

# MOHTADI EL MABROUK



## PROFIL

diplômé en Commerce International, possède une solide expérience en service client et supervision, acquise à travers divers rôles au sein de grandes entreprises. Bilingue en arabe et en français, il maîtrise les outils bureautiques et est prêt à relever de nouveaux défis professionnels.

## DIPLÔMES

**2014 :** BTS Commerce International

**2010 :** Baccalauréat Section Économie et Gestion

## EXPERIENCES PROFESIONELLES

**2024 :** Joom : plateforme de ventre en ligne.  
traitement de dossier des clients

**2023 :** Agent d'accueil à L'Ambassade Américaine  
en Tunisie

**2018 :** Chargé de clientèle chez Business

**2021 :** Services and Solution

**2017 :** Contrôleur chez Société Judy

**2016 :** Stage chez Italo-Tunisienne Confection

**2015 :** Superviseur IC Security System

**2014 :** Stage chez Italo-Tunisienne Confection

**2012 :** Stage en Assistance Service du Transit et  
Transport

**2012 :** Réceptionniste à l'hôtel Nahrawes

**2009 :** Réceptionniste à la Délégation de l'Union  
Européenne

## LANGUES

Arabe : parlé, lu et écrit

Français : parlé, lu et écrit

## CONTACT

+216 22.038.380

mabroukmohtedi@gmail.com

Legrhiss, Menzel Temime 8080, Nabeul

## COMPETENCES

- Bureautique : Word, Excel, PowerPoint
- CRM : Gestion de la relation client
- Internet : Navigation et recherches avancées
- Sécurité : Supervision et contrôle
- Commerce International :  
Techniques de négociation et  
logistique

## COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Communication
- Travail d'équipe
- Résolution de problèmes
- Gestion du stress
- Adaptabilité
- Sens de l'organisation
- Leadership