

# Seu Demonstrativo de Despesas

Telefônica Brasil S.A.  
Av. Engenheiro Luiz Carlos Benini, 1376 - Cidade Morçães  
São Paulo - SP - CEP 04571-936  
Inscrição Estadual 106363849112 CNPJ/MF: 02.558.157/0001-62  
http://www.vivo.com.br

23755 - 7

Local 11000 Uso RESIDENCIAL

Telefone 2282-9112 0 DV 0 NRC 07506809037

EDILZA SILVA SANTOS \*\*  
R IGARAPE DA MISSAO 576 BL B AP 42  
08485-010 SAO PAULO - SP

Total da Fatura 105,23 Vencimento 09/08/2016 Mês 08/2016

Vencimento 09/08/2016

Central de Relacionamento:  
10315

SERVIÇOS	VALOR (R\$)	
Mensalidade da Linha	43,30	
Vivo Internet	59,55	
Outros Serviços	2,38	
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>105,23</b>	
Contribuição para o FUST e FUNTEL - 1,5% do valor dos serviços - não repassada às tarifas.		

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, acesso pelo 142. Para saber qual a loja Vivo mais perto de você ligue 102 ou acesse [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

**Importante:** Pagando sua conta em dia, você evita multa de 2% e juros de 1% ao Mês.

Para realizar ligações de longa distância, consulte os Códigos das Prestadoras: 12-ALGAR 15-VIVO 17-TRANSIT 18-SPIN TELECOM 19-ÉPSILON 21-CLARO 23-INTELG 24-DIALDATA 25-GVT 26-IDT 28-T-LESTE 31-TELEMAR 32-CONVERGIA 34-ETM 35-EASYTONE 36-DSU VOX 38-TESA 41-TIM 42-GT GROUP 45-GLOBAL CROSSING 46-HQ-E TELECOM 47-BT COMMUNICATIONS 48-CAMBRIDGE 57-ITACEU 58-VOITEL 61-NEXUS 62-OTS OPTION 63-HELLO BRAZIL 65-TELECOM 66-ET-E-1 72-LOCAMWEB 73-PLUMIUM 75-VIPWAY 76-SMART VOIP 81-DATORA TELECOM 85-AMERICA NET 88-KONECTA 91-IP CORP TELECOM 96-AMIGO TELECOM 98-ALPHA MOBILIS. ANATEL 1331 e 1332 para Deficientes auditivos. Recurso de atendimento VIVO ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para deficientes auditivos.



O processo de faturamento das ligações está Certificado conforme Resolução 426 de 29/12/2005 (artigo 12)

## MENSAGEM IMPORTANTE PARA VOCÊ

O relatório detalhado está disponível em [www.vivo.com.br/meuvivo](http://www.vivo.com.br/meuvivo) e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

**vivo**  
**15**

O Recibo só será válido com autenticação ou apresentação do extrato bancário.

DESTAQUE AQUI

TELEFÔNICA BRASIL S.A

Local 11000	Telefone 2282-91120	Mês 08/16	DV 4	Complemento 1642 6242
Total da Fatura 105,23	DV 6	Vencimento 09/08/16		

Não Rasgar ou perfurar este documento pois será utilizado no processamento

**vivo**

Autenticação de Agente Autorizado - Não vale como recibo

846700000017 052310297131 987936012010 608019999994

