



1300000127_16597625



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<https://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
МОТИВИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ,
РАССМОТРЕННОМУ В ПОРЯДКЕ УПРОЩЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

г. Москва

11 ноября 2024 года

Дело № А41-73213/2024

Резолютивная часть решения изготовлена 02 ноября 2024 года

Полный текст решения изготовлен 11 ноября 2024 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фищевой А.В., рассмотрел в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению ИП Чумакова С.М. (ИНН 781624917390, ОГРН 321784700107315) к ООО РВБ (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) о взыскании задолженности в размере 415 404 руб. 00 коп., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 5 194 руб. 09 коп., расходов по оплате государственной пошлины в размере 11 412 руб., расходов на оплату услуг представителя в размере 35 000 руб.

Третье лицо: ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ" (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449)

УСТАНОВИЛ:

ИП Чумаков С. М. (далее – истец) обратился в Арбитражный суд Московской области с иском к ООО «РВБ» о взыскании задолженности в размере 415 404 руб. 00 коп., процентов за пользование чужими денежными средствами в размере 5 194 руб. 09 коп., расходов по оплате государственной пошлины в размере 11 412 руб., расходов на оплату услуг представителя в размере 35 000 руб.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

В отзыве на исковое заявление ответчик просил отказать в удовлетворении исковых требований.

В возражениях на отзыв истец настаивал на удовлетворении заявленных требований.

Исследовав в полном объеме все представленные в материалы дела письменные доказательства, арбитражный суд установил следующее.

Из материалов дела следует, что между ООО «РВБ» и индивидуальным предпринимателем Чумаковым С. М. (продавец) заключен договор на основании оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

В соответствии с пунктом 9.6.2. оферты продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары продавца на сайте с последующей передачей таких товаров продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки. В случае выявления нарушения настоящего пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1, но в любом случае не менее 100 000 руб.

В исковом заявлении истец указывает на то, что в июне-июле 2024 года истцу необоснованно были начислены штрафы за нарушение правил площадки, использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР): в размере 4 504 (Четыре тысячи пятьсот четыре) рубля в рамках отчета реализации № 265777991 за период с 10.06.2024г. по 16.06.2024г. На данный штраф выставлен УПД № 181674132 от 13.06.2024, в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей в рамках отчета реализации № 267243684 за период с 24.06.2024г. по 30.06.2024г. На данный штраф выставлен УПД № 184089940 от 28.06.2024, в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей в рамках отчета реализации № 267454587 за период с 01.07.2024г. по 07.07.2024г. На данный штраф выставлен УПД № 186334966 от 05.07.2024, в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей в рамках отчета реализации № 267874675 за период с 08.07.2024г. по 14.07.2024г. На данный штраф выставлен УПД № 187494193 от 12.07.2024, в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей в рамках отчета реализации № 268396772 за период с 15.07.2024г. по 21.07.2024г. На данный штраф выставлен УПД № 188625713 от 19.07.2024, в размере 10 900 (Десять тысяч девятьсот) рублей в рамках отчета реализации № 268928114 за период с 22.07.2024г. по 28.07.2024г. На данный штраф выставлен УПД № 189854504 от 26.07.2024.

Общая сумма штрафов за нарушение правил площадки. Использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР)» по отчетам составила 414 404 руб.

Штрафы удержаны с Продавца в полном объеме, что подтверждается скриншотом положительного баланса в личном кабинете, а также УПД и Актом о зачете встречных однородных требований (Приложения №3-4).

Не согласившись с данными штрафами и руководствуясь п. 8.1 Оферты истец обратился через Персональный аккаунт в службу Поддержки Вайлдберриз с требованием дать мотивированные разъяснения касательно неправомерного удержания денежных средств, диалог № 31577457 от 14.06.2024г., № 32416195 от 02.07.2024г., № 32954364 от 14.07.2024г., № 32955142 от 14.07.2024г., № 33309984 от 22.07.2024г., № 33474954 от 25.07.2024, № 33675727 от 30.07.2024, № 33959700 от 05.08.2024.

Со стороны ответчика поступили ответы, которые не содержали в себе мотивированных разъяснений.

В соответствии с п. 8.7 Оферты, 25.07.2024г., 05.08.2024г., 26.07.2024г. в адрес ответчика направлены досудебные претензии (Приложение №6) с указанием на неправомерность удержания денежных средств истца.

Претензия была оставлена без надлежащего ответа и удовлетворения, в связи с чем, истец обратиться в суд с настоящим иском.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает на то, что истцом осуществлялись действия по самовыкупу, запрещенные пунктом 9.6.2. оферты и заключающиеся в том, что продавец пытался «обмануть» алгоритмы маркетплейса и поднять свой рейтинг, а также рейтинг и показ собственного товара, приобретая его с помощью других лиц, получая при этом неосновательное обогащение, принося убытки ответчику (<https://adapter.ru/blog/bitva-zatop-nuzhno-liispolzovat-samovykup/>).

Доказательствами того, что истец для повышения продаж использовал механизмы искусственного продвижения товаров, является следующее.

Массовый заказ товаров истца пользователями с низкой покупательской активностью.

Товары истца массового выкупались и на них оставлялись отзывы пользователями с низкой покупательской активностью. Массовые выкупы по Москве, Московской области и Санкт-Петербургу на повторяющиеся пункты выдачи заказов или крайне близкие друг к другу. Многие личные кабинеты созданы в одинаковые периоды. Личные кабинеты новые, пустые, крайне мало выкупов, а порой, только товар истца, что подтверждает, что данные

аккаунты были созданы исключительно для выкупов товаров продавцов с целью манипулирования рейтингом. (Приложение №2).

Аккаунт пользователя с ID 152590435 был создан 06 мая 2024 года, у данного пользователя разные адреса ПВЗ в короткий период времени.

Аккаунт пользователя с ID 155456243 был создан 14 июня 2024 года. Данный пользователь за весь период заказывал только один товар, товар истца.

Аккаунт пользователя с ID 153419541 был создан 16 мая 2024 года, у данного пользователя разные адреса ПВЗ в короткий период времени.

Аккаунт пользователя с ID 153638363 был создан 16 мая 2024 года, у данного пользователя разные адреса ПВЗ в короткий период времени.

Полный перечень скриншотов приложен к отзыву на исковое заявление.

Таким образом, доказано, что истцом неоднократно были нарушены условия Оферты в связи с чем, ответчик имел все основания для взыскания штрафа за нарушение договорных обязательств истцом.

Такое количество совпадений не может быть объяснено обычной случайностью и стечением обстоятельств и фактически доказывает, что ИП Чумаков Святослав Михайлович использовался механизм манипулирования рейтингом, в связи с чем, им нарушены положения Оферты, за что предусмотрена договорная ответственность.

Согласно пункту 9.6.2. оферты в случае выявления нарушения данного пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1., но в любом случае не менее 100 000 руб.

Договором предусмотрено возмещение продавцом убытков, а также штрафная неустойка, сверх понесенных убытков.

За нарушение обязательства по не совершению действий, направленных на самовыкуп товаров, самостоятельно или путем побуждения других лиц, не совершению фиктивных сделок (пункт 9.6.2. оферты) пунктом 9.8.1. оферты предусмотрен штраф в размере 30% от стоимости товаров, реализованных продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами, но не менее 100 000 руб.

В соответствии с пунктом 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Поскольку истцом были нарушены Правила использования портала, а именно истцом были использованы механики искусственного завышения рейтинга, начисление ответчиком истцу штрафа соответствует условиям оферты и является обоснованным.

Истцом доводы ответчика в возражениях на отзыв документально не опровергнуты.

В указанной связи, исковые требования удовлетворению не подлежат.

Поскольку в удовлетворении основного требования отказано, также не имеется оснований для удовлетворения акцессорного требования о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167, 171, 176, 226 и 229 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

РЕШИЛ:

исковые требования ИП Чумакова С. М. оставить без удовлетворения.

Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия, а в случае составления мотивированного решения - со дня принятия решения в полном объеме.

Апелляционная жалоба подается через Арбитражный суд Московской области.

Судья

А.В. Фищева