

Informations personnelles

-  Ihab Benkrouidem
-  ihab.ben78@gmail.com
-  0679678275
-  78200 Mantes-la-Jolie
-  18 octobre 2003
-  En cours (B)
-  Homme
-  ihab. B

Compétences

- Support technique ●●●●●
- Diagnostic de panne ●●●●●
- Réparation matérielle ●●●●●
- Gestion du temps ●●●●●
- Polyvalence ●●●●●
- Service à la clientèle ●●●●●




Langues

- Anglais ●●●●●

Centres d'intérêt

-  sport
-  jeux
-  cinéma

Qualités

-  Fiabilité
-  Esprit d'équipe
-  Adaptabilité

Profil

Je m'appelle Ihab. Je suis passionné par l'informatique et les nouvelles technologie. J'étudie en BTS-SIO option SISR. Je recherche actuellement un emploi en job étudiant pour travailler le week-end ainsi qu'un contrat d'alternance pour un rythme d'une semaine en entreprise et une semaine en formation pour le poste d'administrateur système et réseaux à partir de septembre 2023 à juin 2024. En dehors de cela, j'aime beaucoup le cinéma, le sport et les jeux.

Formation

Projet Scolaire - Système et réseau de oct. 2022 à ce jour

Ecole IPSSI SQY, Saint Quentin en Yvelines

- Configuration de routeurs/switch (CISCO)
- Mise en place de machines virtuelles (VMWARE Linux/Windows)
- Création d'utilisateurs et partages de fichier sécurisés (Windows/Linux)
- Création de serveur GLPI (VMWARE)
- Création de serveur Web (VMWARE)

Projet Scolaire - Développement de oct. 2022 à ce jour

Ecole IPSSI SQY, Saint Quentin en Yvelines

- Création d'un portfolio en HTML/CSS/JAVASCRIPT
- Apprentissage du PHP

Baccalauréat Technologique de 2019 à 2021

LYCÉE-SAINT-EXUPÉRY, Mantes-la-Jolie
Bac STMG.

Expérience professionnelle

Employé polyvalent de juil. 2022 à sept. 2022

Quick, Mantes-la-Jolie

- Accueil et conseil à la clientèle
- Vérification des mesures d'hygiène et de la qualité des produits
- Prise de commandes / Encaissement des commandes

Stages

Technicien informatique de mai 2023 à juin 2023

Ordi O Top, Aulnay-sur-Mauldre

- Dépannage et résolution de problèmes liés aux logiciels, au matériel et aux réseaux informatiques.
- Solide compréhension des systèmes d'exploitation, des réseaux, des logiciels et du matériel informatique.
- Maintenance préventive, y compris les mises à jour du système, les sauvegardes des données, le nettoyage des virus et la sécurité des systèmes.
- Excellentes compétences en communication pour comprendre les problèmes signalés par les utilisateurs et fournir un soutien technique clair et efficace.
- Capacité à gérer efficacement le temps et à hiérarchiser les tâches en fonction de leur urgence et de leur importance.

Assistant commercial de déc. 2021 à févr. 2022

GÛMU, Mantes-la-Jolie

- Gestion des stocks
- Prise de commandes et traitement des réclamations
- clients Suivi avec les clients