



86_16651446



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации

**МОТИВИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ, РАССМОТРЕННОМУ В ПОРЯДКЕ
УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА**

г. Москва
21 ноября 2024 года

Дело № А41-82303/2024

Резолютивная часть решения изготовлена 14 ноября 2024 года
Полный текст решения изготовлен 21 ноября 2024 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фищевой А.В., рассмотрел в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению ИП Марикян А.М. (ИНН 504730050534, ОГРНИП 322508100419540) к ООО "РВБ" (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919), о взыскании необоснованно удержанных штрафов в размере 449 800 руб., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 15 755 руб. 14 коп., расходов по оплате государственной пошлины в размере 12 312 руб., расходов на оплату услуг представителя в размере 70 000 руб.

Третье лицо: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ" (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449)

УСТАНОВИЛ:

ИП Марикян А.М. (далее – истец) обратилась в Арбитражный суд Московской области с иском о взыскании с ООО «РВБ» необоснованно удержанных штрафов в размере 449 800 руб., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 15 755 руб. 14 коп., расходов по оплате государственной пошлины в размере 12 312 руб., расходов на оплату услуг представителя в размере 70 000 руб.

В соответствии со статьей 227 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации дело рассмотрено в порядке упрощенного производства.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Ответчик в отзыве на исковое заявление возражал против удовлетворения исковых требований.

В возражениях на отзыв истец настаивал на удовлетворении заявленных требований.

Как следует из материалов дела, между истцом (продавец) и ответчиком был заключен агентский договор путем принятия ИП Марикян А.М. условий оферты.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

Согласно пункту 9.2.1. Правил использования портала карточка товара – это совокупность информации о товаре, размещенной продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене товара.

В силу пункта 9.2.3. Правил использования портала продавец определяет содержание карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. При создании карточки продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о товаре, его параметрах, производителе и т.д.

В соответствии с пунктом 9.2.4. Правил использования портала при выявлении нарушения Вайлдберриз оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку товара на Портале.

Из пункта 13.3.1. Правил оказания услуг стоимость услуг по договору определяется: на основании тарифов, размер которых зависит от физического объема товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее – «габаритов»), и – с учетом коэффициента логистики и хранения, размер которого зависит от соответствия фактических габаритов товара габаритам, указанным продавцом в карточке товара.

Положения пункта 13.1.9. Правил устанавливают, что стоимость услуг Вайлдберриз определяется на основании тарифов, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories> на момент заказа покупателем товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке.

В исковом заявлении истец указывает, что ответчиком были удержаны средства Продавца в счет штрафа на основании «За занижение фактических габаритов упаковки товара» по следующим еженедельным финансовым отчетам (Отчеты о продажах): №265542107 от 11.06.2024 за период с 03.06.2024 по 09.06.2024 штраф на сумму 196 560 руб., №266142180 от 23.06.2024 за период с 10.06.2024 по 16.06.2024 штраф на сумму 232 440 руб., №266325664 от 24.06.2024 за период с 17.06.2024 по 23.06.2024 на сумму 17 160 руб., №266866582 от 01.07.2024 за период с 24.06.2024 по 30.06.2024 штраф на сумму 3 640 руб.

Общая сумма штрафов составила 449 800 руб., удержанных за «За занижение фактических габаритов упаковки товара».

Как сообщает истец, причиной необоснованных удержаний стали неправильные замеры товара (арт. 99746441) сотрудниками Вайлдберриз. Продавец на платформе

Вайлдберриз реализует товары для домашних животных (в частности, артикул 99746441 - кошачий наполнитель), упаковывая каждую единицу товара в картонную коробку. Продавцом были соблюдены все требования к упаковке и маркировке товара. Для каждого представленного на сайте Вайлдберриз товара Продавцом были указаны характеристики и габариты упаковки, соответствующие фактическим.

Продавец заказал товар с артикулом 99746441 на пункт выдачи заказов Вайлдберриз, расположенный по адресу: г. Елец, ул. Юбилейная, 17А, с целью осуществления замера габаритов упаковки. Продавец получил заказанный товар, произвел замеры непосредственно на пункте выдачи заказов Вайлдберриз. Согласно замерам Продавца, произведенным в ходе контрольной закупки, фактические габариты упаковки товара составили: ширина - 37 см, длина - 26 см, высота - 10 см, объем - 9,62 л, т.е. даже меньше габаритов, заявленных в карточке товара (10,53 л). Результаты контрольной закупки подтверждают достоверность указанных в карточке товара габаритов упаковки, а также свидетельствуют о добросовестности Продавца и некорректности замера Вайлдберриз.

После начисления штрафов по основанию «За занижение фактических габаритов упаковки товара» и присвоения коэффициента логистики и хранения «5», Продавец изменил габариты товара.

Истец направил возражения относительно начисленных штрафов через раздел «Поддержка» на Портале: Диалог №31533538 от 14.06.2024 г., Диалог №31762052 от 19.06.2024 г., Диалог №32235075 от 28.06.2024 г., Диалог № 32881017 от 12.07.2024 г.

Продавец направил досудебную претензию с возражениями относительно удержания денежных средств и требованием их вернуть в адрес ООО «Ванлдберриз» через Портал в разделе «Поддержка», категория «Претензии» - «Досудебная претензия». Диалог № 33100636; почтой России заказным письмом с уведомлением.

В ответ на претензию Вайлдберриз направил отказ в удовлетворении требований через Портал в разделе «Поддержка», Диалог № 33100636, что послужило обращением в суд с настоящим иском.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

К отношениям, вытекающим из агентского договора, соответственно, применяются

правила, предусмотренные главой 49 или главой 51 настоящего Кодекса, в зависимости от того, действует агент по условиям этого договора от имени принципала или от своего имени, если эти правила не противоречат положениям настоящей главы или существу агентского договора (статья 1011 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу пункта 1 статьи 990 Гражданского кодекса Российской Федерации, по договору комиссии одна сторона (комиссионер) обязуется по поручению другой стороны (комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет комитента.

Комитент обязан уплатить комиссионеру вознаграждение в размере, предусмотренном договором (статья 991 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно статье 999 Гражданского кодекса Российской Федерации по исполнении поручения комиссионер обязан представить комитенту отчет и передать ему все полученное по договору комиссии.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает, что в ходе проверки установлено, что в еженедельных отчетах: №265542107, №266142180, №266325664, №266866582 продавцу начислен штраф 520 руб. по 865 единицам заказанного товара с номенклатурой №99746411 за занижение фактических габаритов упаковки начислен в общем размере 449 800 руб. Расчет штрафа за занижение фактических габаритов упаковки товара по номенклатуре №99746411 отражен в приложении №3. Занижение габаритов было выявлено по номенклатуре 99746441. Замеры склада корректные, продавцу начислили штраф правомерно.

ООО «Вайлдберриз» на своем портале уведомляло продавцов о условиях и необходимости указания верных габаритов упаковки товара.

На странице Портала (<https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories>) размещена информация о тарифах, применяемых для расчета Вознаграждения и стоимости Услуг (далее – "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются ежедневно. Функционал "калькулятор тарифов", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене (п.6.6. Оферты)

На коэффициент логистики и хранения повлияли замеры габаритов упаковки товаров с номенклатурой №99746411. Габариты в карточке товара были указаны меньшие по сравнению с фактическими габаритами упаковки, установленными в результате замеров товара на складе.

Согласно внутренней программе продавцом указаны в карточке товара с номенклатурой №99746441 габариты упаковки товара 39 см. х 27 см. х 11 см. = 11.583 объем в литрах, Согласно Оферте сотрудники склада замерили габариты упаковки товара номенклатуры №99746441 и размеры составили: 27 см х 38 см х 12 см. = 12,312 объем в литрах, что и повлияло на начисление штрафа, так как согласно оферте п. 13.3.4. в качестве действительных габаритов указывается результат одного из 2 последних обмеров, при

котором получено наибольшее из значений объема, соответствующее требованию к максимальной разнице в 10%.

Замеры по габаритам подтверждаются отчетом по габаритам (приложение №4), кроме того, измерение данных габаритов ИП Марикиан А.М. подтверждает в своем исковом заявлении. Также данная информация подтверждается скриншотами из внутренней программы ответчика, на которых отражены габариты, которые указал истец.

В исковом заявлении ИП Марикиан А.В. указывает, что товар упакован в картонную коробку и приобщает к иску фото «реальных замеров» габаритов, сделанных продавцом 38 x 26 x 10 (стр.5 искового заявления). Однако, согласно внутренней программе ответчика из истории изменения в карточке товара наглядно видно, что продавец вносит в карточку товаров габариты упаковки товара 39 x 27 x 10, затем меняет их на 39 x 27 x 12, затем на 39 x 27 x 11 и за всю историю карточки товаров нет габаритов упаковки товара, которые указаны продавцом в иске 38 x 26 x 10. Таким образом, фотоматериалы отраженные истцом в виде замера упаковки товара не содержат маркировок и прочих идентифицирующих данных способных подтвердить принадлежность упаковки к данному товару, кроме того, замеры представленные истцом противоречат обмерам, которые сам же истец указывал в карточке товара.

Данное доказательство опровергается ответчиком в виде представленных скриншотов из внутренней программы с историей изменений габаритов в карточке товара, а также и сами истцом.

Габариты, внесенные истцом 07.06.2024 по номенклатуре №99746441 составили 39см. x 27см. x 11см.

Фактические габариты товара согласно обмерам ООО «Вайлдберриз»: длина 27 см., ширина 38 см, высота 12 см.

Таким образом, согласно условиям Оферты продавец был обязан самостоятельно знакомиться со всеми новостями публикуемые ООО «Вайлдберриз» на портале, в том числе и с инструкцией по измерению размеров упаковки товаров. В связи с тем, что продавец нарушил условия Оферты, ему были начислены штрафы за занижение фактических габаритов упаковки товара.

Корректность начисления подтверждается скриншотами из внутренних программ к отзыву на исковое заявление.

На основании п. 13.3.4. Оферты действительные габариты всех единиц Товара одного артикула, признаются установленными при условии, если проведено не менее 2 (двух) обмеров любой из единиц и в результате 2 (двух) последних обмеров любой из единиц, , разница в объемах Товара, полученных в результате каждого из 2 последних обмеров, составила менее 10%. В качестве действительных габаритов при этом указывается результат одного из 2 последних обмеров, при котором получено наибольшее из значений объема, соответствующее требованию к максимальной разнице в 10%. Результаты обмера Товара, выполненного Вайлдберриз в одностороннем порядке, являются достаточным доказательством несоответствия указанных Продавцом в карточке товара габаритов Товара действительным габаритам Товара.

Если продавец не вносит должные изменения в упаковку товара (п. 13.3.9.), штраф будет начисляться в течении 30 дней, поэтому штраф был на протяжении 4 отчетов.

Товар истца с номенклатурами №99746411, согласно условиям оферты замерялся не менее двух раз, а именно 5 раз, что подтверждается отчетом по габаритам, приложения №4 колонка М-фото замеров (ссылки на фотоматериалы), Колонка N-даты замеров.

На основании п. 2.1 Оферты Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения Договора.

Согласно п.3.5 Оферты стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

Неотъемлемыми частями настоящей Оферты (п.8.10) являются: 1) Правила использования Портала; 2) Правила упаковки и маркировки; 3) Правила приемки и возврата; 4) Правила расчета Вознаграждения; 5) Правила оказания услуг; 6) Правила выкупа Товара; 7) Правила оказания услуг по продвижению Товаров на сайте; 8) Форма заявки на оказание услуг ВБ.Медиа; 9) Соглашение продавцов о реализации товаров; 10)Соглашение об обработке персональных данных; 11)Удержание товаров; 12)Правила продажи транспортных средств; 13)Перечень штрафов; 14)Перечень запрещенных товаров.

При исполнении поручения Вайлдберриз оказывает Продавцу, а Продавец обязуется оплатить услуги по: 1) организации доставки Товара Покупателям и доставки Товара от Покупателя на склад Вайлдберриз в случае отказа Покупателя от Товара; 2) хранению и складской обработке Товара на складе Вайлдберриз; 3) утилизации Товара; 4) предоставлению аналитических отчетов; 5) продвижению Товаров на Сайте: "ВБ.Брендзона", "ВБ.Магазин", "ВБ.Продвижение", "ВБ.Медиа" (п.6.4. Оферты).

Порядок оказания и расчета стоимости услуг определен в Правилах оказания услуг и Правилах оказания услуг по продвижению Товаров на сайте. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 6.4, действует с момента заключения Договора (п.6.5. Оферты).

Согласно пункту 6.6 Оферты на странице Портала (<https://seller.wildberries.ru/dynamicproduct-categories>) размещена информация о тарифах, применяемых для расчета Вознаграждения и стоимости Услуг (далее – "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются ежедневно. Функционал "калькулятор тарифов", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене.

На основании п. 6.9 Оферты, требования Вайлдберриз к Продавцу об уплате сумм, указанных в пункте 6.1, зачитываются против требования Продавца к Вайлдберриз о перечислении вырученных за Товар денежных средств в момент указания сумм таких требований в Отчете. Такой зачет происходит автоматически без дополнительных заявлений от любой из Сторон.

В соответствии с пунктом 13.1.7. Продавец обязуется оплатить Вайлдберриз услуги по организации доставки Товаров до Покупателя и доставки возвращенных Покупателем Товаров от Покупателя до склада Вайлдберриз по предусмотренной настоящими Правилами цене услуг за каждый факт оказания услуги.

На основании пункта 13.1.8. Услуги, предусмотренные настоящим пунктом Правил, Стороны признают оказанными в момент наступления следующих обстоятельств (фактов оказания услуг): 1) получение покупателем Товара, доставленного Вайлдберриз, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа Покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ; 2) передачи покупателем Товара на ПВЗ, истечения срока хранения Товара на ПВЗ или отказа покупателя от Товара, доставленного Вайлдберриз до покупателя или до ПВЗ – в отношении услуг по доставке возвращенных Покупателем товаров.

По пункту 13.1.9 Цена услуг Вайлдберриз (при способе продажи «Маркетплейс») определяется на основании Тарифов, размещенных на Портале на момент заказа покупателем Товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке.

Согласно пункту 13.1.11. Применимые тарифы определяются на основании габаритов Товара и/или категории Товара, в зависимости от того, как это указано в Тарифах. Отнесение товаров, в отношении которых оказывается услуга, к категории товаров, перечисленной в Тарифах, осуществляется в соответствии с внутренней товарной классификацией Вайлдберриз.

В соответствии с пунктом 13.3.1. Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. 13.3.7. За нарушение обязанности по предоставлению достоверных габаритов Товара Продавец

обязуется уплатить Вайлдберриз штраф (Шг) на следующих условиях: 13.3.7.1. Штраф за неверное указание габаритов (Шг) рассчитывается в отношении каждой единицы Товара, в отношении которого в момент передачи такой единицы Товара покупателю или отказа Покупателя от Товара после доставки значение Коэффициента артикула (Кг) больше 0 (нуля). Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание габаритов.

Штраф за неверное указание габаритов (Шг) рассчитывается в отношении каждой единицы Товара, в отношении которого в момент передачи такой единицы Товара покупателю или отказа Покупателя от Товара после доставки значение Коэффициента артикула (КА) больше 1 (одного). Сумма штрафов по каждой единице Товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого Продавцом за неверное указание габаритов.

Стоимость услуг по Договору определяется: – на основании Тарифов, размер которых зависит от физического объема Товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее – "габаритов"), и с учетом Коэффициента логистики и хранения, размер которого зависит от соответствия фактических габаритов Товара габаритам, указанным Продавцом в Карточке Товара.

Таким образом, согласно условиям Оферты продавец был обязан самостоятельно знакомиться со всеми новостями публикуемые ООО «Вайлдберриз» на портале, в том числе и с инструкцией по измерению размеров упаковки товаров. В связи с тем, что продавец игнорировал условия Оферты, ему были начислены штрафы за занижение фактических габаритов упаковки товара.

Исследовав и оценив в соответствии со статьей 71 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, имеющиеся в деле доказательства, учитывая, что истцом самостоятельно при создании карточек товара были неверно указаны габариты товара, суд пришел к выводу о том, что факт неосновательного обогащения (сбережения) ответчиком денежных средств в заявленном размере, истцом не доказан, что исключает возможность удовлетворения исковых требований.

Поскольку в удовлетворении основного требования отказано, также не имеется оснований для удовлетворения акцессорного требования о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167, 171, 176, 226 и 229 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

РЕШИЛ:

исковые требования ИП Марилян А.М. (ИНН 504730050534, ОГРНИП 322508100419540 оставить без удовлетворения.

Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия, а в случае составления мотивированного решения - со дня принятия решения в полном объеме.

Апелляционная жалоба подается через Арбитражный суд Московской области.

Судья

А.В. Фищева