

SSI

**SISTEMA DE SUPORTE INTEGRADO
MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA
ADMINISTRADOR**

ACESSANDO O SISTEMA

Para acessar o sistema, utilize o link
http://smcsistemas.prefeitura.sp.gov.br/ssi_infraestrutura/



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

SSI - Sistema de Suporte Integrado
Módulo Infraestrutura

Login

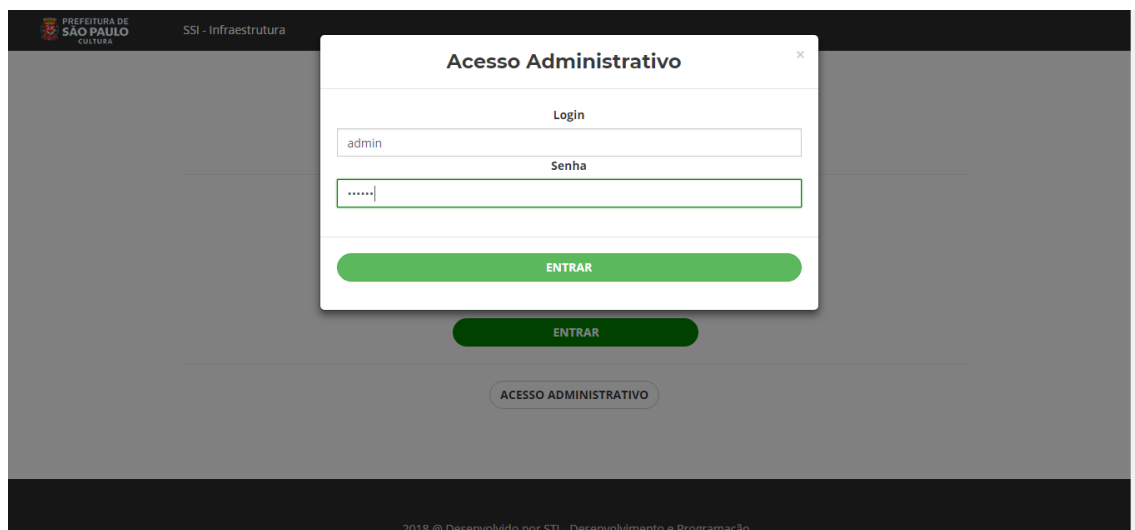
Senha

ENTRAR

ACESSO ADMINISTRATIVO

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação

Clique no botão **ACESSO ADMINISTRATIVO** e digite seu login e senha, e clique no botão **ENTRAR** para ter acesso as funcionalidades do sistema. Caso não tenha esses dados, entre em contato com o administrador geral.



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

Acesso Administrativo

Login

admin

Senha

.....

ENTRAR

ENTRAR

ACESSO ADMINISTRATIVO

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação

Ao fazer login, a tela inicial será disponibilizada, onde você poderá visualizar a busca por período, o relatório do mês atual, com as estatísticas dos chamados em aberto, em andamento, fechados ou a exibição por categoria.

Boa tarde, SMC!

Módulo Administrador

Período

Relatório de Agosto

Estadísticas	Total
Abertos	2
Em Andamento	0
Fechado	0

Categorías

Estadísticas	Abertos	Fechados	Em Andamento	Total
--------------	---------	----------	--------------	-------



Categorías

Estatísticas	Abertos	Fechados	Em Andamento	Total
Hidráulica	0	0	0	0
Alvenaria	0	0	0	0
Pintura	1	0	0	1
Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	0	0	0	0
Serralheria	0	0	0	0
Carpintaria	0	0	0	0
Marcenaria	0	0	0	0
Manutenção de Equipamentos	0	0	0	0
Telhado	0	0	0	0
Jardinagem	1	0	0	1

Para utilizar o filtro por período, escolha uma data início e data fim, e em seguida clique no botão **BUSCAR**:

Boa tarde, SMC!

Módulo Administrador

Período 08/08/2018 09/08/2018 **BUSCAR**

Logo, você terá acesso aos resultados da busca, onde poderá visualizar as informações de maneira resumida nessa listagem, selecionar os chamados desejados e clicar no botão **PLANILHA ESPECÍFICA**, a qual irá gerar um documento em formato excel com as informações desses chamados selecionados:

PREFEITURA DE
SAO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

Busca de Chamados

Foram encontrados 2 resultados.

Fazer outra busca

PLANILHA ESPECIFICA

Selecionar	Chamado nº	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
<input type="checkbox"/>	10	Teatro Flávio Império	Grayce de Deus	Pintura	Solicitamos a pintura do	Aberto	09/08/18 - 11:58:23	CARREGAR
<input type="checkbox"/>	11	Teatro Flávio Império	Grayce	Jardinagem	Solicito serviços de jar	Aberto	09/08/18 - 12:08:03	CARREGAR

E também poderá clicar no botão **CARREGAR** para ter acesso às informações completas do chamado escolhido:

PREFEITURA DE
SAO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

Detalhes do Chamado N° 10

Local: Teatro Flávio Império

Telefone: (11) 2621-2719 | Telefone: (11) 2621-2719 | Contato: Grayce de Deus

Data Abertura: 09/08/18 - 11:58:23

Responsável:

Prioridade:

Status:

admin

Normal

Aberto

Categoria:

Pintura

Descrição

Solicitamos a pintura do portão principal, pois o mesmo encontra-se desgastado e com vestígios de ferrugem.

Solução

GRAVAR

Notas


09/08/18 - 12:04:56 - Teatro Flávio Império

Observação: o portão é preto.

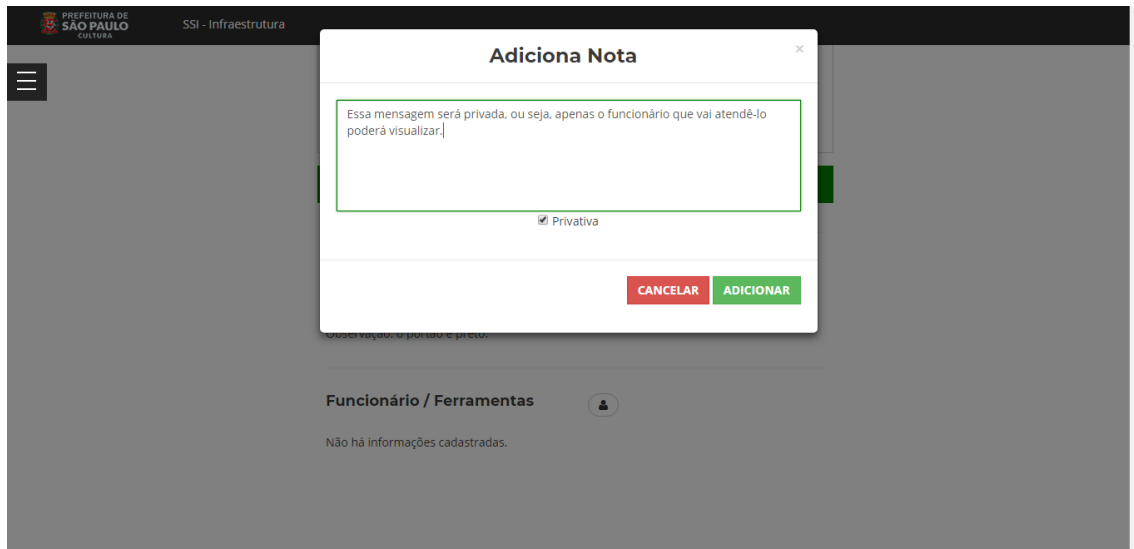
Funcionário / Ferramentas

não há informações cadastradas.

Nessa tela você pode atribuir um responsável pelo chamado, a prioridade do atendimento, o status no qual se encontra, alterar a categoria e descrição classificadas pelo usuário caso seja necessário e adicionar sua solução. Após realizadas as alterações, clique no botão **GRAVAR** para salvá-las com sucesso.

Nessa tela, além de visualizar as informações, você pode adicionar notas sobre o chamado caso necessite acrescentar mais alguma informação. Clique no ícone  ao lado de **NOTAS**, e terá acesso ao campo para digitar as informações.

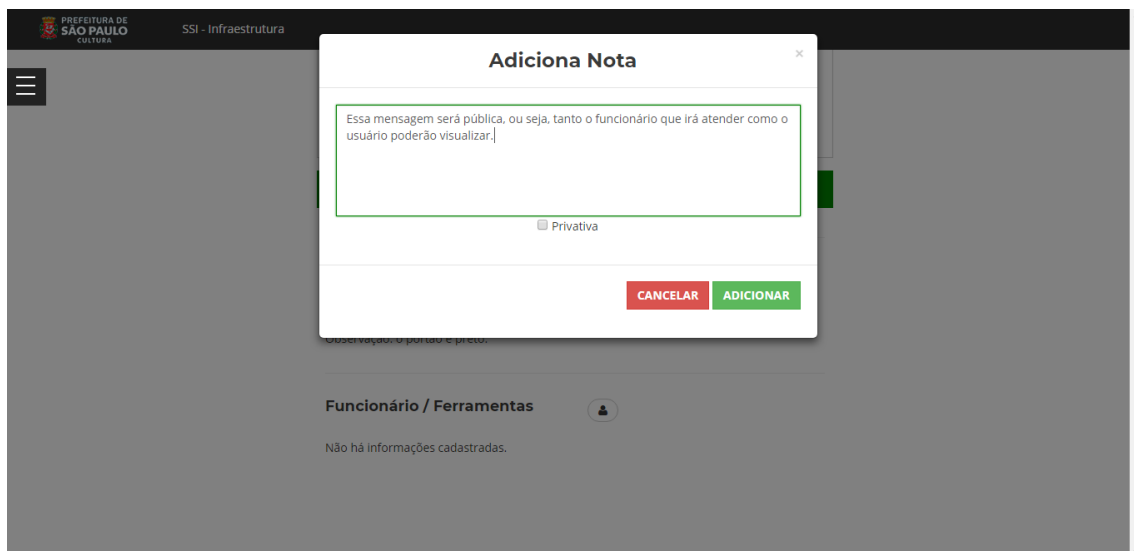
Existem dois tipos de nota: a privativa, que será visualizada apenas pelos administradores:



A imagem mostra uma interface web da Prefeitura de São Paulo, especificamente a seção 'SSI - Infraestrutura'. Um modal de diálogo intitulado 'Adiciona Nota' está aberto no centro da tela. O modal contém um campo de texto com o placeholder 'Essa mensagem será privada, ou seja, apenas o funcionário que vai atendê-lo poderá visualizar.' e uma opção de seleção 'Privativa' com uma caixa de seleção marcada. No canto inferior direito do modal, há dois botões: 'CANCELAR' em vermelho e 'ADICIONAR' em verde. O fundo da interface, que inclui o menu lateral e a seção 'Funcionário / Ferramentas', está desbotado.


Para tornar uma nota privativa, basta checar a caixa de seleção “PRIVATIVA”.

E a não privativa, que poderá ser visualizada por todos os envolvidos com o chamado:



A imagem mostra a mesma interface web da Prefeitura de São Paulo, com o modal 'Adiciona Nota' aberto. Neste caso, o campo de texto contém o placeholder 'Essa mensagem será pública, ou seja, tanto o funcionário que irá atender como o usuário poderão visualizar.' e a opção de seleção 'Privativa' apresenta uma caixa de seleção desmarcada. Os botões 'CANCELAR' e 'ADICIONAR' permanecem no mesmo local. O layout de fundo da interface é idêntico ao da imagem anterior.

Após digitar as informações da nota, clique no botão **ADICIONAR**.

O próximo passo é adicionar o(s) funcionário(s) para atender(em) o chamado. Clique no ícone  localizado ao lado de Funcionário / Ferramenta, e terá acesso aos campos de preenchimento.



A interface mostra uma janela modal intitulada "Funcionário / Ferramenta". No topo, há uma seção "Funcionário" com um campo de seleção contendo "José Ernesto". Abaixo, a seção "Materiais / Ferramentas" possui um campo de texto com o conteúdo "Pincel, lixa, tinta óleo preta, removedor e fita adesiva.". No canto inferior direito, há dois botões: "CANCELAR" em vermelho e "ADICIONAR" em verde.

Após concluir o preenchimento, clique no botão **ADICIONAR** para salvar suas alterações, e será redirecionado para a tela de detalhes do chamado, onde poderá visualizar a mensagem de adicionado com sucesso:



A interface exibe a tela "Detalhes do Chamado Nº 10". No topo, uma mensagem verde indica "Adicionado com sucesso!". Abaixo, os detalhes do chamado são listados: Local: Teatro Flávio Império; Telefone: (11) 2621-2719; Contato: Grayce de Deus. A data de abertura é 09/08/18 - 11:58:23. Há campos para Responsável (admin), Prioridade (Normal) e Status (Aberto). A categoria é Pintura. A descrição do chamado é: "Solicitamos a pintura do portão principal, pois o mesmo encontra-se desgastado e com vestígios de ferrugem."

E também as notas e funcionários inseridos.

Observação: você pode inserir quantas notas e funcionários forem necessárias.

The screenshot shows the 'Notas' (Notes) section of the SSI - Infraestrutura system. The header includes the logo of the Prefeitura de São Paulo Cultura and the text 'SSI - Infraestrutura'. A sidebar menu is visible on the left. The main content area is titled 'Notas' and contains two entries. Each entry has a timestamp and a location, followed by an observation. The first entry is dated 09/08/18 at 12:04:56, located at Teatro Flávio Império, with the observation 'Observação: o portão é preto.' The second entry is dated 09/08/18 at 14:50:24, located at SMC, with the observation 'Essa mensagem será pública, ou seja, tanto o funcionário que irá atender como o usuário poderão visualizar.' Below the notes, there is a section titled 'Funcionário / Ferramentas' which lists 'José Ernesto - Pintor' and a list of tools: 'Pincel, lixa, tinta óleo preta, removedor e fita adesiva.'

Notas


09/08/18 - 12:04:56 - Teatro Flávio Império
Observação: o portão é preto.

09/08/18 - 14:50:24 - SMC
Essa mensagem será pública, ou seja, tanto o funcionário que irá atender como o usuário poderão visualizar.

09/08/18 - 14:55:04 - SMC
Essa mensagem será pública, ou seja, tanto o funcionário que irá atender como o usuário poderão visualizar.

Funcionário / Ferramentas

José Ernesto - Pintor
Pincel, lixa, tinta óleo preta, removedor e fita adesiva.

Para imprimir as ordens de serviço (OS), clique no ícone , localizado no topo direito da tela. Ao clicar, você será direcionado à tela de listagem de OS:

The screenshot shows the 'ORDEM DE SERVIÇO' (OS) list in the SSI - Infraestrutura system. The header includes the logo of the Prefeitura de São Paulo Cultura and the text 'SSI - Infraestrutura'. A sidebar menu is visible on the left. The main content area is titled 'ORDEM DE SERVIÇO' and contains a table with two columns: 'Funcionário' and 'Cargo'. There are two rows of data, both showing 'José Ernesto' as the employee and 'Pintor' as the cargo. To the right of each row is a green button labeled 'EMITIR OS'. Below the table, there is a footer that reads '2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação'.

ORDEM DE SERVIÇO

Funcionário	Cargo	
José Ernesto	Pintor	EMITIR OS
José Ernesto	Pintor	EMITIR OS

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação

Clique no botão **EMITIR OS** e terá acesso ao documento em formato PDF pronto para fazer download:

1 / 2

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA
ORDEN DE SERVIÇO

Número: 10-2018 Data: 09/08/18 - 11:58:23
Solicitação do: Teatro Flávio Império Endereço: R. Prof. Alves Pedrosa, 601 - Jd. Campesão (Bd) 2214-7644
Tipo de Serviço: Pintura Funcionário: José Ernesto-Pintor
Visto:
Ferramentas/Materiais: Pincel, lixa, tinta óleo preta, removedor e fita adesiva.

Descrição dos serviços: Solicitamos a pintura do portão principal, pois o mesmo encontra-se desgastado e com vestígios de ferrugem.

Horário de chegada: ____ Horário de saída: ____ Nome e carimbo do servidor: ____

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

LISTA DE CHAMADOS

Para realizar uma busca por chamados, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **LISTA DE CHAMADOS**:

PREFEITURA DE SÃO PAULO CULTURA SSI - Infraestrutura

Boa tarde, SMC!

Módulo Administrador

Período

Relatório de Agosto

Estatísticas	Total
Abertos	2
Em Andamento	0
Fechado	0

Categorias

Estatísticas	Abertos	Fechados	Em Andamento	Total


localhost/ssi_infraestrutura/visual/index_administrador.php?perfil=administrador&p=listas

Então, terá acesso a listagem de chamados, visualizando o nº do chamado, o contato responsável pela abertura do chamado, a categoria e descrição, a data em que foi aberto e o status (aberto, em andamento ou finalizado).

CHAMADOS


Chamado (nº)	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
1	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Troca de lâmpada...	21/06/18 - 22:24:29	Aberto	CARREGAR
2	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Problemas no encanamento ...	21/06/18 - 22:44:37	Aberto	CARREGAR
3	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Manutenção de Equipamentos	Vazamento...	21/06/18 - 23:26:45	Aberto	CARREGAR
4	Teatro Flávio Império	Grayce	Carpintaria	Vazamento...	22/06/18 - 15:20:06	Aberto	CARREGAR
12	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Cano estourado...	24/06/18 - 11:39:18	Aberto	CARREGAR
13	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Carpintaria	Pintura da sala de modela...	24/06/18 - 11:46:43	Aberto	CARREGAR
14	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Queda de árvore...	24/06/18 - 11:47:43	Aberto	CARREGAR
15	Teatro Flávio Império	Grayce de Deus	Pintura	Solicitamos a pintura do ...	07/08/18 - 16:33:17	Aberto	CARREGAR

Para visualizar mais informações, clique no botão **CARREGAR** ao lado do chamado, e terá acesso a tela seguinte:



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CULTURA

SS9 - Infraestrutura



Detalhes do Chamado N° 10

Local: Teatro Flávio Império

Telefone: (11) 2621-2719 | Telefone: (11) 2621-2719 | Contato: Grayce de Deus

Data Abertura: 09/08/18 - 11:58:23

Responsável:

admin

Prioridade:

Normal

Status:

Aberto

Categoria:

Pintura

Descrição

Solicitamos a pintura do portão principal, pois o mesmo encontra-se desgastado e com vestígios de ferrugem.

Solução

GRAVAR

Notas

09/08/18 - 12:04:56 - Teatro Flávio Império


Observação: o portão é preto.

Funcionário / Ferramentas

Não há informações cadastradas.

Nessa tela você pode atribuir um responsável pelo chamado, a prioridade do atendimento, o status no qual se encontra, alterar a categoria e descrição classificadas

pelo usuário caso seja necessário e adicionar sua solução. Após realizadas as alterações, clique no botão **GRAVAR** para salvá-las com sucesso.


Nessa tela, além de visualizar as informações, você pode adicionar notas sobre o chamado caso necessite acrescentar mais alguma informação. Clique no ícone  ao lado de **NOTAS**, e terá acesso ao campo para digitar as informações.

Existem dois tipos de nota: a privativa, que será visualizada apenas pelos administradores:

Para tornar uma nota privativa, basta checar a caixa de seleção “PRIVATIVA”.

E a não privativa, que poderá ser visualizada por todos os envolvidos com o chamado:

Após digitar as informações da nota, clique no botão **ADICIONAR**.

O próximo passo é adicionar o(s) funcionário(s) para atender(em) o chamado. Clique no ícone  localizado ao lado de Funcionário / Ferramenta, e terá acesso aos campos de preenchimento.



Após concluir o preenchimento, clique no botão **ADICIONAR** para salvar suas alterações, e será redirecionado pra a tela de detalhes do chamado, onde poderá visualizar a mensagem de adicionado com sucesso:




E também as notas e funcionários inseridos.

Observação: você pode inserir quantas notas e funcionários forem necessárias.

The screenshot shows the 'Notas' (Notes) section of the SSI - Infraestrutura system. The header includes the logo of the Prefeitura de São Paulo and the text 'SSI - Infraestrutura'. A sidebar menu is visible on the left. The main content area is titled 'Notas' and contains three entries, each with a timestamp and a description:

- 09/08/18 - 12:04:56 - Teatro Flávio Império**
Observação: o portão é preto.
- 09/08/18 - 14:50:24 - SMC**
Essa mensagem será pública, ou seja, tanto o funcionário que irá atender como o usuário poderão visualizar.
- 09/08/18 - 14:55:04 - SMC**
Essa mensagem será pública, ou seja, tanto o funcionário que irá atender como o usuário poderão visualizar.

Below the notes, there is a section titled 'Funcionário / Ferramentas' with a user icon. It lists 'José Ernesto - Pintor' and a list of tools: 'Pincel, lixa, tinta óleo preta, removedor e fita adesiva.'

Para imprimir as ordens de serviço (OS), clique no ícone , localizado no topo direito da tela. Ao clicar, você será direcionado à tela de listagem de OS:

The screenshot shows the 'ORDEM DE SERVIÇO' (OS) list in the SSI - Infraestrutura system. The header includes the logo of the Prefeitura de São Paulo and the text 'SSI - Infraestrutura'. A sidebar menu is visible on the left. The main content area is titled 'ORDEM DE SERVIÇO' and contains a table with two columns: 'Funcionário' and 'Cargo'. There are two rows of data, each with a green 'EMITIR OS' button to the right:

Funcionário	Cargo
José Ernesto	Pintor
José Ernesto	Pintor

At the bottom of the page, there is a footer that reads: '2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação'.

Clique no botão **EMITIR OS** e terá acesso ao documento em formato PDF pronto para fazer download:

rt_ordemservico.php 1 / 2


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA
ORDEM DE SERVIÇO

Número: 10-2018 Data: 09/08/18 - 11:58:23
Solicitação do: Teatro Flávio Império Endereço: R. Prof. Alves Pedrosa, 607 - Jd. Casa Verde - São Paulo - SP - 05221-7644
Tipo de Serviço: Pintura Funcionário: José Ernesto-Pintor
Visto:
Ferramentas/Materiais: Pincel, lixa, tinta óleo preta, removedor e fita adesiva.

Descrição dos serviços: Solicitamos a pintura do portão principal, pois o mesmo encontra-se desgastado e com vestígios de ferrugem.

Horário de chegada: ____ Horário de saída: ____ Nome e carimbo do servidor: _____


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE
SÃO PAULO
SECRETARIA DE CULTURA

BUSCA

Para realizar uma busca por chamados, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **BUSCA**:



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

Home

Enviar chamado

Lista de Chamados

Busca

Acesso Administrativo

Minhas informações

Manual do sistema

Sair

Cadastro de Chamados

Telefone:

E-mail:

Contato:

Categoria: ⓘ

Prioridade:

Status:

Selecione...

Selecione...

Selecione...

Descrição

Solução

Logo, terá acesso aos filtros de busca de chamados, onde você poderá escolher. No exemplo a seguir, utilizamos o filtro por status com a opção “aberto”:

SSi - Infraestrutura

Buscar

Chamado nº

Insira o número do chamado

Usuário

Selecione...

Categoria

Selecione...

Descrição

Insira parte do texto da descrição

Solução

Insira parte do texto da solução

Status

Aberto

BUSCAR

Após escolher o critério de busca, clique no botão **BUSCAR**.

Então, terá acesso aos resultados da busca realizada:

SSi - Infraestrutura

Busca de Chamados

Foram encontrados 9 resultados.

Fazer outra busca

Chamado nº	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
2	Teatro Mundo da Lua	adfg	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Troca de lâmpada...	21/06/18 - 22:44:37	Aberto	CARREGAR
3	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Problemas no encanamento ...	21/06/18 - 23:26:45	Aberto	CARREGAR
4	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Manutenção de Equipamentos	Vazamento...	22/06/18 - 15:20:06	Aberto	CARREGAR
5	Teatro Flávio Império	Grayce	Carpintaria	Vazamento...	24/06/18 - 20:45:31	Aberto	CARREGAR
6	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Cano estourado...	24/06/18 - 20:47:55	Aberto	CARREGAR
7	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Carpintaria	Pintura da sala de modela...	24/06/18 - 20:56:49	Aberto	CARREGAR
9	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Queda de árvore...	24/06/18 - 21:12:40	Aberto	CARREGAR

Para visualizar os detalhes, fazer alterações, atribuições ou gerar ordens de serviço, clique no botão **CARREGAR** ao lado do chamado desejado.

ACESSO ADMINISTRATIVO

Nessa área são controladas as informações administrativas, como inserção de categorias, funcionários, locais e usuários.

Para acessar essas funcionalidades, clique no menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **ACESSO ADMINISTRATIVO**.

PREFEITURA DE SÃO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

Busca de Chamados

Foram encontrados 9 resultados.

[Fazer outra busca](#)

Chamado	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
1	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Troca de lâmpada...	21/06/18 - 22:44:37	Aberto	CARREGAR
2	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Problemas no encanamento ...	21/06/18 - 23:26:45	Aberto	CARREGAR
3	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Manutenção de Equipamentos	Vazamento...	22/06/18 - 15:20:06	Aberto	CARREGAR
4	Teatro Flávio Império	Grayce	Carpintaria	Vazamento...	24/06/18 - 20:45:31	Aberto	CARREGAR
5	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Cano estourado...	24/06/18 - 20:47:55	Aberto	CARREGAR
6	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Carpintaria	Pintura da sala de modela...	24/06/18 - 20:56:49	Aberto	CARREGAR
7							
8							
9							

CATEGORIA

Nessa área são cadastradas, editadas e apagadas as categorias dos chamados.

Para acessar, clique no menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **ACESSO ADMINISTRATIVO**, e depois a opção **CATEGORIA**.

PREFEITURA DE SÃO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

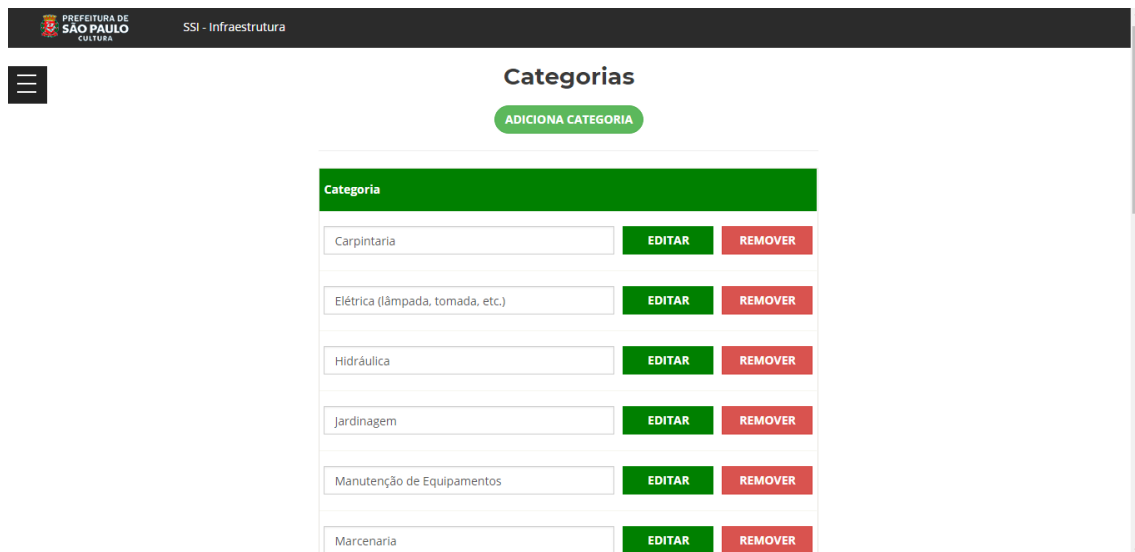
Busca de Chamados

Foram encontrados 9 resultados.

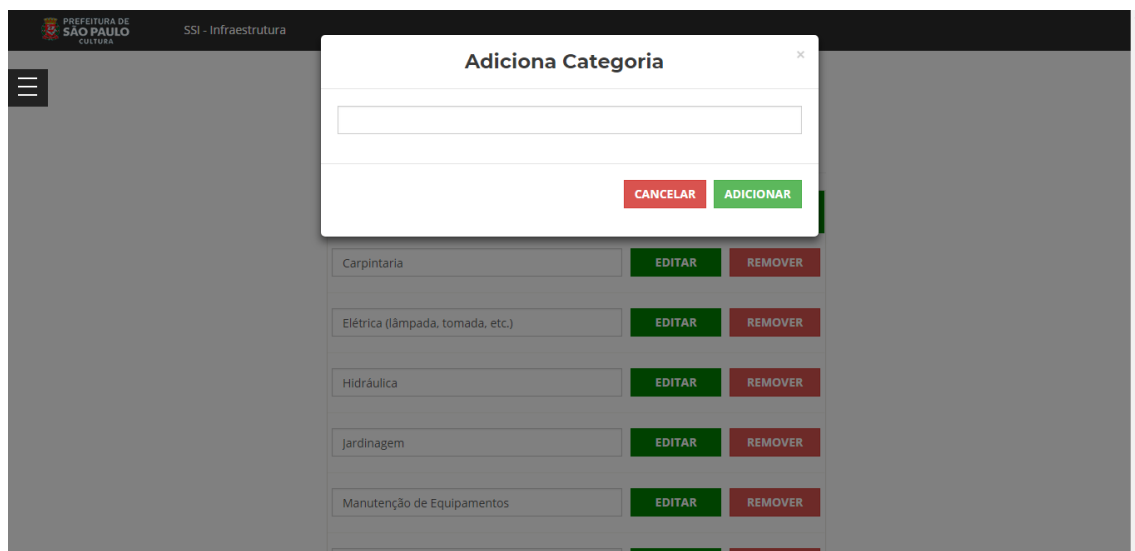
[Fazer outra busca](#)

Chamado	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
1	Teatro Mundo da Lua	adffgh	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Troca de lâmpada...	21/06/18 - 22:44:37	Aberto	CARREGAR
2	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Problemas no encanamento ...	21/06/18 - 23:26:45	Aberto	CARREGAR
3	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Manutenção de Equipamentos	Vazamento...	22/06/18 - 15:20:06	Aberto	CARREGAR
4	Teatro Flávio Império	Grayce	Carpintaria	Vazamento...	24/06/18 - 20:45:31	Aberto	CARREGAR
5	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Cano estourado...	24/06/18 - 20:47:55	Aberto	CARREGAR
6	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Carpintaria	Pintura da sala de modela...	24/06/18 - 20:56:49	Aberto	CARREGAR
7	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Queda de árvore...	24/06/18 - 21:13:40	Aberto	CARREGAR
8							
9							

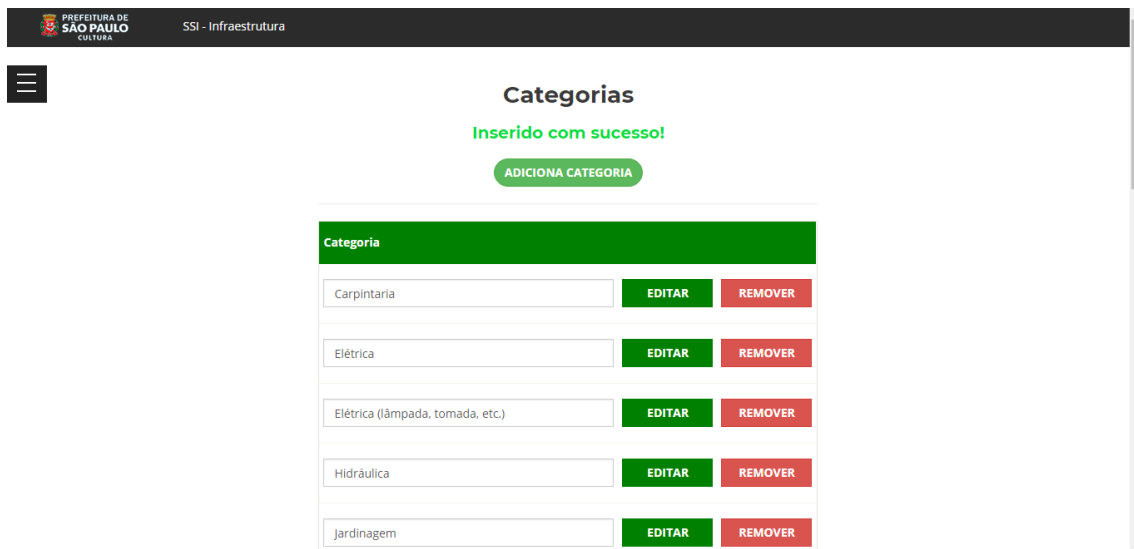
Então, você visualizará a listagem de todas as categorias existentes, tendo a opção de adicionar, editar ou remover.



Para adicionar uma categoria, clique no botão **ADICIONAR CATEGORIA**, digite o nome e clique em **ADICIONAR** pra salvar as alterações, ou **CANCELAR**.



Após inserir, você visualizará a mensagem de confirmação da inserção:



FUNCIONÁRIOS

Nessa área são cadastrados, editados e removidos os funcionários.

Para acessar, clique no menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **ACESSO ADMINISTRATIVO**, e depois a opção **FUNCIONÁRIOS**.



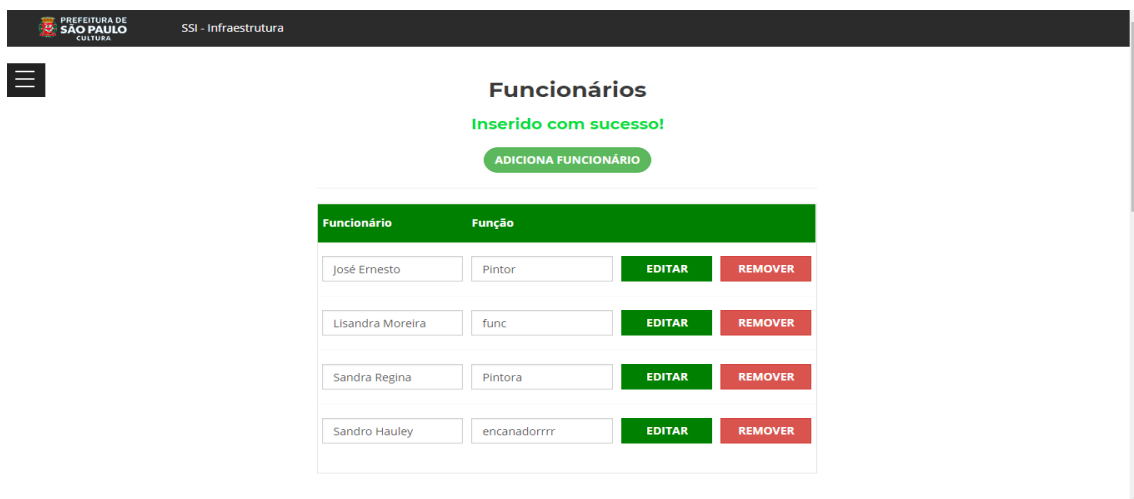
Então, você visualizará a listagem de todas as categorias existentes, tendo a opção de adicionar, editar ou remover.



Para adicionar uma categoria, clique no botão **ADICIONA FUNCIONÁRIO**, digite o nome e clique em **ADICIONAR** pra salvar as alterações, ou **CANCELAR**.



Após inserir, você visualizará a mensagem de confirmação da inserção:



LOCAL

Nessa área são cadastrados, editados e removidos os locais/usuários.


Para acessar, clique no menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **ACESSO ADMINISTRATIVO**, e depois a opção **LOCAL**.


Id Chamado	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
4	Teatro Mundo da Lua	adfg	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Troca de lâmpada...	21/06/18 - 22:44:37	Aberto	CARREGAR
5	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Problemas no encanamento ...	21/06/18 - 23:26:45	Aberto	CARREGAR
6	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Manutenção de Equipamentos	Vazamento...	22/06/18 - 15:20:06	Aberto	CARREGAR
7	Teatro Flávio Império	Grayce	Carpintaria	Vazamento...	24/06/18 - 20:45:31	Aberto	CARREGAR
8	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Cano estourado...	24/06/18 - 20:47:55	Aberto	CARREGAR
9	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Carpintaria	Pintura da sala de modela...	24/06/18 - 20:56:49	Aberto	CARREGAR
10	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Queda de árvore...	24/06/18 - 21:12:40	Aberto	CARREGAR

Para adicionar uma categoria, clique no botão **ADICIONA LOCAL / USUÁRIO**.

Local	Telefone	E-mail	Contato	Endereço	Região		
Teatro Mundo da Lua	40028922	teste@teste.com	Lucas	rua abc, 123	Norte	CARREGAR	REMOVER
Teatro FLávio Império	(11)2214-7644	grayce.ferreira@gmail.com	Grayce	R. Prof. Alves Pedroso, 600 - Cangaíba	Leste	CARREGAR	REMOVER

Digite as informações solicitadas e clique em **GRAVAR** pra salvar as alterações.

SSi - Infraestrutura



Local / Usuário

Login

Local:

Telefone:

E-mail:

Contato:

Endereço:


Região:


Prédio Tombado?

Horário de Funcionamento:

GRAVAR

Então, você será redirecionado para a listagem de locais/usuários, e poderá visualizar a mensagem de confirmação de inserção e também o local que acabou de ser adicionado.

SSi - Infraestrutura



Local / Usuário

Atualizado com sucesso!

ADICIONAR LOCAL / USUÁRIO

Local	Telefone	E-mail	Contato	Endereço	Região		
Teatro Mundo da Lua	40028922	teste@teste.com	Lucas	rua abc, 123	Norte	CARREGAR	REMOVER
Teatro FLávio Império	(11)2214-7644	grayce.ferreira@gmail.com	Grayce	R. Prof. Alves Pedroso, 600 - Cangaíba	Leste	CARREGAR	REMOVER

ADMINISTRADOR DO USUÁRIO

Nessa área são atribuídos os administradores responsáveis por cada usuário do sistema.

Para acessar, clique no menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **ACESSO ADMINISTRATIVO**, e depois a opção **ADMINISTRADOR DO USUÁRIO**.



◀ Voltar

Categoria

Funcionários

Administrador do Usuário

Administrador

Busca de Chamados

Foram encontrados 9 resultados.

Fazer outra busca

Item	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status
4	Teatro Mundo da Lua	adigh	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Troca de lâmpada...	21/06/18 - 22:44:37	Aberto
5	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Problemas no encanamento ...	21/06/18 - 23:26:45	Aberto
6	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Manutenção de Equipamentos	Vazamento...	22/06/18 - 15:20:06	Aberto
7	Teatro Flávio Império	Grayce	Carpintaria	Vazamento...	24/06/18 - 20:45:31	Aberto
8	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Cano estourado...	24/06/18 - 20:47:55	Aberto
9	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Carpintaria	Pintura da sala de modela...	24/06/18 - 20:56:49	Aberto
10	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Queda de árvore...	24/06/18 - 21:00:00	Aberto

Então, você terá acesso a listagem de usuários cadastrados no sistema e poderá atribuir um administrador responsável por ele, e depois clicar no botão **GRAVAR**.



Administrador / Usuário

Usuário / Local		Administrador
Teatro Mundo da Lua	▼	SMC
Teatro Flávio Império	▼	SMC

GRAVAR

GRAVAR

Após gravar, visualizará a mensagem de confirmação da alteração:



Administrador / Usuário

Atualizado com sucesso!

Usuário / Local		Administrador
Teatro Mundo da Lua	▼	SMC
Teatro Flávio Império	▼	SMC

ADMINISTRADOR

Nessa área são cadastrados os administradores do sistema.

Para acessar, clique no menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **ACESSO ADMINISTRATIVO**, e depois a opção **ADMINISTRADOR**.

Chamado	Local	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
1	Teatro Mundo da Lua	adfggh	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Troca de lâmpada...	21/06/18 - 22:44:37	Aberto	CARREGAR
2	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)	Problemas no encanamento ...	21/06/18 - 23:26:45	Aberto	CARREGAR
4	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Manutenção de Equipamentos	Vazamento...	22/06/18 - 15:20:06	Aberto	CARREGAR
5	Teatro Flávio Império	Grayce	Carpintaria	Vazamento...	24/06/18 - 20:45:31	Aberto	CARREGAR
6	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Cano estourado...	24/06/18 - 20:47:55	Aberto	CARREGAR
7	Teatro Mundo da Lua	Lucas	Carpintaria	Pintura da sala de modela...	24/06/18 - 20:56:49	Aberto	CARREGAR
9	Teatro Flávio Império	Grayce	Alvenaria	Queda de árvore...	24/06/18 - 21:12:40	Aberto	CARREGAR

Ao acessar, visualizará a listagem de administradores já cadastrados. Para adicionar um novo, clique no botão **ADICIONAR ADMINISTRADOR**:


Login	Local	Telefone	E-mail	Data do Cadastro
admin2	casa	(11)2214-7644	admin@gmail.com	24/06/18 - 00:00:00
admin123	desenvolvimento	(11) 3397-0146	stidesenvolvimento@prefeitura.sp.gov.br	21/06/18 - 23:38:50
admin	desenvolvimento2	(11) 65464-6541	stidesenvolvimento@prefeitura.sp.gov.br	21/06/18 - 20:37:14

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação

Digite as informações solicitadas e clique em **GRAVAR** pra salvar as alterações.

 **PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
CULTURA

SSI - Infraestrutura



Cadastro de Administrador

Login:

Local:


Telefone:

E-mail:


GRAVAR

2018 © Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação

Após completar o preenchimento, será redirecionado para a listagem, onde poderá visualizar a lista atualizada.

 **PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
CULTURA

SSI - Infraestrutura



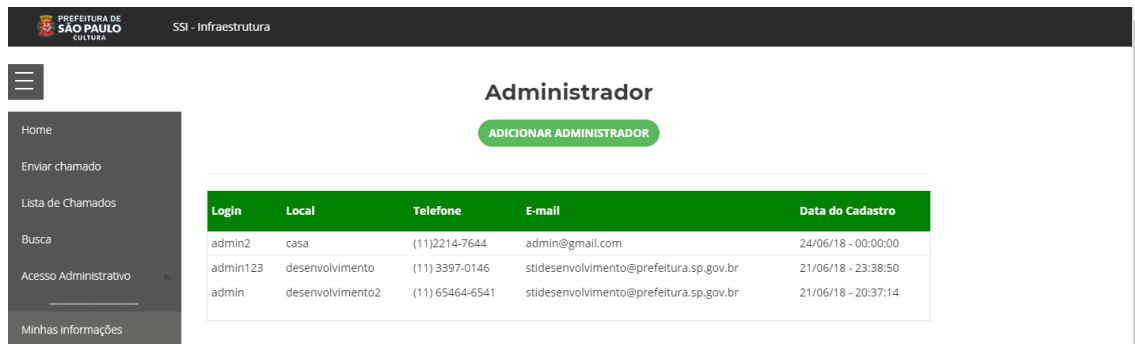
Administrador

ADICIONAR ADMINISTRADOR

Login	Local	Telefone	E-mail	Data do Cadastro
admin123	desenvolvimento	(11) 3397-0146	stidesenvolvimento@prefeitura.sp.gov.br	21/06/18 - 23:38:50
gabinete	Gabinete Secretaria da Cultura	(11) 3397-0000	gabinete@prefeitura.sp.gov.br	09/08/18 - 16:23:09
admin	SMC	(11) 3397-0147	stidesenvolvimento@prefeitura.sp.gov.br	21/06/18 - 20:37:14

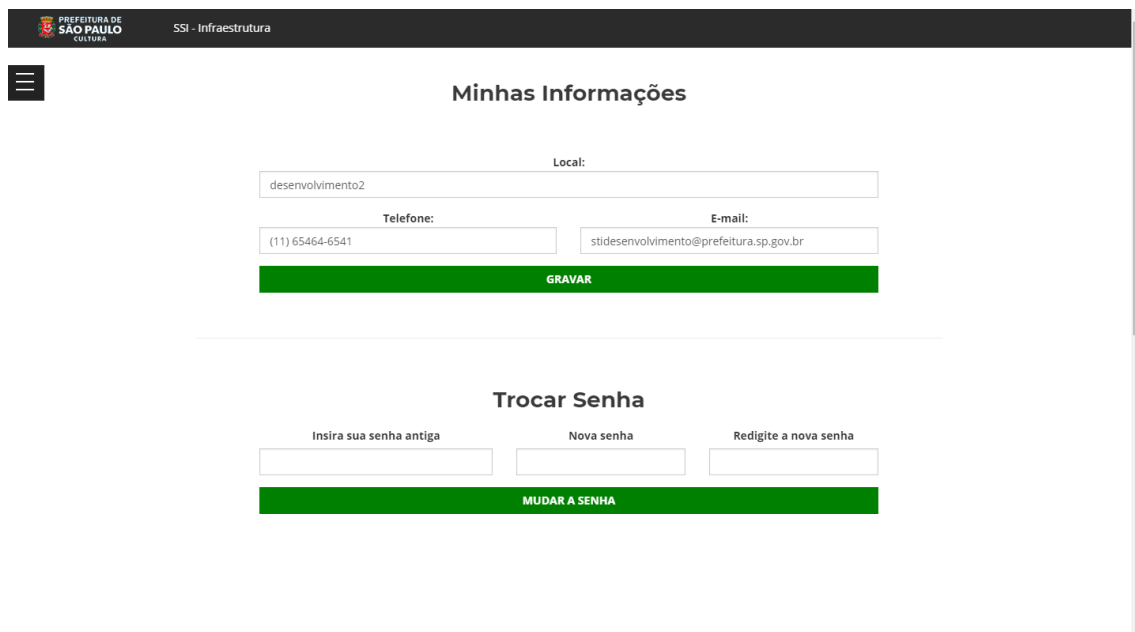
MINHAS INFORMAÇÕES

Para visualizar e alterar as informações do seu espaço, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **MINHAS INFORMAÇÕES**:



Login	Local	Telefone	E-mail	Data do Cadastro
admin2	casa	(11)2214-7644	admin@gmail.com	24/06/18 - 00:00:00
admin123	desenvolvimento	(11) 3397-0146	stidesenvolvimento@prefeitura.sp.gov.br	21/06/18 - 23:38:50
admin	desenvolvimento2	(11) 65464-6541	stidesenvolvimento@prefeitura.sp.gov.br	21/06/18 - 20:37:14

Logo, você será redirecionado à tela de informações do seu cadastro, onde pode visualizar e editar os dados, caso seja necessário, e redefinir sua senha:



Para alterar as informações, conclua o preenchimento e clique no botão **GRAVAR**, e então irá visualizar a mensagem de confirmação de atualização:

Para mudar a senha, digite sua senha atual, a nova senha, redigite a nova senha e em seguida clique no botão **MUDAR A SENHA**.

MANUAL DO SISTEMA

Para ter acesso a esse manual do sistema, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **MANUAL DO SISTEMA**:

PREFEITURA DE SÃO PAULO SSI - Infraestrutura

Detalhes do Chamado N° 13

Local: Minha Casaaaa

Telefone: (11)2214-7645 | Telefone: (11)2214-7645 | Contato:

Data Abertura: 24/06/18 - 11:46:43

Responsável: admin | Prioridade: Normal | Status: Aberto

Categoria: Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)

Descrição: Troca de lâmpada

Solução:

SAIR

Para sair do sistema, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **SAIR**:

PREFEITURA DE SÃO PAULO SSI - Infraestrutura

Detalhes do Chamado N° 13

Local: Minha Casaaaa

Telefone: (11)2214-7645 | Telefone: (11)2214-7645 | Contato:

Data Abertura: 24/06/18 - 11:46:43

Responsável: admin | Prioridade: Normal | Status: Aberto

Categoria: Elétrica (lâmpada, tomada, etc.)

Descrição: Troca de lâmpada

Solução:

localhost/ssi_infraestrutura/index.php

Pronto! Você saiu do sistema, e foi direcionado para a tela de login novamente.



SSi - Infraestrutura

SSi - Sistema de Suporte Integrado

Módulo Infraestrutura

Login

Senha

ENTRAR

ACESSO ADMINISTRATIVO

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação