



Арбитражный суд Московской области
107053, проспект Академика Сахарова, д. 18, г. Москва
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
Р Е Ш Е Н И Е

г. Москва
22 ноября 2024 года

Дело №А41-81252/2024

Резолютивная часть решения объявлена 12 ноября 2024 года
Полный текст решения изготовлен 22 ноября 2024 года

Арбитражный суд Московской области в составе судьи Фишевой А.В., рассмотрел в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению ИП Зотовой О.Ю. (ИНН 713002122037, ОГРНИП 322774600002748) к ООО «РВБ» (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) о взыскании убытков в виде стоимости утраченного товара в размере 86 097 руб., неправомерно удержанного штрафа в размере 5 848 руб. 50 коп., расходов по уплате государственной пошлины в размере 7 291 руб., расходов на оплату услуг представителя в размере 85 000 руб.

Третье лицо ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ" (ИНН 7721546864, ОГРН 1067746062449)

УСТАНОВИЛ:

ИП Зотова О.Ю. (далее – истец) обратилась в Арбитражный суд Московской области с иском к с ООО «РВБ» о взыскании убытков в виде стоимости утраченного товара в размере 86 097 руб., неправомерно удержанного штрафа в размере 5 848 руб. 50 коп., расходов по уплате государственной пошлины в размере 7 291 руб., расходов на оплату услуг представителя в размере 85 000 руб. (с учетом уточнения исковых требований, принятых в порядке статьи 49 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации).

В соответствии со статьей 227 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации дело рассмотрено в порядке упрощенного производства.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Ответчик в отзыве на исковое заявление возражал против удовлетворения исковых требований.

В возражениях на отзыв истец настаивал на удовлетворении уточненного искового заявления.

Из материалов дела следует, что между ООО «РВБ» и истцом (продавец) заключен договор на основании оферты о реализации товара на сайте WILDBERRIES (далее - оферта).

Согласно пункту 1.1 договора оферта – условия настоящей оферты о продаже товаров на сайте WILDBERRIES.RU, включая все приложения к ней.

В соответствии с пунктом 2.1. оферты продавец обязан внимательно ознакомиться с условиями оферты и пройти регистрацию на сайте <https://seller.wildberries.ru> (далее –

"Портал") с заполнением о себе сведений, необходимых для заключения договора.

Из пункта 3.1. оферты следует, что продавец поручает, а Вайлдберриз принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет продавца действия по заключению и исполнению сделок купли-продажи товаров с покупателями – физическими лицами, использующими сайт (покупатели).

Вайлдберриз от имени продавца принимает оплату за товары от покупателей и передает вырученные от реализации товара денежные средства продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Вайлдберриз самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных договором (пункт 3.2. оферты).

В соответствии с пунктом 5.5. оферты Вайлдберриз предоставляет продавцу отчет о продажах (форма отчета о продажах устанавливается ООО «Вайлдберриз») еженедельно в течение семи календарных дней, следующих за отчетным периодом. Отчетный период – период, равный одной календарной неделе.

Вайлдберриз выплачивает продавцу денежные средства, полученные от реализации товара покупателям, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня востребования продавцом такой выплаты – создания электронной заявки на Портале в личном кабинете продавца (пункт 5.7. договора).

Согласно пунктом 11.3.4 в случае утраты Товара, за исключением случаев, когда такая утрата является следствием обстоятельств непреодолимой силы, Вайлдберриз обязуется возместить Продавцу реальный ущерб, размер которого определяется в соответствии с Договором.

В соответствии с пп. 2 п. 11.3.5 Оферты размер реального ущерба в случае утраты Товара определяется равным при несоблюдении условий, указанных в пп. 1, размеру расчетной стоимости Товара (Св), определяемой по формуле:
$$Св = (Ц - Ц * кВВ) / (1 + Н),$$
 где: Ц – Потенциальная цена, определяемая в порядке, предусмотренном пунктом 11.3.6; кВВ - Коэффициент Вознаграждения Вайлдберриз, рассчитываемый согласно пункта 12.5 на дату утраты Товара; Н – размер ставки налога на добавленную стоимость в зависимости от Товара и того, является ли Продавец плательщиком НДС на дату утраты Товара.

Потенциальная цена (Ц), согласно п. 11.3.6 Оферты, рассчитывается при условии, если Товар был продан не менее 10 раз, как среднее значение Розничных цен Продавца (пункт 5.1) на Товар при каждой продаже Товара за 365 дней, предшествующих дате последней продажи Товара на Сайте.

В исковом заявлении истец указывает на то, что 20.04.2024 истцом на склад «Тула» осуществлена поставка по QR-приемке №19533071 товаров «Шорты» с артикулом 159736638 в количестве 400 единиц (10 коробов по 40 единиц в каждом).

На дату составления настоящего искового заявления, ряд поставленных товаров не принят, в продажу не поступил, указанные товары не реализованы и не отражаются на остатках, возврат товаров Продавцу не осуществлялся.

22.04.2024 Вайлдберриз принято 180 единиц товара, что отражено в акте приемки к поставке. Причиной, согласно ответа службы поддержки Ответчика, в диалоге №28930580 от 22.04.2024 явилось то, что места хранения в момент размещения товара были заполнены. В последствии, со стороны Вайлдберриз созданы виртуальные поставки по QR-приемке №20545011 от 31.05.2024, в которой принято 124 единицы товара, и №21954239 от 28.07.2024, в которой принято 16 единиц товара, что отражено в актах приемки к поставке.

Таким образом, истцу на дату подачи иска было неизвестно о местонахождении 80 единиц товара: Артикул- 159736638, стоимость за 1шт.-2 609 руб., итого за 80 шт.=208 720 руб.

О возникшей проблеме Продавец неоднократно заявлял в службу поддержки с просьбой предоставить информацию и осуществить розыск товаров, а именно в рамках диалогов № 28930580 от 22.04.2024, № 29785535 от 08.05.2024, № 29843850 от 09.05.2024. Никакой информации о местонахождении и причинах пропажи товаров Продавцу не представлено.

В соответствии с п. 8.9 Оферты, 30.05.2024 года истцом, посредством Платформы, а также почтовым отправлением, в адрес ответчика направлена досудебная претензия с требованием о возмещении стоимости товаров, в отношении которых ответчик допустил утерю.

Досудебная претензия осталась без удовлетворения, что послужило основанием обращения истца в Арбитражный суд с настоящим иском.

После подачи искового заявления 07.10.2024 Вайлдберриз создана виртуальная поставка по QR-приемка №23877487 в которой принято 47 единиц товаров, что отражено в акте приемки к поставке.

Таким образом, истцу на сегодняшний день неизвестно местонахождение 33 единиц товара: артикул- 159736638, количество -33 шт., итого - 86 097 руб.

В силу статьи 12 Гражданского кодекса Российской Федерации возмещение убытков является одним из способов защиты нарушенных гражданских прав.

Согласно статье 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода) (пункт 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии со статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда. Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине.

Поскольку возмещение убытков – это мера гражданско-правовой ответственности, ее применение возможно лишь при наличии условий ответственности, предусмотренных законом.

Применение такой меры гражданско-правовой ответственности как возмещение убытков возможно при доказанности истцом совокупности нескольких условий (основания возмещения убытков): противоправность действий (бездействия) причинителя убытков; причинная связь между противоправными действиями (бездействием) и убытками; наличие и размер понесенных убытков.

При этом для удовлетворения требований истца о взыскании убытков необходима доказанность всей совокупности указанных фактов. Отсутствие хотя бы одного из указанных условий, необходимых для применения ответственности в виде взыскания убытков, влечет отказ в удовлетворении иска.

В силу пункта 1 статьи 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации, по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

Согласно статье 1008 Гражданского кодекса Российской Федерации в ходе исполнения агентского договора агент обязан представлять принципалу отчеты в порядке и в сроки, которые предусмотрены договором. При отсутствии в договоре соответствующих условий отчеты представляются агентом по мере исполнения им договора либо по окончании действия договора. Если агентским договором не предусмотрено иное, к отчету агента должны быть приложены необходимые доказательства расходов, произведенных агентом за счет принципала.

К отношениям, вытекающим из агентского договора, соответственно, применяются правила, предусмотренные главой 49 или главой 51 настоящего Кодекса, в зависимости от того, действует агент по условиям этого договора от имени принципала или от своего имени,

если эти правила не противоречат положениям настоящей главы или существу агентского договора (статья 1011 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В силу пункта 1 статьи 990 Гражданского кодекса Российской Федерации, по договору комиссии одна сторона (комиссионер) обязуется по поручению другой стороны (комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет комитента.

Комитент обязан уплатить комиссионеру вознаграждение в размере, предусмотренном договором (статья 991 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно статье 1001 Гражданского кодекса Российской Федерации, комитент обязан помимо уплаты комиссионного вознаграждения, а в соответствующих случаях и дополнительного вознаграждения за делькредере возместить комиссионеру израсходованные им на исполнение комиссионного поручения суммы. Комиссионер не имеет права на возмещение расходов на хранение находящегося у него имущества комитента, если в законе или договоре комиссии не установлено иное.

Принятое на себя поручение комиссионер обязан исполнить на наиболее выгодных для комитента условиях в соответствии с указаниями комитента, а при отсутствии в договоре комиссии таких указаний - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями (статья 992 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Комитент вправе в любое время отказаться от исполнения договора комиссии, отменив данное комиссионеру поручение (статья 1003 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно статье 999 Гражданского кодекса Российской Федерации по исполнении поручения комиссионер обязан представить комитенту отчет и передать ему все полученное по договору комиссии.

В силу статьи 1000 Гражданского кодекса Российской Федерации, комитент обязан: принять от комиссионера все исполненное по договору комиссии; осмотреть имущество, приобретенное для него комиссионером, и известить последнего без промедления об обнаруженных в этом имуществе недостатках; освободить комиссионера от обязательств, принятых им на себя перед третьим лицом по исполнению комиссионного поручения.

Вещи, поступившие к комиссионеру от комитента либо приобретенные комиссионером за счет комитента, являются собственностью последнего (пункт 1 статьи 996 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Согласно пункту 1 статьи 998 Гражданского кодекса Российской Федерации, комиссионер отвечает перед комитентом за утрату, недостачу или повреждение находящегося у него имущества комитента.

В силу разъяснений, содержащихся в пункте 14 Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 17 ноября 2004 года № 85 "Обзор практики разрешения споров по договору комиссии", при отказе комиссионера предоставить комитенту данные о сделках, заключенных во исполнение комиссионного поручения по продаже товаров, комитент вправе требовать возмещения ему полной рыночной стоимости всех переданных комиссионеру товаров без уплаты комиссионного вознаграждения.

Исследовав и оценив по правилам статьи 71 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации по своему внутреннему убеждению в совокупности и взаимной связи представленные в материалы дела доказательства, суд пришел к выводу о том, что у истца возникли убытки в виде стоимости поставленного ответчику товара, который им не был реализован либо возвращен истцу, а также в отношении которого не была компенсирована его стоимость в размере 86 097 руб.

Продавцу был начислен Штраф за выявленные расхождения в карточке товара на общую сумму 5 848 руб. 50 коп.

Штраф начислен в соответствии с офертой п. 4.7: - штраф в размере 1 949 рублей 50 копеек по еженедельному отчету №265069936 от 03.06.2024; - штраф в размере 1 949 рублей

50 копеек по еженедельному отчету №265404915 от 11.06.2024; - штраф в размере 1 949 рублей 50 копеек по еженедельному отчету №267332329 от 08.07.2024.

Продавец обязан обеспечить соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара в момент передачи Вайлдберриз Товара. В случае нарушения указанных Правил Продавец несет ответственность за сохранность Товара до момента его передачи Покупателю.

Корректность начисления штрафа подтверждается скриншотами из внутренних программ, которые приложены к отзыву на исковое заявление в Приложение № 2.

На основании оферты п. 9.8.1. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе настоящими Правилами, или несоответствия действительности заверений Продавца, указанных в п. 9.8.2 Вайлдберриз вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в размерах, указанных в приложении к Договору "Перечень штрафов", размещенном по ссылке https://static-basket02.wb.ru/vol20/portal/education/instruction/Perechen_shtrafov_po_oferte.pdf (п 18).

В данном пункте предусмотрен штраф в размере 100% от стоимости заказа, с продавца же удержали штраф в размере 50%, согласно новости на портале <https://seller.wildberries.ru/news-v2?id=4379>. По новости от 6 июня 2023 <https://seller.wildberries.ru/news-v2?id=4379> — «Штраф за неверное вложение установлен в одинаковом размере для МП и складов в размере 50 % от стоимости товара 9.8.1. пп16».

В связи с тем, что Продавец не обеспечил соответствие Товара, его упаковки и маркировки требованиям, изложенным в Правилах упаковки и маркировки Товара в момент передачи Вайлдберриз Товара, штраф в размере 5 848 руб. 50 коп. начислен ответчиком правомерно.

Истец обратился с требованием о взыскании судебных расходов в размере 85 000 руб.

В соответствии со статьей 101 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, судебные расходы состоят из государственной пошлины и судебных издержек, связанных с рассмотрением дела арбитражным судом.

В соответствии со статьей 106 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации к судебным издержкам, связанным с рассмотрением дела в арбитражном суде, относятся денежные суммы, подлежащие выплате экспертам, специалистам, свидетелям, переводчикам, расходы, связанные с проведением осмотра доказательств на месте, расходы на оплату услуг адвокатов и иных лиц, оказывающих юридическую помощь (представителей), расходы юридического лица на уведомление о корпоративном споре в случае, если федеральным законом предусмотрена обязанность такого уведомления, и другие расходы, понесенные лицами, участвующими в деле, в связи с рассмотрением дела в арбитражном суде.

Согласно статье 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации судебные расходы, понесенные лицами, участвующими в деле, в пользу которых принят судебный акт, взыскиваются арбитражным судом со стороны. В случае, если иск удовлетворен частично, судебные расходы относятся на лиц, участвующих в деле пропорционально размеру удовлетворенных исковых требований.

Согласно пункту 20 Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 13.08.2004 № 82 «О некоторых вопросах применения Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации», при определении разумных пределов расходов на оплату услуг представителя могут приниматься во внимание, в частности: нормы расходов на служебные командировки, установленные правовыми актами; стоимость экономных транспортных услуг; время, которое мог бы затратить на подготовку материалов квалифицированный специалист; сложившаяся в регионе стоимость оплаты услуг адвокатов; имеющиеся сведения статистических органов о ценах на рынке юридических услуг; продолжительность рассмотрения и сложность дела.

При этом лицо, требующее возмещение расходов на оплату услуг представителя, доказывает их размер и факт выплаты, другая сторона вправе доказывать их чрезмерность

(пункт 3 Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 05.12.2007 № 121 «Обзор судебной практики по вопросам, связанным с распределением между сторонами судебных расходов на оплату услуг адвокатов и иных лиц, выступающих в качестве представителей в арбитражных судах»).

В обоснование заявления истец представил договор об оказании юридических услуг № 02042024-АРБ от 02.04.2024, платежное поручение № 588546 от 28.05.2024 на сумму 15 000 руб., платежное поручение № 588577 от 15.07.2024 на сумму 70 000 руб.

Оценив доказательства, представленные в обоснование требования о взыскании судебных расходов на оплату услуг представителя по правилам статьи 71 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, принимая во внимание, что исковые требования удовлетворены частично, суд приходит к выводу о том, что возмещению подлежит сумма в размере 25 000 руб.

Судом не усмотрено, что представителем в рамках данного дела предпринимались какие-либо экстраординарные меры юридического свойства, непосредственно связанные с судебным процессом по данному делу, выходящие за пределы обычной деятельности и действий представителя по данной категории споров.

Расходы по оплате государственной пошлины распределяются в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь статьями 110, 167-170, 176 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

РЕШИЛ:

исковое заявление ИП Зотовой О.Ю. (ИНН 713002122037, ОГРНИП 322774600002748) удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «РВБ» (ИНН 9714053621, ОГРН 1247700471919) в пользу ИП Зотовой О.Ю. (ИНН 713002122037, ОГРНИП 322774600002748) убытки в виде стоимости утраченного товара в размере 86 097 руб., расходы по уплате государственной пошлины в размере 3 443 руб. 88 коп., расходы на оплату услуг представителя в размер 25 000 руб.

В остальной части исковые требования оставить без удовлетворения.

Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в срок, не превышающий пятнадцати дней со дня принятия, а в случае составления мотивированного решения - со дня принятия решения в полном объеме.

Апелляционная жалоба подается через Арбитражный суд Московской области.

Судья

А.В. Фищева