



**Арбитражный суд Московской области**  
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва  
<http://asmo.arbitr.ru/>

**Именем Российской Федерации**  
**МОТИВИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ, РАССМОТРЕННОМУ В ПОРЯДКЕ**  
**УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА**

г. Москва  
19 февраля 2025 года

Дело № А41-108015/2024

Резолютивная часть решения изготовлена 17 февраля 2025 года  
Полный текст решения изготовлен 19 февраля 2025 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фищевой А.В., рассмотрел в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению ИП Малмыгиной М.А. (ИНН 231296129609, ОГРНИП 322237500256708) к ООО "РВБ" (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) о взыскании неосновательного обогащения в размере 667 716 руб. 55 коп., расходов по уплате государственной пошлины в размере 40 266 руб., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 37 600 руб. 10 коп. с последующим начислением по день фактического исполнения решения суда, расходов на оплату услуг представителя в размере 30 000 руб.

Третье лицо: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ" (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449)

**УСТАНОВИЛ:**

ИП Малмыгина М.А. (далее – истец) обратилась в Арбитражный суд Московской области с иском о взыскании с ООО «РВБ» неосновательного обогащения в размере 667 716 руб. 55 коп., расходов по уплате государственной пошлины в размере 40 266 руб., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 37 600 руб. 10 коп. с последующим начислением по день фактического исполнения решения суда, расходов на оплату услуг представителя в размере 30 000 руб.

В соответствии со статьей 227 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации дело рассмотрено в порядке упрощенного производства.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Ответчик в отзыве на исковое заявление возражал против удовлетворения исковых требований.

В возражениях на отзыв истец настаивал на удовлетворении заявленных требований.

Как следует из материалов дела, между истцом (продавец) и ответчиком был заключен агентский договор путем принятия ИП Малмыгиной М.А. условий оферты.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров

на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

Согласно пункту 9.2.1. Правил использования портала карточка товара – это совокупность информации о товаре, размещенной продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене товара.

В силу пункта 9.2.3. Правил использования портала продавец определяет содержание карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. При создании карточки продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о товаре, его параметрах, производителе и т.д.

В соответствии с пунктом 9.2.4. Правил использования портала при выявлении нарушения Вайлдберриз оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку товара на Портале.

Из пункта 13.3.1. Правил оказания услуг стоимость услуг по договору определяется: на основании тарифов, размер которых зависит от физического объема товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее – «габаритов»), и – с учетом коэффициента логистики и хранения, размер которого зависит от соответствия фактических габаритов товара габаритам, указанным продавцом в карточке товара.

Положения пункта 13.1.9. Правил устанавливают, что стоимость услуг Вайлдберриз определяется на основании тарифов, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories> на момент заказа покупателем товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке.

В исковом заявлении истец указывает, что ИП Малмыгина М.А. реализует товары: часы женские наручные (артикул 243307905), часы женские наручные (артикул 243307904).

Продавец осуществил отгрузку товара на склад Вайлдберриз следующей поставкой: 28.07.2024, №поставки 21632052 (часы женские наручные арт. 243307905) -55 шт.; 28.07.2024, №поставки 21632052 (часы женские наручные арт. 243307904 – 23 шт. Склад-Коделино.

При выставлении Продавцу Отчета № 269704561, Продавец обнаружила, что за хранение этого же товара - часы женские наручные (арт. 243307905, арт. 243307904) в количестве 78 единиц Вайлдберриз за период 30.07.2024г. - 03.08.2024 г. выставлена сумма в размере 36 242,20 рублей, что превышает общую сумму хранения за все время. Данная сумма начислена по той причине, что при создании карточки товара были ошибочно указаны завышенные габариты товара, а именно в системе неправильно были выставлены параметры упаковки (в действительности габариты 12см\*9см\*6см, а ошибочно указаны 120см\*90см\*60 см), и вместо фактических 0,648 литра было выставлено 648 литров, что явно не соответствует действительности даже из свойств самого Товара (Приложение № 2 - Отчет Вайлдберриз № 269704561).

Согласно информации из Портала, Вайлдберриз начислил логистику по отчету № 270023417 за логистику в сумме 631 530 руб. 90 коп.

Сумма хранения на повышенные габариты начислялась в период с 30.07.2024 г. по 03.08.2024 г.

Сумма, которая должна была быть удержана с Продавца за хранение товара при реальных габаритах за период с 30 июля по 03 августа 2024 г. (Приложение № 5 - Детализация еженедельного отчета № 269704561) по мнению истца составляет 36 242 руб. 20 коп.

Излишне удержанная сумма составила: 36 242,2 рублей - 56,55 рублей = 36 185,65 рублей.

Таким образом, всего с Продавца было излишне удержано 36 185.65 (хранение) + 631 530,9 (логистика) = 667 716,55 рублей.

Продавец обращался в техническую поддержку Вайлдберриз с запросом о перерасчете сумм логистики: Диалог № 33963702, Диалог № 34110030 (Приложение № 6 - Скриншот Диалога № 33963702 из раздела «Поддержка» на Портале Вайлдберриз, Приложение № 7 -Скриншот Диалога № 34110030 из раздела «Поддержка» на Портале Вайлдберриз).

В соответствии с п. 8.1. Оферты претензия была отправлена в адрес Вайлдберриз через Поргал, а именно - путем создания Диалога № 35060866 от 24.08.2024 г. в разделе «Поддержка» (Приложение № 10 - Скриншот Диалога из раздела «Поддержка» на Портале Вайлдберриз о направлении претензии). В ответе на досудебную претензию от 26.08.2024 г. Вайлдберриз указал, что в ходе проверки было выявлено, что стоимость логистики, хранения и приемки начислена некорректно, в связи с этим будет сторнирована в ближайших еженедельных отчётах реализации. Маркетплейсом принято решение компенсировать Продавцу стоимость логистики на сумму 642 411,90 рублей.

Однако, до настоящего времени стоимость логистики и хранения начисленный некорректно, так и не были сторнированы, что послужило обращением в суд с настоящим иском.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

К отношениям, вытекающим из агентского договора, соответственно, применяются правила, предусмотренные главой 49 или главой 51 настоящего Кодекса, в зависимости от того, действует агент по условиям этого договора от имени принципала или от своего имени, если эти правила не противоречат положениям настоящей главы или существу агентского договора (статья 1011 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу пункта 1 статьи 990 Гражданского кодекса Российской Федерации, по договору комиссии одна сторона (комиссионер) обязуется по поручению другой стороны (комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет комитента.

Комитент обязан уплатить комиссионеру вознаграждение в размере, предусмотренном договором (статья 991 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно статье 999 Гражданского кодекса Российской Федерации по исполнению поручения комиссионер обязан представить комитенту отчет и передать ему все полученное по договору комиссии.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает, что Истцу были начислены услуги по логистике и хранению в общей сумме 667 716 рублей 55 копеек. В ходе проверки было выявлено, что Истцом были неверно указаны габариты товара, вместо сантиметров, указан размер в миллиметрах. На повышенный коэффициент логистики и хранения повлияли замеры габаритов упаковки товара с номенклатурами 43307905, 243307904, что подтверждается скриншотами из внутренних программ.

Внесение изменений в карточку товара либо изменение упаковки товара после начисления удержаний не является основанием для отмены или пересчета ранее начисленных удержаний.

Согласно инструкции измерения габаритов товара в упаковке, в карточке товара необходимо указывать длину, ширину, высоту товара в сантиметрах, а не в миллиметрах.

Для корректного расчёта услуг по логистике и хранения необходимо корректно указать все 3 габарита упаковки товара: длина, ширина, высота упаковки (в см), во избежание увеличенного коэффициента при расчёте логистики и хранения.

Стоимость логистики и хранения рассчитывается на основании указанных габаритов упаковки в карточках товаров при создании поставки.

Полный расчет логистики и хранения Ответчик прикладывает к отзыву (Приложение №2, №3).

Согласно пункту 2.1. оферты продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени продавца и за счет продавца сделки по реализации товаров, принадлежащих продавцу на праве собственности физическим лицам, приобретающим товары на сайтах, доменные имена которых указаны в Правилах использования Портала к договору (покупателям). Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу.

Правилами приемки товара установлено, что Вайлдберриз производит приемку по количеству единиц, ассортименту и качеству индивидуальной упаковки в одностороннем порядке в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты приемки по количеству мест (паллет). По результатам приемки Вайлдберриз составляет акт приемки товаров (форма акта приемки товаров утверждена Вайлдберриз) и направляет указанный акт одним из следующих способов: на электронный адрес продавца, посредством системы электронного документооборота или посредством размещения на портале (п. 1.2. Правил).

В соответствии с п. 1.9. Правил Оказания услуг Цена услуг Вайлдберриз устанавливается в размере: 1) предусмотренном Тарифами, размещенными на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/dynamicproduct-categories>; 2) 33 (тридцать три) рубля, в том числе НДС, за каждый факт оказания услуги в случае, если товар, в отношении которого оказана услуга, не относится ни к одним из категорий товаров, которые перечислены в Тарифах.

Согласно пункту 4.3. оферты, ответчик предоставляет истцу отчет о продажах («форма отчета о продажах» устанавливается Вайлдберриз) еженедельно в течение 7 календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный 1 (одной) календарной неделе, в течение которой Вайлдберриз реализовывал товар от имени продавца.

Пунктом 4.4. оферты установлено, что отчет о продажах предоставляется продавцу путем размещения на Портале. Продавец вправе в разумный срок с момента размещения отчета предоставить мотивированные замечания на отчет. В случае не предоставления замечаний в указанный срок, отчет о продажах считается утвержденным обеими сторонами. Продавец обязан самостоятельно отслеживать Портал.

Пунктом 4.4. оферты установлено, что отчет о продажах предоставляется продавцу путем размещения на Портале. Продавец вправе в разумный срок с момента размещения отчета предоставить мотивированные замечания на отчет. В случае не предоставления замечаний в указанный срок, отчет о продажах считается утвержденным обеими сторонами. Продавец обязан самостоятельно отслеживать Портал.

Пунктом 7.6 договора (Оферты) стороны определили, что неотъемлемыми частями Договора являются: Правила использования Портала, Правила упаковки и маркировки Товара, Правила приемки и возврата Товара, Форма Акта приемки Товаров, Форма Отчета о продажах, Правила расчета Размера Вознаграждения, Правила определения размера Коэффициента Вознаграждения Вайлдберриз (кВВ), Правила оказания услуг, Правила выкупа товара, Правила установления коэффициента выкупной цены, Форма уведомления о выкупе.

Согласно пункту 2.4.1. Правил использования портала продавец определяет содержание карточки товара и самостоятельно размещает ее на портале. При создании карточек товара продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о товаре, его параметрах, производителе и т.п.

В силу пункта 2.5. Правил использования портала при выявлении нарушения Вайлдберриз оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку товара на портале. В соответствии с пунктом 4.2. Правил использования портала Вайлдберриз вправе в любое время запросить у продавца в т.ч. корректную

информацию о любых характеристиках товара и документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в карточке товара.

Пунктом 3.2. оферты предусмотрено, что сумма штрафа, подлежащая оплате, в случае ее начисления, может быть в одностороннем порядке удержана Вайлдберриз из денежных средств, полученных от реализации товаров покупателям, подлежащих перечислению продавцу в соответствии с пунктом 4.5. оферты.

Ответчик неоднократно (30.09.2022 г., 17.10.2022 г., 08.10.2022 г.) уведомлял Продавцов о необходимости внести в карточки товаров информацию о габаритах, а также о последствиях невыполнения данной обязанности.

Согласно п. 4.8 Порядок оказания и определения цены услуг определен в Правилах оказания услуг. На странице Портала: <https://seller.wildberries.ru/dynamic-productcategories> размещена информация о тарифах, применяемых для расчета цены Услуг. Опубликованные тарифы могут быть изменены Вайлдберриз в зависимости от загруженности складов, с использованием которых оказываются услуги. Новые тарифы вступают в силу с момента их публикации на странице Портала. Функционал «калькулятор стоимости услуг», размещенный на Портале, носит обязательного характера и предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг. Задание Продавца на оказание услуг, предусмотренных пунктом 4.7 Договора, действует с момента заключения Договора. Отказ Продавца от оказания Вайлдберриз услуг, предусмотренных пунктом 4.7 Договора, признается отказом от исполнения настоящего Договора в целом.

Согласно п. 6.6. На странице Портала (<https://seller.wildberries.ru/dynamic-productcategories>) размещена информация о тарифах, применяемых для расчета Вознаграждения и стоимости Услуг (далее – "Тарифы"). Тарифы, которые зависят от изменяющихся ежедневно обстоятельств (например, загруженности складов), изменяются ежедневно. Функционал "калькулятор тарифов", размещенный на Портале, предоставляет Продавцу возможность рассчитать приблизительную предварительную стоимость услуг и не гарантирует оказание услуг по указанной в нем цене.

В том числе п.6.7. Объем и стоимость оказанных услуг определяется в Отчете на основании сведений, полученных в результате автоматического учета операций с Товаром во внутренней электронной системе Вайлдберриз. Услуги считаются принятыми Продавцом как надлежащим образом оказанные с момента утверждения Сторонами Отчета (пункт 5.6).

Согласно п.13.3.1. Продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах Товара при создании Карточки Товара на Портале. Стоимость услуг по Договору определяется на основании Тарифов, размер которых зависит от физического объема Товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее – "габаритов"), и с учетом Коэффициента логистики и хранения, размер которого зависит от соответствия фактических габаритов Товара габаритам, указанным Продавцом в Карточке Товара.

Согласно новости от 9 ноября 2022 <https://seller.wildberries.ru/news-v2?id=2921> Стоимость приемки изменится только в двух случаях: Если продавец неверно указал габариты товаров.

Таким образом, стоимость услуг по логистике за вышеуказанные товары является обоснованной.

Согласно пункту 5.5. Договора Вайлдберриз предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – "Отчет") в течение 7 календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 календарной неделе. Форма Отчета определяется Вайлдберриз.

В соответствии с п. 5.6 Договора Отчет размещается на Портале. Продавец вправе в течение 7 календарных дней с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на него. В случае непредоставления мотивированных замечаний в указанный срок Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.

Поскольку Истцом в установленный срок мотивированных возражений не поступало, отчеты о реализации считаются утвержденными сторонами.

Таким образом, расчет стоимости логистики и хранения производится по формуле, указанной в оферте, с использованием габаритов, указанных продавцом в карточках товаров.

В соответствии с пунктом 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Исследовав и оценив в соответствии со статьей 71 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, имеющиеся в деле доказательства, учитывая, что по требованию о взыскании стоимости завышенной логистики и хранения истцом самостоятельно при создании карточек товара были неверно указаны габариты товара, суд пришел к выводу о том, что факт неосновательного обогащения (сбережения) ответчиком денежных средств в заявленном размере, истцом не доказан, что исключает возможность удовлетворения исковых требований.

Поскольку в удовлетворении основного требования отказано, также не имеется оснований для удовлетворения акцессорного требования о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167, 171, 176, 226 и 229 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

#### **РЕШИЛ:**

исковое заявление ИП Малмыгиной М.А. оставить без удовлетворения.

Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия, а в случае составления мотивированного решения - со дня принятия решения в полном объеме.

Апелляционная жалоба подается через Арбитражный суд Московской области.

**Судья**

**А.В. Фищева**