BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BENKROUIDEM lhab

N° candidat : voir sur cyclade

Centre de formation : IPSSI FORMATION - BTS SIO

Option :

SISR □ SLAM

Adresse URL du portfolio : https://ihabontop.github.io/portfolio/index.html

Adresse URL du portfolio : https://ihabontop	github.io/portfolio/inde	x.html					
Compétences mises en œuvre	(IAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
	au JJ/MM/AA)	1 • Recenser et identifier les					
		ressources numériques 2 • Exploiter des référentiels,					
	du JJ/MM/AA	normes et standards adoptés par le prestataire	1 • Collecter, suivre et orienter des	1 • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation	1 • Analyser les objectifs	1 • Réaliser les tests	1 • Mettre en place son environnement
	du JJ.	informatique 3 • Mettre en place et vérifier	demandes 2 • Traiter des	sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux	et les modalités d'organisation d'un	d'intégration et d'acceptation d'un service	d'apprentissage personnel
	ботте	les niveaux d'habilitation associés à un service	demandes concernant les	économiques 2 • Référencer les services	projet 2 • Planifier les activités	2 • Déployer un service	2 • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle
	Période (sous la forme	4 - Vérifier les conditions de la continuité d'un service	services réseau et système, applicatifs	en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	3 • Évaluer les indicateurs de suivi d'un	3 • Accompagner les	3 ► Gérer son identité
	os) ap	informatique	3 • Traiter des demandes concernant les	3 - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les	projet et analyser les écarts	utilisateurs dans la mise en place d'un service	professionnelle 4 • Développer son
	Pério	5 • Gérer des sauvegardes 6 • Vérifier le respect des	applications	données de l'organisation.			projet professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		règles d'utilisation des ressources numériques					
		Réalisation en cours	de formation				
Création d'une entreprise virtuelle (AP-1)	Exemple : 25/09/2022 - 10/11/2022	х	х	х	х		х
Répondre aux problématiques de M2L (AP-2)	14/10/2023 - 01/07/2023	x	x	x	х		
Installation et configuration d'un hyperviseur Proxmox v7.2	14/10/2023 - 01/07/2023	x					x
Installation et configuration d'un serveur web (Apache et Nginx)	14/10/2023 - 01/07/2023	x					х
Installation et configuration d'un routeur pfSense	14/10/2023 - 01/07/2023	х					х
-			.,				
Installation et configuration d'un outil de monitoring (Zabbix)	14/10/2023 - 01/07/2023	х	Х				х
Installation et configuration d'un serveur FTP (TrueNAS)	14/10/2023 - 01/07/2023	х					х
Installation et configuration d'un Windows serveur 2022	14/10/2023 - 01/07/2023	х					х
Installation et configuration d'un serveur VPN	14/10/2023 - 01/07/2023	х					х
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory	14/10/2023 - 01/07/2023	х	х				
Mise en place d'un serveur DHCP et DNS (bind9)	14/10/2023 - 01/07/2023	X					x
		^					
Installation et configuration des bornes Wi-Fi	14/10/2023 - 01/07/2023						х
Installation et configuration d'un serveur HAProxy	14/10/2023 - 01/07/2023	Х					х
Mise en place des VLANS sur le cœur du réseau	14/10/2023 - 01/07/2023						х
Installation et configuration des clients Windows et Linux	14/10/2023 - 01/07/2023	x					х
Installation et configuration d'un serveur mail (Postfix, Zimbra)	14/10/2023 - 01/07/2023	х					х
Installation et configuration d'un outil d'inventaire et ticketing (GLPI)	14/10/2023 - 01/07/2023	х	х	x	x		х
						х	
Inventaire des équipements réseaux	14/10/2023 - 01/07/2023					^	
Mise en place d'un outil de gestion de projet	14/10/2023 - 01/07/2023				Х		
Obtention de certification PIX, RootMe, Cybersécurité, CCNA (exemple)	14/10/2023 - 01/07/2023						Х
Mettre en place un outil de veille technologique (Nom d'outil ou des outils)	14/10/2023 - 01/07/2023					X	
Création d'un profile LinkedIn	14/10/2023 - 01/07/2023						х
hostellation at configurations don DC clients Windows Man at		s en milieu professionnel	en cours de pren	nière année		х	
Installation et configurations des PC clients Windows, Mac, etc.	08/05/2023 - 28/06/2023					χ.	
Gestion des utilisateurs dans l'Active Directory	08/05/2023 - 28/06/2023	Х					
Configurer et dépanner les périphériques (imprimantes, scanners, etc.) des utilisateurs	08/05/2023 - 28/06/2023					х	
Installation et brassage des prises RJ45	08/05/2023 - 28/06/2023	x					
Brassage des équipements réseaux (Switch, routeur, onduleur, serveur, etc.)	08/05/2023 - 28/06/2023	х			х		
Assurer la sécurité des systèmes chez les clients en appliquant des	08/05/2023 - 28/06/2023	х			x		
mesures de protection (pare-feu, antivirus, etc.) Effectuer des migrations de systèmes d'exploitation ou de logiciels chez					x	х	
les clients Installer et configurer des serveurs chez les clients (par exemple,	08/05/2023 - 28/06/2023						
serveurs de fichiers, serveurs de messagerie)	08/05/2023 - 28/06/2023				Х	Х	
Fournir une assistance technique par téléphone, par courrier électronique ou en personne aux utilisateurs	08/05/2023 - 28/06/2023		Х				
Effectuer des tests de performance et d'intégrité sur les systèmes informatiques	08/05/2023 - 28/06/2023	x					
Réparer ou remplacer les composants matériels défectueux sur les ordinateurs	08/05/2023 - 28/06/2023	х					
Effectuer des sauvegardes régulières des données des utilisateurs	08/05/2023 - 28/06/2023					х	
Assurer la maintenance préventive des équipements informatiques		х					
(nettoyage, mise à jour des pilotes, etc.)	08/05/2023 - 28/06/2023	^					
Installer, configurer et mettre à jour les logiciels sur les postes de travail Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels sur les	08/05/2023 - 28/06/2023					Х	
Diagnostiquer et résoudre les problemes materiels et logiciels sur les postes de travail des clients	08/05/2023 - 28/06/2023	s en milieu professionne	X Len cours de seco	onde année			
Si vous avez travaillé au même endroit qu'en première année, vous pouvez étaler vos projets sur les 2 années de BTS, dans ce cas faîtes attention aux périodes (dates) que vous allez mettre dans le tableau.	Realisations	s en mineu professionne	Ten cours de secc	nide ainlee			
	I	I .	1	1	1	L	L