Student name: Juha Ihalainen

Email address (prefer your @students.oamk.fi email if you have such address):

t0ihju00@students.oamk.fi

Save the final version of this document as PDF and submit it for peer reviews via Moodle’s workshop tool before the deadline. Last course week is for peer reviews.

# Week 1

Question 1: Describe with short examples: SaaS, PaaS and IaaS

Answer 1: Nämä kaikki kolme ovat erilaisa pilvipalvelujen muotoja.

SaaS, eli Software as a Service, palvelu on kattavin näistä palveluista. Saas:sissa palvelun ostajan ei tarvitse huolehtia tai ylläpitää itse mitään vaan kaikki ylläpito ja huolinta tapahtuu palveluntarjoajan toimesta. Suurin osa palveluista toimii suoraan nettiselaimella, joten käyttäjän ei tarvitse ladata tai asentaa tietokoneelleen mitään. Käyttäjän/yrityksen ei tarvitse hankkia IT-asiantuntijoita hoitamaan palveluiden toimimista, mikä säästää paljon aikaa ja rahaa  
Esimerkkejä SaaS – palveluista: Google Workspace, Dropbox, Cisco WebEx.

PaaS, eli Platform as a Service, palvelussa käyttäjä saa sovelluskehyksen, jonka turvin voidaan rakentaa omanlainen sovellus. Palvelun tarjoaja pitää huolta servereistä, tallennustilasta ja yhteyksistä. PaaS palvelusta saa alustan ohjelmalle, jota palvelun käyttäjät tekevät. Käyttäjien ei tarvitse huolehtia käyttöjärjestelmistä, palvelun päivityksistä, datan tallennuksesta eikä infrastruktuurista.  
Esimerkkejä PaaS-palveluista: Windows Azure, Heroku, Google App Engine

IaaS, eli Infrastructure as a Service, palvelu tarjoaa käytännössä datakeskusken, mutta pilvessä. Palvelu tarjoaa verkkoyhteydet, tallennustilanm palvelimet sekä niiden ylläpidon. Palvelun käyttäjän on huolehdittava muun muassa itse sovelluksen tekemisestä, datan käsittelystä ja käyttöjärjestelmästä.   
Esimerkkejä IaaS-palveluista: DigitalOcean, Amazon Web Services, Google Compute Engine

Question 2: Describe with short examples: private cloud, public cloud and hybrid cloud

Answer 2: Private Cloud on yleensä jonkin yrityksen sisäinen pilvipalvelu tai tallennustila, jonne pääsee vain yrityksen jäsenet. Private Cloud on suojattu palomuureilla, jottei yrityksen ulkopuolelta päästä käsiksi yrityksen pilveen.

Public Cloud ei ole minkään yrityksen omistama pilvitallennustila tai palvelu. Se on julkinen pilvi, jonne kaikilla on pääsy internetin kautta. Julkista pilveä voidaa käyttää sähköpostien tallentamiseen, joidenkin sovellusten tallentamiseen taikka ihan vain pilvitellanneukseen.

Hybrid Cloud sisältää yhdistää sekä yksityisen että julkisen pilven ominaisuuksia. Esimerkiksi yksityinen käyttäjä voi käyttää julkisia pilvipalveluita ei niin tärkeän datan säilöntään tai käsittelyyn, mutta salaisen ja henkilökohtaisen datan tallennukseen voi käyttää yksityisiä pilvipalveluita.

Question 3: List and explain usual VPS advantages for small or start-up companies

Answer 3: Pienemmät kustannukset: Yrityksen ei tarvitse laittaa rahaa omiin laitteisiin, niiden huoltamiseen eikä tarvitse palkata väkeä huoltamaan laitteita. Käyttämällä virtuaalisia servereitä yritys voi ostaa juuri sen verran serveritilee, kuin se sillä hetkellä tarvitsee. Lisäksi se on yksityinen, joten sitä ei tarvitse erikseen suojata. Ei tarvitse huolehtia servereiden kunnosta, kun VPS – palveluiden tarjoaja pitää niistä huolen. Myös hajonneet serverit eivät huoleta käyttäjää.

Omistat oman serverin: Muiden palveluita käyttävien virheet eivät kaada toisen yrityksen VPS:ää, koska se on yksityinen serveri.

Siirrettävyys: Jos tarvitset ohjelmistollesi enemmän tilaa uudella serverillä, niin muutos tapahtuu nopeasti ilman ongelmia. Ei tarvitse itse siirtää tietoja serveriltä toiselle vaan muutos tapahtuu nopeasti palveluntarjoajan hommina.

Itsenäinen suorituskyky: Muut eivät jaa samaa serveriä kanssasi, joten heidän työnsä ja häsellyksensä eivät vaikuta sinun serverisi ja ohljelmistosi toimintaan. Eli suoritusvarmuus pysyy samana koko ajan.

Suojaus: Tiedostot ovat hyvin suojattuja eivätkä muut pääse niihin käsiksi.

Hyvin skaalautuva: Jos tilan puute yllättää, niin uutta tilaa ja servereitä saa nopeasti. Vastaavasti jos tilaa on liikaa, niin voi vaihtaa pienempiin servereihin. Voi aloittaa myös minimaalisen pienillä servereillä, jos tarve vaatii.

Question 4: What is "shadow IT" and why it is causing significant troubles for many organisations and enterprises? Especially cloud shadow IT. Use examples

Answer 4: Shadow IT:llä tarkoitetaan tilannetta, jossa ison yrityksen alajaosto on tehnyt omia IT-ratkaisuja/ohjelmia tiettyjen ongelmian ratkaisemiseen tai työn helpottamiseen. Nämä ratkaisut ovat alajaostoissa tehty niin, että yrityksen oikea IT-osasto ei tiedä näistä mitään.   
Shadow IT saattaa nopeuttaa joitain yrityksen prosesseja, koska kaikkiin hoidettaviin asioihin ei ole tarpeeksi hyvää ohjelmaa. Yleensä haitat ja riskit ovat suurempia kuin saadut hyödyt. Shadow IT:n takia yrityksen jollakin osastolla voi olla yletön määrä erilaisia sovelluksia, joiden kanssa varmasti jokainen menee vähintään sekaisin.   
Ja joidenkinhan se uusi sovellus on kehitettävä, suunniteltava tai etsittävä. Yleensä näitä töitä hoitavat ihmiset, joilla ei ole tarpeeksi tietoa ja taitoa eikä heitä ole palkattu tekemään näitä töitä. Tämän johdosta uusien sovellusten hankkimiseen menee ylimääräistä rahaa ja aikaa, joka olisi budjetoitu muihin töihin sekä sovellus voi sisältää tietoturvariskejä tietämättömien ihmisten tehdessä sitä. Erityisesti tietoturvariskejä syntyy, kun osaamaton osasto suunnittelee käyttöönottavansa pilivipalveluita.   
Shadow IT – toiminnan esimerkkejä on jos työntekijä käyttää omaa henkilökohtaista sähköpostia töiden lähettämiseen, omaa henkilökohtaista tietokonetta tai osasto käyttää kolmannen osapuolen SaaS – palveluita ilman IT-osaston hyväksyntää.

...

# Week 2

Question 1: Describe what is *serverless architecture*?

Answer 1:Palveliton arkkitehtuurissa kehittäjän ei tarvitse itse huolehtia servereistä, tietokannoista ja tallennuksesta, koska pilivipalvelu hoitaa nämä kaikki. Kehittäkän tarvitsee vain keskittyä oman ohjelman tekemiseen.

Suosituin palvelittoman arkkitehtuurin muoto on FaaS, eli Function as a Service, missä sovelluksen tietyt funktiot saavat aikaan tapahtumia servereillä, kuten HTTP-pyynnöt.

Esimerkkejä kyseisistä palveluista: AWS Lambda, Google Cloud Functions ja Azure Functions.

Question 2: Describe shortly what is Kubernetes and what alternatives are there?

Answer 2: Kubernets hallinnoi säilöttyjä sovelluksia ylläpitäjän klusterissa. Kubernets automatisoi tiettyjä hallinoimis- sekä käyttöönottotoimintoja. Se jakaa sovelluksen työtaakkaa ympäri Kubernetin klusteria ja automatisoi säiliön verkkoyhteyksien tarpeita.

Kubernetsin vaihoehdot: Container as a Service, CaaS; Managed Kubernets Service; PaaS Platforms; Lightweight Orchestrators.

Question 3: Compare application containers to microservices

Answer 3: Sovellussäiliöitä ja mikropalveluita voidaan käyttää joko yksinään tai molempia samanaikaisesti samaan sovelukseen. Mikropalveluilla on suuremmat laajentumis ja skaalausmahdollisuudet, koska palvelu voi siirtyä mutkattomasti eri segmentteihin ja alustoihin. Mikropalvelut ovat myös tosi kevyitä. Yksi mikropalveluiden huonoista puolista on se, että verkkoyhteydet voivat olla tosi monimutkaisua.   
 Sovellussäiliöissä ei tarvitse miettiä alustojen eikä kielien eroja, vaan kaikki toimii eri alustoilla. Säiliöiden huonoja puolia ovat heikko laajentumisen mahdollisuus ja joustavuus. Mitä enemmän sovellus vaatii säiliöitä, niin sitä enemmän tarvitaan myös resursseja.

Question 4: List some information security risks when using third party (for example Docker) containers?

Answer 4: 1. Suojaamaton yhteydenpito ja julkinen verkkoyhteys

2. Huonosti suojatut säiliöt. Jos joku pääsee yhteen säiliöön niin sen kautta voi päästä muihinkin.

3. Säiliöillä ja säiliöiden isännällä sama kernelli.

4. Epäjohdonmukaiset säiliöiden päivitykset. Voivat aiheuttaa mm. tiedon menetyksiä.

5. Väärennetyt säiliöimaget (eli levykuvat?)

…

# Week 3

Question 1: Describe reasons why so many (most?) companies are using cloud based email and calendar services

Answer 1: Pilvipohjaisten sähköpostien ja kalenteripalvelujen käyttäminen on halvempaa, koska tällöin ei tarvita omia laitteita eikä henkilökuntaa huoltamaan, suunnittelemaan laitteiden käyttöä ja tarvetta. Pilvessä ollessa laitteiden luotettavuudesta ei tarvitse huolehtia, sillä palvelun myyjä pitää niistä huolta. Myös pilvipalveluiden luetattavuus laitteiden suhteen on todella hyvä.   
Palvelun tarjoa pystyy välittömästi vaihtamaan hajonneen serverin uuteen ilman, että ostaja tätä huomaa. Jos yrityksellä olisi omat serverit, niin tämä aiheuttaisi paljon päänvaivaa ihmiseille.   
Pilvisähköposteihin ja -kalentereihin käyttäjät pääsetvät käsiksi mistä vain ja millä laitteilla tahansa, mutta paikallisten servereiden ylläpitämiin sähköposteihin päästään vain tietyiltä tietokoneilta ja yleensä vain työpaikalla.   
Pilvisähköpostit ovat hyvin suojattuja, jos vain käytäjillä on tarpeeksi hyvät salasanat ja he huolehtivat muista turvallisuus asioista. Palveluiden tarjoajat suojaavat servereitään tosi tarkkaan ja ajavat tosi usein päivityksiä turvallisuuteen liittyen.   
Hyvillä pilvipalveluilla on kaikki varmuuskopioituina, eli mitään ei voi hävitä vaikka muutama serveri palaisi. Myös poistetut viestit säilyvät tietyn aikaa, jotta voidaan välttää virhepainallusten vaurioita.  
Pilvipalvelut ovat hyvin skaalautuvia, eli palvelun suuruus voi kasvaa siinä missä yrityksen koko.

Question 2: Select and describe 2-3 well-known Amazon S3 data leak incidents. What went wrong? List some automated S3 bucket search engines and attack tools (don't try the tools, illegal!)

Answer 2: 198 miljoonan amerikkalaisen äänestäjän henkilökohtaisia tietoja vuosi, koska data-analytiikka yritys laittoi tiedot avoimelle ja suojaamattomalle Amazon S3 serverille.

2,2 miljoonan ihmisen tunnistetiedot vuotivat, koska tiedot olivat serverillä, jonne kaikilla AWS tunnuksen omaavilla oli pääsy. Tässä serveriä tehdessä oli tehty huonot sisäänpääsy asetukset.

123 miljoonan taulouden henkilökohtaiset tiedot vuotivat, koska markkinointifirma laittoi nämä tiedot avoimeen ja suojaamattomaan Amazon S3 tallennustilaan.

Automaattisia S3 etsintäkoneita: GrayHat Warfare, the buckhacker, S3Scanner,

Question 3: Compare some large web hosting / web hotel provider offerings (not CDN)

Answer 3: Bluehost: Perustaso 2,42 €/kk. Tarjoukseen kuuluu ilmainen domain ja sivuston rakennus (Site Builders), automaattinen WordPress asennus, 24/7 tuki sekä 30 päivän palautusoikeus. Lisäksi nettisivulle tilaa 50 GB, rajoittamaton kaistanleveys, yksi nettisivu.

Plustaso 4,79 €/kk. Tarjoukseen kuuluu ilmainen domain ja sivuston rakennus (Site Builders), automaattinen WordPress asennus, 24/7 tuki sekä 30 päivän palautusoikeus. Lisäksi kuuluu rajoittamaton määrä nettisivuja, nettisivuille rajaton määrä tilaa, sähköpostin määrä rajoittamaton. Lisäksi kuuluu jotain markkinointi tarjouksia (marketing offers) 200 € edestä ja yksi SpamExpert palvelu.

Choice Plus taso 4,79 €/kk (norm. 16.70). Tarjoukseen kuuluu ilmainen domain ja sivuston rakennus (Site Builders), automaattinen WordPress asennus, 24/7 tuki sekä 30 päivän palautusoikeus. Lisäksi kuuluu rajoittamaton määrä nettisivuja, nettisivuille rajaton määrä tilaa, sähköpostin määrä rajoittamaton. Lisäksi kuuluu jotain markkinointi tarjouksia (marketing offers) 200 € edestä ja yksi SpamExpert palvelu sekä 1 domainin yksityistäminen ja suojaaminen.

Question 4: Describe reasons, why many IoT devices (internet connected home appliances, Smart-TVs and such) are using Google's 8.8.8.8 or some other public DNS resolvers?

Answer 4: Ne on hyviä, nopeita, luotettavia ja turvallisia.

…

# Week 4

Question 1: Search, list and describe some distributed computing cluster projects for home users and devices.

Answer 1: **MilkyWay@home:** Projektin tarkoituksena on muodostaa tarkka kolmiulotteinen dynaaminen malli Linnunradan tähtijoukousta ja niiden liikkeistä. Tietokoneita projektissa on noin 38 000 kappaletta 27 000:n vapaaehtoisen toimesta.

**Climateprediction.net:** Projektin tarkoituksena on tutkia ja vähentää epäolennaisia asioita muodostettaessa mallia ilmastosta. Tutkimus tapahtuu muodostamalla tuhansia erilaisia malleja ilmastosta eri parametreillä, jolloin voidaan tutkia pientenkin muutosten vaikutusta ilmastoon. Vuonna 2016 projektissa oli n. 13000 aktiivista osallistujaa.

**Foldin@home:** Projektin tarkoituksena on auttaa tutkijoita kehittämään uusia hoitomenetelmiä simuloimalla proteiinien dynamiikkaa, eli muun muassa miten proteiini taittuu ja liikkuu. Foldinf@home on mailman nopein laskentasysteemi. Koronan aikaan sen teho on vain kasvanut. Projekti käynnistettiin vuonna 2000 ja on ollut osallisena 226 tieteellisen artikkelin teossa.

**Minecraft@home:** Projektin tarkoituksena on tutkia Minecraftin lainalaisuusksia, jotta saadaan selville mitä kaikkea Minecraftissa voidaan tehdä.

Question 2: Study MQTT and CoAP protocols for M2M/IoT communications. What to use and when? Locate some services or cloud data broker and analysis providers supporting either or both

Answer 2: Jos tarpeena on vain nähdä jonkin sensorin arvo, vaikka lämpötila, niin silloin CoAP on parempi vaihtoehto. Jos taas on monia eri sensoreita/moduuleja, jotka ovat vuorovaikutuksessa keskenään, niin solloin MQTT on parempi.   
Jos virran käyttö on ratkaisevassa asemassa, niin silloin CoAP on parempi pienemmällä virrankulutuksella.

M2M ja IoT liittymäpalveluita tarjoaa Suomessakin ainakin suurimmat teleoperaattorit, kuten Elisa, Dna ja Telia. Jokaisella operaattorilla oli kolmea eri vaihtoehtoa palveluille niin suppeampaa kuin laajempaa tarjontaa vaativimmille asiakkaille.

Question 3: Describe few open source chatbot projects, frameworks and examples. List chatbot use cases where you could use chatbots either as user or provider (or both)

Answer 3: Botpress: Chattibottien tekoon käytetty frameworkki, joka on julkaistu vuonna 2015 ja sitä käyttää tuhannet yritykset, koska se on vissiinkin aika hyvä. Hyviä omisaisuuksia Botpressissä on sen nopeus, luonnollisen kielen ymmärtäminen sekä se antaa kehittäjän suunnitella keskustelun “flown”.

RASA: Keskustelu tekoäly frameworkki, jonka tarkoituksena on tehdä persoonallisia keskusteluita. RASA auttaa yrityksiä parantamaan käyttäjäkokemuksia, sen dialogiaa voidaan muuttaa sekä sitä voidaan integroida helposti. RASA pystyy erottamaan oikean tarkoituksen teksteistä, pitämään yllä monimutkaisia keskusteluja, se oppii aktiivisesti ja siinä on integroidut API käskyt.

KUNDO Chat: ChatBotti työkalu, jonka voi hommata omille nettisivuille. Käyttäjän tullessa sivulle chattibotti kysyy automaattisesti miten voi auttaa. Kun käyttäjä on kirjoittanut mitä tarvitsee, niin sen jälkeen kysymys ohjataa vapaana olevalle työntekijälle, joka vastaa siihen. Keskustelut tallennetaan ja niistä voidaan tehdä tilastoja ja hienoja käppyröitä, joita tutkimalla parannetaan käyttäjäkokemusta ja palvelua.

Itselleni hyvä chattibotti olisi semmoinen ope-chattibotti, etenkin matematiikan, fysiikan ja kemian opiskeluun/opettamisen etäkoulun aikana. Botti toimisi niin, että oppilas kysyisi jotain vastausta kysymykseen ja botti antaisi vihjeitä, joiden avulla oppilas pääsisi tehtävässä lähemmäs ratkaisua. Jokainen oppilas kirjautuisi jollekkin sivulle, minne jäsi oppilaan edelliset kysymykset ja miten hän on suoriutunut opinnoista. Näin oppilaille saataisiin yksilölliset bottiopet, jotka auttaisivat oppilaita juuri sen verran, kuin on tarvis ja näin kaikilla olisi kivempaa, jopa opettajalla. Matematiikan chattibotti voisi käyttää kameraa apuna, jolloin muun muassa oppilaan yhtälönratkaisun vaiheet saataisiin näkyviin helposti.   
Tämä idea tulee siis siitä, että itse olen yläkoulun opettaja ja olen etäkoulu aikana huomannut, että ei ne oppilaat osaa/uskalla/viitsi kysyä jotain asiaa, kun ollaan vaan netissä kameroiden välityksellä. Chattibotti vähentäisi kynnystä kysyä.

Question 4: Search and describe examples of CAP theorem in cloud services context

Answer 4: MongoDB on CP tietokanta, eli kaikki osalliset pääsevät samaan aikaan tietokannan tietoihin ja voivat muuttaa niitä miten haluavat sekä hommat jatkuu vaikka joillakin hommat ovat sekaisin (partition, emt?)

Cassandra on avoimen lähdekoodin tietokanta, joka on CAP-luokitukseltaan AP, eli tietokannasta saa tietoa vaikka joitain solmuja olisikin kaatunut sekä ei haittaa vaikka jotkin solmut olisivat myöhässä.

…

# Week 5

Question 1: Describe pros and cons of cloud WAFs

Answer 1: WAFit suojaavat monilla tavoin servereitä ja sovelluksia ja API – rajapintoja sisäisiltä ja ulkoisilta hyökkäyksiltä. Se estää mm. SQL-injektioita, bottihyökkäyksiä, tietoturva-aukkoja, eväste myrkytyksiä (cookie poisoning) sekä datan vahingoittumista. Laittamalla palomuuri sovelluksen ja internetin “väliin” täytyy käyttäjän päästä palomuurin läpi, ennen kuin pääsee servereille asti. WAFit ovat myö nopeita toiminaan ja niitä voi säätää helposti. Lisäksi yhtiöiden kannalta hyvää WAFeissa on niiden halpa hinta. Vaikka sanotaan, että jotkin täydelliset suojat saattavat olla kuitenkin kalliita.

Huonoja puolia WAFeilla on se, että ne seuraavat vain verkkoliikennettä, jonka perusteella ne tekevät päätökset. WAFit eivät seuraa itse sovellusta. WAFit ovat ilmeisesti hieman hankalia säätää juuri tiettyyn sovellukseen sopivaksi. WAFit käyttävät paljon resursseja

Question 2: Nnnn

Answer 2: Nnnn

Question 3: Nnnn

Answer 3: Nnnn

Question 4: Nnnn

Answer 4: Nnnn

…

# Week 6

Question 1: Nnnn

Answer 1: Nnnn

Question 2: Nnnn

Answer 2: Nnnn

Question 3: Nnnn

Answer 3: Nnnn

Question 4: Nnnn

Answer 4: Nnnn

…

# Week 7

Question 1: Nnnn

Answer 1: Nnnn

Question 2: Nnnn

Answer 2: Nnnn

Question 3: Nnnn

Answer 3: Nnnn

Question 4: Nnnn

Answer 4: Nnnn

…

# Week 8

Question 1: Nnnn

Answer 1: Nnnn

Question 2: Nnnn

Answer 2: Nnnn

Question 3: Nnnn

Answer 3: Nnnn

Question 4: Nnnn

Answer 4: Nnnn

…