

Institut supérieur des études Technologiques de
Mahdia

Département : Technologies de l'Informatique

RAPPORT DE :

Stage de fin d'étude

Elaboré par : BOURAOUI IHEB

Encadré par : BELHADJ MOHAMED ALI

Société d'accueil : WIMOBİ

Année Universitaire :

2021/2022

Remerciements

Table des matières

| | |
|---|----|
| Introduction General | 7 |
| Chapitre I : Contexte General : | 8 |
| 1) Introduction | 8 |
| 2) Cadre du projet | 8 |
| 3) Objectif du projet | 8 |
| 4) Présentation de l'entreprise | 9 |
| 5) Services Wimobi | 10 |
| 6) Organigramme de la Société | 11 |
| 7) Conclusion | 11 |
| Chapitre II : Analyse et Spécification des besoins : | 12 |
| 1) Introduction | 12 |
| 2) Etude de l'existant | 12 |
| 2.1. Description de l'existant | 13 |
| 2.2. Site web de formation en ligne | 13 |
| 2.3. Critique de l'existant | 14 |
| 2.4. Solution propose | 15 |
| 2.5. Identification des besoins | 15 |
| 2.6. Besoins fonctionnels | 15 |
| 2.7. Besoins non fonctionnels | 17 |
| 2.8. Conclusion | 17 |

Table des Illustration

| | |
|---|-----------|
| <i>Figure 1 Logo WIMOB</i> | <i>9</i> |
| <i>Figure 2 services wimobi</i> | <i>10</i> |
| <i>Figure 3 Organigramme de l'entreprise Wimobi</i> | <i>11</i> |
| <i>Figure 4 Interface de la plateforme UDEMY</i> | <i>14</i> |
| <i>Figure 5 Interface de la plateforme coursera</i> | <i>14</i> |

Introduction General

Chapitre I : Contexte General :

1) Introduction

Dans ce chapitre on s'intéresse a présenté l'organisme responsable de notre stage de fin d'études, notre Projet et ses objectifs ainsi que la définition et les caractéristiques d'une formation à distance

2) Cadre du projet

Dans ce volet on va présenter le cadre de notre projet de fin d'études ainsi que ses objectifs.

D'où Ce stage s'effectue dans le cadre de la préparation d'un mémoire de fin d'études présenté à l'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Mahdia dans le but d'obtenir une licence en technologie de l'informatique.

Ce projet a été mis en œuvre au sein de la société WIMOBİ Mahdia pour développer une application web de formation à distance (Solo Learn) pour un client de la Saudia Arabia

3) Objectif du projet

Ce projet consiste en la conception de de développement une plateforme de formation à distance solo learn et autre plateforme de gestion de donnée et la création des modelés, relation et les Api backend.

D'où la plateforme de formation contient trois modules :

- un module pour la gestion des formations ;
- un module pour assurer les cours d'une façon synchrone par le(s) formateur(s)
- un module pour la communication entre tous les types d'utilisateurs

Et la plateforme de gestion de données (back-office) contient 4 modules :

- Un module pour la gestion des users
- Un module pour la gestion de formations
- Un module pour la statistique
- Un module pour les réclamations

4) Présentation de l'entreprise

Wimobi est une agence digitale située à Mahdia en Tunisie, fondée depuis septembre 2017, qui conçoit et produit des applications mobiles et web sur mesure, elle accompagne les entreprises et les institutions dans la réussite de leur transition numérique. Fournir des services et des solutions sur mesure à ses clients en Europe, en Afrique du Nord et au Moyen-Orient à travers ses différents partenaires basés en France, en Tunisie et en Arabie Saoudite.



Figure 1 Logo WIMOB

5) Services Wimobi

Les services Wimobi sont nombreux basés sur les dernières technologies : On peut citer la création d'applications mobiles, le développement web, la réalisation d'éléments graphique etc. utilisant diverses technologies web comme Angular, ReactJS, VueJS, Laravel, Drupal et NodeJS, également des technologies natives (Java et Swift) et enfin des hybrides (React Native, Ionic et Flutter).



Figure 2 services wimobi

6) Organigramme de la Société

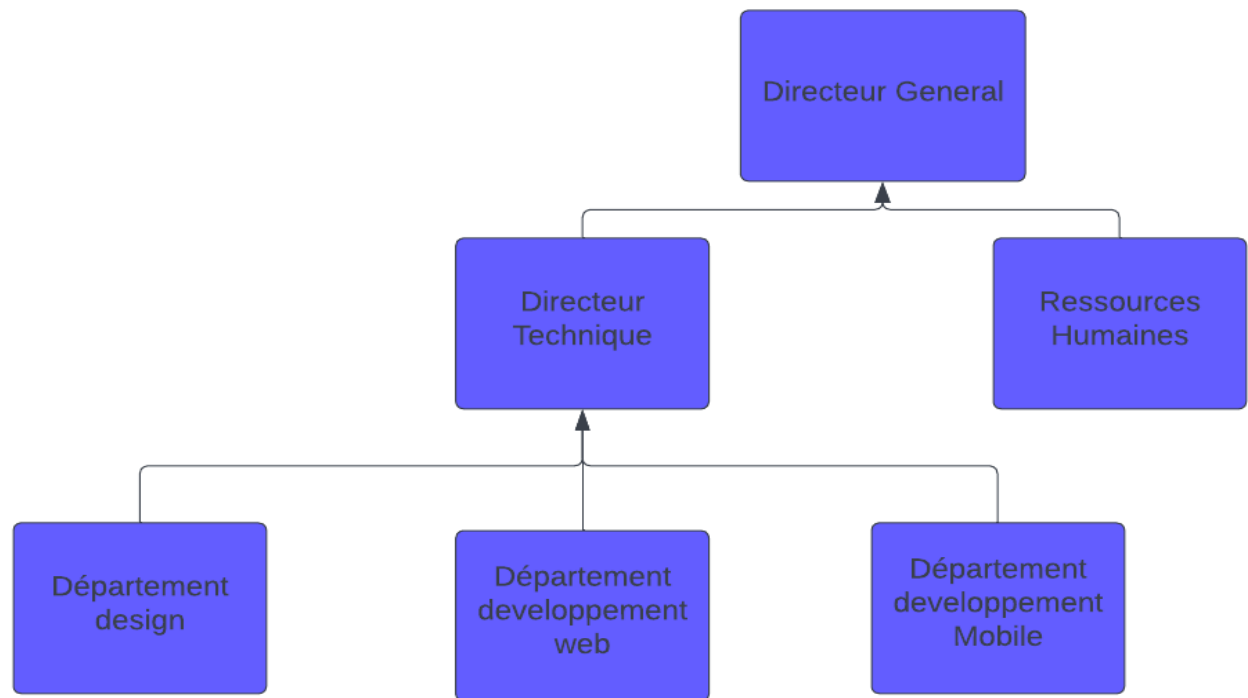


Figure 3 Organigramme de l'entreprise Wimobi

7) Conclusion

A travers ce chapitre nous avons tenté de présenter l'activité du Wimobi ainsi que le cadre de notre projet. Dans le chapitre suivant nous passerons à l'analyse et le critique de l'existant et mieux comprendre le comportement de notre projet.

Chapitre II : Analyse et Spécification des besoins :

1) Introduction

Cette étape joue un rôle très important dans le cycle de développement d'une application informatique. Donc dans cette phase on va présenter les besoins fonctionnels et non fonctionnels attendus au système en se basant sur une étude détaillée de l'existant

Afin de mieux comprendre le projet et développer une application de qualité.

2) Etude de l'existant

L'analyse ou l'étude de l'existant comprend principalement trois parties qui sont la description de l'existant, la critique de l'existant et la solution proposée.

2.1.Description de l'existant

Le cadre de formation à distance n'est pas nouveau projet dans notre moment d'où on remarque que beaucoup des centres de formation rendre ses formations à distance dans le but de faciliter les rencontres entre les formateurs et les élèves a cause des maladies existent dans ce jour-là.

D'autre part on Remarque aussi l'augmentation de nombre de site web de formation à distance

2.2.Site web de formation en ligne

- ❖ **Udemy** : il s'agit d'un site web de formation en ligne. il est en ligne depuis Mai 2010 .En janvier 2020 le site compte plus de 50 millions d'étudiant et plus que 57000 cours.



Figure 4 Interface de la plateforme UDEMY

- ❖ **Coursera** : c'est un fournisseur de cours en ligne fondé en 2012 par les professeurs d'informatique Andrew Ng et Daphne Koller.

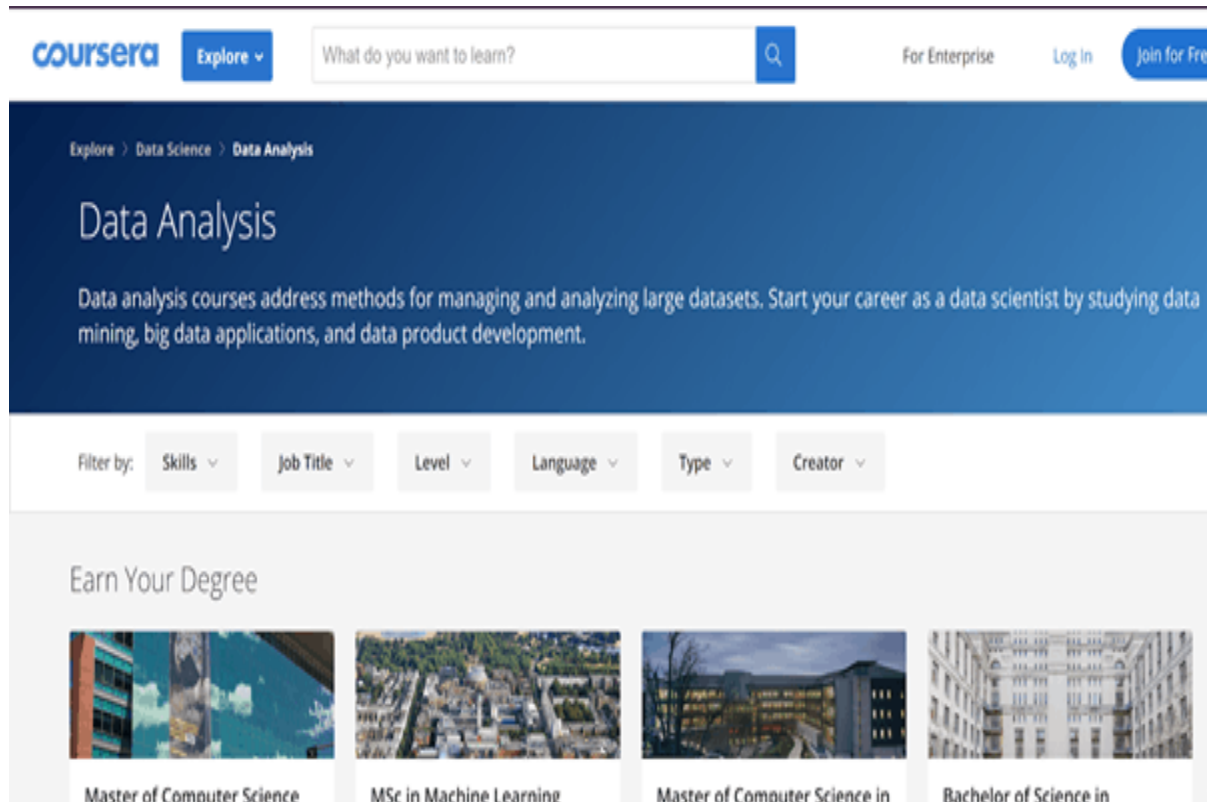


Figure 5 Interface de la plateforme coursera

2.3. Critique de l'existant

Les deux exemples que nous avons notés précédemment ont des avantages et des inconvénients d'où les avantages :

- Avait un grand nombre de formations en plusieurs spécialité
- Formations en diffèrent langue

Les inconvénients :

- Manque de Communication entre les formateurs et l'élèves.
- Espace personnel limité

2.4.Solution propose

Wimobi nous a demandé de développer une application web qui regroupe toutes les fonctionnalités nécessaires à la mise en place d'une plateforme de formation en ligne en focussant sur la qualité de formation et aussi communication entre tous les utilisateurs de notre application à travers un fil d'actualité

2.5.Identification des besoins

Dans ce volet on va présenter les besoins fonctionnels et les besoins non fonctionnel de notre application

2.6.Besoins fonctionnels

La création de la plateforme et ça backoffice passe par le Développement de 3 parties :

- La première partie concerne la création et la mise en place accessible par les admins (BackOffice)
- La deuxième partie concerne la création et la mise en place accessible par le formateur et les élèves
- La troisième partie concerne la configuration et la mise en place de la partie logique (backend)

➤ Gestion De Back Office

Le BackOffice est la partie où est assuré le paramétrage de notre application cette partie est manipulée par l'administrateur d'où il peut :

- Gérer la liste de formateur en ajouter, supprime et modifier un formateur
- Gérer la liste des élevés en supprimer, modifier, et ajouter un élevé
- L'administrateur avec la bonne autorisation peut suivre toutes les autres actions de l'administrateur.
- Répondre au Réclamation et les traiter pour s'assurer que les clients sont satisfaits
- Consulter les Statistique
- L'administrateur avec la bonne autorisation peut aussi ajouter ou modifier ou supprimer un autre administrateur

➤ **Interface de formateur**

L'interface de formateur est juste pour l'utilisateur qui est connecté en tant que formateur d'où il peut :

- Accéder au fils d'actualité avec l'accès de visualiser les publications et peut aussi publier une publication.
- Réclamer un autre utilisateur
- Gestion de son profil
- Confirmer les élevés postuler sur ses formations
- Gestion de formation en création des formations et aussi démarrer une live conversation ou appel vidéo avec l'élève pendant la formation.

➤ **Interface des élèves**

L'interface des élèves est juste pour l'utilisateur qui est connecté en tant qu'élève d'où il peut :

- Accéder au fils d'actualité avec l'accès de visualiser les publications et peut aussi publier une publication.
- Réclamer un autre utilisateur

- Gestion de son profil
- Postuler sur une formation

2.7.Besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels ne concernent pas le comportement du système mais ils sont pour identifier les contraintes interne et externe qui pèse sur un service du système, telle que les contraintes liées aux exigences en matière de performance, fiabilité, Vitesses

➤ Les principales contraintes non fonctionnelles sont résumées dans :

- Performance : l'application web doivent être répondre de manière optimale à toutes les exigences des internautes.
- Fiabilité : il s'agit de la correct fonctionnellement de l'application sans détecte aucune erreur.
- Vitesse : la navigation entre les différents pages de l'application doit être rapide.
- Sécurité : Tous les comptes sont sécurisés par des mots passes et chaque utilisateur avait ses privilèges
- Convivialité : il consiste d'un design clair, des bonnes interfaces et des concepts faciles à comprendre.

2.8.Conclusion

Dans ce chapitre nous avons entamé la phase d'analyse et spécification des besoins en mettant l'accent sur les principaux besoin fonctionnelles et non fonctionnelles de notre application.

Donc cette analyse comme on dis précédemment qu'il est très important et nécessaire car il nous aide dans la phase de conception de notre projet du chapitre suivant.