 по исковому заявлению ИП Вандаевой Л.В. (ИНН 502755309288, ОГРНИП 323508100579853) к ООО ВАЙЛДБЕРРИЗ (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449), третье лицо: ООО «РВБ» (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) о взыскании денежных средств в размере 92 820 руб., удержанных в счет погашения стоимости услуг по доставке товара, в связи с необоснованным возвратом, убытков в виде стоимости утраченных товаров в размере 13 405 руб., судебных расходов на оплату услуг представителя в размере 40 000 руб., расходов по оплате государственной пошлины в размере 4 187 руб.

При участии в судебном заседании:

от истца: не явился, извещен.

от ответчика: Бахирева М.М. дов. от 18.06.2024 № ВБ-043/2024-Р сроком по 31.01.2025 вкл., диплом, паспорт РФ.

от третьего лица: Бахирева М.М. дов. от 05.08.2024 № ВБ-199/2024-РВБ сроком до 05.08.2025 вкл., диплом, паспорт РФ.

УСТАНОВИЛ:

ИП Вандаева Л.В. (далее – также истец) обратилась в Арбитражный суд Московской области к ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» (далее – также ответчик) в порядке процессуального правопреемства, с требованиями о взыскании денежных средств в размере 92 820 руб., удержанных в счет погашения стоимости услуг по доставке товара, в связи с необоснованным возвратом, убытков в виде стоимости утраченных товаров в размере 13 405 руб., судебных расходов на оплату услуг представителя в размере 40 000 руб., расходов по оплате государственной пошлины в размере 4 187 руб.

В качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований на предмет спора, к участию в деле привлечено ООО «РВБ» (ОГРН: 1247700471919, ИНН: 9714053621).

В судебном заседании 02.12.2024 судом в порядке ст. 163 АПК РФ объявлен перерыв до 16.12.2024

Дело рассмотрено в соответствии со ст.ст. 121-124, 153, 156 Арбитражного процессуального кодекса РФ (далее также АПК РФ) в отсутствие представителя истца, извещенного надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела, что подтверждается информацией официального сайта «Почта России» - <http://почта-россии.рф/> - отслеживание почтовых отправлений, в том числе публично путем размещения информации на официальном сайте ВАС РФ <http://kad.arbitr.ru/>.

Представитель ответчика, третьего лица, возражал против удовлетворения иска, представил контррасчет убытков.

Выслушав сторон, исследовав материалы дела, суд установил следующие обстоятельства.

На основании п.3.1. Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES. Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями - физическими лицами, использующими Сайт (далее - "покупатели").

В силу п.3.2. Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES. Вайлдберриз от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Согласно п.3.3. Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, Вайлдберриз также может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные п. 6.4 Договора.

При исполнении поручения Вайлдберриз оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по:

- 1) организации доставки Товара Покупателям и доставки Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз в случае отказа Покупателя от Товара.
- 2) хранению и складской обработке Товара на складе Вайлдберриз.
- 3) утилизации Товара.
- 4) продвижению Товаров на Сайте: «ВБ.Бренд-зона», «ВБ.Магазин», «ВБ.Продвижение». «ВБ.Медиа» (п.6.4. Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES).

В соответствии с п.4.1. Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES. Продажа Товара может осуществляться одним из следующих способов:

- 1) со склада Продавца, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Продавца, с передачей Товара Вайлдберриз для доставки покупателю ("Маркетплейс"); 2) со склада Продавца без передачи Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю ("Витрина"), при этом продажа Товара способом Витрина осуществляется при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом; 3) со склада Вайлдберриз, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Вайлдберриз.

На основании п.6.5. Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES. порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг и Правилах оказания услуг по продвижению Товаров на сайте. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 6.4 Договора, действует с момента заключения Договора.

В соответствии с п. 6.6. Договора, заключенного на условиях Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, на странице Портала (<https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories>) размещена информация о тарифах, применяемых для расчета Вознаграждения и стоимости Услуг (далее - "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются ежедневно. Функционал "калькулятор стоимости услуг", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене.

Индивидуальным предпринимателем Вандаевой Людмилой Васильевной (ИНН 502755309288. ОГРНИГ 1 323508100579853), в соответствии с Офертой о реализации товара на сайте WILDBERRIES, в личном кабинете Продавца на портале «WB Партнеры» (сайт:

<https://seller.wildberries.ru>). сформирована поставка №17500656 на отгрузку 634 единиц товара, тип поставки: «Короб», на склад ООО «Вайлдберриз» - СЦ Белая Дача.

Сформированная поставка была фактически отгружена на склад 05.02.2024 г.

Перечень товара, с указанием количества, наименования, бренда, идентифицирующих признаков (баркоды, артикулы), формируется и согласуется Продавцом и Вайлдберриз при формировании поставки.

Согласно сведениям из личного кабинета Продавца - товар по поставке № 17500656. находится в статусе «Принято».

ООО «Вайлдберриз» на портале разместил Акт приемки товара №17500656. согласно которому принято 71 единица товара. 560 единиц товара были приняты в качестве обезличенного товара, произведена некорректная приемка по количеству и наименованию товара (пересорт).

В качестве причины попадания товара в «обезличенный» было указано, что 541 товар - фото. 19 товаров -неправильный баркод.

Истцу предоставлен следующий еженедельный Отчет: Отчет № 251816138 (дата начала: 05.02.2024 г., дата конца: 11.02.2024 г., дата формирования: 01.03.2024 г.), согласно которому определено: к перечислению за товар - 13 818.75 руб., стоимость логистики - 93 871,25 руб., штрафы - 0 руб., стоимость хранения - 115.68 руб., стоимость платной приемки - 0. прочие удержания - 0 руб., итого к оплате - минус 80 168.18 руб.

В указанном еженедельном отчете были удержаны денежные средства в счет оплаты услуг по доставке (логистика) товара в количестве 546 единицы товара (из заявленных к возврату 560 единиц товара) до пункта выдачи заказов («Возврат неопознанного товара»), что подтверждается приложенной детализацией указанного еженедельного отчета.

Общая сумма необоснованно начисленной стоимости услуг по доставке товара до пункта выдачи заказов («Возврат неопознанного товара») составила 92 820 (девятьсот две тысячи восемьсот двадцать) руб. из расчета 546 ед.*170 р.

По еженедельному отчету № 251816138 (дата начала: 05.02.2024 г., дата конца: 11.02.2024 г., дата формирования: 01.03.2024 г.) не выплачено денежных средств в размере 12 651,32 руб., подлежащие оплате Продавцу за реализованные товары.

Оставшаяся сумма была удержана ООО «Вайлдберриз» из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу за реализованный товар в следующих отчетных периодах, по представленным еженедельным отчетам.

На основании п.11.1.3. Правил приемки товара и возврат товара Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES Вайлдберриз производит приемку по количеству единиц, ассортименту и качеству индивидуальной упаковки в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки Вайлдберриз составляет Акт приемки Товаров (форма Акта приемки Товаров утверждена Вайлдберриз) и направляет указанный акт посредством размещения на Портале.

В случае несогласия с Актом приемки Товаров Продавец вправе в течение 7 дней со дня опубликования Акта приемки Товаров на Портале заявить возражения на Акт приемки Товаров, разместив их на Портале. В случае отсутствия возражений Продавца. Акт приемки Товаров признается согласованным со стороны Продавца. В случае предъявления Продавцом возражений стороны согласовывают Акт приемки Товара в окончательной редакции (п.11.1.5. Правил приемки товара и возврат товара Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES).

В нарушение и.11.1.5. Правил приемки товара и возврат товара Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES, не разместил Акт приемки товара по поставке №17500656 в окончательной редакции, в связи с поданными возражениями, чем нарушены права и законные интересы Продавца, процедура и принятые обязательства ООО «Вайлдберриз», установленные Договором.

В силу п. 11.1.4. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES в случае выявления в результате приемки Товара, не соответствующего требованиям к маркировке, изложенным в «Правилах упаковки и маркировки Товара», Вайлдберриз имеет право вернуть товар Продавцу на пункт выдачи заказов, указанный в личном кабинете Продавца для возврата товаров, либо оказать услугу приведения Товара в соответствие с указанными требованиями в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

Возврат Товара Продавцу от Вайлдберриз осуществляется посредством доставки Товара силами Вайлдберриз до пункта выдачи заказов Вайлдберриз. После передачи возвращаемого товара. Продавцу в пункте выдачи заказов Вайлдберриз направляет в течение 30 календарных дней в личный кабинет Продавца электронный документ (акт возврата), содержащий сведения о наименовании и количества возвращенного Товара. В случае отсутствия мотивированных возражений от Продавца в течение 3 рабочих дней с момента размещения акта возврата на Портале такой акт признается утвержденным Продавцом, (п. 11.2.1)

Адрес места передачи возвращаемого Товара определяется Продавцом из перечня пунктов выдачи заказов, размещенном на Портале. Продавец обязуется выбрать указанный адрес сразу- после заключения Договора. В случае, если Продавец не выбрал адрес места передачи возвращаемого Товара, то Вайлдберриз вправе приостановить исполнение Договора, в том числе в порядке, предусмотренном пунктом 5.9. без предварительного уведомления об этом Продавца до момента устранения им нарушения, (п. 11.2.2)

Продавцом были предприняты необходимые действия для подтверждения, что вся партия товара была надлежащим образом упакована, в соответствии с требованиями Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES.

При возврате товара на пункте выдаче заказов. Истцом составлен Акт получения товара от 08.02.2024г. №1. произведена фото и видеосъемка получения, проверена упаковка товара и все штрих коды на предмет правильности маркировки, считывания и упаковки товара.

По указанному Акту получения товара от 08.02.2024г. №1 принято 552 единиц товара, вместо 560 единиц, заявленного в Акте приемки товара №17500656. обозначенного как обезличенный товар и с учетом некорректной приемки товара по количеству и наименованию, произошла утрата товара в количестве 11 единиц на общую сумму 13 405 руб

В претензии к ответчику истец потребовал возместить убытки, после чего обратился в суд с иском.

В соответствии с п. 1 ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с [обычаями](#) или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами (п. 1 ст. 310 ГК РФ).

В силу п. 1 ст. 1005 ГК РФ по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

К отношениям, вытекающим из агентского договора, соответственно применяются правила, предусмотренные [главой 49](#) или [главой 51](#) настоящего Кодекса, в зависимости от того, действует агент по условиям этого договора от имени принципала или от своего имени, если эти правила не противоречат положениям настоящей [главы](#) или существу агентского договора (ст. 1011 ГК РФ).

Согласно п. 1 ст. 996, п. 1 ст. 998 ГК РФ вещи, поступившие к комиссионеру от комитента либо приобретенные комиссионером за счет комитента, являются собственностью последнего. Комиссионер отвечает перед комитентом за утрату, недостачу или повреждение находящегося у него имущества комитента.

В соответствии с п. 1 и п. 2 ст. 393 ГК РФ должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства. Если иное не установлено законом, использование кредитором иных способов защиты нарушенных прав, предусмотренных законом или договором, не лишает его права требовать от должника возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства. Убытки определяются в соответствии с правилами, предусмотренными [статьей 15](#) настоящего Кодекса. Возмещение убытков в полном размере означает, что в результате их возмещения кредитор должен быть поставлен в положение, в котором он находился бы, если бы обязательство было исполнено надлежащим образом.

Пунктами 3, 5 ст. 393 ГК РФ установлено, что если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, при определении убытков принимаются во внимание цены, существовавшие в том месте, где обязательство должно было быть исполнено, в день добровольного удовлетворения должником требования кредитора, а если требование добровольно удовлетворено не было, - в день предъявления иска. Исходя из обстоятельств, суд может удовлетворить требование о возмещении убытков, принимая во внимание цены, существующие в день вынесения решения. Размер подлежащих возмещению убытков должен быть установлен с разумной степенью достоверности. Суд не может отказать в удовлетворении требования кредитора о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства, только на том основании, что размер убытков не может быть установлен с разумной степенью достоверности. В этом случае размер подлежащих возмещению убытков определяется судом с учетом всех обстоятельств дела исходя из принципов справедливости и соразмерности ответственности допущенному нарушению обязательства.

Истцу правомерно начислена стоимость логистики, так как товар Продавца был признан обезличенным.

Согласно новостям на портале <https://seller.wildberries.ru/news-v2?id=2593> Товар без фотографий, будет возвращён Продавцу, в пункт выдачи заказов, который указан в разделе «Проверка товара».

Товар Истца был признан обезличенным в силу отсутствия на момент отгрузки товара корректных фотографий в карточке товара, что подтверждается скриншотом из внутренней системы Вайлдберриз.

Возвращенный товар был получен Истцом 08.02.2024, что подтверждается скриншотом из внутренней системы.

Из представленных скриншотов усматривается, что фото изменено Истцом 09.02.2024, то есть уже после получения обезличенного товара в пункте выдачи.

Ответчик признал 8 единиц товара утерянными и произвел расчет средней стоимости единицы товара, таким образом сумма компенсации с учетом комиссии Вайлдберриз составляет 4 924 рубля.

Истцу возвращен товар в количестве 552 единицы, что подтверждается скриншотами истории возврата товара. Таким образом из 560 единиц товара признанных обезличенными, 8 единиц признаны утерянными.

На основании представленных истцом документов ответчиком произведен контррасчет убытков в связи с утратой товара на сумму 4 924 руб.

При данных обстоятельствах заявленные требования подлежат частичному удовлетворению.

Судебные расходы истца на представителя и по государственной пошлине, подтверждены документально (договор, платежные поручения), ответчиком надлежащим

образом не оспорены, относятся на ответчика пропорционально удовлетворенным требованиям.

Руководствуясь статьями ст.ст. 48, 110, 167-170, 176 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

Р Е Ш И Л :

Исковое заявление удовлетворить частично.

Взыскать ООО ВАЙЛДБЕРРИЗ (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449) в пользу ИП Вандаевой Л.В. (ИНН 502755309288, ОГРНИП 323508100579853) убытки в размере 4 924 руб., расходы на оплату услуг представителя в размере 3 000 руб., расходы по оплате государственной пошлины в размере 2 000 руб.

В остальной части исковые требования оставить без удовлетворения.

Решение может быть обжаловано в порядке апелляционного производства в Десятый арбитражный апелляционный суд через Арбитражный суд Московской области в течение месяца со дня принятия решения.

Судья

А.В. Фищева