**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**

**СЕРВИСОМ «ВМЕСТЕ!»**

*Дата публикации: 30 мая 2021 года*

Настоящие правила пользования Сервисом (далее – Правила) разработаны Компанией и определяют условия и ограничения по использованию Сервиса.

Настоящие Правила в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации по своей форме являются публичной офертой Компании заключить соглашение, определяющее условия использования Сервиса, а также права и обязанности Компании и Пользователя при использовании Сервиса.

Безусловным принятием (акцептом) Правил Пользователем считаются действия Пользователя по регистрации на Сервисе на условиях, указанных в Правилах.

Настоящие Правила находятся в открытом доступе и могут быть изменены Компанией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента их размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. Действующая редакция Правил всегда находится на Сервисе.

**1. Терминология**

**Заказ** - осуществление Пользователем действий по выбору Товара из ассортимента, представленного на Сервисе и приобретения на условиях, описанных на Сервисе. Оформление Заказа на сервисе является акцептом Пользователем Товарного предложения Продавца.

**Карточка товара** — совокупность сведений о предлагаемом к продаже на Сервисе Товаре, содержащая, в числе прочего, Контент, а также иную информацию о товаре, его модификациях, характеристиках, комплектации, доведение которой до сведения потребителей является обязательным в силу законодательства в сфере защиты прав потребителей. Карточка товара является визуальным отображением Товарного предложения Продавца.

**Компания** – Иванов Сергей Викторович.

**Контент** — любые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в Товарных предложениях, включая, но не ограничиваясь этим, описания Товаров и изображения Товаров.

**Личный кабинет** – раздел Сайта/Мобильного приложения, позволяющий Пользователю получать информацию и управлять выбранным функционалом.

**Мобильное приложение** - мобильное приложение «Вместе!», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и iOS, доступное для скачивания, установки и регистрации Пользователем и позволяющее использовать функционал Сервиса в полном объеме на мобильных пользовательских устройствах.

**Пользователь** —физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар посредством Сервиса в составе Совместной покупки.

**Предложение Продавца** – предложение Продавца, являющееся офертой, адресованной Пользователям на участие в Совместной покупке, содержащее все условия Совместной покупки и участия в ней. Подтверждение Пользователем своего участия в Совместной покупке является акцептом оферты Продавца.

**Продавец** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже товаров Пользователям посредством Сервиса.

**Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов: vmeste.store, celeviki.ru, celeviki.com и/или иных доменов, которые могут для этого использоваться Компанией на свое усмотрение.

**Сервис «Вместе!» или Сервис** — комплекс программно-аппаратных средств, программное обеспечение, принадлежащие Компании, посредством которых Компания предоставляет Пользователю доступ к функционалу, представленному на Сайте и в Мобильном приложении.

**Совместная покупка** — ограниченный во времени механизм сервиса объединения заказов Пользователей, осуществивших заказ Товара Продавца, организованный на условиях, изложенных на Сервисе;

**Товар (Товары)** — товары, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Продавцом и Пользователем. Продавец является собственником и продавцом Товара.

**Товарное предложение** — адресованное Пользователям предложение Товара Продавца (оферта Продавца на заключение договора купли-продажи Товара), размещенное на Сервисе.

В Правилах (в том числе в приложениях к нему) могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил (в том числе приложений к нему). В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

**2. Общие условия**

2.1. Использование Сервиса является добровольным и бесплатным. С момента начала использования Сервиса Пользователь и Компания приобретают взаимные права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сервиса.

Функциональные возможности Сервиса направлены на:

- размещение информации о Товарах, предложенных Продавцом к продаже и предоставление Пользователю возможности поиска Товаров и информации о них, а также возможности участия в Совместных покупках;

- обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Продавцом и Пользователем по приобретению Товаров посредством Сервиса;

- предоставление технической возможности по приему/возврату платежей от Пользователей в счет оплаты/возврата Товаров.

2.2. Компания не владеет, не создает, не продает, не перепродает какой-либо Товар, представленный на Сервисе, не осуществляет доставку/возврат Товара, не предлагает и не обеспечивает какие-либо Товарные предложения, не устанавливает условия Совместных покупок.

2.3. Ответственность Компании ограничена предоставлением Пользователю доступа к Сервису.

2.4. Вся информация о Товарах, Продавце и условиях Совместной покупки предоставлена Продавцом.

Компания прикладывает все усилия для предоставления полной и достоверной информации на Сервисе, однако Компания не может гарантировать и нести ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Продавцами информации, а также за качество Товаров и выполнением обязательств Продавцом.

Компания не контролирует и не гарантирует существование, качество, безопасность, соответствие или законность каких-либо Предложений Продавца на Сервисе.

2.5. Компания не гарантирует и не несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Продавцами информации, а также за качество Товаров Продавца и своевременность их доставки. Все претензии по поводу качества Товаров предъявляются соответствующему Продавцу.

Пользователь самостоятельно несет ответственность по договору, заключенному с Продавцом.

2.6. Компания не является стороной, участником или заинтересованным лицом в отношениях между Продавцом и Пользователем. При принятии решения о приобретении Товара, на основании информации, представленной на Сервисе, Пользователь действует на свой риск и не вправе предъявлять Компании претензии, связанные с любыми прямыми или косвенными потерями и/или ущербом, возникшими у Пользователя в связи с неисполнением другой стороной обязательств в связи с реализацией Товара.

2.7. Размещение на Сервисе информации о Товарах и Продавце не является рекомендацией Сервисом данного Продавца, Товара и утверждением качества Товара.

2.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания передает персональные данные, предоставленные Пользователем, а именно: фамилию, имя, отчество, Продавцу, в целях реализации и доставки Товара и принимая настоящие Правила Пользователь дает согласие на передачу его персональных данных.

**3. Регистрация**

3.1. Для использования Сервиса, Пользователю необходимо зарегистрироваться на Сервисе путем заполнения представленной формы.

3.2. В результате регистрации для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Один Пользователь может иметь только одну учетную запись, в ином случае Компания оставляет за собой право на блокирование и удаление повторных аккаунтов.

3.3.При заполнении формы, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Пользователем, информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать ему в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

3.4. При изменении адреса электронной почты и/или иных данных, внесенных в форму регистрации, Пользователь должен внести такие изменения в учетную запись. В противном случае, Компания не несет ответственности за отсутствие возможности использования Сервиса.

3.5. Логин и пароль генерируется самим Пользователем. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу электронной почты, указанному на Сервисе. До момента поступления такого сообщения все действия, будут считаться совершенными самим Пользователем.

3.6. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – логину и паролю. Все уведомления, сообщения, Пользователь получает через Личный кабинет.

3.7. Пользователь на используемом им программном обеспечении разрешает хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сервисе.

**4. Оформление Заказа**

4.1. Сервис направлен на объединение потребителей с целью приобретения товаров по оптовым ценам без посредников и наценок.

На Сервисе Пользователю предлагается пройти Quiz-опрос с целью выявления потребностей и приоритетов Пользователя. По результату опроса, Пользователю предлагают к рассмотрению Товары, наиболее соответствующие его потребностям. Похождение опроса является добровольным и не влияет на дальнейшее использование Сервиса.

4.2.Пользователь вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сервисе. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве при условии наличия достаточного количества Товара у Продавца и при условии отсутствия ограничения по количеству по условиям Совместной покупки.

4.3. По условиям Сервиса Товар приобретается в составе Совместных покупок.

4.4. Для заказа Товара, Пользователь выбирает Товар и отправляет его в Корзину.

4.5. При оформлении Заказа у Пользователя запрашиваются данные, а именно: фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона и адрес доставки. Сервис оставляет за собой право запросить дополнительные сведения для осуществления оформления Заказа.

Пользователь понимает и дает согласие на передачу его персональных данных, а именно: ФИО, номера телефона Продавцу в целях доставки Товара и организации его получения Пользователем.

4.6.Компания, Продавец не несут ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа.

Указанные Пользователем данные являются необходимой идентификацией, позволяющей избежать несанкционированных действий третьих лиц от его имени.

При изменении своих данных, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом путем направления сообщения через Личный кабинет.

4.7. Осуществляя оформление Заказа Пользователь заключает договор купли-продажи соответствующего Товара с Продавцом. В рамках заключенного на Сервисе договора купли-продажи Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Товары. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товара указываются в опубликованном на Сервисе описании Товара (Карточке Товара), предоставленном Продавцом.

4.8. Сервисы Сайта/Мобильного приложения направлены на ознакомление Пользователя с Товарами Продавца, условиями Совместной покупки. Покупатель знакомится с Товаром по фото-образцам и/или описанию, представленному на Сервисе. На странице с описанием Товара размещена информация о Продавце. Все информационные материалы, представленные на Сайте/Мобильном приложении, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, он вправе обратиться к Продавцу.

4.9. Оформление Заказа Пользователем означает достаточное и полное ознакомление Пользователя с Товаром, с информацией о Товаре, размерах, условиях Совместной покупки, условиях его получения, наличии (отсутствие) скидок, ценой Товара, информацией о производителе Товара и о Продавце Товара и с иной информацией и условиях, представленных на Сервисе.

4.10. Изменения в Заказе или отказ от Заказа допускаются только и исключительно если Пользователь сообщил об изменении Заказа либо о его отмене до момента начала сборки Заказа. Если Пользователь сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа, то такой Заказ считается отклоненным. При этом Пользователь вправе оформить измененный Заказ как новый с другими сроками доставки и стоимостью.

**5. Совместная покупка**

5.1. Приобретение Товаров через Сервис возможно только при участии Пользователя в Совместной покупке.

5.2. Условия Совместной покупки устанавливает Продавец, которые отображается в Карточке Товара. Одним из таких условий является достижение при общем заказе минимальной суммы Совместной покупки, установленной Продавцом за определенное время. Продавец вправе включить иные условия Совместной покупки.

5.3. Сбор заказа по соответствующей Совместной покупке осуществляется в течение срока, указанного в Карточке Товара.

5.4. Условия доставки Товара согласовываются в чатах Пользователей и Продавца. Место доставки может быть выбрано большинством Пользователей в чате при согласовании такого места доставки Продавцом. Если Пользователь продолжает участие в Совместной покупке Товара на условиях доставки Товара, согласованных в чате, то Покупатель принимает на себя обязательство получить Товар в согласованном месте доставки и в установленные сроки. Не получение Товара в установленном месте и сроки доставки является ответственностью Покупателя.

5.5. Заказ на Товар на условиях участия в Совместной покупке считается оформленным только после внесения Пользователем 100% оплаты стоимости Товара в пределах срока сбора заказов по Совместной покупке.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- каждая Совместная покупка имеет ограниченной срок сбора заказов;

- за пределами предельного срока сбора заказов по Совместной, Заказы на Товар не принимаются;

- выбор места доставки осуществляется в чатах большинством Пользователей и согласованием с Продавцом или указывается Продавцом. Участие в Совместной покупке на выбранных условиях поставки является самостоятельным решением Пользователя.

В случае, если Пользователь не оплатил стоимость Товара в полном объеме до наступления предельного срока сбора заказов по Совместной покупке, то Пользователь исключается из Совместной покупки.

Продление сроков приема Заказов и приема денежных средств возможно по усмотрению Продавца.

5.6. Информация об условиях исполнения Совместной покупки (оплата Заказа, дата, время и адрес доставки, сроки получения Товара) направляется Пользователю в Личный кабинет. Отслеживание такой информации является ответственностью Пользователя.

5.7.В случае, если на момент наступления предельного срока сбора заказов по Совместной покупке условия такой покупки не будут соблюдены, то Продавец вправе отменить доставку Товара с возвратом денежных средств.

5.8. Доставка Товара осуществляется Продавцом. Продавец указывает адрес доставки в соответствующем регионе в Карточке Товара. После оформления Заказа и по истечении времени сбора заказов по соответствующей Совместной покупке Пользователь в Личном кабинете уведомляется об адресе, дате и времени доставки, а также о сроках получения Товара.

5.9. Ответственность за доставку несет Продавец.

5.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

- варианты доставки, указанные на Сервисе, указаны со слов Продавца. При необходимости уточнения деталей доставки, Пользователю необходимо связаться с Продавцом путем направления сообщения на Сервисе;

- доставка является отдельной услугой Продавца, не являющейся неотъемлемой частью приобретаемого Товара, оказание которой заканчивается в момент получения Пользователем Товара и осуществления платежа за него в случае, если доставка является платной.

5.11. Осуществляя оформление Заказа, Пользователь заключает договор купли-продажи соответствующего Товара с Продавцом на условиях Совместной покупки и подтверждает, что ознакомлен с условиями Совместной покупки и принимает их в полном объеме.

**6. Финансовые условия**

6.1. Компания по поручению Продавца осуществляет прием платежей (стоимость Товаров) от Пользователя.

При этом, правоотношения по реализации, доставке Товаров возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем, а Компания является получателем платежа в качестве агента Продавца.

6.2. Оплата Товаров осуществляется Пользователем через платежные системы, операторов, указанных на Сервисе. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при оплате должен следовать правилам соответствующих платежных систем, операторов, для чего обязуется ознакомиться с такими правилами и подтвердить принятие их условий. Соблюдение правил/инструкций платежного сервисов, операторов является ответственностью Пользователя. Выбор и использование способа оплаты производится Пользователем по собственному усмотрению из числа предложенных на Сервисе в момент оплаты. Все комиссии, связанные с выплатой и переводом денежных средств, оплачиваются Пользователем. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в платежных системах или момент поступления денежных средств на счет Компании.

6.3. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что проведение оплат между Сторонами осуществляется с использованием условий Безопасной сделки.

Оплата Покупателем Товара замораживается до момента подтверждения Покупателем получения Товара или истечения срока, предоставленного Покупателю для такого подтверждения. Замораживанию подлежит итоговая сумма включающая в себя стоимость Товара, размер комиссии за использование сервиса «Безопасная сделка» и других выплат, если таковые были согласованы при формировании сделки в Личном кабинете.

Только после заморозки итоговой стоимости сделки, Продавцу направляется уведомление о совершении продажи Товара и с этого момента исчисляются сроки доставки Товара.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на автоматическое определение статуса сделки, а именно: после получения Товара Пользователь обязуется подтвердить его получение. Если в течение 2 (двух) календарных дней с даты доставки Товара, согласованной на Сервисе, Пользователь не подтвердил получение Товара и не предоставил претензию относительно доставки, то Товар признается доставленным, что влечет списание денежных средств в пользу Продавца.

6.4. Комиссия за использование сервиса «Безопасная сделка» составляет 2% от суммы платежа.

6.5.Компания не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с ФЗ N 103-ФЗ от 03.06.2009 «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

6.6. Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, e-mail, номер телефона, номер банковской карты) с целью осуществления платежа является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты Пользователя передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Сайте Компании.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует платежный сервис, указанный на Сервисе. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных сервисов и операторов. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере.

В случае спорных вопросов, связанных со списанием денежных средств с банковской карты, Пользователь вправе обратиться по электронной почте Компании, указанной в настоящем Соглашении и на Сервисе для урегулирований разногласий. Компания обязуется рассмотреть и ответить на вопрос в течение 3 рабочих дней с момента получения письма.

**7. Получение Товара**

7.1. При Заказе Товара у Продавца, Пользователь получает Товар в месте доставки, определенном Продавцом.

7.2. Сроки получения Товара в месте доставки определяются Продавцом. Пользователь обязуется получить Товар в установленные сроки, исчисление которых начинается со времени доставки Товара, указанного в Личном кабинете Пользователя.

7.3. В случае, если Пользователь не исполнил свои обязательства по получению Товара в установленный срок, то осуществляется списание в пользу Продавца только стоимости доставки, остальная часть перечислению Продавцу не подлежит.

7.4.В случае, если Товар имеет ограниченный срок хранения, по истечении которого теряет свою потребительскую ценность и, как следствие, не может быть реализован, то Продавец вправе утилизировать Товар. При наступлении такого события Пользователь не вправе потребовать возврат Товара или возмещения его стоимости , а Продавец оставляет за собой право потребовать от Пользователя возмещения расходов, связанных с ответственным хранением такого Товара и последующей его утилизацией.

7.5. После получения Товара Пользователем, Заказ считается исполненным.

**8. Возврат**

8.1. Возврат Товара осуществляется Пользователем в случаях и порядке, установленных законодательство РФ.

8.2. Пользователь вправе отказаться от заказанного непродовольственного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней.

Пользователь вправе отказаться от заказанного продовольственного Товара в любое время до его получения, а после получения в течение срока годности в случае и только в случае ненадлежащего качества Товар.

8.3. Возврат непродовольственного Товара надлежащего качества возможен в случае, если:

- он не был в употреблении;

- имеются заводские ярлыки, бирки и т.п., сохранена заводская упаковка;

- сохранены его товарный вид, потребительские свойства;

- имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара;

- Товар не устанавливался, не монтировался.

8.4. При возврате Товара в течение 14 (четырнадцати) дней с даты его получения, возврат денежных средств осуществляется Компанией по поручению Продавца. В этом случае Пользователь должен обратиться с заявлением о возврате к Компании через Сервис. Заявление о возврате Товара формируется Пользователем на Сервисе и направляется через Личный кабинет или распечатывается Пользователем и направляется по адресу электронной почты. После этого Пользователю будет направлена инструкция по возврату Товара и указан адрес для возврата Товара.

При возврате Товара по истечении 14 (четырнадцати) дней с даты его получения, в том числе в связи с его ненадлежащим качеством, возврат денежных средств Пользователю осуществляет Продавец. В этом случае Пользователь с заявлением о возврате обращается к Продавцу. Данные Продавца содержаться на странице с описанием Товара. Заявление о возврате должно содержать: ФИО Пользователя, наименование Товара, реквизиты Пользователя для перечисления денежных средств, обоснование возврата, с приложением копии чека об оплате Товара.

8.5. В случае отправки возврата Товара Пользователем на иной адрес, нежели указанный в сообщении от Компании или указана на Сервисе в качестве адреса Продавца, Компания не несёт ответственность за утерю/получение ненадлежащим лицом возвратного отправления.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется:

- Компанией в течение 10 дней с даты получения Товара с приложенным заявлением;

- Продавцом в течение 10 дней с даты получения Товара с приложенным заявлением.

8.7. Возврат излишне или ошибочно оплаченных денежных средств или возврат денежных средств в случае отказа Пользователя от Товара до его получения или отказа/исключения Пользователя из Совместной покупки производится в течение 10 календарных дней с момента получения заполненного заявления о возврате денежных средств от Пользователя с указанием необходимых реквизитов, данных Пользователя, с указанием причины возврата.

8.8. В случае возврата дорогостоящих Товаров Продавец может запросить возврат Товара по адресу его расположения, с дополнительной проверкой (экспертизой) Товара на наличие несоответствий или брака.

8.9. Для технически сложных Товаров, имеющих гарантийный срок и при наличии уполномоченных сервисных предприятий, возврат товаров ненадлежащего качества необходимо делать в их адрес.

При обмене бракованных товаров или возврате средств участник в срок не более 10 рабочих дней обязан доставить такие товары в тот пункт выдачи, в котором получил заказ, а в случае, если заказ дорогостоящий, хрупкий или негабаритный — по адресу, указанному Продавцом.

**9. Лицензия**

9.1.Настоящим, Компания передает Пользователю безвозмездно неисключительные права использования Сервиса и программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии посредством удаленного доступа через сеть Интернет. Компания предоставляет доступ к Сервису и программному обеспечению с момента авторизации Пользователя на Сервисе через регистрацию.

Неисключительное право использования ограничено правом воспроизведения в целях, установленных в Соглашении.

9.2. Пользователь не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам полученные им по Соглашению права (запрет на сублицензии), в том числе продавать, тиражировать, копировать Сервис, программное обеспечение, предоставлять доступ третьим лицам, отчуждать иным образом, в т.ч. безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Компании.

9.3. Компании принадлежит право на определение функциональных характеристик Сервиса, а также право вносить в него изменения путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами. В случае внесения изменений в Сервис, Компания извещает о них Пользователя путем публикации информации на Сайте. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Сервиса. Соглашаясь с использованием новой версии, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий, если обновление и/или новая версия не сопровождается иным соглашением.

9.4. Срок действия простой (неисключительной) лицензии на использование Сервиса, программного обеспечения равен сроку действия исключительного права, территория использования – Российская Федерация.

**10. Уведомления и обмен информацией**

10.1. Любые уведомления, разрешенные и/или необходимые по условиям Правил, должны направляться уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, а также посредством функционала Личного кабинета. Если иное не указано в Правилах, уведомление считается доставленным с момента его получения уведомляемой Стороной. Для целей отправки информации Пользователю используется адрес электронной почты, указанный им при регистрации.

10.2. Каждая Сторона должна отслеживать появление и изменение информации (в том числе уведомлений и документов) в Личном кабинете и несет риск несвоевременного получения соответствующей информации.

**11. Права Компании**

11.1. Компания вправе:

- изменять оформление и функционал Сервиса, контент, функциональные возможности, изменять или дополнять используемое, или хранящееся программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового;

- Компания вправе совершать рассылку электронных писем и/или смс Пользователю. Принимая условия данных Правил, Пользователь дает согласие на использование предоставленных им средств связи Компанией, а также третьими лицами (Продавцом), привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователем, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Сторон в рамках настоящих Правил.

- для выполнения обязательств по настоящему Соглашению, Компания вправе привлекать третьих лиц;

- изменять условия предоставления доступа в Личный кабинет или прекратить его действие (временно или окончательно) с предварительным уведомлением или без такового;

- изменять или удалять любой контент, нарушающий настоящие Правила и/или законодательство Российской Федерации, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта/Мобильного приложения с предварительным уведомлением или без такового;

- устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса, а также изменять такие ограничения в любое время;

-без уведомления прекратить доступ любого Пользователя к Сервису, если, по мнению Компании, такой Пользователь нарушает права третьих лиц;

-предоставлять платные услуги Пользователю;

- в любое время немотивированно в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения Правил, уведомив Пользователя за три рабочих дня.

- привлекать сторонние внешние сервисы только для выполнения обязательств по настоящим Правилам. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать данные (в т.ч. персональные данные) Пользователя привлеченным внешним сервисам;

- заблокировать (уничтожить) учетную запись Пользователя при нарушении таким Пользователем условий пользования Сервисом.

11.2. В случае поступления требований Компании о возмещении ущерба, причиненного действиями Пользователя, Компания направляет такие требования Пользователю. При этом Пользователь обязан принимать участие в рассмотрении всех жалоб, претензий, требований, связанных с использованием Сервиса.

**12. Запреты при использовании**

12.1.Пользователю запрещается:

-регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

-вводить Пользователем в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

-искажать сведения о себе, своих отношениях с другими лицами или организациями;

-осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или персональных страниц Пользователей;

-любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя;

-размещать любую другую информацию, которая, по личному мнению, Компании, является нежелательной, не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы Пользователя или по другим причинам является нежелательной для размещения на Сервисе;

- рассылать по электронной почте, передавать или предоставлять иным образом неразрешенные к распространению рекламные объявления и рекламные материалы, нежелательную почту и спам;

- использовать услуги для передачи, создания и добавления массово рассылаемых нежелательных сообщений электронной почты или других видов нежелательных сообщений электронной почты (т. е. СПАМА). Несоблюдение предупреждения о СПАМЕ также может послужить причиной немедленного закрытия аккаунта Пользователя;

-предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, а также предпринимать попытки обойти установленные Сервисом технические ограничения;

- копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте/Мобильном приложении объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев, размещать на Сайте/Мобильном приложении персональные данные третьих лиц, без их согласия, изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта/Мобильного приложения, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта/Мобильного приложения;

- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей, третьих лиц, а также групп лиц, использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности и другим образом нарушать правила Сервиса.

**13. Ответственность**

13.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Это означает, что Компания не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т.п.). Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя.

13.3. Любые материалы и/или информацию (в том числе загружаемое ПО, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру (устройству) Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

13.4. Компания не несет ответственность за качество работы сайтов на которые Пользователь переходит посредством Сервиса, а также не несет ответственность за качество товаров, услуг, реализуемых рекламодателями.

13.5.Компания не несет ответственности за качество Товаров Продавца, а также за своевременность его доставки.

13.6. Компания ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с продажей некачественного Товара Продавцом. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Пользователем договору купли-продажи Товара в соответствии с

13.7. Компания не отвечает за качество доставки. При наличии претензий со стороны Пользователя к Продавцу, Пользователь праве направить претензию непосредственно Продавцу по реквизитам, указанным на Сервисе.

13.8. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Компании, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту/Мобильному приложению являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Компанией по Соглашению.

13.9. Допускается прерывание работы Сервиса. При сбое в работе Сервиса, Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. Компания вправе приостановить работу Сервиса до момента устранения угроз или ошибок.

13.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

**14. Отзывы и правила их размещения. Рейтинг.**

14.1. Пользователю на сервисе предоставлен функционал для размещения отзывов/ комментариев о Продавце, Товарах.

14.2. Запрещается оставлять отзывы/комментарии:

- нарушающие законодательство РФ;

- содержащие рекламную информацию, спам, схемы «пирамид», «письма счастья»;

- являющиеся незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

- содержащие ссылки на интернет-сайты, принадлежащие пользователям или третьим лицам;

- содержащие ссылки на поврежденные файлы, файлы, содержащие вирусы, или другие вредоносные средства, которые могут нанести урон компьютерам пользователей, Сайту/Мобильному приложению.

- нарушающие права третьих лиц;

- не имеющие отношения к комментируемой информации;

- содержащие рекламу или предложение к продаже любых товаров или услуг;

- содержащие нецензурные выражения (мат), оскорбления третьих лиц.

14.3.Компания имеет право в любой момент удалить отзыв/ комментарий, как не соответствующий Соглашению.

14.4. Компания вправе осуществлять модерацию отзывов, комментариев и блокировать отзывы, если их содержание нарушает условия настоящих Правил или являются оскорбительными и некорректными. Компания удаляет отзывы по требованию Продавца только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству.

14.5. Пользователь соглашается с тем, что Компания не в состоянии контролировать все отзывы и не несет ответственность, если отзыв оскорбительного, некорректного характера попал на Сервис.

14.6. Сервис содержит функционал по определению рейтинга Продавца.

14.7. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Сервисе отзывы (комментарии, оценки) могут быть опубликованы и использованы Компанией в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на Сервисе (на условиях простой неисключительной лицензии), а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания к Сервису, как с указанием автора отзыва (комментария, оценки) Пользователя, которое он указал при регистрации, так и без этого, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом вносить в отзывы (комментарии, оценки) изменения (сокращения, дополнения), снабжать их иллюстрациями (предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями), использовать совместно с результатами интеллектуальной деятельности любых лиц, вне зависимости от художественной ценности таких результатов, в любой последовательности. В случае если Пользователь не согласен предоставить Компании право использования какого-либо отзыва (комментария, оценки) подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого отзыва (комментария, оценки).

Пользователь осознаёт и понимает, что, оставляя на Сервисе отзывы (комментарии, оценки), Пользователь тем самым делает их общедоступными.

**15. Сервис сообщений (чат)**

15.1. Пользователя предоставляется доступ к сервису для обмена сообщениями (далее - Чат). Переписка, осуществляемая посредством данного Чата, не является личной и конфиденциальной. Пользователь, используя Чат, принимает тот факт и соглашается, что Компания, другие Пользователи в любой момент имеют право осуществлять чтение отправляемых в Чат сообщений и их передачу третьим лицам.

15.2. Пользователь выражает свое согласие на получение персональных сообщений через Чат от Компании (его сотрудников, подрядчиков и партнёров) в любое время и любого характера, в том числе и рекламного. Компания вправе осуществлять модерацию (предварительный просмотр, оценку и фильтрацию) сообщений, направляемых Пользователям в Чат.

15.3. Пользователям запрещается использовать Чат для:

- размещения сообщений, содержащих рекламную информацию и/или Спам

- загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, клеветническими, нарушающими авторские права, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам;

- рассылать ссылки на интернет-сайты, принадлежащие Пользователю или третьим лицам;

- сообщений, содержащих нецензурные выражения (мат), оскорбления третьих лиц

15.4. Компания имеет право в любой момент исправить или удалить любое сообщение из чата, как соответствующее настоящим Правилам, так и нарушающее их.

15.5. Исполнитель оставляет за собой право предоставить в случаях, предусмотренных законодательством РФ, доступ к сообщениям Пользователя третьим лицам.

**16. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании сервисом**

16.1. Сайт/Мобильное приложение содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Компании, ее аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям и другим третьим лицам.

16.2. Товарные знаки и коммерческие обозначения Продавцов, а также другие данные, опубликованные и доступные на Сайте/Мобильном приложении, являются интеллектуальной собственностью их владельцев и защищены законами Российской Федерации.

16.3. Используя Сервис, Сайт/Мобильное приложение, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта/ Мобильного приложения и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Мобильного приложения, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, фото, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сервисом.

**17. Материалы третьих лиц**

17.1. Сайт/Мобильное приложение содержат ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта/Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения.

**18. Персональные данные**

18.1. Принимая настоящие Правила, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно на своей персональной странице и передачу данных третьим лицам в целях предоставления услуг.

18.2. При регистрации Пользователь обязуется ознакомиться с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте/Мобильном приложении.

**19. Прочие условия**

19.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

19.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он может обратиться к Компании или направить письмо по адресу, указанному на Сервисе.

19.3. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании. Срок рассмотрения претензий – 15 календарных дней.

19.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

19.5. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.