

LEBENS LAUF

Igor Guzikov/Quellweg 31/13629 Berlin/Mob.:017667013444



Persönliche Angaben

Name: Igor Guzikov
Geburtsdatum/Ort: 26.02.1983 / Baku, Aserbaidshon
Familienstand: verheiratet
Staatsangehörigkeit: deutsch

Schule und Ausbildung

06/2021-03/2022 FiGD-Fachinstitut für Informatik und Grafikdesign, Berlin
Abschluss: Web Developer(Entwickler) , Note: Sehr gut.
09/2019-10/2019 Franchise-Partner Schulung, Mail Boxes Etc. MBE Deutschland, Berlin
11/2008-07/2010 Augsburger Gesellschaft für Lehnbau, Bildung und Arbeit in Leipzig.
Abschluss: Hotelfachmann
01/2007-09/2008 gtb GmbH Bildungsstätte, Leipzig. Abschluss: Fachkraft im
Gastgewerbe
09/2001-01/2004 Universität „Khazar“, Baku, Aserbaidshon
09/1990-06/2000 Mittelschule N.134 „Tofig Guseynov“, Baku, Aserbaidshon Abschluss: Realschulabschluss

Berufliche Erfahrungen

09/2020-04/2021 Center-Manager bei Kölling Business Services e.K.(MailBoxes Etc.)
➤ Telefonische und persönliche Kundenbetreuung
➤ Privat- und Geschäftskunden Reklamationsbearbeitung
➤ Akquise im Rahmen von persönlichen Verkaufsgesprächen
➤ Warenlager und Versandlogistik Management
09/2019-08/2020 Aushilfe(Trainee)- Versandlogistik bei Kölling Business Services e.K.
09/2011-08/2019 Filialleiter bei Helene Spielhallen GmbH, Berlin
➤ Telefonische und persönliche Kundenbetreuung
➤ Reklamationsbearbeitung von der Beschwerdeanalyse über die Lösungsmaßnahmen bis hin zur

Zufriedenstellung der Kunden

- Warenbestandskontrolle und Inventur
- Mitarbeiterführung – Erstellung der Dienstpläne, Beurteilung der Mitarbeiter, Führen von Feedbackgesprächen, Einarbeitung neuer Mitarbeiter

05/2011-08/2011	Servicemitarbeiter bei Helene Spielhallen GmbH, Berlin
12/2008-05/2010	Berufspraktikum „Precise Accento“ Hotel, Leipzig
03/2008-05/2008	französischer Austausch in der beruflichen Bildung „Le Manoir de Bellerive“ Hotel, Bergerac/Frankreich

Zusatzqualifikationen

Programmierkenntnisse:

JavaScript, PHP, Java

EDV-Kenntnisse:

HTML

CSS/SCSS

MySQL

Node.js

jQuery

Java Android

PWA

Word Press

Sprachkenntnisse

Russisch (Muttersprache)

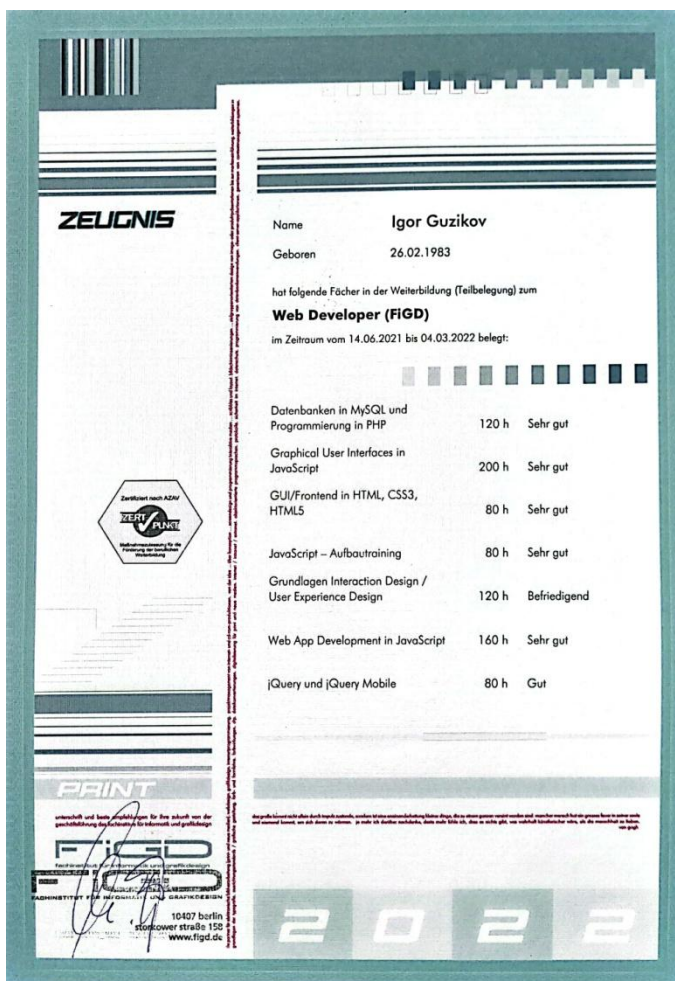
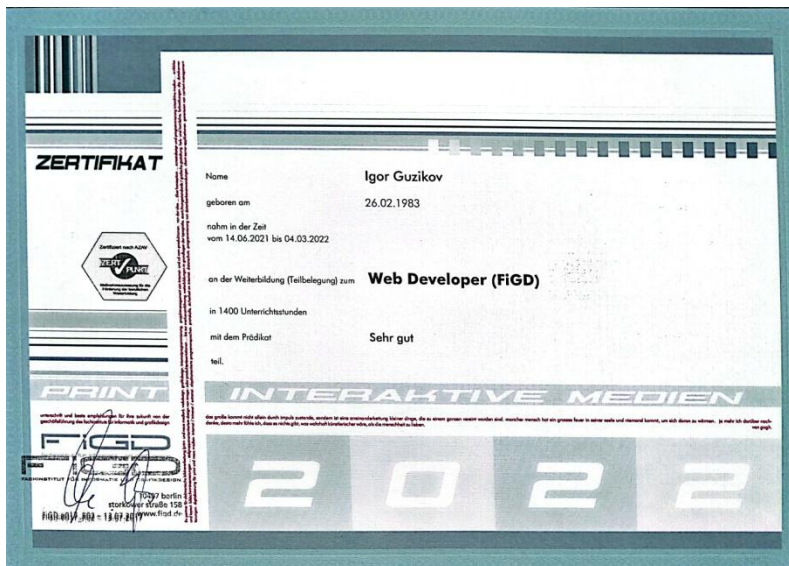
Aserbaidshisch (Muttersprache)

Deutsch, fließend in Wort und Schrift

Englisch (Befriedigend)

Türkisch (Befriedigend)

Zeugnisse



ZEUGNIS

Name Igor Guzikov

Geboren 26.02.1983

hat folgende Fächer in der Weiterbildung (Teilbelegung) zum

Web Developer (FIGD)

im Zeitraum vom 14.06.2021 bis 04.03.2022 belegt:

OOP Java, GUI unter Verwendung von JavaFX und Swing	120 h	Sehr gut
OOP JavaSE, Textkonsole unter Einbindung eigener Klassen sowie der Standard API	160 h	Gut
Aufbautraining SASS und HTML5	80 h	Sehr gut
OOP JAVA, App-Entwicklung für Android mit Java und Android Studio	80 h	Sehr gut



PRINT

entwerfen und lassen sich anpassen für Ihre selbst vor der

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung

Entwicklung des Logos für die Information und Gestaltung



Helene Spielhallen GmbH
Cicerostraße 22
10709 Berlin
Telefon
+49 30 53000550-00
Telefax
+49 30 53000550-01
Webseite
www.vulkan-casino.de

Verwaltung III
Pestalozzistraße 16
22305 Hamburg

Verwaltung NRW
Lahnstraße 31
45478 Mülheim a. d. R.

Zeugnis

Herr Igor Guzikov, geboren am 26.02.1983, war ab dem 05.05.2011 als Servicemitarbeiter und Filialleiter innerhalb unseres Unternehmensverbundes in einer unserer Filialen in Berlin tätig.

Die Helene Spielhallen GmbH ist ein Tochterunternehmen der international tätigen Ritzio Entertainment Group und betrieb zuletzt 6 Spielhallen unter dem Brand "Vulkan" in Berlin mit ca. 30 Mitarbeitern.

Die Tätigkeit als Filialleiter in der Automatenbranche setzt einen souveränen Umgang mit Krisensituationen, gute Menschenkenntnisse, eine hohe Vertrauenswürdigkeit und Flexibilität voraus. Zu den Aufgaben von Herrn Guzikov gehörten Kundenbetreuung, Kundenservice, Reklamationsbearbeitung, Kassenführung und Wechseltätigkeiten (z.B. Auffüllen der Spielgeräte), Warenbestandskontrolle, Aufsicht über die gesamte Spielhalle und diverse Reinigungsmaßnahmen. In der Funktion als Filialleiter war vor allem die Mitarbeiterführung (Erstellung der Dienstpläne, Beurteilung der Mitarbeiter, Führen von Feedbackgesprächen und die Einarbeitung neuer Mitarbeiter) ein großer Bestandteil seiner Tätigkeit. Weiterhin unterstützte Herr Guzikov die Automatentechnik bei den Zwischen- und Hauptkassierungen.

Herr Guzikov verfügte über ein umfassendes Fachwissen und eine sehr hohe Berufserfahrung, die er stets zum Wohle des Unternehmens einsetzte. Er identifizierte sich nicht nur mit den Aufgaben, für die er Verantwortung trug, sondern auch weit darüber hinaus mit den Interessen des gesamten Unternehmens und zeigte stets Initiative und großen Fleiß bei der Lösung von Problemen. In der Funktion als Filialleiter hatte er Personalverantwortung für mehrere Mitarbeiter und war dafür verantwortlich, dass sich unsere Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen wohlfühlten. Der Arbeitsstil von Herrn Guzikov war jederzeit geprägt von überdurchschnittlich hoher Einsatzbereitschaft, Verantwortungs- und Kostenbewusstsein. Auch erhöhtem Arbeitsaufwand und Termindruck war er immer gut gewachsen.



Herr Guzikov erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Kollegen war immer einwandfrei.

Herr Guzikov verlässt uns zum 31.08.2019 aus ausschließlich betriebsbedingten Gründen im gegenseitigen freundschaftlichen Einvernehmen. Wir bedauern sein Ausscheiden sehr, da wir mit ihm einen ausgezeichneten Mitarbeiter verlieren. Für seine Mitarbeit in unserem Unternehmen danken wir Herrn Guzikov und wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute.

Berlin, 31.08.2019


Michael Löser
Personalleiter

Seite 2 von 2

Geschäftsführer
Vitaly Lapchevskiy

Handelsregister
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 70385 B

USt-IdNr.
DE200442583

Bankverbindung
VTE Bank (Europe) SE
IBAN: DE43 5032 0000 0207 1050 16
BIC: OWIBDE33

Berlin, den 10.03.2022