

# User Personas and Use Cases

Współczesne zastosowania informatyki - zadanie 2

Jakub Nadolski, Igor Gula

# Grupy docelowe



Zwykli ludzie chcący  
zorganizować podróż



Właściciele hoteli,  
pensjonatów i innych  
noclegów



Właściciele atrakcji  
turystycznych

- ▶ Planowanie podróży - użytkownik tworzy listę na każdy dzień i ustala jakie lokacje chce odwiedzić danego dnia, ustala dzień oraz godzinę, o której chce lub musi być na miejscu.
- ▶ Zarządzanie budżetem na podróż - użytkownik ustala ile chce lub musi przeznaczyć pieniędzy na dany dzień podróży.
- ▶ Rezerwowanie noclegu w wybranym zakresie czasowym, opłacanie noclegu oraz możliwość anulowania noclegu.
- ▶ Kupowanie biletów do atrakcji turystycznych oraz możliwość anulowania zakupu.
- ▶ Dawanie opinii o odwiedzonych miejscach oraz dawanie ocen w skali 1-10. Opinie będzie można dawać tylko miejscom, w których dokonano rezerwacji lub zakupiono bilet.

## Funkcjonalności przewidziane dla zwykłych użytkowników

## Funkcjonalności przewidziane dla właścicieli noclegów

- ▶ Dodawanie noclegów i ofert rezerwacji. Wymagane będzie podanie lokalizacji oraz przydatnych tagów, aby oferty trafiły do odpowiedniej grupy użytkowników.
- ▶ Jeżeli właściciel zdecyduje się na danie możliwości opłacenia noclegu przez użytkownika to wymagane będzie podanie ceny.
- ▶ Tworzenie opisów noclegów, dodawanie galerii zdjęć oraz podanie danych kontaktowych dla użytkowników.
- ▶ Wgląd do dokonanych rezerwacji przez użytkowników oraz możliwość potwierdzenia lub anulowania rezerwacji.
- ▶ Zarządzanie opiniami o noclegu - możliwość wyróżnienia lub usunięcia opinii użytkownika o lokacji.

# Funkcjonalności przewidziane dla właścicieli atrakcji turystycznych

- ▶ Dodawanie atrakcji turystycznych. Wymagane będzie podanie lokalizacji oraz przydatnych tagów, aby oferty trafiły do odpowiedniej grupy użytkowników.
- ▶ Właściciel atrakcji będzie musiał podać dla jakiej grupy osób będzie atrakcja (kategoria wiekowa, przeciwwskazania dla różnych chorób, itp.).
- ▶ Tworzenie opisów atrakcji turystycznych, dodawanie galerii zdjęć oraz podanie danych kontaktowych dla użytkowników.
- ▶ Wgląd do ilości zakupionych biletów, możliwość ustalenia limitu biletów do zakupu na dany termin oraz możliwość anulowania zakupu biletu.
- ▶ Zarządzanie opiniami o lokacji - możliwość wyróżnienia lub usunięcia opinii użytkownika o lokacji.