



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
Р Е Ш Е Н И Е

г. Москва
18 декабря 2024 года

Дело № А41-81158/2024

Резолютивная часть решения объявлена 16 декабря 2024 года
Полный текст решения изготовлен 18 декабря 2024 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Степаненко А.В., при ведении протокола судебного заседания секретарем Вакулич А.С., рассмотрев в судебном заседании исковое заявление ООО НЕВА НУТРИШН (ИНН 7811222215, ОГРН 1157847268622) к ООО РВБ (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919)

третье лицо – ООО Вайлдберриз
о взыскании.

при участии в судебном заседании - согласно протоколу

УСТАНОВИЛ:

ООО НЕВА НУТРИШН (далее - истец) обратилось в Арбитражный суд Московской области с исковым заявлением к ООО РВБ (далее - ответчик) с требованиями о взыскании денежных средств в размере 1 699 332 руб. 60 коп., расходов по уплате государственной пошлины в размере 29 993 рублей.

Ответчик с исковыми требованиями не согласился, представил в материалы дела отзыв на исковое заявление.

В судебном заседании истец просил удовлетворить заявленные требования.

Представитель ответчика с исковыми требованиями не согласился, в удовлетворении исковых требований просил отказать.

Исследовав и оценив в порядке, предусмотренном статьями 71 и 162 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, доказательства, представленные в материалы дела, заслушав представителей сторон, суд пришел к следующим выводам.

В обоснование заявленных требований истец указывает, что между Обществом с ограниченной ответственностью «НЕВА НУТРИШН» (далее - Продавец, ООО «НЕВА НУТРИШН») и Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Вайлдберриз», ИНН 7721546864, заключен Договор в форме Оферты о реализации товаров на сайте www.wildberries.ru (далее – Оферта).

ООО «Вайлдберриз» уведомило о том, что с 05.08.2024г. передало все права и обязанности по ранее заключенному договору о реализации товаров на сайте [wildberries](http://wildberries.ru) в пользу нового оператора сайта ООО «РВБ», ИНН 9714053621 (далее - ООО «РВБ», Вайлдберриз), в полном объеме, существующем на момент передачи.

В рамках вышеуказанной Оферты, Продавцом с целью реализации товара неоднократно осуществлялись поставки на склады Вайлдберриз.

30.07.2024 года на портале была создана и размещена поставка товара №22013768, которая прошла проверку и была согласована со стороны Вайлдберриз.

Кроме того, Продавцом была согласована дата поставки - 13.08.2024 года. Однако, из-за возникшей ошибки, товар по указанной поставке фактически был передан Вайлдберриз - 11.08.2024 года.

11.08.2024 года поставка осуществлена на склад «Электросталь», в общем количестве было отгружено 8128 ед. товара по соответствующим наименованиям (баркодам), тип упаковки короба, водитель Краевич Александр, автомобиль IVECO T369XO 152.

Ошибка была выявлена Продавцом сразу после передачи товара на склад.

11.08.2024 года в 15-30 часов, то есть незамедлительно после выявления ошибки, Продавцом с целью разрешения сложившейся ситуации, в поддержку, через личный кабинет было направлено обращение № 34276357, в котором он сообщил о возникновении данной ошибки, с просьбой отменить последующую приемку и вернуть товар Продавцу.

На данное обращение был получен ответ, в котором указано на отсутствие возможности отменить приемку.

При этом, указанный способ передачи официальных сообщений между сторонами, является единственной возможностью оперативного донесения информации до Вайлдберриз.

13.08.2024 года в личном кабинете Продавца поступил ежедневный Отчет о реализации товара № 3198720240812 за 12.08.2024 года.

В детализации указанного Отчета содержатся сведения о том, что Продавцу начислено 1 699 332 руб. 60 коп. по основанию за «платную приемку».

Продавец, не согласен с действиями Вайлдберриз, выразившимися в приемке товара и последующем начислении за это платной приемки на основании следующего: Продавец, заблаговременно заполнил план поставок, указав дату, время и место поставки, которые были подтверждены Вайлдберриз.

При этом Продавец исходил из того, что в дату 13.08.2024 года на складе «Электросталь» возможно осуществить бесплатную сдачу товара, при обратном, отсутствует экономический смысл в осуществлении такой поставки, поскольку стоимость ее сдачи практически равноценна цене самого товара, и как следствие не может быть достигнута цель заключенного между сторонами договора.

Продавец, согласовав поставку на 13.08.2024 года и обнаружив, что товар ошибочно передан 11.08.2024 года, незамедлительно сообщил об этом Вайлдберриз, потребовав приостановить приемку и вернуть товар.

То есть, действительная воля Продавца, с учетом цели настоящего договора была направлена именно на бесплатную приемку товара со стороны Вайлдберриз.

Процедура передачи (сдачи) товара и его приемка по своему буквальному значению, исходя из условий заключенного между сторонами договора, являются разными действиями.

Несмотря на то, что Продавец до начала платной приемки товара сообщил о возникшей ошибке, Вайлдберриз после передачи товара, отказался его вернуть и осуществил приемку, в результате чего в отношении спорного товара были применены условия Оферты, предусматривающие его платную приемку.

Также, Вайлдберриз с 30.07.2024 года, ввел правило фиксации коэффициента приемки при поставке товара в течении 24 часов до или после запланированной даты. Так как, 13.08.2024 года, приемка товара на склад была бесплатной, то Продавец имел право осуществить поставку товара по бесплатному тарифу, начиная с 00.00 часов 12.08.2024 года до 23.59 часов 14.08.2024 года.

То есть, фактически разница между датой ошибочной отгрузки (11.08.2024 года 12.40 часов) и датой начала бесплатной приемки (с 00.00 часов 12.08.2024 года) составила 12 часов.

Кроме того, Продавец не согласен как с самим фактом платной приемки, так и со стоимостью приемки в размере 1 699 332 руб. 60 коп., в связи со следующим: Согласно, п.13.2.1. Оферты при передаче Продавцом Товара на склад Вайлдберриз Вайлдберриз оказывает Продавцу следующие услуги:

- 1) услугу по складской обработке Товара, состоящую в разгрузке Товара из транспортного средства и перемещении Товара в помещении склада при его разгрузке;
- 2) услугу по хранению Товара на складе Вайлдберриз в период с момента его поступления на склад до момента его убытия со склада.

Пунктом 13.2.2. Оферты установлено, что стоимость услуг по складской обработке товара определяется в отношении передаваемого Товара одного артикула по формуле:

$S_o = V * P$, где: V – количество единиц товара, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз; P – указанная в Тарифах цена услуги за приемку единицы Товара на складе, на котором осуществлялась обработка Товара (определяется исходя из загруженности склада).

Согласно, п.13.3.1. Оферты Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. Стоимость услуг по Договору определяется на основании Тарифов, размер которых зависит от Действительного объема Товара, то есть произведения его Действительных, то есть полученных в результате обмера, проведенного в указанном ниже порядке, габаритных размеров.

В соответствии с рекомендациями Вайлдберриз Продавцом произведены измерения упаковки товара которые составили 7смх16смх30 см, в связи с тем, что в упаковке находится сыпучая смесь и занимает не весь объем упаковки фактически объем товара был в два раза меньше.

13 августа 2024 г. Вайлдберриз представил новые рекомендации по обмеру Товара в виде сухих смесей, а именно указал, что необходимо положить упаковку на стол и сделать замер. При новом способе обмера, смесь равномерно распределяется по упаковке, в этом же состоянии она находится и в процессе доставки, хранения и пр., новый размер упаковки составил 3,5смх16смх30см.

Таким образом, объем принимаемого Товара и соответственно размер занимаемый им в процессе приемки, хранения, доставки и пр. стал вдвое меньше.

Пунктом 13.3.2. Оферты предусмотрено, что Вайлдберриз до передачи Товара покупателю выборочно осуществляет обмеры единиц Товара с целью установления его Действительного объема путем определения трех измерений – длины, ширины и высоты (Действительных габаритов). Действительные габариты Товара включают габаритные размеры его тары и/или упаковки, в которых он был передан Продавцом.

Таким образом, стоимость за платную приемку Товара была произведена на основании Тарифов, но не в зависимости от Действительного объема Товара, то есть полученных в результате обмера, а в результате неверных размеров.

14.08.2024г. Продавец обратился в Вайлдберриз с просьбой произвести перерасчет стоимости платной приемки, так как реальный объем товара не соответствует выставленной сумме. Затрат по приемке, в размере 1 699 332 руб. 60 коп. Вайлдберриз не понес.

Статьей 309 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрено, что обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого

обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

Ответчик возражая против заявленных требований указал, что Истцу было начислено удержание в размере 1 699 332, 60 рублей за услуги приемки товара из поставки №22013768 (складской обработки товара) на складе. Стоимость услуг по приемке товаров была начислена корректно и правомерно с коэффициентом х20 согласно условиям Оферты.

Так, основание начисления платной приемки с коэффициентов х20 – отгрузка поставки позже запланированной даты более чем на 24 часа.

Согласно новости от 29.07.2024 г. (<https://seller.wildberries.ru/news-v2?id=6389>), опубликованной Ответчиком на Портале, с 30 июля 2024 года коэффициент приёмки не изменится, если продавец привезет поставку на тот же склад в течение 24 часов до или после запланированной даты (Приложение №3 к отзыву ответчика).

Так, планируемая дата отгрузки поставки №22013768 – 13.08.2024 г., а фактически Истец отгрузил поставку на склад 11.08.2024 г. Истец также не отрицает данный факт и сообщает об этом в исковом заявлении.

Таким образом, разница во времени составляет более 24 часа и, соответственно, коэффициент приемки изменился в большую сторону на основании новости от 29.07.2024 г.

Скриншот из внутренней программы Ответчика, подтверждающий отгрузку поставки №22422861 11.08.2024 г. (срок более чем 24 часа с запланированной даты)

Ответчик произвел расчет стоимости услуг по приемке товаров из поставки №22013768 с коэффициентом х20 для проверки корректности начислений.

Ответчик представил расчет стоимости платной приемки товаров в соответствии с количеством поставленных товаров, объемом товаров, базовым тарифом приемки за литр и повышающего коэффициента х20 (Приложение №2 к отзыву):

Также, согласно п.13.2.1 Оферты при передаче Продавцом Товара на склад Вайлдберриз Вайлдберриз оказывает Продавцу следующие услуги:

- 1) услугу по складской обработке Товара, состоящую в разгрузке Товара из транспортного средства и перемещении Товара в помещении склада при его разгрузке;
- 2) услугу по хранению Товара на складе Вайлдберриз в период с момента его поступления на склад до момента его убытия со склада.

В соответствии с п.13.2.2 Оферты стоимость услуг по складской обработке товара определяется в отношении каждой партии передаваемого Товара по формуле: $So = V * P$, где:

V – количество единиц товара, переданного Продавцом на склад Вайлдберриз;

P – указанная в Тарифах цена услуги за приемку единицы Товара на складе, на котором осуществлялась обработка Товара (определяется исходя из загруженности склада).

Согласно п.13.2.3 Оферты итоговая стоимость услуг по складской обработке товара определяется по результатам Отчетного периода и включает в себя стоимость всех услуг по складской обработке, оказанных Продавцу в течение Отчетного периода.

Согласно п.13.2.6 Оферты поручение Продавца на оказание услуги вступает в силу с момента передачи Товара на склад Вайлдберриз.

Согласно п.3.5. Оферты Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

Истец, являясь профессиональным участником гражданского оборота, несет предпринимательский риск и должен предвидеть и осознавать результат собственной деловой активности и результат объективно случайных событий, а также осознанно допускать отрицательные имущественные последствия своей деятельности.

Таким образом, Истец обязан был ознакомиться с новостью на Портале от 29.07.2024 г. о повышенном коэффициенте приемки в случае отгрузки поставки позже запланированной даты более чем на 24 часа.

Ответчик несет издержки, связанные с приемкой поставки не в запланированный заранее срок.

Отгрузка поставки с разницей по времени более чем на 24 часа может привести к следующим последствиям со стороны ООО «РВБ»:

- 1) задержки в рабочем процессе на складе;
- 2) изменение графиков работы сотрудников в связи с ожиданием поставок может привести к необходимости переработки (что также увеличивает затраты на рабочую силу);
- 3) может возникнуть необходимость оперативной переработки планов доставок или изменение графиков отправки других товаров, что потребует дополнительных затрат на логистику.

Если отгружать поставки в незапланированное время будут множество поставщиков Маркетплейса, то это может привести к более глобальным проблемам, которые возникнут в связи с хаотичностью работы складов:

1) Постоянные отгрузки поставок в незапланированное время могут привести к срывам сроков отгрузки товаров для доставки покупателям, соответственно, вызвать недовольство у покупателей.

2) Постоянные отгрузки поставок в незапланированное время могут привести к замедлению работы склада, соответственно, к замедлению приемки поставок других поставщиков, которые отгружают свои поставки вовремя.

Суд соглашается с позицией ответчика о правомерности начисления спорных штрафов и последующему удержанию денежных средств.

Согласно п.2.1. Оферты Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями Оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения Договора.

В соответствии с п. 3.1. Оферты Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями – физическими лицами, использующими Сайт (далее – "покупатели").

Согласно п.3.5. Оферты Стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

Кроме того суд отдельно отмечает, что правила введенные ответчиком 13.08.2024 г., не могут быть применены к поставкам товара произведённым до даты введения правил.

Так, в соответствии со ст. 4 ГК РФ, акты гражданского законодательства не имеют обратной силы и применяются к отношениям, возникшим после введения их в действие.

Действие закона распространяется на отношения, возникшие до введения его в действие, только в случаях, когда это прямо предусмотрено законом.

В данном рассматриваемом случае, правила введенные ответчиком 13.08.2024 г. не применимы.

На основании изложенных обстоятельств суд приходит к выводу об отсутствии оснований для удовлетворения исковых требований.

Кроме того, судом отклоняются доводы истца о наличии в действиях ответчика признаков злоупотребления правом.

Пунктом 1 статьи 10 ГК РФ установлена недопустимость осуществления гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действий в обход закона с противоправной целью, а также иного заведомо недобросовестного осуществления гражданских прав (злоупотребление правом).

Не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.

Согласно пункту 2 той же статьи в случае несоблюдения требований, предусмотренных пунктом 1 этой статьи, суд, арбитражный суд или третейский суд с учетом характера и последствий допущенного злоупотребления отказывает лицу в защите принадлежащего ему права полностью или частично, а также применяет иные меры, предусмотренные законом.

При этом добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются (пункт 5 статьи 10 ГК РФ).

По смыслу вышеприведенных норм добросовестным поведением является поведение, ожидаемое от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации.

По смыслу приведенных норм, для признания действий какого-либо лица злоупотреблением правом судом должно быть установлено, что умысел такого лица был направлен на заведомо недобросовестное осуществление прав, единственной его целью было причинение вреда другому лицу (отсутствие иных добросовестных целей). При этом злоупотребление правом должно носить достаточно очевидный характер, а вывод о нем не должен являться следствием предположений.

Доводов, очевидно свидетельствующих о злоупотреблении правом со стороны ответчика, истцом не приведено.

Расходы по оплате государственной пошлины распределены судом в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167-170, 176 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

Р Е Ш И Л :

Исковое заявление ООО НЕВА НУТРИШН к ООО РВБ оставить без удовлетворения.

Решение может быть обжаловано в порядке апелляционного производства в Десятый арбитражный апелляционный суд через Арбитражный суд Московской области в течение месяца со дня принятия решения.

Судья

А.В. Степаненко