



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
МОТИВИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ, РАССМОТРЕННОМУ В ПОРЯДКЕ
УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

г. Москва
13 января 2025 года

Дело № А41-94675/2024

Резолютивная часть решения изготовлена 24 декабря 2024 года
Полный текст решения изготовлен 13 января 2025 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фищевой А.В., рассмотрел в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению ИП Андарьянова Р.Р. (ИНН 027104506894, ОГРН 316028000213554) к ООО РВБ (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) о взыскании неосновательного обогащения в размере 200 000 руб., процентов в размере 6 010 руб. 92 коп. с последующим начислением по день фактической оплаты, расходов на оплату услуг представителя в размере 40 000 руб., расходов по уплате государственной пошлины в размере 15 301 руб.

Третье лицо: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ" (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449)

УСТАНОВИЛ:

ИП Андарьянов Р.Р. (далее – истец) обратилась в Арбитражный суд Московской области с иском к ООО РВБ о взыскании неосновательного обогащения в размере 200 000 руб., процентов в размере 6 010 руб. 92 коп. с последующим начислением по день фактической оплаты, расходов на оплату услуг представителя в размере 40 000 руб., расходов по уплате государственной пошлины в размере 15 301 руб.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

В отзыве на исковое заявление ответчик просил отказать в удовлетворении исковых требований.

В возражениях на отзыв истец настаивал на удовлетворении заявленных требований.

Исследовав в полном объеме все представленные в материалы дела письменные доказательства, арбитражный суд установил следующее.

Из материалов дела следует, что между ООО РВБ и индивидуальным предпринимателем Андарьяновым Р.Р. (продавец) заключен договор на основании оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее –

"Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

В соответствии с пунктом 9.6.2. оферты продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары продавца на сайте с последующей передачей таких товаров продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки. В случае выявления нарушения настоящего пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1, но в любом случае не менее 100 000 руб.

В исковом заявлении истец указывает на то, что в еженедельном отчете №270043903 от 12.08.2024. за период с 05.08.2024г. по 11.08.2024г. был выставлен штраф: 100 000 рублей - за нарушение правил площадки: использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР). Согласно УПД №192301273 от 09.08.2024г. с продавца товаров - ИП Андарьянова Р.Р. произведено удержание в виде штрафа в размере 100 000 рублей за нарушение правил площадки: использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

В еженедельном отчете №270327914 от 19.08.2024. за период с 12.08.2024г. по 18.08.2024г. был выставлен штраф: 100 000 рублей - за нарушение правил площадки: использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР). Согласно УПД №192742084 от 16.08.2024г. с продавца товаров - ИП Андарьянова Р.Р. произведено удержание в виде штрафа в размере 100 000 рублей за нарушение правил площадки: использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР).

14.08.2024 г. (диалог № 34457514) и 23.08.2024 г. (диалог № 34998720) Продавцом в Поддержку в Личном кабинете были направлены обращения о несогласии с начисленными штрафами, с просьбой обосновать начисление. На запросы получены ответы о том, что данные штрафы начисляются за самостоятельный выкуп продавцом собственных товаров или за выкуп товаров с помощью других лиц по инициативе продавца.

Общая сумма штрафов, начисленных Продавцу, составляет: 200 000 рублей, которая складывается из следующих удержаний: 100 000 рублей (по отчету №270043903 от 12.08.2024. за период с 05.08.2024г. по 11.08.2024г.); 100 000 рублей (по отчету №270327914 от 19.08.2024. за период с 12.08.2024г. по 18.08.2024г.).

28.08.2024г. в техническую поддержку Вайлдберриз через Личный кабинет была направлена претензия.

28.08.2024г. от ответчика поступил ответ на претензию: «Ответ на настоящее обращение является ответом на досудебную претензию Продавца. Продавец обратился с вопросом по удержанию на общую сумму 200 000 рублей за "Нарушение правил площадки: использование механик искусственного завышение рейтинга". В ходе проверки выявлено, что удержание на общую сумму 200 000 рублей начислено в соответствии с пунктом 9.8.1 договора Оферты. После повторной проверки выявлено, что удержание начислено корректно, факт самовыкупа подтвержден. Самовыкупы Продавца были в период: 31.07-6.08.2024 г. по товарам с номенклатурой: 172283866. Общая сумма штрафа 100 000 рублей за "Нарушение правил площадки: использование механик искусственного завышение рейтинга". Самовыкупы Продавца были в период: 7.08-13.08.2024 г. по товарам с номенклатурой: 172283866. Общая сумма штрафа 100 000 рублей за "Нарушение правил площадки: использование механик искусственного завышение рейтинга". Признаками самовыкупа могут являться следующие факторы: география заказов: заказ был осуществлен в большом количестве товаров по одной номенклатуре в пределах одного района городской агломерации либо в пределах региона фейковые покупатели: заказы были произведены покупателями без регулярной покупательской активности, либо покупатели были зарегистрированы одновременно в большом количестве заказы осуществляются на сеть ПВЗ в пределах одного района. Расчеты данного штрафа: 30% от стоимости Товаров, реализованных Продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами, но не менее 100 000 рублей.

Таким образом, Маркетплейс произвел повторную проверку использования механик искусственного завышения рейтинга у Продавца, согласно Оферте и выявил, что удержание Продавцу на общую сумму 200 000 рублей было начислено правомерно в соответствии с выявленным нарушением и отменено не будет».

Не согласившись с начисленными штрафами, истец обратился в суд с настоящим иском.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает на то, что истцом осуществлялись действия по самовыкупу, запрещенные пунктом 9.6.2. оферты и заключающиеся в том, что продавец пытался «обмануть» алгоритмы маркетплейса и поднять свой рейтинг, а также рейтинг и показ собственного товара, приобретая его с помощью других лиц, получая при этом неосновательное обогащение, принося убытки ответчику (<https://adapter.ru/blog/bitva-zatop-nuzhno-liispolzovat-samovykup/>).

Доказательствами того, что истец для повышения продаж использовал механизмы искусственного продвижения товаров, является следующее.

Выкуп товаров Истца пользователем личного кабинета продавца. Пользователь с ID 44214322, являющийся пользователем личного кабинета продавца ИП Андарьянова Разима Разитовича, в период нарушения неоднократно заказывал товары Истца, после чего публиковал положительные отзывы о товарах Истца. Данное обстоятельство подтверждается скриншотами истории заказов и скриншотом отзывов о товарах пользователя с ID 44214322 (Приложение №4) и скриншотами личного кабинета продавца ИП Андарьянова Р.Р. (Приложение №5).

Данное обстоятельство свидетельствует о том, что продавец использовал механизмы искусственного завышения рейтинга путем заказа и выкупа собственного товара.

Одни и те же товары Истца в короткий период времени, в том числе в один день, были заказаны с большого количества аккаунтов покупателей, на одни и те же пункты выдачи заказов (ПВЗ), расположенные исключительно в Пушкинском г.о. (Ивантеевка, Пушкино, Ашукино). В ряде случаев товары Истца, заказанные с нескольких аккаунтов покупателей на один и тот же ПВЗ, были получены в один день в короткий период времени. Данный довод Ответчика подтверждается скриншотами истории заказов и скриншотами отзывов о товарах (Приложение №6), сводной таблицей (Приложение №7).

Ответчик указывает на то, что в сводной таблице представлена информация о заказах товаров Истца, в том числе уникальный идентификатор заказа (SrId), дата и время получения заказа и адрес ПВЗ, на который был заказан товар Истца.

Данное обстоятельство не может быть объяснено простым совпадением и свидетельствует о том, что все заказы были оформлены и получены одним человеком, использующим разные аккаунты покупателей.

В период с 31.07.2024г. по 13.08.2024г., в рамках и сразу после периода нарушения, было опубликовано 59 положительных отзыва о товарах Истца с оценкой 5 звезд, тогда как в период с 17.07.2024г. по 31.07.2024г., в один из предыдущих периодов, было опубликовано только 27 положительных отзывов о товарах Истца, что подтверждается скриншотами статистики отзывов о товарах Истца (Приложение №8).

Следовательно, в период нарушения количество положительных отзывов о товарах Истца с оценкой 5 звезд увеличилось более, чем в 2 раза.

Такое количество совпадений не может быть объяснено обычной случайностью и стечением обстоятельств и фактически доказывает, что Истцом использовались механики искусственного завышения рейтинга, в связи с чем им нарушены положения Оферты, за что предусмотрена договорная ответственность.

Согласно пункту 9.6.2. оферты в случае выявления нарушения данного пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1., но в любом случае не менее 100 000 руб.

Договором предусмотрено возмещение продавцом убытков, а также штрафная неустойка, сверх понесенных убытков.

За нарушение обязательства по не совершению действий, направленных на самовыкуп товаров, самостоятельно или путем побуждения других лиц, не совершению фиктивных сделок (пункт 9.6.2. оферты) пунктом 9.8.1. оферты предусмотрен штраф в размере 30% от стоимости товаров, реализованных продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами, но не менее 100 000 руб.

В соответствии с пунктом 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Поскольку истцом были нарушены Правила использования портала, а именно истцом были использованы механики искусственного завышения рейтинга, начисление ответчиком истцу штрафа соответствует условиям оферты и является обоснованным.

Истцом доводы ответчика в возражениях на отзыв документально не опровергнуты.

В указанной связи, исковые требования удовлетворению не подлежат.

Поскольку в удовлетворении основного требования отказано, также не имеется оснований для удовлетворения акцессорного требования о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167, 171, 176, 226 и 229 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

РЕШИЛ:

исковое заявление ИП Андарьянова Р.Р. оставить без удовлетворения.

Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия, а в случае составления мотивированного решения - со дня принятия решения в полном объеме.

Апелляционная жалоба подается через Арбитражный суд Московской области.

Судья

А.В. Фищева