

KORISNIČKA LICENCA

Program ishrane

KORISNIČKA LICENCA definiše prava KORISNIKA koja se odnose na korišćenje VEB APLIKACIJE PROGRAM ISHRANE (<https://www.programprehrane.com/app>), čiji nosilac autorskih prava je IG PROG, obrt za računarsko programiranje, vlasnik Igor Gašparović (VLASNIK). Ova licenca nije ekskluzivna, što znači da pruža KORISNIKU samo tačno definisana prava, kako su ovde opisana. PROGRAM ISHRANE je VEB APLIKACIJA za kreiranje uravnoteženih jelovnika i planova fizičkih aktivnosti. Registracijom i korišćenjem VEB APLIKACIJE, KORISNIK se obavezuje da poštuje odredbe utvrđene KORISNIČKOM LICENCOM. PROGRAM ISHRANE je zaštićen Zakonom o zaštiti autorskih prava i međunarodnim ugovorima o autorskim pravima, kao autorsko delo iz oblasti intelektualne svojine, kao i Kaznenim zakonom Republike Hrvatske.

VEB APLIKACIJA PROGRAM ISHRANE se ne prodaje, već se licencira.

Prava proizašla iz licence

Ova KORISNIČKA LICENCA pruža vam sledeća prava:

Pravo korišćenja

KORISNIK ima pravo KORISTITI APLIKACIJU na proizvoljnom broju računara, uz uslov da može istovremeno KORISTITI APLIKACIJU za onoliko KORISNIKA koliko ima dobijenih licenci. KORISNIK nema pravo prenosa prava iz ovog ugovora na treće lice, kao ni pravo odustajanja ili prenosa ovog ugovora, u celini ili delimično, na treće lice, niti im ustupiti pravo korišćenja licence (podlicencu).

Pravo na registraciju dodatnih korisnika

KORISNIK STANDARD i PREMIUM paketa ima pravo registrovati jednog ili više dodatnih korisnika. Dodatno, dozvoljeno je registrovati samo korisnike koji su deo zajedničke radne organizacije (ustanove). Nije dozvoljeno deljenje ili prodaja licenci drugim osobama. Ukoliko VLASNIK sazna za neovlašćeno ustupanje licence, ima pravo blokirati pristup aplikaciji KORISNIKU i zatražiti naknadu štete u skladu sa zakonskim odredbama. Dodatne licence se dodatno naplaćuju.

Pravo na tehničku podršku

KORISNIK (nositelj licence) ima pravo na besplatnu tehničku podršku radnim danima u periodu od 8:00 do 16:00 časova, putem telefona ili e-pošte, koju pruža VLASNIK lično ili ovlašćene osobe.

Za tehničku podršku 24/7/365 (24 časova dnevno, 7 dana u nedelji, 365 dana u godini) ili individualnu podršku na lokaciji KORISNIKA, VLASNIK ili ovlašćena osoba imaju pravo na nadoknadu troškova koji su nastali pružanjem iste, čija visina je određena važećim cenovnikom. Informacije koje VLASNIK ili ovlašćena osoba dobiju u okviru podrške mogu se koristiti u poslovne svrhe VLASNIKA, u vezi sa podrškom, dijagnostikom ili daljim razvojem. VLASNIK ili ovlašćena osoba neće koristiti te informacije na način koji bi identifikovao korisnika. Podkorisnici (korisnici koje je nositelj licence registrovao) nemaju pravo na direktnu tehničku podršku, već isključivo putem nositelja licence.

Pravo na otklanjanje GREŠAKA

GREŠKA u programskom kodu je svako ponašanje VEB APLIKACIJE koje je u suprotnosti s opisanim načinom rada u uputstvima za upotrebu. U slučaju otkrivanja GREŠKE u VEB APLIKACIJI, VLASNIK je dužan da je otkloni. Otklanjanje grešaka regulisano je AUTOMATSKIM OSVEŽAVANJEM. Ukoliko VLASNIK ne otkloni GREŠKU, a ista značajno utiče na funkcionalnost APLIKACIJE, KORISNIK ima pravo zahtevati raskid UGOVORA i povrat dela uplaćenog iznosa za licencu.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

KORISNIK ima pravo, ne navodeći razloge, da jednostrano raskine ugovor u roku od 14 dana od aktivacije i zahteva povrat uplaćenog iznosa, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) član 28.

Pravo na podnošenje pisane reklamacije

Potrošač može da izjavi reklamaciju prodavcu radi otklanjanja nesaobraznosti robe ili usluge:

- putem elektronske pošte: info@programprehrane.com i office@symappsyst.com
- putem pošte na adrese: IG PROG, obrt za računarsko programiranje, Ludvetov breg 5, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska i SYMAPPSYS DOO, Kraljevića Marka 19, 21000 Novi Sad, Republika Srbija.

Na pismeni prigovor odnosno reklamaciju odgovorićemo u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. U pisanom prigovoru navedite svoje ime i prezime, kao i adresu za dostavu odgovora.

Dodatne odredbe

Način zaštite povjerljivih podataka i Izjava o prikupljanju i korišćenju ličnih podataka

Da biste koristili VEB APLIKACIJU, delite s nama poverljive informacije. Poverljive informacije mogu obuhvatiti: Vaše ime i prezime, naziv kompanije, PIB kompanije, adresu, broj telefona, e-mail adresu, lozinke i druge podatke koje delite sa nama. VLASNIK se obavezuje da čuva vaše podatke kao tajnu. VLASNIK nikada neće deliti vaše podatke sa trećim licima. VLASNIK može koristiti vaše podatke za slanje promotivnog materijala, ali isključivo uz vašu prethodnu saglasnost.

Vaši podaci se sigurno čuvaju u našoj bazi podataka, koristeći sve dostupne tehnologije kako bi ostali zaštićeni. Kupac ima pravo u svakom trenutku zahtevati prekid obrade svojih korisničkih podataka od strane VLASNIKA. VLASNIK će tada potpuno prestati sa obradom korisničkih podataka i ukloniti korisnika iz baze podataka. KORISNIK može zatražiti brisanje svojih ličnih podataka iz baze VLASNIKA putem naših veb stranica, telefonski ili putem e-maila. KORISNIK

može trajno izbrisati svoj profil i putem korisničkog računa unutar VEB APLIKACIJE. Prilikom registracije na www.programprehrane.com, moraćete kreirati lozinku koju treba zadržati samo za sebe i ne deliti je sa drugima. Preporučujemo da koristite jedinstvenu lozinku za pristup našem sistemu. Ako znate ili sumnjate da još neko zna vašu lozinku, ljubazno Vas molimo da nas kontaktirate putem e-maila info@programprehrane.com kako bismo vam dali uputstva za promenu vaše lozinke. Ukoliko postoji bilo kakva sumnja da postoji propust u sigurnosti, VLASNIK ima pravo od vas tražiti da promenite lozinku ili može blokirati vaš korisnički račun. Sve stranice i podstranice programprehrane.com na kojima se vrši razmena poverljivih podataka (lozinka, plaćanje putem interneta...) zaštićene su korišćenjem SSL sigurnosnog protokola. SSL enkripcija je standardna tehnologija zaštite podataka koja omogućava sigurnu razmenu podataka između vašeg pregledača i stranica programprehrane.com. Ukoliko postoji bilo kakva sumnja da postoji propust u sigurnosti ili su poverljivi podaci korisnika ugroženi, VLASNIK je dužan obavestiti registrovane korisnike o tim događajima u roku od 48 sati.

Vaši lični podaci

Vaše informacije i informacije vaših klijenata ne prodajemo, ne iznajmljujemo i ne delimo sa trećim pravnim i fizičkim licima bez vaše saglasnosti, jer to krši našu politiku privatnosti. Iako koristimo sve dostupne tehnologije za zaštitu ličnih podataka, nikada nemojte uneti poverljive podatke o sebi i svojim klijentima u aplikaciju, kao što su lozinke, PIN-ovi, JMBG i brojevi bankovnih računa. VLASNIK sprovodi striktnu politiku "bez neželjenih poruka". VLASNIK nije odgovoran za slučajne greške ili greške uzrokovane višom silom ili drugim objektivnim okolnostima koje mogu prouzrokovati slučajno kršenje garantovane zaštite vaših podataka, ali garantuje da će greška biti ispravljena, ako je to moguće, čim pre. Prikupljamo samo one lične podatke koji nam dobrovoljno dostavljate. Ne tražimo od Vas da nam dostavljate ove podatke kako biste pristupili našim stranicama, i ne zahtevamo više informacija nego što je zaista potrebno za učešće u nekoj aktivnosti na našim stranicama. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa našom Politikom zaštite ličnih podataka i Opštim uslovima, ili u vezi sa vašim iskustvima na ovoj veb adresi, molimo Vas da nas kontaktirate.

Korišćenje kolačića

Ova veb stranica koristi Google Analytics, uslugu analize veba koju pruža Google Inc. ("Google"). Google Analytics koristi tzv. "kolačiće", tekstualne datoteke koje se skladište na vašem računaru i omogućavaju analizu korišćenja veb stranice. Informacije generisane ovim kolačićima o načinu korišćenja veb stranice, uključujući IP adresu s koje pristupate stranici, prenose se na server kompanije Google u Sjedinjenim Američkim Državama i tamo se čuvaju. Ove informacije se koriste radi analize načina korišćenja veb stranica i izrade izveštaja namenjenih administratorima stranica o aktivnostima na njima, bez povezivanja IP adrese sa drugim podacima koje Google poseduje. Napominjemo da Google može preneti ove podatke trećim stranama, u skladu sa zakonskim obavezama ili ako treće strane obrađuju podatke u ime Google-a. Više o Google Analytics možete pronaći na ovom linku.

Ažuriranje

AŽURIRANJE predstavlja zamenu (nadogradnju) starih verzija izvršnih datoteka, eventualnih podataka i eventualnog izvornog koda SOFTVERA sa OSVEŽENIM VERZIJAMA, koje zamenjuju ili dopunjuju licencirani PROGRAMSKI PAKET, a za koje su dobijene licence u skladu sa uslovima VLASNIKA. AŽURIRANJE se NE NAPLAĆUJE. Ako korisnik zatraži nadogradnju ili prilagođavanje programske rešenosti prema vlastitim potrebama, VLASNIK može naplatiti uslugu prema važećem cenovniku.

Autorska prava

Sva autorska prava pripadaju VLASNIKU. Stoga se KORISNIK mora odnositi prema WEB APLIKACIJI kao prema svakom drugom materijalu zaštićenom autorskim pravima, s jedinom izuzetkom da može koristiti WEB APLIKACIJU na onoliko uređaja koliko ima pribavljenih licenci. KORISNIK nije ovlašćen kopirati tiskanu dokumentaciju koja prati ili je deo WEB APLIKACIJE, niti delove izvornog KOD-a bez pisanog odobrenja VLASNIKA. U slučaju da treća strana tvrdi da ima autorska prava nad WEB APLIKACIJOM, odnosno da KORISNIKU onemogućava mirnu upotrebu licence, KORISNIK je dužan odmah obavestiti VLASNIKA i zatražiti od njega da mu u odgovarajućem roku omogući mirnu upotrebu licence. To pravo se ukida godinu dana nakon dana kada je saznao za prava treće strane.

Ograničena garancija

VLASNIK garantuje da:

WEB APLIKACIJA funkcioniše u okviru specifikacija i namene programa, kako je opisano u uputstvima za upotrebu sa strane VLASNIKA. U slučaju otkrića GREŠKE, smatra se da je VLASNIK omogućio njeno otklanjanje pružanjem besplatnog ažuriranja.

Ograničenje i isključenje odgovornosti, NAKNADA ŠTETE

VLASNIKOVA ukupna odgovornost i jedino pravo KORISNIKA na NAKNADU ŠTETE je, prema proceni VLASNIKA: VLASNIK ne može popraviti WEB APLIKACIJU nakon što ju je KORISNIK reklamirao VLASNIKU. Odštetni zahtev nema osnova ako je greška koja je dovela do prihvatanja "Ograničene garancije" nastala usled nesreće, zloupotrebe, nepravilne upotrebe ili više sile, na šta VLASNIK nije imao uticaja. IZNOS NAKNADE ŠTETE ne može biti veći od vrednosti kupljene licence.

Bez drugih garancija

VLASNIK, sukladno zakonskim odredbama, ne pruža i ne odgovara za bilo kakve druge garancije KORISNIKU i/ili trećim osobama.

Bez odgovornosti za štetu

U svakom slučaju, VLASNIK i njegovi dobavljači, kao i suugovorne strane, sukladno zakonskim odredbama, isključuju svaku odgovornost za štetu (uključujući, ali ne ograničavajući se na poslovnu štetu, gubitak dobiti, prekid poslovanja, gubitak poslovnih podataka i slično) proizašlu iz ili u vezi sa upotrebom WEB APLIKACIJE, kao i za bilo kakvu drugu poslovnu, vanposlovnu, neposrednu ili posrednu imovinsku ili neimovinsku štetu koja može nastati korisniku i/ili trećim osobama.

Ugovorne strane se slažu da će sve eventualne sporove rešavati saglasno. U slučaju spora proizašlog iz ovog ugovora između stranaka, nadležan je sud u Novom Sadu, Republika Srbija.

Poslednja izmena: 17.1.2024.