BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

Adresse URL du portfolio : https://ihabontop.github.io/portfolio/index.html

Adresse URL du portfolio : https://ihabontop	github.io/portfolio/inde	x.html					
Compétences mises en œuvre	(AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
	/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels,		4. Partirir			4. Материя
	Période (sous la forme du JJ/MM/AAA	normes et standards adoptés par le prestataire informatique 3 - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service 4 - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique 5 - Gérer des sauvegardes	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les concernant les	1 - Participer à la valorisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques 2 - Référencer les services en ligne de forganisation et mesurer leur visibilité. 3 - Participer à l'évolution d'un sité Web exploitant les	1 - Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet 2 - Planifier les activités 3 - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Péployer un service 3 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	1 - Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel 2 - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle 3 - Gérer son identité professionnelle 4 - Développer son
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Perio	6 - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	applications	données de l'organisation.			projet professionnel
	I	Réalisation en cours	1				
Création d'une entreprise virtuelle (AP-1)	Exemple : 25/09/2022 - 10/11/2022	X	X	X	X		Х
Répondre aux problématiques de M2L (AP-2)		X	х	X	Х		
Installation et configuration d'un hyperviseur Proxmox v7.2		х					Х
Installation et configuration d'un serveur web (Apache et Nginx)		х					Х
Installation et configuration d'un routeur pfSense		x					х
Installation et configuration d'un outil de monitoring (Zabbix)		x	x				x
Installation et configuration d'un serveur FTP (TrueNAS)		х					х
Installation et configuration d'un Windows serveur 2022		х					х
Installation et configuration d'un serveur VPN		x					x
							^
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory		Х	Х				
Mise en place d'un serveur DHCP et DNS (bind9)		х					х
Installation et configuration des bornes Wi-Fi							х
Installation et configuration d'un serveur HAProxy		x					х
Mise en place des VLANS sur le cœur du réseau							х
Installation et configuration des clients Windows et Linux		х					х
Installation et configuration d'un serveur mail (Postfix, Zimbra)		x					х
			.,				
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et ticketing (GLPI)		х	Х	х	Х		х
Inventaire des équipements réseaux						Х	
Mise en place d'un outil de gestion de projet					x		
Obtention de certification PIX, RootMe, Cybersécurité, CCNA (exemple)							x
Mettre en place un outil de veille technologique (Nom d'outil ou des outils)						х	
Création d'un profile LinkedIn	Réalisations	s en milieu professionne	en cours de pren	lière année			х
Installation et configurations des PC clients Windows, Mac, etc.						х	
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory		x					
Configurer et dépanner les périphériques (imprimantes, scanners, etc.) des utilisateurs						х	
Installation et brassage des prises RJ45		х					
Brassage des équipements réseaux (Switch, routeur, onduleur, serveur, etc.)		х			Х		
Assurer la sécurité des systèmes chez les clients en appliquant des mesures de protection (pare-feu, antivirus, etc.)		х			х		
Effectuer des migrations de systèmes d'exploitation ou de logiciels chez les clients					х	х	
Installer et configurer des serveurs chez les clients (par exemple, serveurs de fichiers, serveurs de messagerie) Fournir une assistance technique par téléphone, par courrier électronique ou en personne aux utilisateurs			х		х	х	
Effectuer des tests de performance et d'intégrité sur les systèmes		x					
informatiques Réparer ou remplacer les composants matériels défectueux sur les		x					
ordinateurs		^				v	
Effectuer des sauvegardes régulières des données des utilisateurs						Х	
Assurer la maintenance préventive des équipements informatiques (nettoyage, mise à jour des pilotes, etc.)		х					
Installer, configurer et mettre à jour les logiciels sur les postes de travail						Х	
Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels sur les postes de travail des clients			x				
Si vous avez travaillé au même endroit qu'en première année, vous pouvez étaler vos projets sur les 2 années de BTS, dans ce cas faîtes attention aux périodes (dates) que vous allez mettre dans le tableau.	Réalisations	s en milieu professionne	l en cours de seco	onde année			