



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
Р Е Ш Е Н И Е

г.Москва
28 января 2025 года

Дело №А41-24608/24

Резолютивная часть объявлена 22 января 2025 года
Полный текст решения изготовлен 28 января 2025 года

Арбитражный суд Московской области в составе:
председательствующий судья Н.А. Кондратенко, при ведении протокола судебного заседания секретарем с/з Король К.А., рассмотрев в судебном заседании дело по заявлению ИП ЛЕБЕДЬ Н.А. (ИНН 643206609890, ОГРН 322645700004323)
к ООО "РВБ" (ИНН 9714053621) о взыскании,

Третье лицо:

ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ"

При участии в судебном заседании:

от истца: представитель по доверенности от 30.08.2024 Артамонова Н.С.(диплом о высшем юридическом образовании, доверенность обобщалась судом, копии приобщены)

от ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ": представитель по доверенности №ВБ -034/2024-РВБ от 06.06.2024 Александров К.Н.(диплом о высшем юридическом образовании, доверенность обобщалась судом, копии приобщены)

от ООО "РВБ": представитель по доверенности №ВБ -187/2024-Р от 06.06.2024 Александров К.Н.(диплом о высшем юридическом образовании, доверенность обобщалась судом, копии приобщены)

УСТАНОВИЛ:

ИП ЛЕБЕДЬ Н.А. обратилась в Арбитражный суд Московской области с иском к ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ», где просит:

1. Обязать ООО «Вайлдберриз» отменить индивидуальному предпринимателю Лебедь Надежде Анатольевне штрафы за невыполненные заказы в общей сумме 2 918 082 (два миллиона девятьсот восемнадцать тысяч восемьдесят два) рубля 17 (семнадцать) копеек;
2. Взыскать с ООО «Вайлдберриз» в пользу индивидуального предпринимателя Лебедь Надежды Анатольевны сумму неосновательного обогащения в размере 587 237 (пятьсот восемьдесят семь тысяч двести тридцать семь) рублей 18 (восемнадцать) копеек;
3. Взыскать с ООО «Вайлдберриз» в пользу индивидуального предпринимателя Лебедь Надежды Анатольевны проценты за пользование чужими денежными средствами, начисленные по правилам статьи 395 Гражданского кодекса Российской Федерации за период с момента нарушения по день подачи искового заявления в размере 23 404 рублей 76 копеек.
4. Взыскать с ООО «Вайлдберриз» в пользу индивидуального предпринимателя Лебедь

Надежды Анатольевны проценты за пользование чужими денежными средствами, начисленные по правилам статьи 395 Гражданского кодекса Российской Федерации за период с даты вступления в законную силу решения суда по день фактического исполнения обязательств

5. Обязать ООО «Вайлдберриз» разблокировать личный кабинет индивидуального предпринимателя Лебедь Надежды Анатольевны;
6. Обязать ООО «Вайлдберриз» восстановить рейтинг индивидуального предпринимателя Лебедь Надежды Анатольевны;
7. Взыскать с ООО «Вайлдберриз» расходы по уплате государственной пошлины в размере 33 213 (тридцать три тысячи двести тринадцать) рублей 00 (ноль) копеек;
8. Взыскать с ООО «Вайлдберриз» расходы на оплату услуг представителя в размере 70 000 (семьдесят тысяч) рублей 00 (ноль) копеек.

Ранее от ООО «Вайлдберриз» поступило ходатайство о процессуальном правопреемстве стороны ответчика с ООО «Вайлдберриз» на ООО «РВБ» (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919, 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1) на основании Соглашения о передаче всех прав и обязательств по договорам с пользователями торговой площадки от 25.06.2024, заключенного между ООО «Вайлдберриз» и ООО «РВБ».

По общим правилам с учетом основных принципов процессуального законодательства Российской Федерации замена вышедшей стороны ее правопреемником в арбитражном процессе имеет место лишь тогда, когда правопреемство произошло в материальном гражданском правоотношении.

В силу ч. 1 ст. 48 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, в случаях выбытия одной из сторон в спорном или установленном судебным актом арбитражного суда правоотношении (реорганизация юридического лица, уступка требования, перевод долга, смерть гражданина и другие случаи перемены лиц в обязательствах) арбитражный суд производит замену этой стороны ее правопреемником и указывает на это в судебном акте. Правопреемство возможно на любой стадии арбитражного процесса, в том числе на стадии исполнительного производства.

Основанием для процессуального правопреемства является переход субъективных материальных прав и обязанностей от одного лица к другому. Процессуальное правопреемство обуславливается правопреемством в материальном праве.

В порядке ст. 48 АПК РФ в судебном заседании 16.09.2024 года произведена замена ответчика с ООО «Вайлдберриз» на ООО «РВБ» (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919, 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1) в связи с процессуальным правопреемством.

В порядке ст. 51 АПК РФ процессуальное положение ООО «Вайлдберриз» изменено на третье лицо, не заявляющее самостоятельных требований относительно предмета спора.

Ранее от истца ранее представлены письменные пояснения. Приобщены.

Истец ходатайствовал об уточнении исковых требований, просит:

1. Обязать ООО «Вайлдберриз» аннулировать индивидуальному предпринимателю Лебедь Надежде Анатольевне штрафы за невыполненные заказы в общей сумме 2 330 844,99 руб.

2. Взыскать с ООО «Вайлдберриз» в пользу индивидуального предпринимателя Лебедь Надежды Анатольевны сумму неосновательного обогащения в размере 587 237 (пятьсот восемьдесят семь тысяч двести тридцать семь) рублей 18 (восемнадцать) копеек;

Уточнения приняты судом к рассмотрению.

От истца представлены письменные пояснения. Приобщено.

От ответчика поступили дополнения к отзыву. Приобщено.

Истец в судебном заседании поддержал исковые требования с учетом принятого судом в порядке ч.1 ст. 49 АПК РФ уточнения.

Ответчик против удовлетворения исковых требований просил отказать по основаниям, изложенным в письменном отзыве, дополнениях на отзыв.

Рассмотрев материалы дела, заслушав представителей сторон, исследовав совокупность представленных лицами, участвующими в деле, доказательств, суд полагает, что исковые требования не подлежат удовлетворению в связи со следующим.

Как установлено судом и следует из материалов дела, между ИП Лебедь Надеждой Анатольевной (далее - Продавец, Истец), и ООО «Вайлдберриз» (далее - Вайлдберриз, Ответчик), путем акцепта публичной оферты, размещенной на сайте <https://seller.wildberries.ru/>, был заключен агентский договор (далее - Договор), согласно которому Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязанность за вознаграждение совершать от имени Продавца и за счет Продавца сделки по реализации товаров, принадлежащих Продавцу на праве собственности (далее - Товаров) физическим лицам, приобретающим Товары на сайтах (далее - Маркетплейсе), указанных в Договоре.

Исковые требования мотивированы тем, что 30.10.2023 товары Истца с заниженными в результате действий Ответчика, как полагает истец, ценами были массового раскуплены покупателями. Общая сумма заказов составила 5 999 533 (пять миллионов девятьсот девяносто девять тысяч пятьсот тридцать три) рубля 00 (ноль) копеек. При этом было совершено всего 925 заказов, а выкуплено 5 543 единицы товара, следовательно, каждый заказ содержал ~6 товаров. При обычных условиях и ценах, в свою очередь, количество заказов варьировалось от 20 до 50 и соответствовало выкупленным единицам.

Истец обращался в службу поддержки в связи с тем, что Ответчик самостоятельно добавил товары в данную акцию без соответствующего распоряжения Истца. Данное обстоятельство подтверждено Ответчиком в диалоге №21094067 от 30.10.2023.

Истец пояснил, что в связи с тем, что заказы обладали массовым характером, который не является типичным при нормальном существовании отношений, Истец принял решение отменить доставку соответствующих товаров, так как у Истца имелись основания полагать, что большая часть заказов была осуществлена специальными программами, а не реальными покупателями.

В результате Истцу были начислены штрафы за отмену заказов по системе FBS (Fulfillment by seller):

1. Согласно детализации Отчета о продажах №47363247 от 06.11.2023, был начислен штраф в размере 23 837,48 руб.;

2. Согласно детализации Отчета о продажах №47686737 от 13.11.2023, был начислен штраф в размере 2 894 244,69 руб.

Итого, общая сумма штрафов за отмену заказов составила 2 918 082 (два миллиона девятьсот восемнадцать тысяч восемьдесят два) рубля 17 (семнадцать) копеек.

Истец сослался на то, что УПД (универсальные передаточные документы) №1105133117 от 05.11.2023; №1112268200 от 12.11.2023 не содержат обоснования назначения штрафов, доводов, подтверждающих возникновение убытков со стороны Ответчика.

В обоснование исковых требований истец указал, что согласно сопоставлению баланса истца в личном кабинете с еженедельными финансовым отчетами (а также их детализациями) № 47363247 от 05.11.2023, № 47686737 от 12.11.2023, № 48049850 от 19.11.2023, № 48862080 от 03.12.2023, № 49418115 от 10.12.2023, № 51614115 от 27.12.2023, Ответчик удержал из прибыли Истца 587 237 (пятьсот восемьдесят семь тысяч двести тридцать семь), рублей 18 (восемнадцать) копеек (с учетом вычета стоимости хранения, логистики и вознаграждения агенту), указав, что расчет производился на основе сопоставления баланса истца и еженедельных финансовых отчетов.

Отказ Ответчика от удовлетворения претензии Истца послужил основанием для обращения Истца в суд с настоящими исковыми требованиями.

К отношениям сторон по договору-оферте, применяются положения действующего законодательства РФ, регулирующие агентский договор.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

Согласно пункту 1 статьи 1008 ГК РФ в ходе исполнения агентского договора агент обязан представлять принципалу отчеты в порядке и в сроки, которые предусмотрены договором. При отсутствии в договоре соответствующих условий отчеты представляются агентом по мере исполнения им договора либо по окончании действия договора. Если агентским договором не предусмотрено иное, к отчету агента должны быть приложены необходимые доказательства расходов, произведенных агентом за счет принципала (пункт 2 статьи 1008 ГК РФ).

Принципал, имеющий возражения по отчету агента, должен сообщить о них агенту в течение тридцати дней со дня получения отчета, если соглашением сторон не установлен иной срок. В противном случае отчет считается принятым принципалом (пункт 3 статьи 1008 ГК РФ).

Согласно ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

Согласно части 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Согласно ч. 1 ст. 66 АПК РФ доказательства предоставляются лицами, участвующими в деле. Каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований, так и возражений по ним (ч. 1 ст. 65 АПК РФ).

В соответствии ч. 1 ст. 64, ст.ст. 71 и 168 АПК РФ арбитражный суд устанавливает наличие или отсутствие обстоятельств, обосновывающих требования и возражения лиц, участвующих в деле, а также иные обстоятельства, имеющие значение для правильного рассмотрения дела, на основании представленных доказательств.

Согласно постановлению Пленума ВС РФ от 23.04.2019 № 10, допустимыми доказательствами являются, в том числе, сделанные и заверенные лицами, участвующими в деле, распечатки материалов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети (скриншот). На таких распечатках должны быть указаны адрес интернет-страницы, с которой сделана распечатка, а также точное время ее получения. Такие распечатки подлежат оценке судом при рассмотрении дела наравне с прочими доказательствами.

В соответствии со ст. 71 АПК РФ арбитражный суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств. Обстоятельства дела, которые согласно закону должны быть подтверждены определенными доказательствами, не могут подтверждаться в арбитражном суде иными доказательствами (ст. 68 АПК РФ).

Ответчик представил доказательства, обосновывающие начисление штрафов.

Суд признает доводы ответчика, изложенные в отзыве, дополнении к отзыву обоснованными и подлежащими применению.

В соответствии с п.1.2. Оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES (далее – Оферты) между Истцом и Ответчиком был заключен договор.

Согласно п. 2.1 Продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – «Портал»).

Согласно п. 3.1. Оферты, Продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи Товаров с покупателями – физическими лицами, использующими Сайт (далее – "покупатели").

Согласно п.3.2 оферты Вайлдберриз от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором. Прием денежных средств связан исключительно с тем, что Вайлдберриз обеспечивает реализацию Товаров Продавца, в том числе предоставляет покупателем возможность заключить договор купли-продажи Товара с момента его оплаты и оплатить такой Товар.

Согласно п.3.3. Оферты Вайлдберриз также может оказывать Продавцу услуги, предусмотренные п. 6.4 Договора.

Согласно п.3.4. Оферты Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Вайлдберриз право выкупить Товар, то есть право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Вайлдберриз, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Вайлдберриз в собственность, а Вайлдберриз обязуется принять и оплатить такой Товар. Порядок выкупа Вайлдберриз Товара предусмотрены Правилами выкупа Товара. Положения настоящего пункта не применяются к продовольственным Товарам.

Согласно п.3.5. Оферты Стороны используют Портал в порядке и на условиях, которые установлены в Правилах использования Портала. Продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

Согласно п.4.1. Оферты Продажа Товара может осуществляться одним из следующих способов:

1) со склада Продавца, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Продавца, с передачей Товара Вайлдберриз для доставки покупателю ("Маркетплейс");

2) со склада Продавца без передачи Товара Вайлдберриз для доставки Покупателю ("Витрина"), при этом продажа Товара способом Витрина осуществляется при условии отдельно выраженного Продавцу согласия Вайлдберриз на исполнение Договора таким способом;

3) со склада Вайлдберриз, то есть Товар в момент заключения договора купли-продажи с покупателем находится на складе Вайлдберриз.

Согласно п.5.1. Оферты Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров на Портале. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар. Скидки, установленные с согласия Продавца, признаются скидками, установленными Продавцом. Вайлдберриз реализует Товар по цене, указанной Продавцом на Портале на момент оформления покупателем заказа, с учетом установленных им скидок (далее – "Розничная цена Продавца").

В соответствии с п.5.2. Оферты розничная цена Продавца включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.

Согласно п.5.3. Оферты Вайлдберриз вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного согласования с ним посредством применения скидок Вайлдберриз к Розничной цене Продавца.

Согласно п.5.4. Оферты Вайлдберриз перечисляет Продавцу денежные средства, вырученные от реализации Товара, в размере Розничной цены Продавца. Если Вайлдберриз применил скидки Вайлдберриз к Розничной цене Продавца, такие скидки не уменьшают сумму, которую Вайлдберриз обязан перечислить 4 Продавцу, за исключением скидок, предварительно согласованных с Продавцом.

Согласно п.5.5. Оферты Вайлдберриз предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – "Отчет") в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 (одной) календарной неделе. Форма Отчета определяется Вайлдберриз.

В соответствии с п.5.6. Оферты отчет размещается на Портале. Продавец вправе в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на него. В случае не предоставления мотивированных замечаний в указанный срок, Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.

Согласно п.8.8 Оферты неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются: 1) Правила использования Портала; 2) Правила упаковки и маркировки; 3) Правила приемки и возврата; 4) Правила расчета Вознаграждения; 5) Правила оказания услуг; 6) Правила оказания услуг по продвижению Товаров на сайте; 7) Форма заявки на оказание услуг ВБ.Медиа; 8) Правила выкупа. 9) Перечень запрещенных Товаров.

Согласно п.9.1.1 Оферты Продавец самостоятельно проходит регистрацию на Портале <https://seller.wildberries.ru/>. В случаях, когда личным кабинетом Продавца на Портале (далее – «Личный кабинет») пользуются несколько пользователей, владелец Личного кабинета в разделе «Мой Профиль» добавляет Пользователей. Ответственность за все действия, произведенные в Личном кабинете, в том числе Пользователями, и информацию, указанную в нем, лежит на Продавце.

Согласно детализации отчетов № 47363247 и № 47686737 штраф, начисленный продавцу за отмененный заказ в период с 26.10.2023 по 30.10.2023 - Штраф МП. Невыполненный заказ (отмена продавцом) составил 2 861 637 руб.

В подтверждение этому Ответчик прикладывает сводную таблицу с детализацией отчетов о реализации № 47363247 и № 47686737, в которой указаны виды и размеры Штрафов, а также полная информация о товарах и даты расчета.

Также ответчиком приложен полный расчет начисленного штрафа.

Истец заявляет, что Штраф Ответчиком был начислен в связи с тем, что Истцу пришлось отменить заказы, которые были оформлены в период с 29.10.2023 по 30.10.2023 года в большом количестве, за короткий срок и по минимальной цене в рамках акции «Всемирный день шоппинга».

Также Истец указывает, что самостоятельно в личном кабинете пользователя загружал данную скидку в программу.

Однако согласно п. 5.1. Оферты Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров на Портале. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар. Скидки, установленные с согласия Продавца, признаются скидками, установленными Продавцом. Вайлдберриз реализует Товар по цене, указанной Продавцом на Портале на момент оформления покупателем заказа, с учетом установленных им скидок (далее – "Розничная цена Продавца"). Изменение цены на товар – полностью зона ответственности продавца.

Ответчик пояснил, что Вайлдберриз не имеет доступа к изменению цены на Товары Продавцов Торговой площадки. Продавцы самостоятельно устанавливают и редактируют цены на Товары и применяют скидки.

Ответчиком установлено, что 29.10.2023 года в 21:00 цены изменил пользователь с ID 58851085. Соответственно, цены были изменены пользователем, которого Истец самостоятельно добавил в личный кабинет.

Так, согласно выгруженному отчету из внутренней программы ООО «Вайлдберриз» скидки на товары продавца были установлены 29.10.2023 года в 21:00 пользователем с ID 58851085.

В соответствии с отчетом, где указаны данные о входах в личный кабинет Истца, IP-адрес пользователя с ID 58851085: 94.233.239.1 (Приложение №5). Он совпадает с IP-адресом из отчета об обновлении скидок на товары.

Таким образом, заявление Истца о том, что скидка в программу загружена ввиду действий Ответчика, не соответствует действительности.

Ответчиком представлены скриншоты из личного кабинета Истца, подтверждающие то, что данный пользователь зарегистрирован в личном кабинете Продавца.

Таким образом, полностью исключается воздействие Ответчика на установку цен и скидок в личном кабинете Истца. Также подтверждено, что установление цен и скидок происходило пользователем личного кабинета Истца.

Согласно условиям оферты, всю ответственность за действия третьих лиц в своем личном кабинете несет Продавец.

В отчете № 47363247 (период заказов с 26.10.2023 по 30.10.2023) Штрафы в размере 2 861 637 рублей Истцу начислены обоснованно и правомерно за невыполненные заказы Покупателей.

Согласно п. 4.3. В случае продажи Товара способом "Маркетплейс" Продавец обязан за свой счет передать Товар Вайлдберриз для доставки покупателю в течение 120 часов с момента размещения на Портале информации о приобретении Товара Покупателем.

Согласно п. 4.4. Если Продавец нарушил срок передачи Товара при продажах "Маркетплейс", указанный в п. 4.3 Договора, и Покупатель отказался от принятия Товара, Продавец обязан уплатить Вайлдберриз штраф в размере, предусмотренном Договором, но не менее 100 рублей за единицу товара.

Согласно п. 9.8.1. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 9.8.2, Вайлдберриз вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в размерах, указанных в приложении к Договору "Перечень штрафов", размещенном по ссылке https://static-basket-02.wb.ru/vol20/portal/education/instruction/Perechen_shtrafov_po_oferte.pdf

П. 14 перечня штрафов предусмотрено ответственность в размере 50% от розничной цены не переданного в срок Товара, но не менее 100 руб. за единицу товара.

Расчет штрафов судом проверен в судебном заседании, установлено, что произведен от ценам уже с учетом скидки.

Истец не оспаривает отмену заказов и подтверждает ее в исковом заявлении.

С учетом изложенного, учитывая, что информации о том, что у ответчика был сбой в системе не было, расчет начисленного штрафа произведен по цене с учетом скидок, принимая во внимание, что ответчиком денежные средства в качестве штрафа у Вайлдберриз держаны правомерно, оснований для удовлетворения требования о взыскании задолженности у суда не имеется.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями ст. 110, 167-170, 176, 211 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

Р Е Ш И Л :

В иске отказать.

Судебный акт может быть обжалован в порядке и в сроки, установленные АПК РФ.

Судья

Н.А. Кондратенко