



100000889\_16929285



**Арбитражный суд Московской области**  
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва  
<http://asmo.arbitr.ru/>  
**Именем Российской Федерации**  
**Р Е Ш Е Н И Е**

г. Москва  
22 января 2025 года

Дело № А41-74629/2024

Резолютивная часть решения изготовлена 21 января 2025 года  
Полный текст решения изготовлен 22 января 2025 года

Судья Арбитражного суда Московской области М.А. Миронова,  
при ведении протокола судебного заседания помощником судьи Е.Д. Ушковой,  
рассматривая в открытом судебном заседании дело по иску  
ИП Барановой Д.П.  
к ООО «РВБ»  
третье лицо – ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ»  
о взыскании неосновательного обогащения  
при участии в судебном заседании:  
от истца: не явился, извещен  
ответчика и третьего лица: Акатова А.Ю., доверенность от 05.08.2024

**УСТАНОВИЛ:**

ИП Баранова Д.П. (далее – истец) обратилась в Арбитражный суд Московской области с иском о взыскании с ООО «РВБ» (далее – ответчик) неосновательного обогащения за «занижение фактических габаритов упаковки товара» в размере 1 181 281 руб., неосновательного обогащения за использование механик искусственного завышения рейтинга (ИМИЗР) в размере 238 094 руб., процентов за пользование денежными средствами в размере 15 620 руб. 40 коп., процентов за пользование чужими денежными средствами за период с даты вступления в законную силу решения суда по день фактического исполнения обязательства, расходов по оплате юридических услуг в размере 30 000 руб., расходов по оплате государственной пошлины в размере 27 350 руб.

Определением Арбитражного суда Московской области от 27.08.2024 к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, привлечено – ООО «ВАЙЛДБЕРРИЗ» (ОГРН 1067746062449).

В судебном заседании представитель ответчика заявил ходатайство о приобщении к материалам дела письменных пояснений, которые судом приобщены.

Через систему МОЙ АРБИТР истцом подано ходатайство об отложении рассмотрения дела, в связи с отсутствием возможности явки представителя истца в судебное заседание по причине участия в других процессах (№А41-83961/2023).

В соответствии с пунктом 4 статьи 158 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации арбитражный суд может отложить судебное разбирательство по ходатайству лица, участвующего в деле, в связи с неявкой в судебное заседание его представителя по уважительной причине. Исходя из указанной нормы, отложение судебного разбирательства является правом, а не обязанностью суда.

Согласно абзацу 3 пункт 1 статьи 2 Гражданского кодекса Российской Федерации, предпринимательской является самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке. Следовательно, истец несет самостоятельные риски предпринимательской деятельности, и должен прогнозировать последствия, в том числе и негативные, связанные с ее осуществлением.

Протокольным определением от 21.01.2025 ходатайство истца об отложении судебного заседания отклонено ввиду отсутствия уважительности причин для отложения рассмотрения спора, поскольку дело № А41-83961/2023, на которое ссылается представитель истца также находится в производстве судьи Мироновой М.А, а судебное разбирательство по указанному делу назначено на 21.01.2025 на 12 часов 20 минут, что гораздо позднее, чем судебное разбирательство по настоящему делу, назначенное на 21.01.2025 на 11 часов 30 минут.

Дело рассмотрено в соответствии со статьями 121-124, 153, 156 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации в отсутствие представителя истца, извещенного надлежащим образом о месте и времени рассмотрения дела, в том числе публично, путем размещения информации на официальном сайте ВАС РФ <http://kad.arbitr.ru/>.

Заслушав представителя ответчика и третьего лица, исследовав в полном объеме все представленные в материалы дела письменные доказательства, арбитражный суд установил следующее.

Как следует из материалов дела, между истцом (продавец) и ответчиком был заключен агентский договор путем принятия ИП Барановой Д.П. условий оферты.

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее – "Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пункту 6.1. договора, вознаграждение (пункт 6.2.), возмещаемые продавцом издержки (пункт 6.3.), стоимость оказанных услуг (пункт 6.7.), суммы неустоек (штрафов) и возмещаемых продавцом убытков удерживаются из денежных средств, вырученных от реализации товаров и подлежащих перечислению продавцу.

Согласно пункту 9.2.1. Правил использования портала карточка товара – это совокупность информации о товаре, размещенной продавцом на Портале, включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления,

изготовителя, нанесенные на товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и видеоизображения, за исключением информации о цене товара.

В силу пункта 9.2.3. Правил использования портала продавец определяет содержание карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. При создании карточки продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о товаре, его параметрах, производителе и т.д.

В соответствии с пунктом 9.6.2. оферты продавец обязуется не совершать действия или сделки, направленные на манипулирование рейтингами товара и продавца, или инициировать такие сделки, в том числе совместно с другими лицами приобретать товары посредством сайта Вайлдберриз у себя самого с целью влияния на рейтинг или побуждать других лиц приобретать товары продавца на сайте с последующей передачей таких товаров продавцу и их повторным выставлением на продажу, а также совершать иные фиктивные сделки. В случае выявления нарушения настоящего пункта, Вайлдберриз имеет право удержать с продавца возникшие убытки, а также взыскать сверх убытков штраф в размере, определенном в пункте 9.8.1, но в любом случае не менее 100 000 руб.

В исковом заявлении истец указывает, что в личном кабинете ИП Барановой Д.П. были сформированы следующие еженедельные отчеты, в которых ответчик начислил истцу штрафы за «занижение фактических габаритов упаковки товара»: согласно детализации отчета №41277834 за период с 07.08.2023 по 13.08.2023 начислены штрафы в размере 21 150 руб., по отчету №41655650 за период с 14.08.2023 по 20.08.2023 начислены штрафы в размере 34 485 руб., по отчету №42428951 за период с 21.08.2023 по 27.08.2023 начислены штрафы в размере 38 803 руб., по отчету №42927448 за период с 28.08.2023 по 03.09.2023 начислены штрафы в размере 33 866 руб., по отчету №43362743 за период с 04.09.2023 по 10.09.2023 начислены штрафы в размере 36 420 руб., по отчету №43773383 за период с 11.09.2023 по 17.09.2023 начислены штрафы в размере 27 680 руб., по отчету №44099921 за период с 18.09.2023 по 24.09.2023 начислены штрафы в размере 7 080 руб., по отчету №44925516 за период с 25.09.2023 по 01.10.2023 начислены штрафы в размере 4 400 руб., по отчету №45406925 за период с 02.10.2023 по 08.10.2023 начислены штрафы в размере 1 200 руб., по отчету №45960532 за период с 09.10.2023 по 15.10.2023 начислены штрафы в размере 481 руб., по отчету №47146784 за период с 30.10.2023 по 05.11.2023 начислены штрафы в размере 100 руб., по отчету №52735341 за период с 08.01.2024 по 14.01.2024 начислены штрафы в размере 5 572 руб., по отчету №53559323 за период с 15.01.2024 по 21.01.2024 начислены штрафы в размере 10 582 руб., по отчету №54988142 за период с 22.01.2024 по 28.01.2024 начислены штрафы в размере 10 859 руб., по отчету №250049513 за период с 29.01.2024 по 04.02.2024 начислены штрафы в размере 25 224 руб., по отчету №251998065 за период с 05.02.2024 по 11.02.2024 начислены штрафы в размере 20 972 руб., по отчету №255954335 за период с 12.02.2024 по 18.02.2024 начислены штрафы в размере 1 665 руб., по отчету №256109566 за период с 19.02.2024 по 25.02.2024 начислены штрафы в размере 15 629 руб., по отчету №259527027 за период с 18.03.2024 по 24.03.2024 начислены штрафы в размере 5 147 руб., по отчету №263551774 за период с 06.05.2024 по 12.05.2024 начислены штрафы в размере 80 663 руб., по отчету №264142567 за период с 13.05.2024 по 19.05.2024 начислены штрафы в размере 237 302 руб., по отчету №264624931 за период с 20.05.2024 по 26.05.2024 начислены штрафы в размере 211 477 руб., по отчету №265126763 за период с 27.05.2024 по 02.06.2024 начислены штрафы в размере 91 123 руб., по отчету №265687923 за период с 03.06.2024 по 09.06.2024 начислены штрафы в размере 84 264 руб., по отчету №265875521 за период с 10.06.2024 по 16.06.2024 начислены штрафы в размере 130 952 руб., по отчету №266632522 за период с 17.06.2024 по 23.06.2024 начислены штрафы в размере 43 084 руб., по отчету №267260692 за период с 24.06.2024 по 30.06.2024 начислены штрафы в размере 1 101 руб.

Общая сумма штрафов за «занижение фактических габаритов упаковки товара» составила 1 181 281 руб.

В связи с несогласием с начисленными штрафами продавец неоднократно обращался в поддержку (диалоги №18306321 от 17.08.2023, №18790863 от 30.08.2023, №18792081 от 30.08.2023, №18792766 от 30.08.2023, №18839445 от 31.08.2023, №19030861 от 06.09.2023, №19583510 от 19.09.2023, №19871601 от 26.09.2023, №19881345 от 26.09.2023, №19920684 от 27.09.2023, №21147212 от 31.10.2023, №21504129 от 08.11.2023, №25316760 от 09.02.2024, №25836669 от 21.02.2024, №27110727 от 19.03.2024, №27182550 от 20.03.2024, №28525730 от 15.04.2024, №29020673 от 23.04.2024, №31193998 от 06.06.2024) с требованием повторно произвести замеры товаров в связи с неправильным изменением габаритов товаров со стороны Вайлдберриз. В соответствующих диалогах продавец указывал на факт того, что с момента осуществления деятельности на маркетплейсе не менял габариты собственных товаров.

Истец указывает, что товар продавца, по которому были начислены штрафы, был принят Вайлдберриз без расхождений, при приемке товара несоответствия габаритов обнаружено не было. Данный факт подтверждается актами приемки товара и данными из раздела «поставки». Товар, поставляемый продавцом, упаковывался им компактно в соответствии с условиями договора и правилами площадки.

19.06.2024 и 03.07.2024 истцом, непосредственно в чат службы поддержки Маркетплейса, были направлены уведомления (претензии) в адрес ответчика с требованиями отменить начисленные штрафы, претензия оставлена без надлежащего ответа и удовлетворения, что послужило обращением в суд с настоящим иском.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его

условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает, что в ходе проверки выяснилось, что за период с 07.08.2023 по 30.06.2024 (указанный истцом) произведено сторнирование штрафов на сумму 709 871 руб.

Данный факт подтверждает сводная детализация отчетов, представленная в приложении № 1 к отзыву на исковое заявление от 17.11.2024.

Таким образом, сумма штрафов на данный момент составляет 1 261 455 – 709 871 = 551 584 руб.

Ответчиком сторнированы штрафы, которые были начислены по результатам некорректных замеров. Оставшаяся часть штрафов в размере 551 584 руб. корректна и обоснована по следующим основаниям.

Штраф начислен по следующим номенклатурам: 123827188, 140700924, 171163595, 171166926.

Номенклатура 123827188: объем согласно габаритам из карточки товара = 6,92 л., объем фактический: 9,07 л.; 8,1 л.; 8,19 л.; номенклатура 140700924: объем согласно габаритам из карточки товара = 7,42 л., объем фактический: 8,7 л. и 8,96 л.; номенклатура 171163595: объем согласно габаритам из карточки товара = 7,42 л., объем фактический: 8,7 л. и 8,96 л.; номенклатура 171163595: объем согласно габаритам из карточки товара = 7,26 л., объем фактический: 8,28 л.; номенклатура 171166926: объем согласно габаритам из карточки товара = 7,26 л. и 6,26 л., объем фактический: 8,56 л. и 7,92 л.

В результате замеров на складе установлено, что продавец занизил габариты упаковки в карточках товаров с номенклатурами 123827188, 140700924, 171163595, 171166926. Ответчиком представлен скриншот из отчета по габаритам (приложение №4), на котором отражены указанные истцом габариты и фактические габариты товара (замеры на складе).

Ответчик также указывает на то, что истцом сделаны фотографии товара без упаковки, однако замеры габаритов упаковки товара производятся вместе с упаковкой.

Фотографии, представленные истцом, могли быть сделаны в другие периоды. Доказательств того, что фотографии упаковки товара с замерами сделаны до начисления штрафа и перед отправкой на склад, истцом не представлено.

Согласно приложенным фотографиям, габариты товара (номенклатура 123827188 – белизна) с упаковкой составляют 21x15x27 см, однако сам истец указал в карточке товара иные габариты: 19x14x26 см. Ответчик прикладывает скриншоты истории изменения карточек товаров (приложение №18).

Таким образом, истец данными фотографиями замеров самостоятельно подтвердил факт занижения габаритов упаковки товара в карточке товара с номенклатурой 123827188.

Также истцом приложены к материалам дела технологические карты коробок, однако доказательств поставки товара именно в данных коробках не представлено.

Согласно пункту 13.3.1. оферты продавец обязуется предоставлять достоверную информацию о габаритах товара при создании карточки товара на Портале.

Стоимость услуг по договору определяется: – на основании тарифов, размер которых зависит от физического объема товара, то есть произведения его габаритных размеров (далее – "габаритов"), и – с учетом коэффициента логистики и хранения, размер которого зависит от соответствия фактических габаритов товара габаритам, указанным продавцом в карточке товара.

Заполнение карточки товара – зона ответственности продавца.

В соответствии с пунктом 9.2.3. оферты продавец определяет содержание карточки товара и самостоятельно размещает ее на Портале. Вайлдберриз не вправе вносить изменения в карточку товара.

Из пункта 9.2.6. оферты следует, что продавец несет полную ответственность за качество, работоспособность, комплектность и иные характеристики товара, информацию о нем, размещенную на Портале. Продавец заверяет Вайлдберриз в том, что информация о товаре, указанная в карточке товара, соответствует действительности.

Вайлдберриз на постоянной основе публикует новости на Портале продавцов, в тексте которых сообщает о важности проставления верных габаритов товара (приложение № 5 – «скриншоты новостей с Портала»).

Так, например, 28.05.2023 была опубликована новость на Портале, в тексте которой сказано, что заполнение габаритов упаковки является важной частью карточки товара, а также приложена ссылка на инструкцию.

Ответчик сообщает, что указание неверных габаритов приводит к следующим сложностям (на стороне ответчика):

1) Вайлдберриз выделяет для продавца место на складе в соответствии с заявленными им габаритами. Товар на складе хранится согласно заявленным габаритам.

2) Для транспортировки товара продавца от склада до пункта выдачи заказов (ПВЗ) и обратно (в случае отказа клиента) ответчик освобождает в машине место под товар согласно указанным продавцом габаритам.

Место для товара готовится заранее без визуального осмотра товара сотрудником склада. Таким образом, сотрудник склада не видит карточку товара, когда относит товар на место хранения. Он видит только сам товар, который у него в руках и относит его на то место, которое подготовлено заранее по заявленным продавцом габаритам. Загруженность автомобиля или блока хранения рассчитывается заранее.

Истец, являясь профессиональным участником гражданского оборота, несет предпринимательский риск и должен предвидеть и осознавать результат собственной деловой активности и результат объективно случайных событий, а также осознанно допускать отрицательные имущественные последствия своей деятельности.

Согласно пункту 3.5. оферты продавец обязан самостоятельно на регулярной основе знакомиться с размещенной на Портале информацией.

В соответствии с пунктом 13.3.2. оферты Вайлдберриз до передачи товара покупателю выборочно осуществляет обмеры единиц товара с целью установления его действительных габаритов путем определения трех измерений – длины, ширины и высоты. Действительные габариты товара включают габаритные размеры его тары и/или упаковки, в которых он был передан продавцом.

Вайлдберриз выбирает единицы товара для обмера на основе случайного отбора программного обеспечения Вайлдберриз с учетом дополнительных критерия, повышающих вероятность выбора единицы определенного товара: указанные в карточке товара габариты превышают усредненные габариты товаров определенной категории, определенные на основании собственных аналитических расчетов Вайлдберриз, более чем на 40% (пункт 13.3.3. оферты).

Согласно пункту 13.3.4. оферты действительные габариты товара признаются установленными при условии, если проведено не менее 2 (двух) обмеров и в результате 2 (двух) последних обмеров, каждый из которых проведен разными представителями Вайлдберриз, разница в габаритах (физическом объеме товара) составила менее 10%.

Из пункта 13.3.5. оферты следует, что в результате проведенных обмеров Вайлдберриз размещает в личном кабинете продавца (в подразделе «Аналитика // Отчеты // Отчет по удержаниям») значения действительных габаритов и 3 фото обмера – по одному для каждого из измерений. В случае, если на фотографиях отсутствуют или не могут быть определенно установлены результаты обмера, или результаты обмера на фото

не соответствуют установленным действительным габаритам, продавец вправе запросить дополнительный обмер.

В силу пункта 13.3.11. оферты за нарушение обязанности по предоставлению достоверных габаритов товара продавец обязуется уплатить Вайлдберриз штраф (Шг) на следующих условиях:

Пункт 13.3.11.1. штраф за неверное указание габаритов (Шг) рассчитывается в отношении каждой единицы товара, в отношении которого в момент передачи такой единицы товара покупателю или отказа покупателя от товара после доставки значение коэффициента артикула (КА) больше 1 (одного). Сумма штрафов по каждой единице товара составляет итоговый размер штрафа, уплачиваемого продавцом за неверное указание габаритов.

Пункт 13.3.11.2. штраф по каждой единице товара рассчитывается по следующей формуле:  $Шг = Тл * КА$ , где: Тл – тариф, применимый к артикулу при оказании услуги по организации доставки (пункт 13.1) исходя из установленных Вайлдберриз габаритов товара (Vf);

При этом, если сумма штрафа (Шг) за единицу товара менее 100 рублей, то она признается равной 100 рублям, если более 10 000 рублей, то она признается равной 10 000 рублей.

Согласно пункту 13.3.13. оферты в результаты обмера товара на складе Вайлдберриз, выполненного Вайлдберриз в одностороннем порядке, являются достаточным доказательством несоответствия указанных продавцом в карточке товара габаритов товара действительным габаритам товара. Вайлдберриз сообщает о таких результатах обмера продавцу с использованием Портала в течение 7 дней после обмера.

В соответствии с пунктом 13.3.14. оферты продавец обязан самостоятельно изменять в карточке товара габариты на соответствующие действительным.

Как следует из отзыва на исковое заявление от 17.11.2024 штраф на сумму 709 871 руб. сторнирован ответчиком.

В судебном заседании 19.11.2024 представителем ответчика заявлено ходатайство об отложении судебного заседания, в связи с необходимостью истцу времени для ознакомления с отзывом и письменными пояснениями (направлены истцу ответчиком 17.11.2024 в 14 часов 48 минут и в 18 часов 06 минут, т.2 л.д.96, 99), которое судом удовлетворено.

Определением Арбитражного суда Московской области от 19.11.2024 судебное заседание отложено до 21.01.2025 для ознакомления истца с отзывом и письменными пояснениями, у истца имелась возможность на представление возражений на отзыв ответчика, однако истец своим правом не воспользовался, возражений на отзыв не представил.

Лица, участвующие в деле, несут риск наступления последствий совершения или несовершения ими процессуальных действий (часть 2 статьи 9 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации).

Исследовав и оценив в соответствии со статьей 71 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, имеющиеся в деле доказательства исходя из установленных фактических обстоятельств спора и представленных в материалы доказательств в их совокупности и взаимной связи, суд приходит к выводу о том, что требование истца в части взыскания штрафа за «занижение фактических габаритов упаковки товара» удовлетворению не подлежит, поскольку штраф на сумму 709 871 руб. сторнирован ответчиком, а оставшаяся часть штрафа на сумму 551 584 руб. начислена ответчиком обоснованно, ввиду того, что продавец занижил габариты упаковки в карточках товаров с номенклатурами 123827188, 140700924, 171163595, 171166926.

Также, в исковом заявлении истец указывает на то, что ответчиком удержан с продавца штраф по основанию «штраф за нарушение правил площадки – использование механик искусственного завышения рейтинга. ИМИЗР» в сумме 238 094 руб.

Согласно пункту 4.5. оферты Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления продавцом требования об осуществлении такой выплаты в сумме, указанной в требовании продавца, но не превышающей сумму обязательств Вайлдберриз перед продавцом (за вычетом удержанной комиссии, стоимости услуг и других платежей, предусмотренных договором), величина которой отображается в разделе "Баланс" на Портале. Требование о выплате денежных средств, полученных от реализации товара покупателям, может быть предъявлено продавцом исключительно с использованием функционала Портала. Исполнение обязанностей Вайлдберриз, предусматривающих выплату продавцу со стороны Вайлдберриз денежных средств, может быть приостановлено в случаях, предусмотренных пунктами 4.5.1., 4.5.2. договора.

Как указывает истец, отчет о продажах формируется еженедельно. В отчете указываются как суммы выручки, так и сумма издержек ответчика, и его вознаграждение за исполнение поручения. Сумма выплаты истцу в соответствии с пунктом 4.5. оферты также определяется отчетом о продажах.

В нарушение установленного и согласованного сторонами порядка взаиморасчетов, ответчик в указанный период определил к выплате истцу сумму, отличную от приведенных отчетов. Так, как следует из детализаций за оспариваемый период, вопреки направленным отчетам о продажах, по информации ответчика, вместо указанных в отчетах сумм истцу выплачены иные суммы, с учетом удержаний которые прописаны в детализациях отчетов в личном кабинете продавца.

Как утверждает истец, продавец действий по использованию механик искусственного завышения рейтинга не совершал.

В силу статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Статья 1006 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливает, что принципал обязан уплатить агенту вознаграждение в размере и в порядке, установленном в агентском договоре.

Согласно статье 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Статьей 310 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом. Односторонний отказ от исполнения обязательства, связанного с осуществлением его сторонами предпринимательской деятельности, и одностороннее изменение условий такого обязательства допускаются также в случаях, предусмотренных договором, если иное не вытекает из закона или существа обязательства.

В силу пункта 1 статьи 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 настоящего Кодекса.

Из содержания названной нормы права следует, что обязательства из неосновательного обогащения возникают при наличии одновременно следующих условий: факта приобретения или сбережения имущества, то есть увеличения стоимости собственного имущества приобретателя, присоединение к нему новых ценностей или



сохранение того имущества, которое по всем законным основаниям неминуемо должно было выйти из состава его имущества; приобретение или сбережение имущества за счет другого лица; отсутствие правовых оснований для приобретения или сбережения имущества одним лицом за счет другого.

Таким образом, истец, обращаясь в суд, обязан доказать факт уменьшения своего имущества и факт его неосновательного приобретения (увеличение имущественной сферы ответчиков за счет имущества истца) без законных оснований.

В отзыве на исковое заявление ответчик указывает на то, что истцу был корректно начислен штраф в размере 211 900 руб. согласно УПД: 179439315, 181261859, 181660795, 182970972 по выкупам, совершенным в рамках следующих отчетов о реализации №62875646, №63387986, №63894401, №64404870 за нарушение правил площадки – использование механик искусственного завышения рейтинга.

В ходе проверки было выявлено, что товары истца в период нарушений выкупались, в основном, в одном городе – в г. Москве, что характерно для подобных действия, направленных на выкупы товаров с целью увеличения рейтинга продавца и товара, которые осуществляются в крупных городах.

Данный факт подтверждает сводный отчет по продажам с нарушениями (приложение №10), а также скриншот Google-карты с географией заказов товара истца, на основе данных из отчета (приложение №11).

Для оплаты товаров истца фейковыми пользователями использовались одни и те же карты: 220070\*\*\*\*\*2101 – оплатили товар истца 6 пользователей, 220220\*\*\*\*\*9888 – оплатили товар истца 2 пользователя, используется еще 8 пользователями на сайте. Доказательством данного факта являются скриншоты из личных кабинетов пользователей (приложения №12 и №13).

Банковская карта 220070\*\*\*\*\*2101, с помощью которой оплачивали товар истца, личный кабинет с ID 153469558.

Банковская карта 220070\*\*\*\*\*2101, с помощью которой оплачивали товар истца, личный кабинет с ID 153220459.

Банковская карта 220070\*\*\*\*\*2101, с помощью которой оплачивали товар истца, личный кабинет с ID 152948311.

Банковская карта 20028\*\*\*\*\*6628, с помощью которой оплачивали товар истца, представлены скриншоты из некоторых личных кабинетов, где прикреплена для оплаты данная карта (приложение №14), а также выгрузка из внутренней системы, из которой следует, что банковская карта используется еще более чем в 220 личных кабинетах (приложение №15).

Товары истца были массово выкуплены покупателями, личные кабинеты которых имеют признаки фейковых, в конце мая 2024 года и в июне 2024 года.

Данное обстоятельство подтверждается, сводным отчетом по продажам с нарушениями с указанием следующих данных: - номер отчета; - дата заказа и дата получения заказа; - номенклатура, баркод и штрихкод заказанного товара; - наименование и ID пункта выдачи заказов; - уникальный номер заказа (srid) и ID личного кабинета.

Указанные выше данные позволяют идентифицировать каждый заказ и сопоставить их с представленными в материалы дела скриншотами из некоторых (выборочных) фейковых личных кабинетов.

После периода выкупов товара истца случился резкий скачок отзывов. В период с 22.05.2024 по 18.06.2024 оставлено 1 426 отзывов, в период с 19.06.2024 по 16.07.2024 (после выкупов) оставлено 2 613 отзывов, что отражено в приложении №17 к отзыву на исковое заявление.

За нарушение обязательства по несовершению действий, направленных на самовыкуп товаров, самостоятельно или путем побуждения других лиц, несовершению фиктивных сделок пунктом 5.3.1. оферты предусмотрен штраф в размере 30% от

стоимости товаров, реализованных продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами

Договором предусмотрено возмещение продавцом убытков, а также штрафная неустойка, сверх понесенных убытков.

За нарушение обязательства по не совершению действий, направленных на самовыкуп товаров, самостоятельно или путем побуждения других лиц, не совершению фиктивных сделок (пункт 9.6.2. оферты) пунктом 9.8.1. оферты предусмотрен штраф в размере 30% от стоимости товаров, реализованных продавцом посредством сайта Вайлдберриз с целью манипулирования рейтингами, но не менее 100 000 руб.

В соответствии с пунктом 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Поскольку истцом были нарушены правила использования портала, а именно истцом были использованы механики искусственного завышения рейтинга, начисление ответчиком истцу штрафа соответствует условиям оферты и является обоснованным.

Истцом доводы ответчика документально не опровергнуты.

Возражений на отзыв истец не представил.

В указанной связи, исковые требования в данной части удовлетворению не подлежат.

Поскольку в удовлетворении основного требования отказано, также не имеется оснований для удовлетворения акцессорного требования о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167-170, 176 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

#### **РЕШИЛ:**

В иске отказать.

Решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд через Арбитражный суд Московской области в течение месяца.

**Судья**

**М.А. Миронова**