PROJEKTOWANIE I TWORZENIE APLIKACJI MOBILNYCH

dr inż. Grzegorz Grodner

Akademia WIT

DEFINICJE

aplikacja komputerowa

program komputerowy służący do wykonywania określonych zadań

DEFINICJE

aplikacja internetowa

program działający za pośrednictwem Internetu, często z poziomu przeglądarki internetowej

DEFINICJE

aplikacja mobilna

program działający z poziomu urządzenia mobilnego (smartfon, tablet, smartwatch) często wymaga połączenia z Internetem

spełnianie potrzeb użytkownika

aplikacje mobilne są odpowiedzią na problemy i potrzeby użytkowników

- są dostosowane do stylu życia użytkowników
- są dostosowane do grupy docelowych użytkowników

aplikatyzacja życia codziennego

wiele czynności życia codziennego ma wsparcie w postaci aplikacji mobilnej

- w czynnościach, które wymagają poświęcenia czasu lub wysiłku intelektualnego, użytkownicy wspierają się aplikacjami
- tradycyjne (analogowe) metody zostają zastąpione cyfrowymi

sytuacyjność

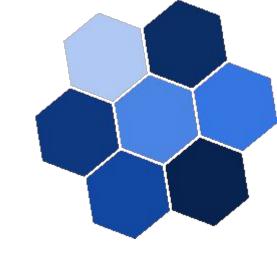
aplikacje mobilne są używane w różnych sytuacjach i miejscach

- funkcjonalność uzależniona od sytuacji
- wygląd dostosowany do funkcjonalności

mobilna wersja aplikacji desktopowej lub internetowej

aplikacje mobilne mają za zadanie poszerzenie zakresu dostępności

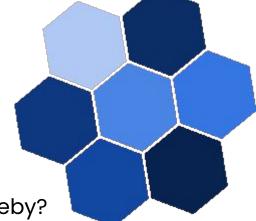
UŻYTECZNOŚĆ



plaster miodu użyteczności

Peter Morville (specjalista w dziedzinie architektury informacji, autor wielu książek o użyteczności) opracował zestawienie **siedmiu najważniejszych cech** budujących użyteczność dobrego produktu

PLASTER MIODU UŻYTECZNOŚCI



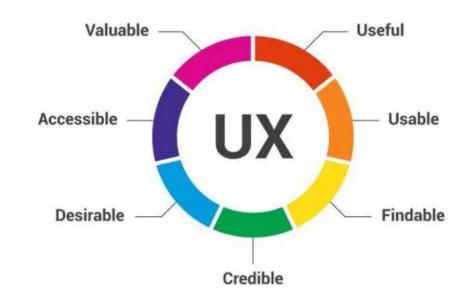
- 1. Potrzebna Czy rozwiązuje mój problem/spełnia moje potrzeby?
- 2. Użyteczna Czy korzystanie z niej jest łatwe?
- 3. Pożądana Czy korzysta się z niej przyjemnie?
- 4. Wartościowa Czy dostarcza korzyści biznesowe?
- 5. Intuicyjna Czy można w niej łatwo znaleźć pożądane treści?
- 6. Dostępna Czy ułatwia poruszanie się osobom o różnym zakresie umiejętności?
- 7. Niezawodna Czy jest niezawodna i można na niej polegać?

DOŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKA

user experience

w skrócie UX

 całość wrażeń jakich doświadcza użytkownik podczas korzystania z produktu interaktywnego



USER EXPERIENCE

ease of learning – jak szybko użytkownik, który nigdy wcześniej nie widział danej aplikacji, może nauczyć się nią posługiwać, aby wykonać podstawowe czynności?

efficiency of use – jak szybko użytkownik, który nauczył się już interfejsu, jest w stanie wykonać czynności?

memorability – czy użytkownik, który używał wcześniej daną aplikację, pamięta ją w wystarczającym stopniu podczas kolejnej wizyty, aby płynnie wykonać czynności, czy musi uczyć się wszystkiego od początku?

error frequency – jak często użytkownicy popełniają błędy podczas korzystania z aplikacji? (jak poważne są to błędy; jak użytkownicy radzą sobie z popełnionymi błędami).

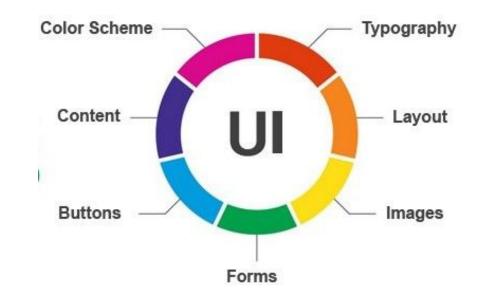
subjective satisfaction – jak bardzo użytkownik lubi korzystać z aplikacji?

INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

interfejs

(ang. interface)

 płaszczyzna technologiczna i/lub wirtualna pośrednicząca na linii człowiek-komputer.



INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

analogowy



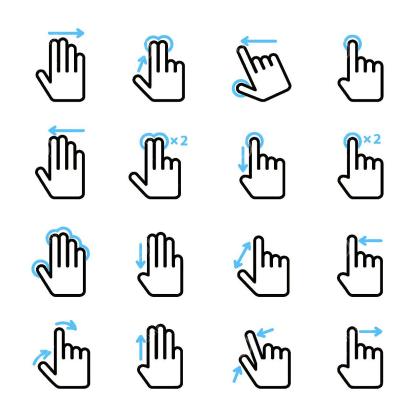
INTERFEJS UŻYTKOWNIKA

cyfrowy



ekran dotykowy

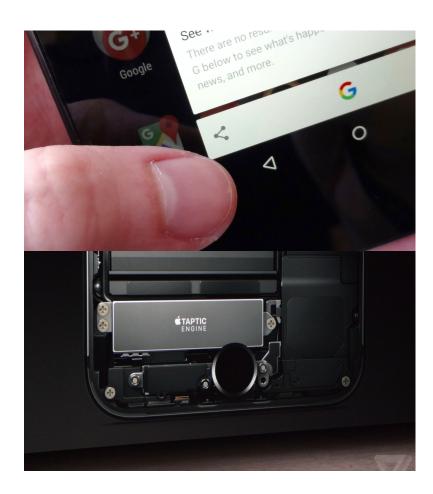
gesty na ekranie wielodotykowym (multi-touch) zastępują wiele elementów wizualnych w obrębie interfejsu aplikacji mobilnej



haptyka

dotyk (gr. haptikos)

wrażenia sensoryczne nadają "namacalnego" charakteru interfejsom



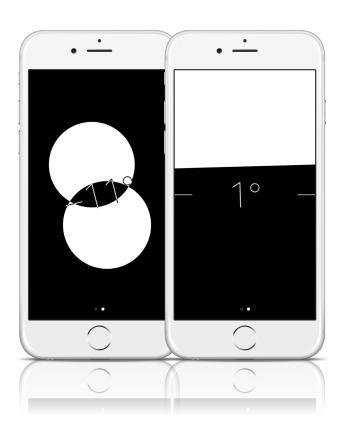
mikrofon





żyroskop





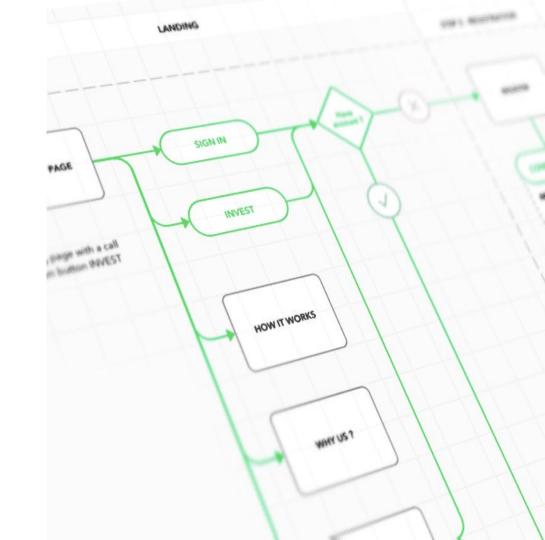
aparat



UX DESIGNER

user experience designer

projektant odpowiedzialny za doświadczenie użytkownika (funkcjonalność interfejsu)



UI DESIGNER

user interface designer

projektant graficzny odpowiedzialny za wizualny wygląd interfejsu i jego elementów





UI vs UX

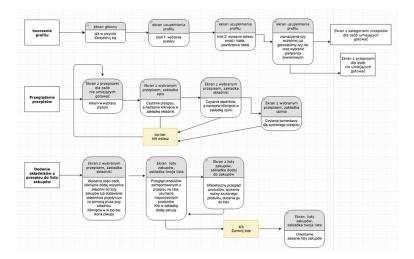


TWORZENIE APLIKACJI

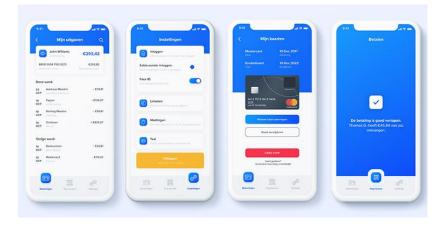
wieloetapowy proces

- zaplanowanie funkcjonalności
- zaprojektowanie interfejsu
- zadbanie o użyteczność
- testowanie

•••







MOBILNE SYSTEMY OPERACYJNE

nawyki

użytkownicy nabierają nawyków korzystania z mobilnych systemów operacyjnych – aplikacje powinny być dostosowane do charakterystyki danego systemu lub uniwersalne





ZASADY PROJEKTOWANIA

heurystyki Jakoba Nielsena

Lista 10 zasad, których wprowadzenie może pomóc w osiągnięciu prawidłowo zaprojektowanej użyteczności interfejsu użytkownika

Usability Heuristics









Consistency And

Standards



Frror Prevention

Visibility Of System Status



Recognition Rather Than Recall



Ctrl

Flexibility And Efficiency Of Use



Aestetic And

Minimalist Design



Help Users With Errors Help And Documentation