



Арбитражный суд Московской области
107053, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 18
<http://asmo.arbitr.ru/>

Именем Российской Федерации
РЕШЕНИЕ

г. Москва
18 октября 2024 года

Дело № А41-70453/24

Арбитражный суд Московской области в составе судьи И.Г. Деминой, рассмотрев в порядке упрощенного производства дело по исковому заявлению Общества с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз» (ООО «Вайлдберриз») к индивидуальному предпринимателю Волченко Ивану Васильевичу (ИП Волченко И.В.) о взыскании задолженности по договору об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам от 12.11.2020г., без вызова сторон.

УСТАНОВИЛ:

ООО «Вайлдберриз» (далее – истец) обратилось в Арбитражный суд Московской области с исковым заявлением к ИП Волченко И.В. (далее – ответчик) о взыскании задолженности по договору об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам от 12.11.2020г. в размере 43 488 руб. 00 коп., процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленных на сумму 43 488 руб. 00 коп. за период с даты вступления решения суда в законную силу до момента фактического исполнения обязательств, государственной пошлины в размере 2 000 руб. 00 коп.

Дело рассмотрено в порядке упрощенного производства, предусмотренном частью 5 статьи 228 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации (далее - АПК РФ), без вызова сторон после истечения сроков, установленных судом для представления доказательств и иных документов в соответствии с частью 3 данной статьи.

Стороны о принятии искового заявления в порядке упрощенного производства извещены надлежащим образом в порядке статей 121, 123 АПК РФ.

Исковое заявление и приложенные к нему документы, а также определение о рассмотрении дела в порядке упрощенного производства в установленном порядке размещены на официальном сайте арбитражного суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в режиме ограниченного доступа.

Нарушений порядка и сроков опубликования на официальном сайте арбитражного суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» материалов дела, повлекших нарушение процессуальных прав сторон, судом не установлено. Копии определения о рассмотрении дела в порядке упрощенного производства с кодом доступа к материалам дела направлены сторонам и ими получены.

Таким образом, стороны о принятии искового заявления к производству и рассмотрении дела в порядке упрощенного производства извещены арбитражным судом надлежащим образом в порядке статей 121, 123, 228 АПК РФ, в том числе публично, путём размещения информации на официальном сайте арбитражного суда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

До рассмотрения дела по существу ответчиком подано ходатайство о рассмотрении дела в общем порядке, однако как разъяснено в Постановлении Арбитражного суда Московского округа от 18 февраля 2016 года по делу №А40-52183/15 Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации не предусматривает обязательности перехода к рассмотрению дела по общим правилам искового производства в случае заявления об этом лица, участвующего в деле, считающего, что данное дело должно быть рассмотрено в этом порядке, а не в порядке упрощенного производства.

В настоящем случае, каких-либо оснований, препятствующих рассмотрению дела в порядке упрощенного производства, не имеется, условием рассмотрения в порядке упрощенного судопроизводства послужил размер подлежащей взысканию с юридического лица задолженности, не превышающий установленный порог, представленные сторонами доказательства по делу являются достаточными для рассмотрения иска по существу.

Ответчиком представлен отзыв на исковое заявление, в котором она возражает против удовлетворения исковых требований.

Исследовав материалы дела в полном объеме, оценив представленные доказательства по правилам главы 7 АПК РФ, суд приходит к выводу о том, что исковые требования подлежат удовлетворению по следующим основаниям.

Как следует из материалов дела, 12.11.2020г. между ИП Волченко И.В. (исполнитель) и ООО «Вайлдберриз» (заказчик) заключен Договор № б/н об оказании услуг по доставке отправок физическим лицам.

В соответствии с условиями договора-оферты исполнитель осуществляет оказание услуг в пунктах выдачи заказов (далее – ПВЗ) по адресам: г. Ростов-на-Дону, Улица Никулиной, 1/159, г. Ростов-на-Дону, Извилистая Улица, д. 11, г. Ростов-на-Дону, Улица Жмайлова, д. 4г, г. Ростов-на-Дону, Тибетская Улица, д. 1б и г. Ростов-на-Дону, улица Еременко, 97/29.

При этом согласно п. 2.2 оферты договор на условиях оферты признается заключенным между Вайлдберриз и исполнителем с момента акцептирования размещенного Вайлдберриз текста оферты на портале.

Согласно п. 2.1.1 Договора-оферты исполнитель на портале заполняет сведения и загружает материалы и документы, необходимые для заключения договора, соответствующие требованиям, изложенным на портале, и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей портала.

При оплате стоимости услуг Вайлдберриз вправе удержать из подлежащей выплате суммы стоимость подлежащих оплате вспомогательных товаров, а также стоимость товаров, утраченных, утерянных, или поврежденных в период их нахождения у исполнителя (п. 3.5. Оферты).

Согласно п. 4.3. Оферты исполнитель подтверждает, что размещение информации на портале является надлежащим способом доведения до исполнителя такой информации. исполнитель обязан знакомиться с информацией, размещаемой Вайлдберриз на портале, и несет все риски не ознакомления.

Согласно с п. 4.4. Оферты исполнитель обязан обеспечить готовность осуществить получение отправок от Вайлдберриз, а также вернуть товары Вайлдберриз в любое время прибытия транспортного средства.

В случае нарушения условий настоящего пункта на исполнителя накладывается штраф в национальной валюте страны государственной регистрации сторон, эквивалентный сумме 100 000 (сто тысяч) российских рублей по курсу ЦБ РФ на дату выявления нарушения за каждый выявленный случай.

В соответствии с п. 4.5. Оферты исполнитель обязан совершать действия по приемке отправок от Вайлдберриз (или перевозчика), доставке отправок клиентам указанным Вайлдберриз способом, получению от клиентов возвращаемых ими Товаров, передаче Вайлдберриз (или перевозчику) товаров, возвращенных и не востребованных клиентами, в

порядке и на условиях, установленных «Правилами оказания услуг», которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

В случае непредоставления исполнителем информации о движении товара, находящегося на ПВЗ, и/или информации о возврате, отказе от товара, в установленные сроки, такой товар признается утерянным/утраченным (п. 4.8. Оферты). Товар/Отправление также считаются утраченным/утерянным, включая, но не ограничиваясь, в следующих случаях: - в случае хищения Товара/Отправления; - если в ходе, проводимой Заказчиком проверки (инвентаризации) Товар/Отправление не обнаружен в том месте, где он должен находиться согласно статусу, отраженному на Портале; - отказ Исполнителя от проведения инвентаризации или непредоставление доступа в ПВЗ Заказчику для ее проведения, после направления Заказчиком требования; - полная или частичная гибель Товара/Отправления, утрата, порча или повреждение вложения в тару, включая нарушение товарного вида Товара/Отправления (товарной упаковки); - несоответствия вложения Товара/Отправления в упаковке/таре/товарной упаковке Заказу, в т.ч. внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе скотча Исполнителя) Товара/Отправления.

Риск случайной гибели, случайного повреждения, утери или уничтожения Отправления/Товара, возникает у Исполнителя, с момента получения Отправления/Товара Исполнителем и прекращается, в момент вручения Отправления/Товара Клиенту и/или его возврата Заказчику (п. 4.11. Договора).

В силу п. 6.6 Правил оказания услуг в ПВЗ, если в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Исполнителем у Заказчика возникли убытки в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и более, Заказчик вправе ограничить объем доступных операций и функциональные возможности программного обеспечения Вайлдберриз для всех ПВЗ Исполнителя.

В целях отмены наложенных Заказчиком ограничений на объем доступных операций и функциональные возможности программного обеспечения Вайлдберриз, Исполнитель обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента наложения указанных ограничений возместить Заказчику сумму причиненных убытков по реквизитам Вайлдберриз (пункт 6.7 Правил оказания услуг в ПВЗ).

Согласно п. 6.8. Правил, если Исполнитель не возместит причиненные Заказчику убытки в установленные сроки, а также в случае многократного (три раза и более) причинения убытков Заказчику на сумму 10 000 (десять тысяч) рублей и более, Заказчик вправе деактивировать все ПВЗ Исполнителя и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

При этом Договор будет считаться расторгнутым с момента направления Заказчиком уведомления о расторжении Договора в личный кабинет Исполнителя. Кроме того, Вайлдберриз вправе обратиться в суд с требованием о взыскании причиненных Исполнителем убытков в порядке и сроки, установленные Договором.

ПВЗ является местом приемки, хранения и выдачи товаров, поступающих Исполнителю от Заказчика для выдачи Клиентам (п. 4.10. Оферты).

Согласно п. 3.4. Правил оказания услуг в ПВЗ (Приложение к Оферте об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам) Стороны признают, что данные на Портале являются достаточным и надлежащим доказательством факта передачи Исполнителю Отправлений или товаров.

На основании пунктов 3.1. и 3.2. Правил оказания услуг в ПВЗ получение Товаров от Вайлдберриз в ПВЗ и обработка (разбор) указанных товаров осуществляется путем считывания штрих-кодов Товаров и направления сведений о таком считывании посредством Портала.

Момент получения товаров исполнителем от Вайлдберриз и момент предоставления исполнителем сведений об обработке товаров фиксируются программным обеспечением, входящим в состав портала. Данные об указанных показателях хранятся на портале (п. 3.3. Правил оказания услуг в ПВЗ).

Согласно п. 3.4. Правил при передаче исполнителю отправлений и передаче Исполнителем возвращаемых или не востребовавшихся товаров акт приемки-передачи товаров может быть составлен и подтвержден сторонами посредством Портала на основании данных, полученных Вайлдберриз от исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

Стороны признают, что данные на портале являются достаточным и надлежащим доказательством факта передачи исполнителю отправлений или товаров истец указывает, что в рассматриваемом случае, ответчик, приняв товары от истца, фактически услуги не оказал, полученный товар истцу не возвратил. в связи с чем истцу были причинены убытки.

07.04.2022г. на ПВЗ, расположенных по адресам: г. Ростов-на-Дону, Улица Никулиной, 1/159, г. Ростов-на-Дону, Извилистая Улица, д. 11 и г. Ростов-на-Дону, Улица Жмайлова, д. 4г, заказчиком был окончательно выявлен факт утраты товарно-материальных ценностей.

На основании изложенного, в соответствии с п. 8.1. Оферты, Заказчик в претензии от 20.11.2023г. уведомил ответчика о необходимости оплаты утраченного товара не позднее 10 календарных дней с момента получения претензии; общая сумма стоимости утраченного товара составила 43 488 руб.

Истец в соответствии с п. 10.2. Договора направил на электронную почту ответчика претензию с требованием об оплате стоимости невозвращенного товара, в связи с его утратой, которая оставлена без удовлетворения.

Поскольку досудебный порядок урегулирования спора, инициированный и реализованный истцом, не принес положительного результата, истец обратился в суд с иском.

Должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства (п. 1 ст. 393 ГК РФ).

Согласно статье 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Для взыскания убытков лицо, требующее их возмещения, должно доказать факт нарушения обязательства, наличие причинной связи между допущенным нарушением и возникшими убытками, а также размер убытков.

Таким образом, в предмет доказывания требования о взыскании убытков входит наличие в совокупности четырех необходимых элементов: 1) факта нарушения права истца; 2) вины ответчика в нарушении права истца; 3) факта причинения убытков и их размера; 4) причинно-следственной связи между фактом нарушения права и причиненными убытками.

При этом, причинно-следственная связь между фактом нарушения права и убытками в виде реального ущерба должна обладать следующими характеристиками: 1) причина предшествует следствию, 2) причина является необходимым и достаточным основанием наступления следствия.

Отсутствие хотя бы одного из вышеназванных условий состава правонарушения влечет за собой отказ суда в удовлетворении требования о взыскании убытков.

В п. 11 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации 23.06.2015 № 25 «О применении судами некоторых положений раздела I части первой Гражданского кодекса Российской Федерации» разъяснено, что применяя ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, следует учитывать, что по общему правилу лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Возмещение убытков в меньшем размере возможно в случаях, предусмотренных законом или договором в пределах, установленных гражданским законодательством.

Возмещение убытков в полном размере означает, что в результате их возмещения кредитор должен быть поставлен в положение, в котором он находился бы, если бы обязательство было исполнено надлежащим образом (пункт 2 статьи 393 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Размер подлежащих возмещению убытков должен быть установлен с разумной степенью достоверности. Суд не может отказать в удовлетворении требования кредитора о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства, только на том основании, что размер убытков не может быть установлен с разумной степенью достоверности. В этом случае размер подлежащих возмещению убытков определяется судом с учетом всех обстоятельств дела исходя из принципов справедливости и соразмерности ответственности допущенному нарушению обязательства (пункт 5 статьи 393 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В соответствии с пунктом 13 Постановления N 25, при разрешении споров, связанных с возмещением убытков, необходимо иметь в виду, что в состав реального ущерба входят не только фактически понесенные соответствующим лицом расходы, но и расходы, которые это лицо должно будет произвести для восстановления нарушенного права (пункт 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Объективная сложность доказывания убытков и их размера, равно как и причинно-следственной связи, не должна снижать уровень правовой защищенности участников гражданских правоотношений при необоснованном посягательстве на их права (Постановление Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 06.09.2011 № 2929/11).

Из пункта 12 Постановления № 25 следует, что по делам о возмещении убытков истец обязан доказать, что ответчик является лицом, в результате действий (бездействия) которого возник ущерб, а также факты нарушения обязательства или причинения вреда, наличие убытков (пункт 2 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Отсутствие вины доказывается лицом, нарушившим обязательство (пункт 2 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации). По общему правилу лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине (пункт 2 статьи 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации). Бремя доказывания своей невиновности лежит на лице, нарушившем обязательство или причинившем вред. Вина в нарушении обязательства или в причинении вреда предполагается, пока не доказано обратное.

В соответствии с принципом состязательности и частью 1 статьи 65 АПК РФ каждое лицо, участвующее в деле, должно доказать обстоятельства, на которые оно ссылается как на основание своих требований и возражений.

Обстоятельства, на которые ссылается сторона в обоснование своих требований или возражений, считаются признанными другой стороной, если они ею прямо не оспорены или несогласие с такими обстоятельствами не вытекает из иных доказательств, обосновывающих представленные возражения относительно существования заявленных требований (часть 3.1 статьи 70 АПК РФ).

Каждому лицу, участвующему в деле, гарантируется право представлять доказательства арбитражному суду и другой стороне по делу, обеспечивается право заявлять ходатайства, высказывать свои доводы и соображения, давать объяснения по всем возникающим в ходе рассмотрения дела вопросам, связанным с представлением доказательств.

Лица, участвующие в деле, несут риск наступления последствий совершения или несовержения ими процессуальных действий (часть 2 статьи 9 АПК РФ).

Согласно п. 5.6 Оферты при выплате вознаграждения исполнителю учитывается рейтинг пункта выдачи заказов с повышающим и понижающим коэффициентом. Формула расчета коэффициента указана в Приложении № 1 к настоящему договору (Правила расчета премии за рейтинг ПВЗ). Рейтинг пункта выдачи заказов определяется на основании

полученных отзывов и оценок клиентов заказчика на официальном сайте Вайлдберриз или в официальном приложении Вайлдберриз для Android и IOS.

В соответствии с пунктом 5.8 Оферты при оплате стоимости услуг Вайлдберриз вправе удержать из подлежащей выплате суммы стоимость товаров, утраченных, утерянных, или поврежденных в период их нахождения у исполнителя. Исполнитель вправе оспорить произведенное удержание стоимости утраченных, утерянных или поврежденных товаров в течение 7 календарных дней с момента информирования исполнителя путем размещения соответствующих сведений об удержании на портале. В случае, если исполнитель не предоставит видеоматериалы, подтверждающие необоснованность произведенного удержания в установленные договором сроки, такое удержание считается подтвержденным исполнителем.

В соответствии с пунктом 8.1 оферты исполнитель несет ответственность за повреждение, утрату, утерю, уничтожение товаров в период их нахождения у исполнителя, под которым понимается период с момента приемки исполнителем отправления от Вайлдберриз (или перевозчика) до выдачи (вручения) отправления клиенту либо возврата его вайлдберриз, а также период с момента получения исполнителем от клиента возвращаемых им товаров до момента передачи таких товаров Вайлдберриз (или перевозчику). Под утратой товаров понимается в том числе, но не ограничиваясь, выдача исполнителем товара неуполномоченному клиентом лицу или неуполномоченному вайлдберриз перевозчику. стоимость товаров определяется в соответствии с информацией в заказе.

В случае нарушения исполнителем гарантий, предусмотренных условиями настоящего договора, исполнитель обязуется возместить Вайлдберриз любые убытки, связанные с таким нарушением, включая понесенные Вайлдберриз расходы на оплату штрафов, наложенных органами государственной или муниципальной власти, или расходы на удовлетворение требований третьих лиц, связанных с таким нарушением (п. 8.4 Оферты).

Согласно п. 8.2.1 оферты в случае выявления бракованного товара на складе заказчика, возвращенного заказчику исполнителем, на исполнителя накладывается штраф в размере 20% от стоимости бракованного товара, указанной в заказе.

Исполнитель в случае неисполнения обязательств по возмещению любых убытков заказчика, предусмотренных договором, обязан выплатить заказчику неустойку в размере 0,1% (одна десятая) процента за каждый день просрочки от суммы просроченной задолженности (п. 8.7 оферты). При этом возмещение убытков и/или уплата штрафной неустойки не освобождает исполнителя от устранения допущенных нарушений (п. 8.16).

ООО «Вайлдберриз» оставляет за собой право на одностороннее удержание суммы штрафа, неустойки из суммы вознаграждения исполнителя (п. 8.9 Оферты).

ООО «Вайлдберриз» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в договор, а также в любые правила и иные документы, указанные в настоящей оферте. изменения и дополнения могут вноситься, в том числе, в виде новой редакции текста оферты, правил, тарифов или иного документа (п. 9.1 Оферты).

Уведомление исполнителя о внесении изменений и/или дополнений в договор и/или правила и/или тарифы и иные документы к нему осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста оферты (правил, тарифов, иного документа) в новой редакции на портале. новая редакция оферты (правил, тарифов, иного документа) начинает действовать с момента ее публикации на портале (п. 9.2 Оферты).

Размещение изменений и/или дополнений в Договор и/или приложению к нему и/или Оферты (Правил, Тарифов, иного документа) в новой редакции на портале означает надлежащее исполнение Вайлдберриз обязанности по уведомлению исполнителя. В данном случае исполнитель принимает на себя обязательство регулярно (не менее 1 (одного) раза в день) посещать портал с целью ознакомления и проверки актуальности действующих условий оферты, правил, тарифов или иного документа, опубликованных в свободном доступе, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанного обязательства (п. 9.3 Оферты).

ООО «Вайлдберриз» вправе в одностороннем порядке удержать из подлежащей выплате исполнителю суммы, а также, при недостатке к удержанию денежных средств из вознаграждения исполнителя по договору об оказании услуг по доставке отправлений физическим лицам, из иных гражданско-правовых договоров, заключенных между сторонами, в рамках которых, заказчик обязан оплачивать услуги/работы/товары исполнителю, размер любых убытков вайлдберриз, в том числе упущенную выгоду, неустойку, штраф, пени, излишне уплаченные денежные средства при проведении корректировок платежей и/или проведении перерасчетов, подлежащих возмещению исполнителем в рамках данной оферты, а также штрафных и иных санкций, предусмотренных приложениями к ней (правилами, тарифами, иными документами), без предварительного уведомления исполнителя (п. 9.9 Оферты).

Из материалов дела следует, что рамках договора истец передал, а ответчик принял на пункты выдачи заказов (ПВЗ) расположенных по адресам: г. Ростов-на-Дону, Улица Никулиной, 1/159, г. Ростов-на-Дону, Извилистая Улица, д. 11 и г. Ростов-на-Дону, Улица Жмайлова, д. 4г, товары/отправления на сумму 43 488 руб. 00 коп., что подтверждается выгрузкой данных из портала о передаче товаров на ПВЗ, скриншотами о товарах и их движении, скриншотами о статусе товаров, сформированными в ПО Вайлдберриз.

Данные скриншоты содержат информацию о наименовании и стоимости товаров, информацию о штрих-кодах товаров. Из историй движения и статусов товаров видно, что товары поступили в ПВЗ ответчика.

Истец указывает, что переданные ответчику товары не были доставлены клиентам и, в тоже время, не возвращены истцу.

Доказательств обратного ответчиком в нарушение ст. 65 АПК РФ не представлено.

Сумма убытков, причиненных ответчиком истцу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору, составляет 43 488 руб. 00 коп.

На основании положений статьи 71 АПК РФ арбитражный суд оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств. Арбитражный суд оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, а также достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности.

Лица, участвующие в деле, несут риск наступления последствий совершения или несовержения ими процессуальных действий (ч. 2 ст. 9 АПК РФ).

Настоящее дело рассмотрено в порядке упрощенного производства, при этом арбитражный суд не занимается сбором доказательств. Обязанность по доказыванию фактических обстоятельств спора в силу ч. 1 ст. 65 АПК РФ возложена на лиц, участвующих в деле.

В нарушение требований ст. 65 АПК РФ ответчиком не предоставлены доказательства возврата товара, либо их реализации.

Доводы ответчика о том, что заявленные в исковом заявлении позиции были возвращены ООО «Вайлдберриз» судом отклоняются по следующим основаниям.

Как указывает ИП Волченко И.В., из-за блокировки ООО «Вайлдберриз» ПВЗ и доступа в личный кабинет ответчика, проведение им инвентаризации товаров/отправлений не представлялось возможным.

Однако, согласно сведениям из скриншотов о движении Товаров последние изменения статусов Товаров, движение спорных Товаров/ШК происходили с октября по ноябрь 2021, в то время как согласно материалам дела ПВЗ был заблокирован 07.04.2022г., т.е. до этого момента ответчик имел доступ в личный кабинет и, следовательно, имел возможность оспорить утрату Товаров в ПВЗ путем предоставления видеозаписей с камер видеонаблюдений в ПВЗ в течение 7 (Семи) дней, в предусмотренном в пункте 5.8 Оферты порядке.

Таким образом, согласно истории движения товаров, они были утрачены до блокировки личного кабинета, а именно: блокировка осуществлена 07.04.2022г., утрата товаров произошла в период с октября по ноябрь 2021 года.

С учетом изложенного суд приходит к выводу, что до закрытия ПВЗ и расторжения договора ответчик имел возможность и, проявляя должную осмотрительность и заботливость, которая требовалась от характера обязательства и условиям оборота, должен был оспорить произведенные удержания/недостачи на портале за утраченные товары путем направления видеозаписей с камер видеонаблюдения в ПВЗ истцу через портал; между тем, ответчик не принял все меры для надлежащего исполнения обязательства.

Согласно условиям оферты, ответчик в течение 7 (семи) календарных дней с момента произведения удержаний заказчиком на портале, должен через портал оспорить удержания (недостачу) Товаров/ШК, как того требуют условия п. п. 5.8., 5.9 Оферты.

Ответчик в течение 7 (семи) календарных дней с момента произведения удержаний заказчиком на портале, не оспаривал через портал удержания, как того требуют условия п. 5.8., 5.9 Оферты. Также ответчик своевременно не предоставил видеозаписи с камер видеонаблюдения в ПВЗ, свидетельствующие о передаче товаров заказчику или перевозчику либо вручения товаров клиентам Вайлдберриз.

Предусмотренный в оферте срок в 7 календарных дней установлен для оперативного разбирательства в ситуации с утратой, подменой товаров, выявления причин и виновных лиц. Вина исполнителя при не оспаривании удержаний за утраченные товары путем предоставления видеозаписей с камер видеонаблюдения презюмируется. Заказчик в отсутствии видеозаписей при наличии информации на портале о том, что товары перевозчиком или водителем переданы в ПВЗ лишен возможности проверить информацию, и при несвоевременном оспаривании исполнителем удержаний за утрату товаров не имеет оснований не доверять сведениям из портала и провести объективное расследование.

Согласно пункту 4.8. Оферты товар/отправление считаются утраченным/утерянным исполнителем, включая, но не ограничиваясь, в частности, в случае предоставления исполнителем информации о движении товара/отправления, находящегося на ПВЗ и/или информации о возврате, отказе от товара, в установленные сроки.

В соответствии с пунктом 4.11. Оферты риск случайной гибели, случайного повреждения, утери или уничтожения отправления/товара, возникает у исполнителя, с момента получения отправления/товара исполнителем и прекращается, в момент вручения отправления/товара клиенту и/или его возврата заказчику.

Таким образом, в соответствии с условиями оферты ответчик несет ответственность перед истцом за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него на ПВЗ товаров/отправлений во всех случаях, кроме наступления обстоятельств форс-мажор.

Кроме того, ответчиком не предоставлены в материалы дела доказательства, свидетельствующие о возврате товаров истцу, о направлении уведомления о готовности товаров к возврату.

Таким образом, у истца возникли убытки в виде стоимости товаров, которые ответчиком не были переданы клиентам Вайлдберриз либо возвращены истцу, а также в отношении которых не была компенсирована его стоимость, на сумму 43 488 руб. 00 коп., поскольку вина ответчика и убытки истца находятся в прямой причинно-следственной связи.

При таких обстоятельствах, исходя из предмета и основания заявленного иска, представленных в материалы дела доказательств, арбитражный суд приходит к выводу, что исковые требования о взыскании являются обоснованными и подлежат удовлетворению в полном объеме.

Также истцом заявлено требование о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами в порядке ст. 395 Гражданского кодекса РФ с момента вступления решения суда в законную силу до момента фактического исполнения обязательства.

В соответствии с пунктом 1 статьи 395 ГК РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате

проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Проценты за пользование чужими средствами взимаются по день уплаты суммы этих средств кредитору, если законом, иными правовыми актами или договором не установлен для начисления процентов более короткий срок (п. 3 ст. 395 ГК РФ).

Присуждая проценты, суд по требованию истца в резолютивной части решения указывает сумму неустойки, исчисленную на дату вынесения решения и подлежащую взысканию, а также то, что такое взыскание производится до момента фактического исполнения обязательства.

Расчет суммы процентов, начисляемых после вынесения решения, осуществляется в процессе исполнения судебного акта судебным приставом-исполнителем, а в случаях, установленных законом, - иными органами, организациями, в том числе органами казначейства, банками и иными кредитными организациями, должностными лицами и гражданами (часть 1 статьи 7, статья 8, пункт 16 части 1 статьи 64 и часть 2 статьи 70 Закона об исполнительном производстве).

В случае неясности судебный пристав-исполнитель, иные лица, исполняющие судебный акт, вправе обратиться в суд за разъяснением его исполнения, в том числе по вопросу о том, какая именно сумма подлежит взысканию с должника (статья 202 ГПК РФ, статья 179 АПК РФ). При этом день фактического исполнения нарушенного обязательства, в частности, день уплаты задолженности кредитору, включается в период расчета процентов.

Поскольку сумма убытков подтверждена материалами дела и требования в данной части суд признал подлежащими удовлетворению, то требование в части взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами также подлежит удовлетворению.

На основании вышеизложенного, суд приходит к выводу, что исковые требования подлежат удовлетворению в полном объеме.

Расходы по оплате государственной пошлины распределены судом в соответствии со статьей 110 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Руководствуясь ст.ст. 9, 41, 65, 70, 71, 104 110, 112, 167- 170, 176, 226 – 229 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, арбитражный суд

РЕШИЛ:

1. Исковые требования ООО «Вайлдберриз» удовлетворить.

2. Взыскать с ИП Волченко И.В. в пользу ООО «Вайлдберриз» задолженность в размере 43 488 руб. 00 коп., проценты за пользование чужими денежными средствами, начисленных на сумму 43 488 руб. 00 коп. за период с даты вступления решения суда в законную силу до момента фактического исполнения обязательств, государственную пошлину в размере 2 000 руб. 00 коп.

3. Настоящее решение может быть обжаловано в Десятый арбитражный апелляционный суд в порядке и сроки, предусмотренные ст. 229 АПК РФ.

Судья

И.Г. Демина