## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Adresse URL du portfolio : https://portfolio-ihab-ben.netlify.app/

Adresse URL du portfolio : https://portfolio-i	hab-ben.netlify.app/						
Compétences mises en œuvre	AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
	A au JJMM/AA)	1 • Recenser et identifier les ressources numériques	d'evolution				
Réalisations professionnelles	Période (sous la forme du JJ/MM/AAA	2 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique  3 - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service  4 - Vérifier les conditions de la confinuité d'un service informatique  5 - Gérer des sauvegardes  6 - Vérifier le respect des règles d'utilisation des	Collecter, suivre et orienter des demandes demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médies numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques     2 - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.     3 - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	1 - Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     2 - Planifier les activités     3 - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Néaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     2- Déployer un service     3- Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	** Mette en place son environnement d'appendissage personnel     ** 2 ** Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle     ** 3 ** Gérer son identité professionnelle     ** 4 ** Développer son projet professionnell
(intitulé et liste des documents et productions associés)		ressources numériques					
Création d'une entreprise virtuelle (AP-1)	Exemple : 25/09/2022 - 10/11/2022	Réalisation en cours	de formation X		х		х
Répondre aux problématiques de M2L (AP-2)	Exemple : 23/03/2022 - 10/11/2022	X X	X	X X	X		^
Installation et configuration d'un hyperviseur Proxmox v7.2		x					х
Installation et configuration d'un serveur web (Apache et Nginx)		x					x
Installation et configuration d'un routeur pfSense		X					X
Installation et configuration d'un outil de monitoring (Zabbix)		Х	Х				Х
Installation et configuration d'un serveur FTP (TrueNAS)		х					х
Installation et configuration d'un Windows serveur 2022		х					х
Installation et configuration d'un serveur VPN		х				<u> </u>	x
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory		х	х				
Mise en place d'un serveur DHCP et DNS (bind9)		x					х
Installation et configuration des bornes Wi-Fi							х
Installation et configuration d'un serveur HAProxy		х					х
Mise en place des VLANS sur le cœur du réseau							х
Installation et configuration des clients Windows et Linux		х					Х
Installation et configuration d'un serveur mail (Postfix, Zimbra)		х					Х
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et ticketing (GLPI)		х	Х	X	х		Х
Inventaire des équipements réseaux						Х	
Mise en place d'un outil de gestion de projet					x		
Obtention de certification PIX, RootMe, Cybersécurité, CCNA (exemple)							х
Mettre en place un outil de veille technologique (Nom d'outil ou des outils)						х	
Création d'un profile LinkedIn	Réalisations	s en milieu professionne	en cours de pren	lière année			х
Installation et configurations des PC clients Windows, Mac, etc.						x	
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory		х					
Configurer et dépanner les périphériques (imprimantes, scanners, etc.) des utilisateurs						х	
Installation et brassage des prises RJ45		х					
Brassage des équipements réseaux (Switch, routeur, onduleur, serveur, etc.)		Х			х		
Assurer la sécurité des systèmes chez les clients en appliquant des mesures de protection (pare-feu, antivirus, etc.)		х			Х		
Effectuer des migrations de systèmes d'exploitation ou de logiciels chez les clients					х	х	
Installer et configurer des serveurs chez les clients (par exemple, serveurs de fichiers, serveurs de messagerie) Fournir une assistance technique par téléphone, par courrier électronique ou en personne aux utilisateurs			х		х	х	
Effectuer des tests de performance et d'intégrité sur les systèmes informatiques		х					
Réparer ou remplacer les composants matériels défectueux sur les		x					
ordinateurs  Effectuer des sauvegardes régulières des données des utilisateurs						х	
Assurer la maintenance préventive des équipements informatiques		X					
(nettoyage, mise à jour des pilotes, etc.)		^					
Installer, configurer et mettre à jour les logiciels sur les postes de travail  Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels sur les postes de travail des clients			х			Х	
	Réalisations	s en milieu professionne	l en cours de seco	onde année		·	
Si vous avez travaillé au même endroit qu'en première année, vous pouvez étaier vos projets sur les 2 années de BTS, dans ce cas faites attention aux périodes (dates) que vous allez mettre dans le tableau.							
_							
						1	