

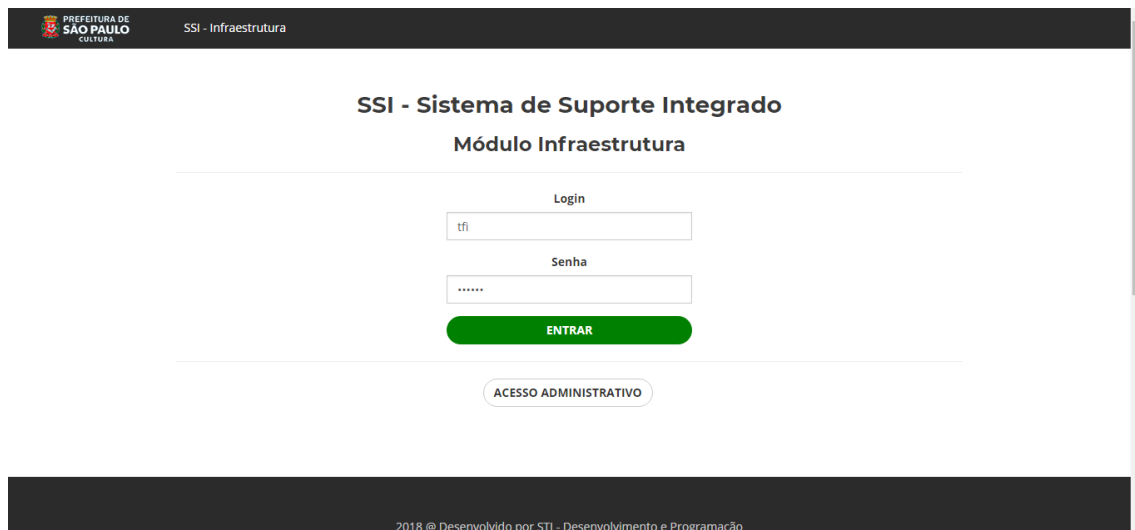
SSI

**SISTEMA DE SUPORTE INTEGRADO
MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA**

ACESSANDO O SISTEMA

Para acessar o sistema, utilize o link

http://smcsistemas.prefeitura.sp.gov.br/ssi_infraestrutura/ e digite seu login e senha, e clique no botão **ENTRAR** para ter acesso as funcionalidades do sistema. Caso não tenha esses dados, entre em contato com o administrador responsável pelo seu espaço.



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

SSI - Sistema de Suporte Integrado
Módulo Infraestrutura

Login

tft


Senha

ENTRAR

ACESSO ADMINISTRATIVO

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação

Ao fazer login, a tela inicial será disponibilizada, onde você poderá visualizar as estatísticas dos seus chamados, como a quantidade de chamados abertos, em andamento e chamados fechados, quando houver:



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CULTURA

SSI - Infraestrutura

Bom dia, Teatro FLávio Império!

Módulo Usuário

Estatísticas

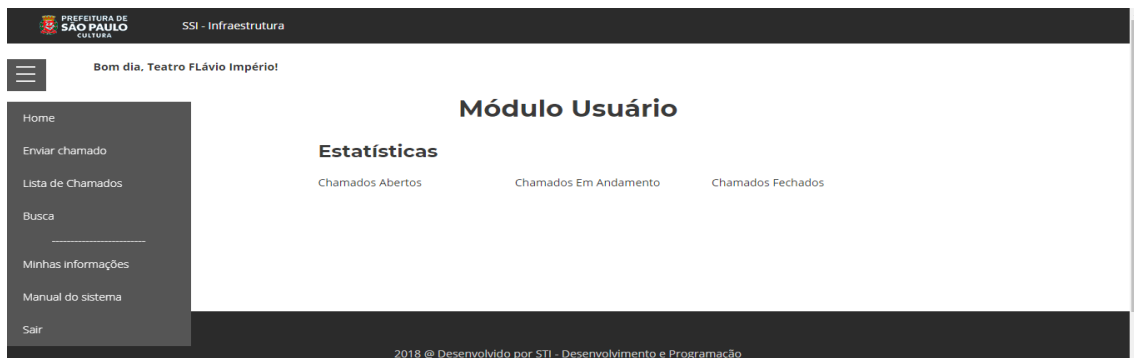
Chamados Abertos

Chamados Em Andamento

Chamados Fechados

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação

A navegação pelos módulos é realizada através do menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela. Basta clicar no ícone, e escolher a opção desejada:



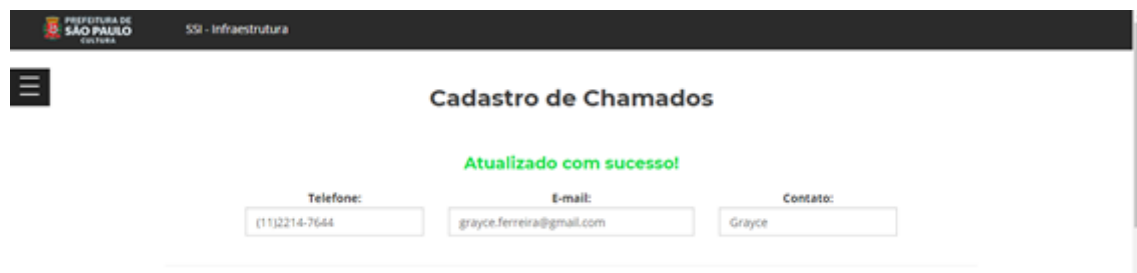
ENVIAR CHAMADO

Para enviar um chamado, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **ENVIAR CHAMADO**:



Logo, você será redirecionado à tela de cadastro de chamados, onde deverá conferir o telefone, email e contato do espaço, escolher a categoria do seu chamado e a sua respectiva descrição:

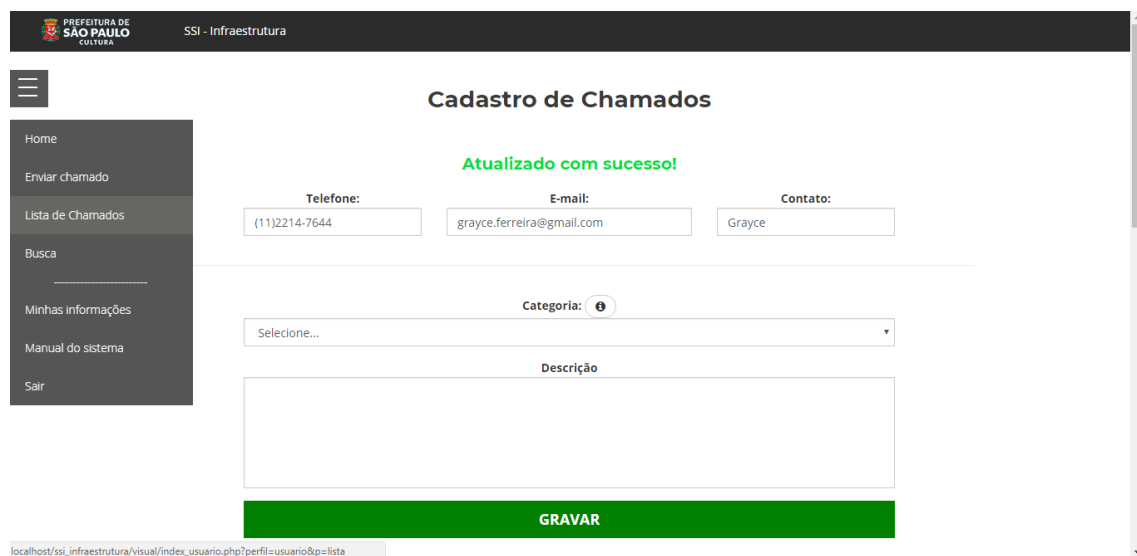
Após concluir o preenchimento, clique no botão **GRAVAR**, e então irá visualizar a mensagem de confirmação de atualização:



The screenshot shows the 'Cadastro de Chamados' form with a green message 'Atualizado com sucesso!'. The form fields are: Telefone: (11)2214-7644, E-mail: grayce.ferreira@gmail.com, and Contato: Grayce.

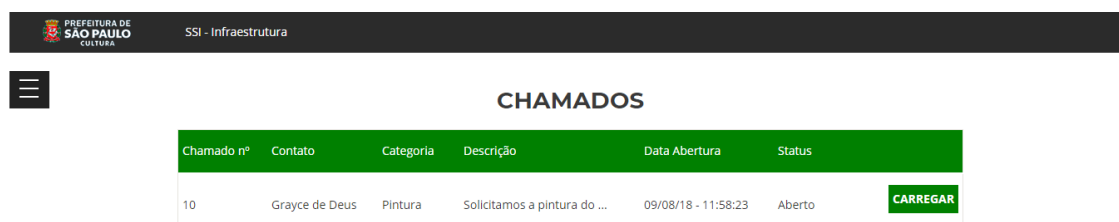
LISTA DE CHAMADOS

Para acessar a lista de chamados, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **LISTA DE CHAMADOS**:



The screenshot shows the 'Cadastro de Chamados' form with the menu open on the left. The menu options are: Home, Enviar chamado, Lista de Chamados (highlighted), Busca, Minhas informações, Manual do sistema, and Sair. The form fields are: Telefone: (11)2214-7644, E-mail: grayce.ferreira@gmail.com, and Contato: Grayce. Below the form is a green button labeled 'GRAVAR'.

Então, terá acesso a listagem de chamados abertos pelo seu espaço, visualizando o nº do chamado, o contato responsável pela abertura do chamado, a categoria e descrição, a data em que foi aberto e o status (aberto, em andamento ou finalizado).




Chamado nº	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
10	Grayce de Deus	Pintura	Solicitamos a pintura do ...	09/08/18 - 11:58:23	Aberto	CARREGAR

Para visualizar mais informações, clique no botão **CARREGAR** ao lado do chamado, e terá acesso a tela seguinte:

The screenshot shows a web interface for 'Detalhes do Chamado N° 10'. The header includes the logo of the Prefeitura de São Paulo and the text 'SSI - Infraestrutura'. A sidebar menu is visible on the left. The main content area displays the following information:

- Local: Teatro R. Lino Império
- Telefone: (11) 2621-2719 | Telefone: (11) 2621-2719 | Contato: Grayce de Deus
- Data Abertura: 09/08/18 - 11:58:23
- Responsável: desenvolvimento222
- Status: Aberto
- Categoria: Pintura
- Descrição: Solicitamos a pintura do portão principal, pois o mesmo encontra-se desgastado e com vestígios de ferrugem.

Below the description, there is a section titled 'Notas' with a plus icon. The text below it says 'Não há notas disponíveis.'

Nessa tela, além de visualizar as informações, você pode adicionar notas sobre o chamado caso necessite acrescentar mais alguma informação. Clique no ícone  ao lado de **NOTAS**, e terá acesso ao campo para digitar as informações:

The screenshot shows a modal form titled 'Adiciona Nota' with a close button (X) in the top right corner. The form contains a text input field with the placeholder text 'Observação: o portão é preto.'. Below the input field, there are two buttons: 'CANCELAR' (red) and 'ADICIONAR' (green). The background of the page is dimmed.

Após concluir o preenchimento, clique no botão **GRAVAR**, e então irá visualizar a mensagem de confirmação de atualização, e também visualizar a nota que foi adicionada:



SSl - Infraestrutura

☰

Detalhes do Chamado Nº 10

Nota adicionada com sucesso!

Local: Teatro Flávio Império

Telefone: (11) 2621-2719 | Telefone: (11) 2621-2719 | Contato: Grayce de Deus

Data Abertura: 09/08/18 - 11:58:23

Responsável: desenvolvimento222

Status: Aberto

Categoria: Pintura

Descrição Solicitamos a pintura do portão principal, pois o mesmo encontra-se desgastado e com vestígios de ferrugem.


Notas

09/08/18 - 12:04:56 - Teatro Flávio Império

Observação: o portão é preto.

BUSCA

Para realizar uma busca por chamados, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **BUSCA**:



SSl - Infraestrutura

☰

Cadastro de Chamados

Home

Enviar chamado

Lista de Chamados

Busca

Minhas informações

Manual do sistema

Sair

Telefone: (11)2214-7645

E-mail: grayce.ferreira@gmail.com

Contato: kkkkkk


Categoria: Selecion...

Descrição


GRAVAR

localhost/ssl_infraestrutura/visual/index_usuario.php?perfil=usuario&p=busca

Logo, terá acesso aos filtros de busca de chamados, onde você poderá escolher. No exemplo a seguir, utilizamos o filtro por status com a opção “aberto”:



SSI - Infraestrutura



Buscar

Chamado nº

Categoria

Selecione...

Descrição

Solução

Status

Aberto

BUSCAR

Após escolher o critério de busca, clique no botão **BUSCAR**.

Então, terá acesso aos resultados da busca realizada:



SSI - Infraestrutura



Busca de Chamados

Foram encontrados 5 resultados.

Fazer outra busca

Chamado nº	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
10	Grayce de Deus	Pintura	Solicitamos a pintura do ...	09/08/18 - 11:58:23	Aberto	<div>CARREGAR</div>
11	Grayce	Jardinagem	Solicito serviços de jar...	09/08/18 - 12:08:03	Aberto	<div>CARREGAR</div>

Para visualizar mais informações sobre o chamado ou adicionar notas, clique no botão **CARREGAR** ao lado do chamado desejado.

MINHAS INFORMAÇÕES

Para visualizar e alterar as informações do seu espaço, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **MINHAS INFORMAÇÕES**:

The screenshot shows the 'Busca de Chamados' (Call Search) interface. At the top, it says 'Foi encontrado 1 resultado.' (1 result found). Below this is a table with the following data:

Chamado nº	Contato	Categoria	Descrição	Data Abertura	Status	
	Grayce de Deus	Pintura	Solicitamos a pintura do ...	09/08/18 - 11:58:23	Aberto	CARREGAR

The sidebar menu on the left includes: Home, Enviar chamado, Lista de Chamados, Busca, **Minhas informações**, Manual do sistema, and Sair.

Logo, você será redirecionado à tela de informações do seu cadastro, onde pode visualizar e editar os dados, caso seja necessário:

The 'Minhas Informações' page contains the following form fields:

- Local:** Teatro Flávio Império
- Telefone:** (11)2214-7644
- E-mail:** grayce.ferreira@gmail.com
- Contato:** Grayce
- Endereço:** R. Prof. Alves Pedroso, 600 - Cangaíba
- Região:** Leste (dropdown menu)
- Prédio Tombado?** Não (dropdown menu)
- Horário de Funcionamento:** 10h às 22h

A green **GRAVAR** button is located at the bottom of the form.

Após concluir o preenchimento, clique no botão **GRAVAR**, e então irá visualizar a mensagem de confirmação de atualização:

 SSI - Infraestrutura



Minhas Informações

Atualizado com sucesso!

Local:

Teatro Flávio Império

Telefone:

E-mail:

Contato:

(11)2214-7644

grayce.ferreira@gmail.com

Grayce

Endereço:

R. Prof. Alves Pedroso, 600 - Cangaíba

Região:

Prédio Tombado?

Leste

Não


Horário de Funcionamento:


10h às 22h

GRAVAR

MANUAL DO SISTEMA

Para ter acesso a esse manual do sistema, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **MANUAL DO SISTEMA**:

 SSI - Infraestrutura



Minhas Informações

Atualizado com sucesso!

Local:

Teatro Flávio Império

Telefone:

E-mail:

Contato:

(11)2214-7644

grayce.ferreira@gmail.com

Grayce

Endereço:

R. Prof. Alves Pedroso, 600 - Cangaíba

Região:

Prédio Tombado?

Leste

Não

Horário de Funcionamento:

10h às 22h

GRAVAR

Home

Enviar chamado

Lista de Chamados

Busca

Minhas informações

Manual do sistema

Sair

localhost/ssi_infraestrutura/visual/index_usuario.php?perfil=usuario&p=minhas_informacoes#

Será aberto em uma nova aba o Manual de Utilização do SSI em formato PDF, que irá te guiar quanto ao manuseio do sistema. Você pode fazer o download para seu computador, ou apenas visualizá-lo online.

SAIR

Para sair do sistema, acesse o menu, localizado na parte superior esquerda da sua tela, e clique na opção **SAIR**:

PREFEITURA DE SÃO PAULO CULTURA SSI - Infraestrutura

Cadastro de Chamados

Telefone: (11)2214-7645 E-mail: tflavioimperio@gmail.com Contato: Grayce

Categoria: Selezione...

Descrição

GRAVAR

localhost/ssi_infraestrutura/index.php

Pronto! Você saiu do sistema, e foi direcionado para a tela de login novamente.

PREFEITURA DE SÃO PAULO CULTURA SSI - Infraestrutura

SSI - Sistema de Suporte Integrado

Módulo Infraestrutura

Login

Senha

ENTRAR

ACESSO ADMINISTRATIVO

2018 @ Desenvolvido por STI - Desenvolvimento e Programação