



96_16771072



Арбитражный суд Московской области

Проспект Академика Сахарова, дом 18, г. Москва, Россия, ГСП-6, 107053, www.asmo.arbitr.ru

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Р Е Ш Е Н И Е

г. Москва

«13» декабря 2024г.

Дело № А41-79643/24

Арбитражный суд Московской области в составе:

председательствующего судьи Бобковой С.Ю.

судей (заседателей)

протокол судебного заседания вел

рассмотрев в судебном заседании дело по иску (заявлению)

ООО «Вайлдберриз»

к ИП Тазиевой И.З.

о взыскании 71.301руб. убытков в связи с утратой товара, переданного по договору б/н от 15.12.2022г. об оказании комплексных услуг по доставке отправок физическим лицам путем акцепта Оферты, размещенной на сайте point.wb.ru, процентов по ст. 395 ГК РФ за период с даты вступления в законную силу по день фактической оплаты

при участии в заседании

без вызова сторон в порядке ст.ст. 226-229 АПК РФ

установил:

ООО «Вайлдберриз» обратилось в Арбитражный суд Московской области с иском к ИП Тазиевой И.З. о взыскании 71.301руб. убытков в связи с утратой товара, переданного по договору б/н от 15.12.2022г. об оказании комплексных услуг по доставке отправок

физическим лицам путем акцепта Оферты, размещенной на сайте point.wb.ru. процентов по ст. 395 ГК РФ за период с даты вступления в законную силу по день фактической оплаты

Фактически требования заявлены о взыскании убытков в связи с ненадлежащим исполнением ответчиком условий договора.

Ответчик по иску возражал, оспаривал факт получения от истца спорного товара, ссылаясь на невозможность представления доказательств по делу ввиду незаконной блокировки истцом доступа к личному кабинету на портале Вайлдберриз. Ответчик указал, что процесс инвентаризации товара на ПВЗ после его деактивации и блокировки был зафиксирован камерами видеонаблюдения, однако акт инвентаризации и вывоза товара ответчику не выдавался, акты инвентаризации находятся у истца, при этом в связи с отсутствием доступа к личному кабинету доказательства не могут быть представлены.

Ответчик указал, что никаких расхождений при передаче товара выявлено не было, утраты товара также не было обнаружено.

Ответчик полагает также, что дело подлежит рассмотрению судом общей юрисдикции, поскольку ответчик прекратил свою деятельность в качестве индивидуального предпринимателя.

Поскольку на момент обращения истца в суд – 02.09.2024г. ответчик обладал статусом индивидуального предпринимателя, и прекратил его 05.09.2024г., дело подлежит рассмотрению арбитражным судом.

Исследовав материалы дела, суд установил следующее.

Между ООО «Вайлдберриз» (Заказчик) и ИП Тазиевой И.З. (Исполнитель) был заключен договор б/н от 15.12.2022г. об оказании комплексных услуг по доставке отправлений физическим лицам путем акцепта Оферты, размещенной на сайте point.wb.ru.

Согласно п.1.1 Оферты: оферта - условия настоящей оферты об оказании Исполнителем услуг Вайлдберриз по выдаче Отправлений Клиентам и приему возвратов Товара от Клиентов, включая условия, изложенные в Правилах оказания услуг в ПВЗ, являющихся неотъемлемой частью Оферты, принятие которой Исполнителем влечет заключение договора на указанных в Оферте условиях.

Согласно п.1.8 Оферты отправление - Товар или несколько Товаров, предназначенных для выдачи одному Клиенту и/или Продавцу, упакованные в одну упаковку (пакет, тару или иную упаковку), имеющую маркировку, содержащую номер Заказа и сведения о Клиенте (имя и фамилию Клиента) и/или Продавце.

Согласно п. 1.9 Оферты Товар - товар, предназначенный для передачи Заказчиком Продавцу, Продавцом Заказчику, либо приобретенный Клиентом у Продавца по договору розничной-купли продажи, заключенному дистанционным способом, упакованный в

индивидуальную упаковку, имеющую маркировку, содержащую штрих-код для идентификации такого Товара в Торговой системе (ТС).

Заказ - совокупность сведений в электронной форме, формируемых при оставлении Продавцом заявки о доставке Отправлений, заключении Клиентом с Продавцом договора розничной купли-продажи Товара (или нескольких Товаров), и содержащие, в том числе, сведения о наименованиях и количестве Отправлений/Товаров, а также данные о Продавце, оформившем заказ, либо о Клиенте, заключившем договор розничной купли-продажи (п. 1.10 Оферты).

Согласно п. 1.11 Оферты Портал - приложение для Android и IOS «WB point», имеющие персонифицированный веб-интерфейс, предназначенный для отражения соответствующих сведений и статусов по операциям с Отправлениями, Заказами, Товарами, а также осуществления взаимодействия Исполнителя с Вайлдберриз, включая обмен электронными документами, информацией, совершения отдельных операций и юридически значимых действий. Объем доступных операций и функциональные возможности Портала определяются Заказчиком самостоятельно.

В качестве Портала может использоваться также сайт (п. 2.1.2 Договора).

Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, может осуществляться через Портал (п. 10.2 Договора).

Согласно п. 1.5 Оферты Пункт выдачи заказов (ПВЗ) - нежилое помещение, находящееся у Исполнителя в собственности, аренде или во владении на ином законном основании, в котором Исполнитель осуществляет выдачу Отправлений Клиентам и получение от Клиентов возвратов Товаров, адрес которого указан Исполнителем при заполнении сведений на Портале. ПВЗ является местом приемки, хранения и выдачи товаров, поступающих Исполнителю от Заказчика для выдачи Клиентам.

Пунктом 3.1 Оферты установлены обязанности Исполнителя:

3.1.1. Доставлять Отправления Клиентам, указанным Вайлдберриз способом (путем вручения Отправления в ПВЗ или посредством доставки по адресу, указанному Клиентом, в зависимости от указанного в Заказе способа);

3.1.2. Получать возвращаемые Клиентами Товары и хранить их до передачи Вайлдберриз;

3.1.3. Доставлять Отправления Продавцам со склада Вайлдберриз исключительно в присутствии Продавцов, либо лиц, документально уполномоченных Продавцами на приемку таких товаров под камерами видеонаблюдения, установленными на ПВЗ, путем вручения Отправлений в ПВЗ, предварительно осуществляя обработку каждой единицы товара, поступившего Отправления. Обработка поступивших для Продавцов Отправлений не

учитывается при расчете премии за своевременную обработку товара предусмотренной условиями Оферты. Вознаграждение Исполнителя за доставку отправлений Продавцам рассчитывается за каждую единицу принятого на ПВЗ товара согласно тарифам (Приложение №1 к Договору).

3.1.4. Принимать от Продавцов Отправления исключительно в присутствии Продавцов, либо лиц, документально уполномоченных Продавцами на передачу таких товаров под камерами видеонаблюдения, установленными на ПВЗ и хранить их до передачи на склад Вайлдберриз, без предварительной обработки содержимого (каждой единицы товара) Отправления. Вознаграждение Исполнителя за приемку Отправлений от Продавцов на склад Вайлдберриз, рассчитывается за каждую единицу принятого на ПВЗ Отправления согласно тарифам (Приложение №1 к Договору).

Согласно п. 2.2 Правил оказания услуг в ПВЗ (Приложение к Оферте об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам) Исполнитель обязан по требованию Вайлдберриз обеспечить проведение инвентаризации товаров в режиме видеосвязи в настоящем времени с предоставлением возможности контролировать процесс инвентаризации уполномоченным сотрудником Вайлдберриз. Согласно п. 2.3 Правил оказания услуг Исполнитель обязан предоставить Вайлдберриз полный доступ к камерам видеонаблюдения в ПВЗ в период действия настоящего Договора с правом обработки/хранения/копирования информации, полученной с камер видеонаблюдения.

В соответствии с п. 6.1 Оферты Исполнитель обязуется предоставлять сотрудникам Вайлдберриз полный доступ к камерам видеонаблюдения и их записям с момента активации ПВЗ, и до окончания срока действия настоящего Договора, с правом обработки/хранения/копирования информации, полученной с камер видеонаблюдения.

Согласно п. 6.8 Оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ через web-интерфейс к потоковому видео в реальном времени (стриму/web-трансляции), а также к видеоархиву с установленными условиями настоящим Договором сроком хранения видеозаписей, с камер видеонаблюдения установленных на ПВЗ Исполнителя, посредством передачи сведений, содержащих адрес электронного ресурса в сети интернет (ссылка на сайт стрима/web-трансляции), либо данные для входа в личный кабинет клиента сайта (логин, пароль), через который возможен просмотр онлайн трансляции видеонаблюдения и/или видеоархива.

Разделом 4 Оферты регламентирован порядок оказания услуг.

Согласно п. 4.1 Оферты Вайлдберриз предоставляет Исполнителю Заказ, в том числе информацию о Клиентах/Получателях (ФИО Клиента, код получения и адрес Клиента (в случае осуществления курьерской доставки)), необходимую и достаточную для выполнения

Исполнителем обязательств в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать предоставленную информацию и использовать ее только в целях, определенных настоящим Договором.

Согласно п. 4.3 Оферты Исполнитель подтверждает, что размещение информации на Портале является надлежащим способом доведения до Исполнителя такой информации. Исполнитель обязан знакомиться с информацией, размещаемой Вайлдберриз на Портале, и несет все риски не ознакомления.

Согласно с п. 4.4 Оферты Исполнитель обязан обеспечить готовность осуществить получение Отправлений от Вайлдберриз, а также вернуть Товары Вайлдберриз в любое время прибытия транспортного средства.

Согласно п. 4.5 Оферты Исполнитель обязан совершать действия по приемке Отправлений от Вайлдберриз (или перевозчика), доставке Отправлений Клиентам указанным Вайлдберриз способом, получению от Клиентов возвращаемых ими Товаров, передаче Вайлдберриз (или перевозчику) Товаров, возвращенных и не востребованных Клиентами, в порядке и на условиях, установленных «Правилами оказания услуг», которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

В случае непредоставления Исполнителем информации о движении товара, находящегося на ПВЗ, и/или информации о возврате, отказе от товара, в установленные сроки, такой товар признается утерянным/утраченным (п. 4.8 Оферты).

Товар/Отправление также считаются утраченным/утерянным, включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- в случае хищения Товара/Отправления;
- если в ходе, проводимой Заказчиком проверки (инвентаризации) Товар/Отправление не обнаружен в том месте, где он должен находиться согласно статусу, отраженному на Портале;
- отказ Исполнителя от проведения инвентаризации или непредоставление доступа в ПВЗ Заказчику для ее проведения, после направления Заказчиком требования;
- полная или частичная гибель Товара/Отправления, утрата, порча или повреждение вложения в тару, включая нарушение товарного вида Товара/Отправления (товарной упаковки);
- несоответствия вложения Товара/Отправления в упаковке/таре/товарной упаковке Заказу, в т.ч. внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе скотча Исполнителя) Товара/Отправления.

ПВЗ является местом приемки, хранения и выдачи товаров, поступающих Исполнителю от Заказчика для выдачи Клиентам (п. 4.10 Оферты).

Риск случайной гибели, случайного повреждения, утери или уничтожения Отправления/Товара возникает у Исполнителя с момента получения Отправления/Товара

Исполнителем и прекращается в момент вручения Отправления/Товара Клиенту и/или его возврата Заказчику (п. 4.11 Договора).

Согласно п. 3.4 Правил оказания услуг в ПВЗ (Приложение к Оферте об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам) Стороны признают, что данные на Портале являются достаточным и надлежащим доказательством факта передачи Исполнителю Отправлений или товаров.

Согласно п. 3.1 и 3.2 Правил оказания услуг в ПВЗ получение Товаров от Вайлдберриз в ПВЗ и обработка (разбор) указанных товаров осуществляется путем считывания штрих-кодов и маркировок КИЗ (контрольно-идентификационные знаки) Товаров и направления сведений о таком считывании посредством Портала.

Момент получения Товаров Исполнителем от Вайлдберриз (перевозчика) и момент предоставления Исполнителем сведений об обработке Товаров фиксируются программным обеспечением, входящим в состав Портала. Данные об указанных показателях хранятся на Портале (п. 3.3 Правил оказания услуг в ПВЗ).

Исполнитель обязуется подготовить к возврату и направить на склад Заказчика товар/отправление, от которого отказался Клиент, включая истечение срока хранения товара/отправления на ПВЗ Исполнителя, либо товар/отправление, заказ на который был отменен посредством программного обеспечения Заказчика, либо товар/отправление доставленные на ПВЗ Исполнителя ошибочно, не по адресу (статусы в программном обеспечении Заказчика: Излишки/Ошибочные доставки/Ошибочный ПВЗ), путем физического вложения указанного товара/отправления Исполнителем в коробку, предназначенную для возврата на склад Заказчика, в течение 24 часов с момента отказа от товара/отправления Клиентом, включая истечение срока хранения товара/отправления на ПВЗ Исполнителя, или отмены заказа на товар/отправление.

Согласно п. 5.5 Оферты Исполнитель несет ответственность в случае, если товары, указанные Исполнителем как возвращенные Клиентами или невостребованные Клиентами, не были переданы Исполнителем Вайлдберриз. Обязанность по доказыванию отсутствия указанных обстоятельств лежит на Исполнителе. В случае, если Исполнитель не предоставит Вайлдберриз доказательства отсутствия таких обстоятельств в течение 5 дней с момента извещения о них Вайлдберриз Исполнителя (такое извещение может быть совершено по электронной почте или путем размещения сведений о таких обстоятельства на Портале), такие обстоятельства считаются подтвержденными Исполнителем.

Разделом 6 Оферты регламентирован порядок осуществления видеонаблюдения за работой ПВЗ.

Согласно п. 6.1 Оферты Исполнитель обязуется обеспечить ПВЗ системой видеонаблюдения и подключиться к одному из сервисов видеонаблюдения, список которых приведен в Регламенте состояния ПВЗ (Приложение к Оферте) и/или на сайте Вайлдберриз. В ПВЗ должны быть установлены не менее 3 камер видеонаблюдения, в том числе: в складской зоне, в клиентской зоне и непосредственно над рабочим столом менеджера ПВЗ, с одновременным охватом монитора компьютера и зоны осуществления приемки Товаров/Отправлений и упаковки Товаров/Отправлений в возвратные коробки. Установленные в ПВЗ камеры должны соответствовать техническим стандартам, изложенным в Приложении «Технические стандарты оборудования», а также обеспечить хранение записей и видеоматериалов. Обзор камер видеонаблюдения должен охватывать всю площадь ПВЗ (складскую, клиентскую зоны и рабочий стол с монитором менеджера), а установленные на камере дата и время (часы и минуты) должны соответствовать реальной дате и времени, указанной в программном обеспечении Вайлдберриз.

Заклячая договор, Исполнитель предоставляет Заказчику право на полный доступ к трансляциям с камер видеонаблюдения и к их записям с момента начала оказания услуг в ПВЗ (активации ПВЗ), и до окончания срока действия настоящего Договора, с правом Заказчика на обработку/хранение/копирование информации, полученной с камер видеонаблюдения, в том числе у лица, оказывающего Исполнителю услуги по предоставлению сервиса видеонаблюдения и(или) обработки видеозаписей и(или) их хранению.

Меры по видеонаблюдению в ПВЗ, по хранению/обработке/копированию/предоставлению Заказчику видеозаписей, предпринимаются исключительно в целях исполнения Договора, обеспечения сохранности Товаров/Отправлений, контроля за поступлением/передвижением Товаров/Отправлений в ПВЗ, а также в целях безопасности лиц, находящихся в ПВЗ. Видеонаблюдение в ПВЗ должно осуществляться открыто, в зонах видимости камер на стенах должны размещаться информационные таблички с изображением видеокамеры и надписью «Ведется видеонаблюдение». Исполнитель информирует всех сотрудников при приеме на работу об осуществлении видеонаблюдения в ПВЗ.

Согласно п. 6.3 Оферты все действия с Товаром необходимо совершать строго под камерами.

В соответствии с пунктом 8.1 Оферты Исполнитель несет ответственность за повреждение, утрату, утерю, уничтожение Товаров в период их нахождения у Исполнителя, под которым понимается период с момента приемки Исполнителем Отправления от Вайлдберриз (или перевозчика) до выдачи (вручения) Отправления Клиенту либо возврата его Вайлдберриз, а также период с момента получения Исполнителем от Клиента возвращаемых им Товаров до момента передачи таких Товаров Вайлдберриз (или перевозчику). Под утратой

Товаров понимается в том числе, но не ограничиваясь, выдача Исполнителем Товара неуполномоченному Клиентом лицу или неуполномоченному Вайлдберриз перевозчику. Стоимость Товаров определяется в соответствии с информацией в Заказе.

В соответствии с п. 1 ст. 435 ГК РФ офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.

Согласно п. 1 ст. 438 ГК РФ акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Согласно пункту 1 статьи 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно статье 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 ГК РФ установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

Как указал истец, в рамках договора истцом было передано, а ответчиком принято в пункте выдачи заказов (ПВЗ) расположенным по адресам : Удмурская Республика, г. Ижевск, ул. Коммунаров, д.188, Республика Татарстан , г. Набережные Челны, , ул. Набережная Габдуллы Тукая, д.43, Удмурская Республика, село Ягул, ул. Сельская д.196 товары/Отправления на сумму 71.301руб., что подтверждается отчетами об утрате, формируемые в программном обеспечении истца, выгрузкой данных из Портала о передаче Товаров на ПВЗ, скриншотами о Товарах и их движении, скриншотами о статусе Товаров, сформированными в ПО Вайлдберриз.

17 февраля 2024г. на ПВЗ, расположенным по вышеуказанным адресам заказчиком был выявлены факты утраты товарно-материальных ценностей.

В соответствии с п.8.1 Оферты, заказчик в претензии. уведомил о необходимости оплаты утраченного товара не позднее 10 календарных дней с момента получения претензии.

Как указал ответчик, он закрыл пункт выдачи, о чем уведомил истца, однако товары по сведениям портала продолжали направляться на закрытый пункт ПВЗ, при этом фактически поступали на иной ПВЗ, и ответчиком товар не был принят. Как указал ответчик, истец отключил доступ к личному кабинету, поэтому невозможно представить переписку и акты расхождения, составленные ответчиком.

Согласно пункту 4 статьи 421 ГК РФ условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами.

В соответствии с правовой позицией Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, содержащейся в пункте 9 постановления от 14.03.2014 №16 «О свободе договора и ее пределах», в тех случаях, когда будет установлено, что при заключении договора, проект которого был предложен одной из сторон и содержал в себе условия, являющиеся явно обременительными для ее контрагента и существенным образом нарушающие баланс интересов сторон (несправедливые договорные условия), а контрагент был поставлен в положение, затрудняющее согласование иного содержания отдельных условий договора (то есть оказался слабой стороной договора), суд вправе применить к такому договору положения пункта 2 статьи 428 Кодекса о договорах присоединения.

Договор об оказании комплексных услуг по доставке отправлений физическим лицам заключается путем акцепта Оферты, размещенной на сайте point.wb.ru, таким образом, подписывающее договор лицо (ответчик), является слабой стороной, лишено возможности выразить собственную волю в отношении условий договора и вынуждено принять его условия путем присоединения к договору в целом (договор присоединения).

Ответчик, являясь слабой стороной в правоотношениях с истцом как профессиональным участником правоотношений, также лишен возможности влиять на порядок исполнения договора об оказании комплексных услуг по доставке отправлений физическим лицам.

При этом истец, обладая всей полнотой полномочий по допуску/ограничению допуска ответчика к информационной системе и программному обеспечению, входящим в состав Портала (приложение для Android и IOS «WB point», имеющие персонифицированный веб-интерфейс, предназначенный для отражения соответствующих сведений и статусов по операциям с Отправлениями, Заказами, Товарами, а также осуществления взаимодействия Исполнителя с Вайлдберриз, включая обмен электронными документами, информацией, совершения отдельных операций и юридически значимых действий, объем доступных операций и функциональные возможности которого определяются Заказчиком

самостоятельно) при осуществлении блокировки ПВЗ и доступа Исполнителя к личному кабинету – без предоставления каких-либо прав ограниченного доступа, дающего возможность ответчику предоставлять сведения из личного кабинета, касающиеся исполнения договора, и обосновывать свою правовую позицию по делу, фактически тем самым лишил ответчика возможности доказывания в настоящем деле.

Данные обстоятельства объективно ограничивают возможности ответчика как более слабой стороны спора защитить свои права и доказать обстоятельства, на которые он ссылается в опровержение позиции истца, в связи с чем обязанность представить доказательства нарушения ответчиком условий договора должна быть возложена именно на истца как заведомо более сильную сторону в данном споре, к которому предъявляются повышенные стандарты доказывания.

При этом действия истца по блокировке доступа к личному кабинету ответчика влекут невозможность для ответчика заявить возражения по факту наличия вменяемых нарушений либо устранения таких нарушений.

Вместе с тем ответчик, не являющийся собственником товара, не обязан отражать движение товара в своей бухгалтерской отчетности, кроме того сам факт прохождения товара через ПВЗ ответчика истцом не подтвержден.

При рассмотрении настоящего дела истцом не представлено относимых и допустимых доказательств принятия ответчиком товара на спорную сумму.

Ответчик оспаривает представленные истцом сведения о движении товара, оспаривает перечень и стоимость товара, которые истец полагает утраченным ответчиком в настоящем деле.

Согласно статье 135 АПК РФ суд должен совершать действия, направленные на обеспечение правильного и своевременного рассмотрения дела, суд предлагает раскрыть доказательства, их подтверждающие, и представить при необходимости дополнительные доказательства, оказывает содействие сторонам в получении необходимых доказательств, истребует по ходатайству сторон, а в случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, по своей инициативе необходимые доказательства.

Арбитражный суд в силу ч.3 ст. 9 АПК РФ, сохраняя независимость, объективность и беспристрастность, осуществляет руководство процессом и создает условия для установления фактических обстоятельств, что является необходимым для достижения главной задачи судопроизводства в арбитражных судах - защита нарушенных или оспариваемых прав и законных интересов лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность (ст. 2 АПК РФ).

В силу части 1 статьи 9, частям 2 и 3 статьи 41 АПК РФ лица, участвующие в деле, несут риск наступления последствий совершения или несовершения ими процессуальных действий и

должны добросовестно пользоваться всеми принадлежащими им процессуальными правами и нести процессуальные обязанности, предусмотренные настоящим Кодексом и другими федеральными законами или возложенные на них арбитражным судом в соответствии с настоящим Кодексом, а неисполнение процессуальных обязанностей лицами, участвующим и в деле, влечет за собой для этих лиц предусмотренные настоящим Кодексом последствия.

В материалах дела истцом не представлено никаких доказательств проведения инвентаризации товаров/снятия остатков товара на ПВЗ до или после его блокировки, проведения с ответчиком сверки по остаткам товара на ПВЗ, в том числе с соблюдением установленной Офертой и Правилами оказания услуг в ПВЗ процедуры обработки товара (п.3.4 правил).

При этом, в настоящем деле требования истца не связаны с неисполнением ответчиком обязательства по проведению инвентаризации товара в соответствии с п.2.2 Правил оказания услуг, а возникновение, согласно позиции истца, фактической недостачи товара не связано с неисполнением данной обязанности, тогда как сам истец должен и может провести снятие остатков товара при блокировке ПВЗ с составлением соответствующего акта либо – при невозможности составления такого акта – оформлением видеофиксации изъятия товара таким образом, чтобы возможно было идентифицировать изымаемый товар.

При таких условиях, доводы истца о наличии невозвращенного товара на заявленную сумму, при наличии соответствующих возражений ответчика, не могут быть признаны судом подтвержденными относимыми и допустимыми доказательствами.

Представленная истцом выгрузка данных из Портала о передаче Товаров на ПВЗ, скриншоты о Товарах и их движении, скриншоты о статусе Товаров, сформированные в ПО Вайлдберриз, составленные истцом в одностороннем порядке, сами по себе такими доказательствами не являются, в том числе с учетом заявленных ответчиком в настоящем деле возражений.

Доводы истца о допустимости такой выгрузки как доказательства в суде ввиду согласования с ответчиком подобного способа взаимодействия по договору не влияет на выводы суда в настоящем деле и на оценку представленной выгрузки данных из Портала как недопустимого доказательства, поскольку данные выгрузки не могут быть проверены судом на предмет достоверности, при том, что достоверность сведений данной выгрузки ответчиком оспаривается.

При таких условиях судом не могут быть сделаны выводы об утрате товара как таковой, а также утрате товара на заявленную истцом сумму.

Таким образом, истцом не представлено достоверных сведений о размере причиненных убытков в виде стоимости товара, об утрате которого заявлено в настоящем деле, а также не доказан факт утраты товара ответчиком.

Пунктом 1 статьи 15 ГК РФ предусмотрено, что лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками согласно пункту 2 статьи 15 ГК РФ понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Из разъяснений, изложенных в пункте 12 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» (далее – постановление от 23.06.2015 № 25) по делам о возмещении убытков истец обязан доказать, что ответчик является лицом, в результате действий (бездействия) которого возник ущерб, а также факты нарушения обязательства или причинения вреда, наличие убытков (пункт 2 статьи 15 ГК РФ). Размер подлежащих возмещению убытков должен быть установлен с разумной степенью достоверности. По смыслу пункта 1 статьи 15 ГК РФ в удовлетворении требования о возмещении убытков не может быть отказано только на том основании, что их точный размер невозможно установить. В этом случае размер подлежащих возмещению убытков определяется судом с учетом всех обстоятельств дела, исходя из принципов справедливости и соразмерности ответственности допущенному нарушению.

Для применения указанных положений и возмещения убытков, причиненных незаконными действиями (бездействием) государственных органов, подлежат доказыванию противоправность действий (бездействия) названных органов, наличие причинно-следственной связи между действиями (бездействием).

В соответствии со статьей 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

По смыслу указанных норм и разъяснений лицо, требующее возмещения убытков, должно доказать наличие полного состава правонарушения: факт причинения убытков, противоправное поведение лица, действиями (бездействием) которого причинены убытки, причинную связь между указанными действиями (бездействием) и убытками, размер убытков, а также принятие мер по разумному уменьшению размера понесенных убытков.

Привлечение лица к гражданско-правовой ответственности в виде возмещения убытков возможно только при доказанности всей совокупности вышеперечисленных условий, отсутствие хотя бы одного из элементов состава гражданского правонарушения исключает возможность привлечения к имущественной ответственности.

Причинно-следственная связь между нарушением права и причинением убытков должна быть прямой; единственной причиной, повлекшей неблагоприятные последствия для истца в виде убытков, являются исключительно действия (бездействия) ответчика и отсутствуют какие-либо иные обстоятельства, повлекшие наступление указанных неблагоприятных последствий. Убытки истца являются прямым необходимым следствием исключительно действий (бездействий) ответчика, а именно в результате действий (бездействий) ответчика (причина) наступили неблагоприятные последствия для истца в виде убытков (следствие).

Исследовав материалы дела, суд приходит к выводу о том, что у истцом не доказано возникновение убытков в виде стоимости товара, который ответчиком не был передан покупателем либо возвращен истцу, а также в отношении которого не была компенсирована его стоимость.

Кроме того, с учетом всех обстоятельств дела, в настоящем деле размер убытков невозможно установить с разумной степенью достоверности, в том числе исходя из принципов справедливости и соразмерности ответственности допущенному нарушению, поскольку никаких доказательств в подтверждение стоимости остатков товара на ПВЗ в материалах дела не представлено.

При таких условиях требования истца о взыскании убытков не подлежат удовлетворению.

Ввиду отказа в удовлетворении требований о взыскании убытков требования о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами по правилам ст. 395 ГК РФ, начисленных на сумму убытков за период с момента вступления решения суда в законную силу до момента фактического исполнения обязательства, также не подлежат удовлетворению.

Расходы по госпошлине возлагаются на истца.

Руководствуясь ст.ст.15,307,309 ГК РФ, ст.ст.227-229 АПК РФ, суд

Р Е Ш И Л :

В удовлетворении иска отказать.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд апелляционной инстанции в срок, установленный ч.4 ст.229 АПК РФ.

Судья

Бобкова С.Ю.