

1. INTRODUÇÃO: OBJETIVO DESTA POLÍTICA

O objetivo da presente Política de Privacidade – Aviso – é o de fornecer a **vocês**, Titulares dos Dados Pessoais que recebem nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a, pacientes, clientes, acompanhantes e visitantes, aqui denominados, informações importantes sobre como o **Hospital do Olho** lida com as suas informações Pessoais. Somos controladores dos seus dados pessoais e garantimos a segurança no tratamento dos seus dados.

A finalidade deste aviso é a de demonstrar o compromisso do **Hospital do Olho** (ou **nós**), com sede à Rua Magalhães Filho, 161 Centro/Sul, Teresina – Piauí - CEP: 64000-128, CNPJ nº 07.892.403.0001-31, com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e de acordo com as leis em vigor.

Portanto, leia com atenção este documento para entender nosso compromisso para atender a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Informaremos basicamente quais tipos de dados pessoais são coletados, finalidade dessa utilização, por quanto tempo são utilizados, com quem são compartilhados e quais direitos, **você**, sendo o titular, poderá exercer sobre seu dado pessoal, bem como o canal de atendimento caso haja alguma dúvida, orientação ou solicitação.

Esta política também descreve as principais regras e diretrizes sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis quando atendemos **você** em nossas unidades físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais, a exemplo do nosso site <https://hospitaldoolho.com/>.

Para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em nossos ambientes físicos e digitais, **você** declara que fez a leitura completa e atenta desta Política e que está plenamente ciente dos termos aqui dispostos, incluindo sobre a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como seu tratamento para os fins abaixo especificados.

Estamos sempre buscando lhes oferecer serviços e funcionalidades com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo. Cabe à **você** verificar as nossas atualizações sempre que possível por meio do acesso a este endereço eletrônico.

- Coleta de Dados de crianças e adolescentes: nós podemos realizar a coleta e tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos em nossos ambientes físicos e digitais, incluindo Dados Pessoais

Sensíveis, e, portanto, poderá haver a necessidade de consentimento legal dos pais ou representantes legais para as finalidades específicas.

Ainda que na coleta e tratamento dos Dados Pessoais de crianças e adolescentes haja o consentimento, os pais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade em Nossos Ambientes, em especial em Nossos Ambientes digitais.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais. O mesmo não se aplica a atividades de crianças e adolescentes menores de 16 anos, os quais necessitam de consentimento destacado dos seus pais e/ou responsáveis legais.

2. QUAIS OS DADOS QUE NÓS COLETAMOS

Os Dados, incluindo Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, poderão ser coletados quando **você** os submete ou quando **você** interage em Nossos Ambientes e utiliza dos nossos serviços, o que inclui:

O que podemos coletar?	Para que coletamos?
Dados em “Contato” (online)	
<ul style="list-style-type: none">• Nome• E-mail• Telefones/Celulares para contato	<ul style="list-style-type: none">(i) Identificar e autenticar você ao realizar agendamentos online e pré-cadastro de admissão cirúrgica, havendo necessidade.(ii) Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você.

Dados cadastrais (recepção presencial)	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • Documento de identidade (CPF, RG, Passaporte) • E-mail • Data de nascimento • Gênero • Local de nascimento (naturalidade) • Estado Civil • Telefones/Celulares para contato • Filiação • Número de beneficiário do plano de saúde • Número do Cartão Nacional de Saúde (CNS) • Endereço residencial 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Identificar e autenticar você ao utilizar-se de nossas unidades de atendimento, consulta e admissão cirúrgica dos pacientes. (ii) Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde. (iii) Dar entrada a solicitações e atendimentos presencialmente nas unidades, triagem e para abertura de fichas e admissão cirúrgica dos pacientes. (iv) Solicitar autorização de realização de exame e/ou consulta junto ao convênio médico. (v) Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você. (vi) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
Dados de Identificação digital	
<ul style="list-style-type: none"> • ID da sessão • Cookies 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
Dados Pessoais Sensíveis	
<ul style="list-style-type: none"> • Estado de saúde atual • Queixas de saúde • Doenças preexistentes • Prontuário médico • Histórico do prontuário médico • Medicamentos utilizados 	<ul style="list-style-type: none"> (i) Assegurar o tratamento de solicitações e atendimentos presenciais nas unidades em relação a admissão cirúrgica, triagem, por médicos e profissionais de saúde; (ii) Garantir seu bem-estar físico, em relação aos tratamentos realizados no Hospital do Olho, em situações de urgência e emergência, bem como para oferecer tratamento médico adequado; e (iii) Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.

Dados necessários para a correta e efetiva execução dos serviços do Hospital do Olho. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados Cadastrais. Caso Você opte por não fornecer alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços à **você**. Como um Hospital, temos que reforçar que nosso atendimento está voltado para **você**, a qualidade do seu atendimento e a sua segurança.

Atualização e veracidade dos Dados. **Você**, como Titular, usuário, é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela e pela atualização dos Dados que são fornecidos por **você**, portanto, fique atento e confira todas as informações e dados que preenche em qualquer dos formulários, por e-mail ou nos locais onde forem solicitados que sejam lançados seus dados, em conformidade com o inciso V, art. 6º da Lei. 13.709/2018.

O **Hospital do Olho** não está obrigado a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração legalmente aplicável, ou se os Nossos Ambientes, sejam físicos ou digitais, estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à ética e/ou a moralidade.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

3. TECNOLOGIAS EMPREGADAS. NÓS UTILIZAMOS A(S) SEGUINTE(S) TECNOLOGIA(S):

Cookies, utilizados para melhorar a funcionalidade do nosso site, de acordo com as informações disponíveis na Política de Cookies.

Por que o **Hospital do Olho** utiliza Cookies? A utilização de Cookies atualmente é algo comum em qualquer plataforma digital, site, etc., e é coletado atualmente para aprimorar a sua experiência em navegabilidade, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades.

Como são armazenados? Os Cookies permitem que os ambientes do **Hospital do Olho** memorizem informações quando você os acessa, assim como a recorrência das suas sessões de ingresso e outras variáveis que o **Hospital do Olho** considera relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

- Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza os ambientes do **Hospital do Olho**, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Que tipo de Cookies o **Hospital do Olho** utiliza? Existem três tipos de Cookies que podem ser utilizados nos Ambientes do **Hospital do Olho**: "Cookies permanentes - necessários", "Cookies de Marketing – anúncios e publicidade" e outros. Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você finalize a navegação ou o uso dos ambientes do **Hospital do Olho**. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

- São os **cookies estritamente necessários**: os necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
- São os **cookies de sessão**: conhecidos como cookies temporários e são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao website. Esses tipos de cookies perdem a validade quando você fecha o navegador.
- São os **cookies de desempenho**: os que permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.
- São os **cookies de funcionalidade**: aqueles que permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas, oferecendo mais praticidade ao visitar o nosso website com por exemplo ao lembrar de produtos deixados no carrinho. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos

serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.

- São os **cookies de publicidade**: os que podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

Como são usados os cookies de terceiros? Para algumas das funções dentro do nosso site usamos fornecedores terceirizados, por exemplo, quando você visita uma página com um vídeo incorporado ou proveniente do YouTube. Estes vídeos ou links (e qualquer outro conteúdo de fornecedores terceirizados) podem conter cookies de terceiros. Por favor, note que **não controlamos quaisquer cookies utilizados por esses serviços**.

No nosso site são utilizados os seguintes cookies, suas funcionalidades, descrições e temporalidades:

Cookie	Domínio	Tipo ↑↓	Descrição	Retenção
YSC	youtube.com	Anúncio	O cookie YSC é definido pelo Youtube e é usado para rastrear as visualizações de vídeos incorporados nas páginas do Youtube.	sessão
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Anúncio	Um cookie definido pelo YouTube para medir a largura de banda que determina se o usuário recebe a nova ou antiga interface do jogador.	5 meses e 27 dias
id de dispositivo remoto yt	youtube.com	Anúncio	O YouTube define esse cookie para armazenar as preferências de vídeo do usuário usando vídeo incorporado do YouTube.	nunca
yt.innertube::solicit ações	youtube.com	Anúncio	Este cookie, definido pelo YouTube, registra um ID exclusivo para armazenar dados sobre quais vídeos do YouTube o usuário já viu.	nunca
yt.innertube::nextl d	youtube.com	Anúncio	Este cookie, definido pelo YouTube, registra um ID exclusivo para armazenar dados sobre quais vídeos do YouTube o usuário já viu.	nunca
dispositivos conectados a controle remoto	youtube.com	Anúncio	O YouTube define esse cookie para armazenar as preferências de vídeo do usuário usando vídeo incorporado do YouTube.	nunca

Cookie	Domínio	Tipo ↑↓	Descrição	Retenção
_ga	hospitaldoolho.com	Analytics	O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula dados de visitantes, sessões e campanhas e também acompanha o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	2 anos
_gid	hospitaldoolho.com	Analytics	Instalado pelo Google Analytics, o _gid de cookies armazena informações sobre como os visitantes usam um site, ao mesmo tempo em que criam um relatório de análise do desempenho do site. Alguns dos dados coletados incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que visitam anonimamente.	1 dia
_gat_gtag_UA_123351665_1	hospitaldoolho.com	Analytics	Definido pelo Google para distinguir usuários.	1 minuto
CONSENTMENTO	youtube.com	Analytics	O YouTube define esse cookie através de vídeos incorporados no YouTube e registra dados estatísticos anônimos.	2 anos
PHPSESSID	hospitaldoolho.com	Necessário	Este cookie é nativo de aplicações PHP. O cookie é usado para armazenar e identificar o ID de sessão exclusivo de um usuário com o propósito de gerenciar a sessão do usuário no site. O cookie é um cookies de sessão e é excluído quando todas as janelas do navegador são fechadas.	sessão
JSESSIONID	nr-data.net	Necessário	O cookie JSESSIONID é usado pela New Relic para armazenar um identificador de sessão para que a Nova Relíquia possa monitorar a contagem de sessões para um aplicativo.	sessão

Como posso controlar ou excluir Cookies? Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso o usuário utilize dispositivos diferentes para acessar os ambientes do **Hospital do Olho** (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender suas preferências em relação aos Cookies.

Desabilitar os Cookies que o **Hospital do Olho** utiliza, pode impactar a experiência nos Ambientes do **Hospital do Olho**, por exemplo, **você** talvez não consiga visitar certas

áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Dessa forma, para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos Cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- i. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Firefox, clique [aqui](#).
- ii. Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de Cookies no browser Chrome, clique [aqui](#).
- iii. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser Internet Explorer, clique [aqui](#).
- iv. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do Safari, clique [aqui](#).
- v. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser Opera, clique [aqui](#).

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

4. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- De maneira automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- Com autoridades judiciais, regulatórias, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades (operadores dos dados pessoais), sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados.
- Em outras situações, até mesmo para fins de pesquisa e fins estatísticos, desde que anonimizados.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

Nós empregamos os melhores esforços para manter a sua privacidade e a segurança das suas informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- medidas técnicas, como por exemplo transmissão de dados pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança com utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas nos nossos ambientes físicos e digitais e mantidos em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- medidas administrativas, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, além de acordos de confidencialidade.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

6. QUAIS OS CUIDADOS QUE VOCÊ TITULAR, DEVE TOMAR.

É muito importante que **você** sempre tenha cuidado com sua navegação online. Mantenha sempre seus dados atualizados. Também é muito importante que **você** saiba que nós, do **Hospital do Olho**, nunca enviaremos mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads, a exceção de formulários, como, por exemplo, o relacionado a pesquisas de satisfação para que possamos aprimorar ainda mais o nosso atendimento. Nossos e-mails têm a finalidade de trazer informações sobre suas consultas e exames, ocasionalmente para felicitá-lo em razão do seu aniversário natalício, caso já seja nosso cliente, assim como trazer notícias e atualizações, bem como sobre outras informações que você solicitar. Sempre lembrando que você poderá, a qualquer momento, e mediante solicitação, requerer a interrupção do envio destas comunicações.

Links externos, outros sites. Quando **você** utilizar Nossos Ambientes digitais, **você** poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas (como nossas redes

sociais, por exemplo), que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados. Caberá a **você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites contendo conteúdos ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

Tratamento de dados por terceiros sob nossa responsabilidade. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

7. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
20 anos após o último registro em prontuário	Art. 6º da Lei nº 13.787/2018
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15, Marco Civil da Internet

Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou tratamento destes Dados fora do Brasil.

No entanto, caso você entre em contato na aba “Fale conosco”, é importante que você tenha ciência de que seus dados deverão ser direcionados diretamente para nosso e-mail corporativo, não sendo transferido ou compartilhado ou armazenado em outro ambiente que não este, cujo acesso é restrito a área específica.

Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de CFTV por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos pelo período mínimo de 07 dias, e de gravações de Call Center por períodos de no mínimo de 90 dias para sua consulta, eventuais demandas e para proteger **você**, nossos colaboradores e Nossos Ambientes físicos e digitais.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Seus Direitos básicos. Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento apresentados nesta Política.

Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, **você** poderá também requerer:

- A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- A portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador; ou
- Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por **nós**.

Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, será assegurada a anonimização dos Dados Pessoais na medida do possível.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados exclusivamente de forma anonimizada para fins estatísticos.

9. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

Alteração do teor e atualização. **Você** reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para

adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por outra autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, **você** poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

E-mail: dpo@hospitaldoolho.com

Telefone: (86) 99906-0047

Endereço: Rua Magalhães Filho, 161 Centro/Sul, Teresina – Piauí - CEP: 64000-128

Central de Atendimento Online: <https://hospitaldoolho.com/contato>

Você também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado disponível através do e-mail dpo@hospitaldoolho.com e endereço Rua Magalhães Filho, 161 Centro/Sul, Teresina – Piauí - CEP: 64000-128.

Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Teresina, Estado do Piauí, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

10. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **CFTV:** “Closed Circuit Television” ou “Circuito Fechado de Televisão”, em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as

imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

- **Cloud Computing:** ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- **Conta de Acesso:** credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades dos Nossos Ambientes.
- **Cookies:** pequenos arquivos salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- **Dados:** quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos nossos ambientes, tanto físicos quanto digitais.
- **Dados Pessoais:** dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Decisões unicamente automatizadas:** decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **ID de Sessão:** identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.
- **IP:** Abreviatura de Internet Protocol. é o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
- **Logs:** registros de atividades de quaisquer usuários que acessem Nossos Ambientes

- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

