



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
МОТИВИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ, РАССМОТРЕННОМУ В ПОРЯДКЕ
УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

г. Москва
03 февраля 2025 года

Дело № А41-96707/2024

Резолютивная часть решения изготовлена 27 января 2025 года
Полный текст решения изготовлен 03 февраля 2025 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фищевой А.В., рассмотрел в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению ИП Бочкарева М.О. (ИНН 744410479357, ОГРНИП 324080000007032) к ООО РВБ (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) о взыскании денежных средств в размере 306 800 руб., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 1 609,44 руб. с дальнейшим начислением в порядке ст. 395 ГК РФ до момента фактического погашения долга., расходов на оплату услуг представителя в размере 35 000 руб., расходов по уплате государственной пошлины в размере 9 168 руб.
Третье лицо: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ" (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449)

УСТАНОВИЛ:

ИП Бочкарев М.О. (далее – истец) обратился в Арбитражный суд Московской области с иском к ООО "РВБ" о взыскании денежных средств в размере 306 800 руб., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 1 609,44 руб. с дальнейшим начислением в порядке ст. 395 ГК РФ до момента фактического погашения долга., расходов на оплату услуг представителя в размере 35 000 руб., расходов по уплате государственной пошлины в размере 9 168 руб.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

В отзыве на исковое заявление ответчик просил отказать в удовлетворении исковых требований.

В возражениях на отзыв истец настаивал на удовлетворении заявленных требований.

Исследовав в полном объеме все представленные в материалы дела письменные доказательства, арбитражный суд установил следующее.

Из материалов дела следует, что между ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» и индивидуальным предпринимателем Бочкаревым М.О. (продавец) заключен договор на основании оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с

условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

В соответствии с пунктом 9.6.2. оферты продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары продавца на сайте с последующей передачей таких товаров продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки. В случае выявления нарушения настоящего пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1, но в любом случае не менее 100 000 руб.

В исковом заявлении истец указывает на то, что в Детализации Отчёта № 266915956 за период 24.06.2024 – 30.06.2024 Продавцу был начислен штраф на сумму 6 800 рублей, Обоснование начисления штрафов- Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

В Детализации Отчёта № 266469999 за период 17.06.2024 – 23.06.2024 Продавцу был начислен штраф на сумму 100 000 рублей, Обоснование начисления штрафов- Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

В Детализации Отчёта № 264760132 за период 27.05.2024 – 02.06.2024 Продавцу был начислен штраф на сумму 100 000 рублей, Обоснование начисления штрафов- Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

В Детализации Отчёта № 264339075 за период 20.05.2024 – 26.05.2024 Продавцу неправомерно был начислен штраф на сумму 100 000 рублей, Обоснование начисления штрафов- Штраф за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

Всего было удержано с истца 306 800 руб.

Продавец возражал против начисленных штрафов, что подтверждается диалогом № 30806992 от 29.05.2024 г., № 31074237 от 04.06.2024 г., № 31344750 от 10.06.2024 г., № 32143039 от 26.06.2024 г.

Как поясняет ситец, Продавец активно использовал внутреннюю рекламу «ВБ.

Продвижение». Таким образом, причиной повышения рейтинга явилось использование Продавцом платной внутренней рекламы, а не использование механик искусственного завышения рейтинга.

В связи с допущенными нарушениями со стороны Ответчика Истцом 25.07.2024 г. в адрес Ответчика была направлена претензия посредством отправки через портал Wildberries с требованиями исключить из отчетности неправомерно назначенные штрафные санкции в размере 386 300 рублей и выплатить их продавцу.

25.07.2024 года в личном кабинете Продавца от Ответчика поступил ответ на досудебную претензию, ответчик требования претензии не удовлетворил, в связи с чем, истец обратиться в суд с настоящим иском.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает на то, что истцом осуществлялись действия по самовыкупу, запрещенные пунктом 9.6.2. оферты и заключающиеся в том, что продавец пытался «обмануть» алгоритмы маркетплейса и поднять свой рейтинг, а также рейтинг и показ собственного товара, приобретая его с помощью других лиц, получая при этом неосновательное обогащение, принося убытки ответчику (<https://adapter.ru/blog/bitva-zatop-nuzhno-liispolzovat-samovykup/>).

Доказательствами того, что истец для повышения продаж использовал механизмы искусственного продвижения товаров, является следующее.

Пользователи с ID 37979643, 12874998, являющиеся пользователями личного кабинета продавца ИП Бочкарева М.О., заказывали и выкупали товары Истца, после чего публиковали положительные отзывы о выкупленных товарах Истца. Выкупы товаров Истца были осуществлены пользователями личного кабинета продавца, в том числе в периоды, за которые Истцу были начислены штрафы, т.е. в периоды, предшествующие датам начисления штрафов, указанным в исковом заявлении. Отзывы о выкупленных товарах Истца также были опубликованы в т.ч. в периоды, за которые Истцу были начислены штрафы, т.е. в периоды, предшествующие датам начисления штрафов.

Ответчик указывает на то, что пользователи личного кабинета продавца выкупали товары Истца и публиковали положительные отзывы о выкупленных товарах Истца и после начисления штрафов Истцу.

Данное обстоятельство подтверждается следующими доказательствами: скриншоты истории заказов и скриншоты истории отзывов о товарах пользователей с ID 37979643, 12874998 (Приложение №4) и скриншоты личного кабинета продавца ИП Бочкарева М.О. (Приложение №5). Дата публикации отзыва указана на скриншотах истории отзывов слева между изображением товара и артикулом, а в правой части скриншота под статусом «Опубликован» указана дата последнего изменения отзыва, что также отражено и в информации об отзыве с пометками «Опубликован» и «Изменен». Таким образом, датой публикации считается именно дата, указанная между изображением товара и артикулом.

Данное обстоятельство свидетельствует о том, что продавец использовал механики искусственного завышения рейтинга путем заказа и выкупа собственного товара.

Одни и те же товары Истца, заказанные с разных аккаунтов покупателей, были оплачены с помощью одной и той же банковской карты, которая также использовалась большим количеством аккаунтов покупателей при оплате других товаров на маркетплейсе Wildberries.

Данное обстоятельство подтверждается скриншотами истории заказов и скриншотами детализации оплат и возвратов (Приложение №6) и сводной таблицей (Приложение №7), на странице «оплата заказа» которой содержится информация о заказах товаров Истца, выявленных в качестве нарушения Оферты, а именно: уникальный идентификационный номер заказа (SrId), ID аккаунтов покупателей, дата и время получения заказа, номер банковской карты, с помощью которой оплачен товар, адрес ПВЗ, на который был заказан товар Истца, а на странице «карты юзеров» указан список аккаунтов покупателей, которые использовали одни и те же банковские карты при оплате товаров на маркетплейсе Wildberries.

Ответчиком представлены скриншоты детализации оплат и возвратов других аккаунтов покупателей, которые также использовали банковскую карту № 2202 11** **** 6161 для оплаты товаров на маркетплейсе Wildberries.

Также товары Истца, заказанные с 2 разных аккаунтов покупателей, были оплачены с помощью банковской карты № 2202 11** **** 8682, которая использовалась для оплаты товаров на маркетплейсе Wildberries еще несколькими аккаунтами покупателей.

Одни и те же товары Истца были заказаны в короткий период времени с большого количества аккаунтов покупателей, зарегистрированных в одну и ту же дату, на одни и те же пункты выдачи заказов (ПВЗ), а в ряде случаев заказы были получены в один день в одно время.

Кроме того, товары других продавцов были заказаны с данных аккаунтов на разные ПВЗ, расположенные в том числе в разных населенных пунктах, отличные от ПВЗ, на который были заказаны товары Истца, что не характерно для аккаунтов реальных покупателей, которые заказывают товары на маркетплейсах для личного пользования.

Данное обстоятельство подтверждается скриншотами истории заказов и скриншотами личных кабинетов аккаунтов покупателей (Приложение №8) и сводной таблицей

(Приложение №7), в которой содержится информация о заказах товаров Истца, выявленных в качестве нарушения Оферты, а именно: уникальный идентификационный номер заказа (SrId), ID аккаунтов покупателей, дата и время получения заказа, адрес ПВЗ, на который был заказан товар Истца.

Так, например, один и тот же товар Истца с артикулом 229954820, заказанный с 3 разных аккаунтов на один и тот же ПВЗ по адресу: г. Москва, ул. Брусилова, д. 33, к. 1, был получен в один день во одно время, а именно 19.05.2024г. в 20:22.

Все 3 аккаунта покупателей зарегистрированы в один день 31.12.2023.

1 аккаунт покупателя. Товар Истца с артикулом 229954820 заказан 15.05.2024г. на ПВЗ по адресу: г. Москва, ул. Брусилова, д. 33, к. 1. Заказ получен 19.05.2024г. в 20:22. Аккаунт покупателя зарегистрирован 31.12.2023.

2 аккаунт покупателя. Товар Истца с артикулом 229954820 заказан 17.05.2024г. на ПВЗ по адресу: г. Москва, ул. Брусилова, д. 33, к. 1. Заказ получен 19.05.2024г. в 20:22. Аккаунт покупателя зарегистрирован 31.12.2023.

3 аккаунт покупателя. Товар Истца с артикулом 229954820 заказан 14.05.2024г. на ПВЗ по адресу: г. Москва, ул. Брусилова, д. 33, к. 1. Заказ получен 19.05.2024г. в 20:22. Аккаунт покупателя зарегистрирован 31.12.2023.

Более полный перечень скриншотов истории заказов и скриншотов личных кабинетов аккаунтов покупателей, подтверждающих данный довод, представлен Ответчиком в Приложении №8, а полный перечень заказов товаров Истца, выявленных в качестве нарушения Оферты за все периоды начисления штрафов, указанные в исковом заявлении, представлен Ответчиком в Приложении №7.

Такое количество совпадений не может быть объяснено обычной случайностью и стечением обстоятельств и фактически доказывает, что истцом использовались механики искусственного завышения рейтинга, в связи с чем им нарушены положения Оферты, за что предусмотрена договорная ответственность.

Согласно пункту 9.6.2. оферты в случае выявления нарушения данного пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1., но в любом случае не менее 100 000 руб.

Договором предусмотрено возмещение продавцом убытков, а также штрафная неустойка, сверх понесенных убытков.

За нарушение обязательства по не совершению действий, направленных на самовыкуп товаров, самостоятельно или путем побуждения других лиц, не совершению фиктивных сделок (пункт 9.6.2. оферты) пунктом 9.8.1. оферты предусмотрен штраф в размере 30% от стоимости товаров, реализованных продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами, но не менее 100 000 руб.

В соответствии с пунктом 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Поскольку истцом были нарушены Правила использования портала, а именно истцом были использованы механики искусственного завышения рейтинга, начисление ответчиком истцу штрафа соответствует условиям оферты и является обоснованным.

Истцом доводы ответчика в возражениях на отзыв документально не опровергнуты.

В указанной связи, исковые требования удовлетворению не подлежат.

Поскольку в удовлетворении основного требования отказано, также не имеется оснований для удовлетворения акцессорного требования о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Судом установлено, что при изготовлении резолютивной части решения суда от 27.01.2025 была допущена опечатка.

При вынесении резолютивной части судом была допущена ошибка, в связи с чем, суд в соответствии со статьей 179 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации устраняет ошибку и приводит ее, таким образом: «исковое заявление **ИП Бочкарева М.О.** оставить без удовлетворения». Далее по тексту.

Руководствуясь статьями 110, 167, 171, 176, 226 и 229 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

РЕШИЛ:

исковое заявление ИП Бочкарева М.О. оставить без удовлетворения.

Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия, а в случае составления мотивированного решения - со дня принятия решения в полном объеме.

Апелляционная жалоба подается через Арбитражный суд Московской области.

Судья

А.В. Фищева