ilhamabdurahman5@gmail.com

ILHAM ABDURAHMAN

SKILLS

Sebagai seorang yang pernah berpengalaman menjadi seorang IT Support, saya memiliki kemampuan untuk mengatasi masalah pada sistem operasi Windows dan Linux. Saya juga berpengalaman dalam melakukan troubleshooting jaringan dan perangkat keras serta mampu menangani laporan dan permintaan dukungan dari pengguna.

EXPERIENCE

Direktorat Teknologi Informasi ITB, Bandung - IT Support

JANUARY 2019 - APRIL 2019

- Melakukan perbaikan dan pemeliharaan pada sistem jaringan dan perangkat keras atau lunak.
- Menanggapi laporan dan permintaan dukungan dari pengguna khususnya sivitas akademika ITB.

PT. Bumi Putri Lestari, Garut — Administrator

JULY 2020 - JANUARY 2021

- Mengatur pembagian tugas dan jadwal kerja karyawan
- Menangani administrasi keuangan dan surat menyurat.

Project, Pembuatan Logo The BPL Coffee - Desainer Logo

AGUSTUS 2020

• Mengerjakan logo untuk kedai kopi The BPL Coffee turunan dari perusahaan PT. Bumi Putri Lestari.

EDUCATION

SMKN 6 Garut, Garut - Teknik Komputer dan Jaringan

AGUSTUS 2017 - MEI 2020, GARUT

S1 PENDIDIKAN MULTIMEDIA UPI, Bandung – S.Pd

AGUSTUS 2020 - MEI 2024 (Expected)