



100000889_17070978



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>
Именем Российской Федерации
Р Е Ш Е Н И Е

г. Москва
19 февраля 2025 года

Дело № А41-102492/2024

Резолютивная часть решения оглашена 18 февраля 2025 года
Полный текст решения изготовлен 19 февраля 2025 года

Судья Арбитражного суда Московской области М.А. Миронова,
при ведении протокола судебного заседания помощником судьи Е.Д. Ушковой,
рассматривая в открытом судебном заседании дело по иску
ИП Мухачевой А.С.
к ООО «РВБ»
третье лицо – ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ»
о взыскании неосновательного обогащения
при участии в судебном заседании:
от истца: не явился
от ответчика и третьего лица: Кочкина А. А., доверенности от 05.08.2024, 04.10.2024

УСТАНОВИЛ:

ИП Мухачева А.С. (далее – истец) обратилась в Арбитражный суд Московской области с иском о взыскании с ООО «РВБ» неосновательного обогащения в размере 1 605 175 руб. 65 коп., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 330 716 руб. 78 коп., процентов за пользование чужими денежными средствами начисленных на сумму неосновательного обогащения за период с 21.09.2024 по день фактического исполнения обязательства, расходов по оплате государственной пошлины в размере 83 077 руб.

В судебном заседании представитель ответчика представил письменные объяснения на возражения истца, которые приобщены к материалам дела.

В судебном заседании 18.02.2025 был объявлен перерыв.

После перерыва в судебном заседании участвовал представитель ответчика, представитель истца не явился.

Дело рассмотрено в соответствии со статьями 121-124, 153, 156 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации в отсутствие истца, извещенного надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела, в том числе публично, путем размещения информации на официальном сайте ВАС РФ <http://kad.arbitr.ru/>.

Заслушав представителя ответчика, исследовав в полном объеме все представленные в материалы дела письменные доказательства, арбитражный суд установил следующее.

Как следует из материалов дела, между истцом (продавец) и ответчиком был заключен агентский договор путем принятия ИП Мухачевой А.С. условий оферты.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

Согласно пункту 9.2.1. Правил использования портала карточка товара – это совокупность информации о товаре, размещенной продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене товара.

В силу пункта 9.2.3. Правил использования портала продавец определяет содержание карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. При создании карточки продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о товаре, его параметрах, производителе и т.д.

В соответствии с пунктом 9.2.4. Правил использования портала при выявлении нарушения Вайлдберриз оставляет за собой право заблокировать (приостановить размещение) или удалить карточку товара на Портале.

Из пункта 13.3.1. Правил оказания услуг стоимость услуг по договору определяется: на основании тарифов, размер которых зависит от физического объема товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее – «габаритов»), и – с учетом коэффициента логистики и хранения, размер которого зависит от соответствия фактических габаритов товара габаритам, указанным продавцом в карточке товара.

Положения пункта 13.1.9. Правил устанавливают, что стоимость услуг Вайлдберриз определяется на основании тарифов, размещенных на Портале по адресу: <https://seller.wildberries.ru/dynamic-product-categories> на момент заказа покупателем товара, в отношении которого оказывается услуга по доставке.

В исковом заявлении истец указывает, что от ООО «Вайлдберриз» в адрес продавца ИП Мухачевой А.С. были направлены отчеты:

№ 25701634 от 05.02.2023 за период с 30.01.2023 по 05.02.2023 – сумма штрафа составляет 400 070 руб.;

№ 26194698 от 12.02.2023 за период с 06.02.2023 по 12.02.2023 сумма штрафа – составляет 400 000 руб.;

№ 26688659 от 19.02.2023 за период с 13.02.2023 по 19.02.2023 – сумма штрафа составляет 405 045 руб. 65 коп.,

№ 27170987 от 26.02.2023 за период с 20.02.2023 по 26.02.2023 – сумма штрафа составляет 400 060 руб.

Общая сумма штрафов составила 1 605 175 руб. 65 коп.

Как указывает истец, ИП Мухачева А.С. осуществляет торговлю на маркетплейсе по системе FBO (Fulfillment By Operator) - это система поставок, когда поставщик хранит товар на складе маркетплейса и платит за хранение товара.

Продавец неоднократно обращался в чат технической поддержки для урегулирования сложившейся ситуации, направлял возражения и несогласия со сведениями из отчетов.

Истец направил в адрес ответчика досудебную претензию посредством создания на портале «seller.wildben-ies.ru» в разделе «Поддержка», категория «Претензии» - «Досудебная претензия» обращения № 34589329 от 16.08.2024 вместе с вложением досудебной претензии от 16.08.2024. Также указанная претензия была продублирована посредством направления «Почтой России».

Поскольку инициированный и реализованный истцом досудебный порядок урегулирования спора не принес положительного результата, истец обратился в суд с настоящим иском.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

К отношениям, вытекающим из агентского договора, соответственно, применяются правила, предусмотренные главой 49 или главой 51 настоящего Кодекса, в зависимости от того, действует агент по условиям этого договора от имени принципала или от своего имени, если эти правила не противоречат положениям настоящей главы или существу агентского договора (статья 1011 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу пункта 1 статьи 990 Гражданского кодекса Российской Федерации, по договору комиссии одна сторона (комиссионер) обязуется по поручению другой стороны (комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет комитента.

Комитент обязан уплатить комиссионеру вознаграждение в размере, предусмотренном договором (статья 991 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно статье 999 Гражданского кодекса Российской Федерации по исполнению поручения комиссионер обязан представить комитенту отчет и передать ему все полученное по договору комиссии.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает на то, что штрафы были начислены истцу по отчетам № 25701634, № 26194698, № 26688659, № 27170987 на общую сумму 1 605 175 руб. 65 коп., по следующим основаниям: «занижение фактических габаритов упаковки товара» по номенклатуре 116806645 в размере 800 000 руб.; «занижение фактических габаритов упаковки товара» по номенклатуре 130861282 в размере 800 000 руб.; «выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB» на сумму 5 025 руб. 65 коп.; удержание «платное хранение возвратов на ПВЗ более 3 дней» на сумму 150 руб.

После сверки балансов ответчик указывает на то, штрафы по основанию «занижение фактических габаритов упаковки товара» сторнированы продавцу в размере 1 600 000 руб. в следующие периоды: сторно по номенклатуре 130861282 на 800 000 руб. от 29.11.2024, что отражено в отчете о реализации товаров № 289722434 за период 25.11.2024 – 01.12.2024, сторно по номенклатуре 116806645 на 800 000 руб. от 29.01.2025, что отражено в отчете о реализации товаров № 296557064 за период 27.01.2025 – 02.02.2025.

В приложении к письменным пояснениям от 18.02.2024 ответчик прикладывает печатную форму отчета № 296557064 за период 27.01.2025 - 02.02.2025 и детализацию к нему.

В указанной связи требование о взыскании неосновательного обогащения в размере 1 600 000 руб. не подлежит удовлетворению, в связи с его добровольным удовлетворением ответчиком.

В соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса Российской Федерации в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Поскольку штраф в размере 1 600 000 руб. сторнирован ответчиком в добровольном порядке 29.11.2024 и 29.01.2025, проценты за пользование чужими денежными средствами подлежат удовлетворению в размере 422 166 руб. 26 коп. из расчета: 197 064 руб. 89 коп. за период с 07.02.2023 по 29.11.2024; 225 101 руб. 37 коп. за период с 07.02.2023 по 29.01.2025.

В отношении штрафа начисленного по основанию «выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB» в размере 5 025 руб. 65 коп. по товарам со штрихкодами 8029277902, 4184853766, 6613634833, ответчик указывает, что основанием начисления штрафа явилась неверная передача товара покупателю по ассортименту и (или) количеству товара. Выявленные расхождения в карточке товара после приемки на

складе WB (данное удержание производится после того, как на складе выявляют несоответствие товара и того, что описано в карточке товара и что отправлено покупателю).

В ходе проверки выявлено, что данные товары были отгружены покупателям, после чего был осуществлен отказ от товара в связи с отгрузкой неверного товара:

- был оформлен на заказ товар с номенклатурой 46172288 ШК 4184853766 (пуховик женский), а отправлен покупателю товар с номенклатурой 12525346 ШК 9980387874 (комбинезон детский) (выявлено несоответствие товара);

- был оформлен на заказ товар с номенклатурой 45156894 ШК 6613634833 (размер 56/58), а отправлен покупателю товар с номенклатурой 45156894 ШК 9907865820 (размер 54/56) (выявлено несоответствие размера);

- был оформлен на заказ товар с номенклатурой 45901346 ШК 8029277902 (размер 52/54), а отправлен покупателю товар с номенклатурой 45901346 ШК 9942897846 (размер 50/52) (выявлено несоответствие размера).

От указанных товаров покупатели отказались, что подтверждается скриншотами из историй заказов в приложении «история заказов по ШК».

Как усматривается из скриншотов к отзыву, ответчиком были выявлены расхождения в размере и вложении товара. Это означает, что истец допустил ошибку в отгрузке товара, а именно указал (промаркировал) товар одного размера, а фактически привез другой размер под данной маркировкой.

Данные расхождения не выявляются на стадии приемки товара, так как упаковка не раскрывается. Эти расхождения могут быть выявлены только после того, как покупатель отказался от товара и ответчик уже на складе увидел расхождения. После выявления этих расхождений ответчиком была изменена маркировка товаров на верную, а остатки перенесены на места хранения в соответствии с фактическими характеристиками.

Доказательства смены характеристик представлены в приложениях к отзыву на исковое заявление от 28.01.2025, «расхождения шк 4184853766», «расхождения шк 6613634833», «расхождения шк 8029277902», расчет штрафа в приложении «расчет штрафа выявленные расхождения».

Согласно 2.1. ПРАВИЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА продавец самостоятельно знакомится с офертой, инструкциями, видеоуроками, новостями и прочей информацией, размещаемой на Портале <https://seller.wildberries.ru/>.

01.02.2022 выпущена новость на Портале со следующим текстом: «комиссия за неверное вложение, отсутствие отгрузки товара или отмену клиентом товара по истечении срока ожидания составляет 35 %».

В соответствии с пунктом 3 ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ услуги по приведению товара в соответствие с требованиями к маркировке, изложены в «Правилах упаковки и маркировки товара».

Согласно пункту 3.1. в случае выявления товара, который не соответствует требованиям к упаковке и маркировке, а именно:

- 1) установления несоответствия информации, которая передается продавцом посредством нанесения на единицу товара в соответствии с Правилами маркировки товара по настоящему договору штрих-кода, фактическим характеристикам единицы товара, например, неверного указания (шифрования в штрих-коде) размера, цвета, наименования товара и т.п.;

- 2) передачи Вайлдберриз для доставки товара при наличии заказа покупателя (пункт 3.1.1. договора) отличного от заказанного покупателем в целом (указанного в карточке товара на момент заказа его покупателем) или в части отдельных заявленных или выбранных покупателем при заказе характеристик;

- 3) отсутствия на единице товара маркировки, позволяющей установить характеристики товара;

4) выявления иных нарушений Правил упаковки и маркировки товара; Вайлдберриз с использованием Портала направляет продавцу соответствующую информацию или уведомление, содержащие перечень такого товара.

Эти расхождения могут быть выявлены только после того, как покупатель отказался от товара и ответчик уже на складе увидел расхождения. После выявления этих расхождений ответчиком была изменена маркировка товаров на верную, а остатки перенесены на места хранения в соответствии с фактическими характеристиками.

Таким образом, штраф по основанию «выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB» в размере 5 025 руб. 65 коп. является обоснованным.

Также истцу было обоснованно начислено «платное хранение возвратов на ПВЗ более 3 дней» в размере 150 руб. исходя из следующего.

Согласно уведомлению от 05.12.2022, размещенному на Портале, стоимость хранения для товаров, возвращенных по браку бесплатна три дня, далее, с четвертого дня 10 рублей в день за единицу товара: «С 5 декабря срок хранения возвратов, которые поступают продавцам на ПВЗ, составит 7 дней. По истечению 7 дней товар будет отправлен обратно на склад. Просим забрать все товары с ПВЗ, которые хранятся уже более 7 дней. Таким образом, загруженность ПВЗ в предновогодний сезон будет меньше, а значит, покупателям будет удобно получать ваши товары. Важно: хранение возвращенных товаров на ПВЗ, такие как, возврат брака, возврат товара по инициативе продавца, возврат неопознанного товара, возврат КГТ и СКГТ, осуществляется бесплатно до 3 дней включительно. С 4 дня и далее хранение становится платным. Стоимость услуг хранения составляет 10 руб. в день за каждую единицу товара, находящуюся на ПВЗ и готовую к выдаче продавцу. Информация о возвратах доступна в клиентском приложении владельца ЛК».

Поскольку истец не забирал товар в срок, не превышающий, 3 дней, ему было начислено платное хранение на пункте выдачи заказов за товары со штрихкодами: 6312925526, 9380003174, 5528724251, 9397220258, 9423662180, 9398920299, 9397593366, 9424464762, 9423961800, 9643214271.

Исследовав и оценив в соответствии со статьей 71 АПК РФ, имеющиеся в деле доказательства, учитывая, что ответчиком штраф за занижение фактических габаритов упаковки товара был сторнирован в полном объеме; по требованиям о взыскании штрафа за «выявленные расхождения в карточке товара после приемки на складе WB», «платное хранение возвратов на ПВЗ более 3 дней» истцом были нарушены условия оферты, суд пришел к выводу о том, что факт неосновательного обогащения (сбережения) ответчиком денежных средств в заявленном размере, истцом не доказан, что исключает возможность удовлетворения исковых требований требования о взыскании неосновательного обогащения в размере 1 605 175 руб. 65 коп.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167-170, 176 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

РЕШИЛ:

Взыскать с ООО «РВБ» в пользу ИП Мухачевой А.С. проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 422 166 руб. 26 коп. за период с 05.02.2023 по 29.01.2025, расходы по оплате государственной пошлины в размере 83 077 руб.

В удовлетворении остальной части иска отказать.

Решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд через Арбитражный суд Московской области в течение месяца.

Судья

М.А. Миронова