

구분	과거	현재	미래
상위 시스템	출판사, 우체국, 신문사	사람, 컴퓨터, 인터넷	로봇, 인공지능
시스템	책, 편지, 신문	웹 서비스	스마트 웹 서비스
하위 시스템	종이, 잉크, 제목	프로그래밍 기술, DB, 웹 서버	클라우드, 마이크로칩
구분	인식된 문제 정의문		
상위 시스템	<p>사람들에게 정보를 전달할 수 있는 글을 써서 출판사를 통해 배포하자. 인터넷을 사용해 편지를 보내고 정보를 전달할 수 있는 컴퓨터를 만들자. 개개인에게 딱 맞는 웹서비스를 제공하는 인공지능을 만들자.</p>		
시스템	<p>오래 볼 수 있도록 내구성이 좋은 책을 만들자. 다른 사람에게 메시지를 전달하고, 다양한 정보를 읽을 수 있는 웹 서비스를 개발하자. 내가 자주 읽은 정보에 관련된 기사나 책을 추천해주는 인공지능이 탑재된 스마트 웹 서비스를 개발하자.</p>		
하위 시스템	<p>잘 찢어지지 않는 종이와 번지지 않는 잉크를 개발하자. 저장 공간과 비용을 절감하기 위한 프로그래밍 기술을 개발하자. 휴대성이 필요한 기술에 사용할 수 있는 초소형 마이크로칩을 개발하자.</p>		