1. Munkaterületek:
   * Mérnökségi iroda
   * Quality iroda
   * NPI iroda
   * Pénzügy iroda
   * HR iroda
   * Termelés
     + Cella 1
     + Cella 2
     + Cella 3
     + Cella 4
     + Cella 6
     + Végellenőrzés
     + Logisztika
     + Labor
     + Karbantartás
   * Porta
   * Egyéb
2. Hibatípusok:
   * Új
     + PC/Laptop
     + Telefon
     + Szoftver
   * Nyomtatóhiba
   * Vonalkódolvasó hiba
   * Számítógép hiba
   * Telefon hiba
   * Szoftverhiba
   * Tápellátási hiba
   * Hálózati probléma