



# Contrat d'Abonnement Fast Link

Référence	FSI
-----------	-----

<b>Identification du Client</b>			
Dénomination / raison sociale			
Représenté(e) par	Nom & Prénom : .....		
	Qualité : .....		
	Tél : .....	Fax : .....	E-mail: .....
Pièce d'identité <sup>(1)</sup>	<input type="checkbox"/> CIN	<input type="checkbox"/> Passeport	N°: .....
N° du registre de commerce <sup>(2)</sup>			
Exonéré de la TVA	<input type="checkbox"/> Oui <sup>(3)</sup> <input type="checkbox"/> Non		
Matricule fiscal			
Adresse siège social	Adresse : .....		
	Ville : ..... Code postal : .....		
Adresse de facturation	Adresse : .....		
	Ville : ..... Code postal : .....		
Contact commercial	Nom & Prénom : .....		
	Qualité : .....		
	Gsm : .....	Fixe : .....	E-mail : .....
Contact technique	Nom & Prénom : .....		
	Qualité : .....		
	Gsm : .....	Fixe : .....	E-mail : .....
Installation Interne	<input type="checkbox"/> Installation achevée		<input type="checkbox"/> Installation non achevée Date achèvement travaux

<b>Nature de la demande</b>		
<input type="checkbox"/> <b>Création</b>		
Adresse d'installation de la Ligne Fast Link	Adresse : .....	
	Code Postal : .....	Ville : .....
Débit demandé (Mbits/s)	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100	Autres (à préciser) : .....
<input type="checkbox"/> <b>Modification de débit</b>		
Référence de la ligne Fast Link <sup>(4)</sup> : .....		N°Compte client <sup>(5)</sup> : .....
Adresse d'installation de la Ligne Fast Link	Adresse : .....	
	Code Postal : .....	Ville : .....
Débit	Actuel : .....	Demandé : .....

(1) Joindre une copie de la pièce d'identité.  
(2) Joindre l'original du RC actualisé.  
(3) Joindre l'attestation d'exonération à la TVA (une copie certifiée conforme à l'original).  
(4) et (5) Cette information est fournie sur la facture.

<input type="checkbox"/> <b>Transfert</b>		
Référence de la ligne Fast Link <sup>(6)</sup> : .....		N°Compte client <sup>(7)</sup> : .....
Ancienne adresse de la liaison Fast Link:	Adresse : .....	
	Code Postal : ..... Ville : .....	
Nouvelle adresse de la liaison Fast Link:	Adresse : .....	
	Code Postal : ..... Ville : .....	
<input type="checkbox"/> <b>Renouvellement de l'engagement</b>		
Référence de la ligne Fast Link <sup>(8)</sup> : .....		N°Compte client <sup>(9)</sup> : .....
<input type="checkbox"/> 1 An	<input type="checkbox"/> 2 Ans	<input type="checkbox"/> 3 Ans
<input type="checkbox"/> <b>Résiliation</b>		
Référence de la ligne Fast Link <sup>(10)</sup> : .....		N°Compte client <sup>(11)</sup> : .....
adresse de la liaison Fast Link:	Adresse : .....	
	Code Postal : ..... Ville : .....	

## Clauses Contractuelles

### Article 01: Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions selon lesquelles TUNISIE TELECOM met à la disposition du client, pour ses propres besoins, une Connexion internet très haut débit sur Fibre optique.

### Article 02: Définitions

**Fast Link:** Une liaison spécialisée sur Fibre optique à très haut débit dédiée pour l'accès au service internet.

**Zone de couverture:** Région ou zone au sein de laquelle TUNISIE TELECOM fournit le service Fast Link.

**FSI:** Fournisseur de services internet.

### Article 03: Description du service fourni

Le service Fast Link est un service d'accès à internet destiné aux entreprises ayant un besoin important de connexion haut débit pouvant aller jusqu'à 100 Mbps. La disponibilité du service sera tributaire d'une étude d'éligibilité technique.

### Article 04: Les équipements terminaux

L'équipement terminal pour les liaisons Fast Link est fourni par TUNISIE TELECOM à titre de location.

### Article 05: Conditions d'accès au service

Pour pouvoir bénéficier du service Fast Link, le client doit:

- Se situer dans la zone de couverture Fibre optique
- S'abonner au service Fast Link à travers un fournisseur de service internet.
- L'abonnement à un fournisseur de service fait l'objet d'un contrat distinct.

### Article 06: Durée du contrat

Le présent contrat entre en vigueur à la date de sa signature et ce pour une durée de 36 mois. A l'expiration de cette durée le présent contrat se renouvellera d'un mois à l'autre.

Toutefois, à la demande du client, TUNISIE TELECOM offre des services provisoires d'une durée minimale d'une semaine et maximale de trois (03) mois

### Article 07: Tarifs du service

La tarification du service Fast Link comprend:

- Les redevances de raccordement payables une seule fois.
- Les redevances mensuelles d'entretien dépendant du débit choisi.

### Article 08: Documents contractuels

Les relations contractuelles entre TUNISIE TELECOM et le Client sont régies par les documents suivants:

- Le présent Contrat dûment rempli et signé par les deux parties en deux exemplaires;
- Les Conditions Générales d'Abonnement aux services de transmission de données signées par le client en deux exemplaires avec la mention lu et approuvé;
- La fiche de mise en service.

Dès lors, en cas de contradiction entre les dispositions du présent contrat et les dispositions des Conditions Générales, les dispositions du présent contrat prévaudront.

Le client reconnaît avoir lu et approuvé le présent contrat et les Conditions Générales d'abonnement aux services de transmission de données et s'y engage.

Fait à ..... le .....

Cachet de l'Espace TT

Fait à ..... le .....

Signature client

(6),(7),(8),(9),(10)et(11) Cette information est fournie sur la facture.  
\* Joindre obligatoirement une copie de la dernière facture payée