# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО КАФЕДРА АВТОМАТИЗАЦІЇ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

# ЗВІТ З ЛАБОРАТОРНИХ РОБІТ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ»

Виконав студент групи КН-23-1 ПОЛИНЬКО І.М. Перевірив викладач РИЛОВА Н.В.

#### ЛАБОРАТОРНА РОБОТА № 1

Tema роботи: Створення функціональної моделі за допомогою програми Bpwin (або Allfusion Process Modeler)

**Mema роботи:** одержати навички створення й редагування функціональних моделей у BPwin (або AllFusion Process Modeler).

#### Хід роботи:

#### 1. Створення контекстної діаграми

Створюємо новий проект. У діалоговому вікні, вносимо у текстове поле **Name** ім'я моделі «Діяльність компанії» і вибираємо **Type – Business Process** (**IDEF0**).

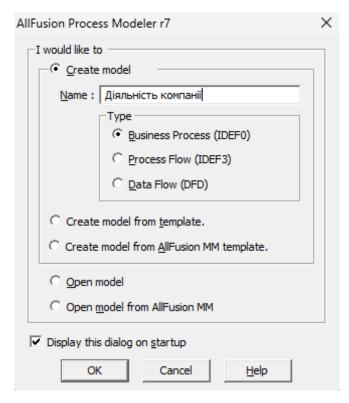


Рис 1.1 – Створення проекту

Переходимо у меню **Model/Model Properties**. У вкладці **General** діалогового вікна **Model Properties** у текстове поле **Model Name** вносимо ім'я моделі «Діяльність компанії», а в текстове поле Project — ім'я проекту «Модель діяльності компанії» і у текстове **Time Frame** (Часове охоплення) — **AS-IS** (як  $\epsilon$ ).

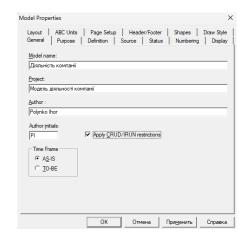


Рис. 1.2 – Параметри моделі

У вкладці **Purpose** діалогового вікна **Model Properties** у текстове поле Purpose (ціль) вносимо дані про мету розробки моделі — «Моделювати поточні (AS-IS) бізнес-процеси компанії», а в текстове поле **Viewpoint** (точка зору) — «Директор».

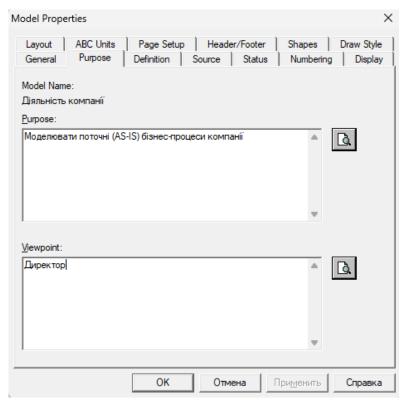


Рис 1.3 – Внесення цілей та точки зору моделі

У вкладці **Definition** діалогового вікна **Model Properties** у текстове поле **Definition** (Визначення) вносимо «Це навчальна модель, що описує діяльність компанії» і в текстове поле **Scope** (охоплення) – «Загальне керівництво бізнесом

компанії: дослідження ринку, закупівля компонентів, збирання, тестування і продаж продуктів».

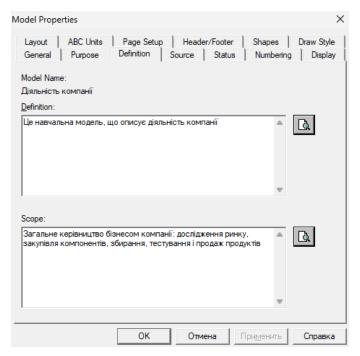


Рис 1.4 – Внесення визначення та охоплення моделі

Переходимо на контекстну діаграму та правою кнопкою миші натискаємо на прямокутник. У контекстному меню вибираємо опцію **Name**. У вкладці **Name** вносимо ім'я «Діяльність компанії».

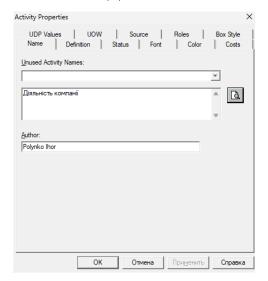






Рис 1.6 – Вигляд процесу моделі

У вкладці **Definition** діалогового вікна **Activity Properties** у текстове поле **Definition** (Визначення) вносимо «Поточні бізнес-процеси компанії».

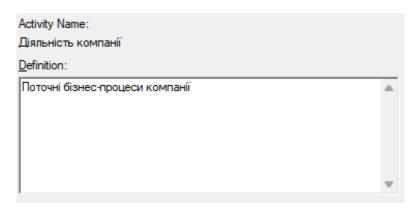


Рис 1.7 – Опис процесу моделі

Створюємо ІСОМ-стрілки на контекстній діаграмі (табл. 1.1.).

Таблиця 1.1 – Стрілки контекстної діаграми

Назва стрілки	Визначення стрілки	Тип стрілки
(Arrow Name)	(Arrow Definition)	(Arrow
		Type)
Дзвінки клієнтів	Запити інформації, замовлення, тех.	Вхід
	підтримка та ін.	
Правила і процедури	Правила продажів, інструкції зі	Керування
	складання, процедури тестування,	
	критерії продуктивності і т.д.	
Продані продукти	Настільні та портативні комп'ютери	Вихід
Бухгалтерська система	Оформлення рахунків, оплата	Механізм
	рахунків, робота із замовленнями	

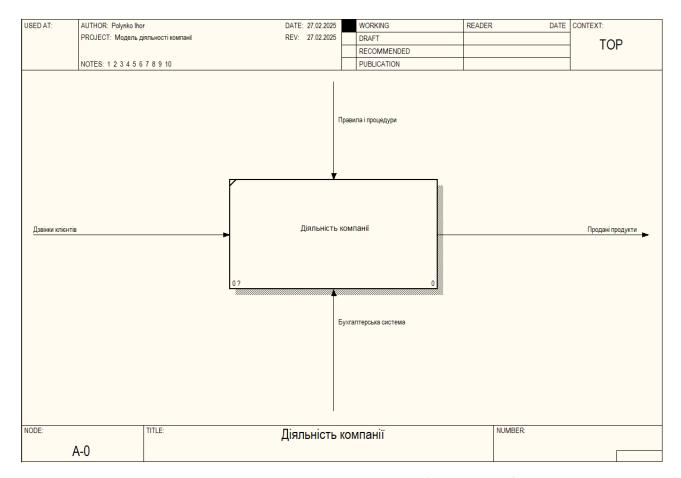


Рис 1.8 – Вигляд нульового рівня моделі

Створимо звіт за моделлю. У меню **Tools/Reports/Model Report** задаємо опції генерування звіту і натискаємо кнопку **Preview** (попередній перегляд).

# Створення діаграми декомпозиції

Обираємо кнопку переходу на нижній рівень у палітрі інструментів і в діалоговому вікні **Activity Box Count** встановлюємо кількість робіт на діаграмі нижнього рівня 3.

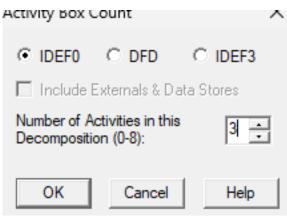


Рис 1.9 – Декомпозиція моделі

Вибираємо у контекстному меню опцію **Name** і вносимо ім'я роботи для крайної лівої роботи. Повторюємо операцію для двох робіт, що залишилися. Потім вносимо визначення, статус і джерело для кожної роботи згідно з даними табл. 1.2.

Таблиця 1.2 – Роботи діаграми декомпозиції А0

Назва роботи	Визначення роботи
(Activity Name)	(Activity Definition)
Продажі та маркетинг	Телемаркетинг і презентації, виставки
Складання й тестування	Складання й тестування настільних і
комп'ютерів	портативних комп'ютерів
Відвантаження й одержання	Відвантаження замовлень клієнтам і
	одержання компонентів від постачальників

Перейдемо у режим малювання стрілок і з'єднаємо граничні стрілки.

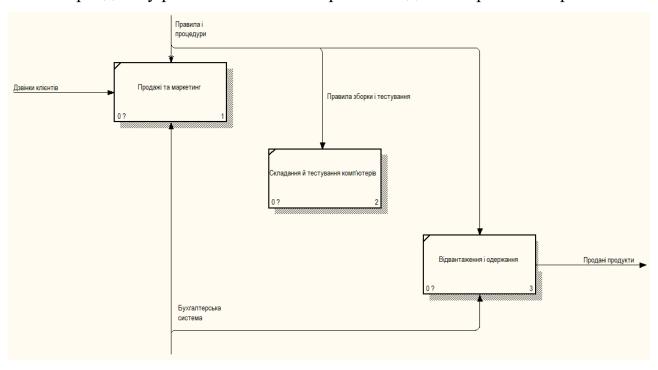


Рис 1.10 – Додавання стрілок до декомпозиції моделі

Створимо нові внутрішні стрілки.

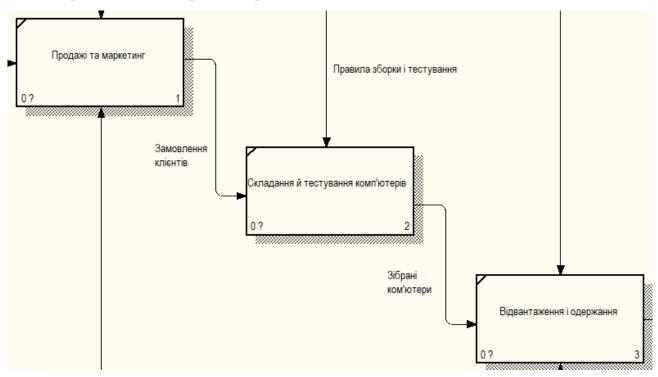


Рис 1.11 – Додавання стрілок між процесами

Створимо стрілку зворотного зв'язку (за керуванням) «Результати складання і тестування», що напрямлена від роботи «Складання і тестування комп'ютерів» до роботи «Продаж і маркетинг».

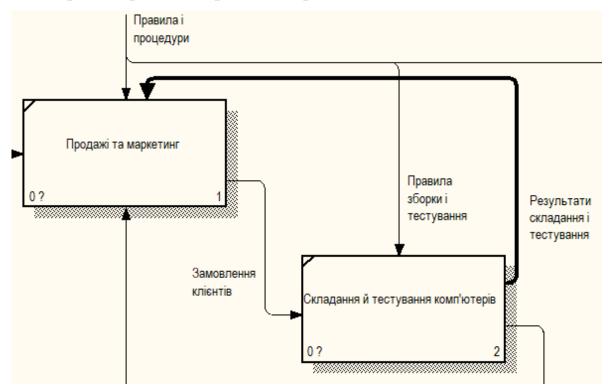


Рис 1.12 – Стрілка зворотного зв'язку з використанням стилів

Створимо нову граничну стрілку виходу «Маркетингові матеріали», що напрямлена з роботи «Продажу і маркетинг».

Вибираємо пункт меню **Arrow Tunnel**. У діалоговому вікні **Border Arrow Editor** (Редактор Граничних Стрілок) вибираємо опцію **Resolve it to Border Arrow** (Дозволити як Граничну Стрілку).

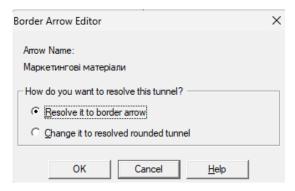


Рис 1.13 – Створення граничної стрілки виходу

Для стрілки **«Маркетингові матеріали»** вибираємо опцію Trim (Упорядкувати) з контекстного меню.

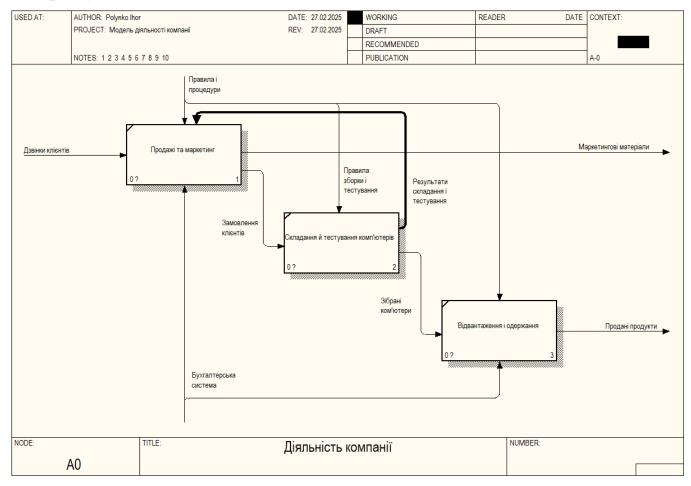


Рис 1.14 – Завершена декомпозиція першого рівня

# Створення діаграми декомпозиції А2

Декомпозуємо роботу «Складання і тестування комп'ютерів».

У результаті проведення експертизи отримана така інформація.

Виробничий відділ одержує замовлення клієнтів від відділу продажів у міру їх надходження.

Диспетчер координує роботу збирачів, сортує замовлення, групує їх і дає указання про відвантаження комп'ютерів, коли вони готові.

Кожні 2 години диспетчер групує замовлення — окремо для настільних комп'ютерів і ноутбуків і направляє на ділянку складання.

Співробітники ділянки складання складають комп'ютери відповідно до специфікацій замовлення та інструкцій зі складання. Коли комп'ютери групи, що відповідають групі замовлень, складені, їх направляють на тестування.

Тестувальники тестують кожен комп'ютер і за потреби заміняють несправні компоненти.

Тестувальники направляють результати тестування диспетчеру, який на підставі цієї інформації приймає рішення про передачу комп'ютерів, що відповідають групі замовлень, на відвантаження.

На підставі цієї інформації вносимо нові роботи та стрілки (табл. 1.3, 1.4).

Таблиця 1.3 – Роботи діаграми декомпозиції А2

Назва роботи	Визначення роботи
(Activity Name)	(Activity Definition)
Відстеження розкладу та	Перегляд замовлень, установка розкладу
керування зборкою і	виконання замовлень, перегляд результатів
тестуванням	тестування, формування груп замовлень на
	складання й відвантаження
Складання настільних	Складання настільних комп'ютерів
комп'ютерів	відповідно до інструкцій і вказівок
	диспетчера
Складання ноутбуків	Складання ноутбуків відповідно до
	інструкцій і вказівок диспетчера

Тестування комп'ютерів	Тестування комп'ютерів і компонентів.	
	Заміна неробочих компонентів	

Таблиця 1.4 – Стрілки діаграми декомпозиції А2

Найменування	Джерело	Тип	Приймач	Тип
стрілки	стрілки	стрілки	стрілки	стрілки
(Arrow Name)	(Arrow Source)	джерела	(Arrow Dest.)	приймача
		(Arrow		(Arrow Dest.
		Source Type)		Type)
Диспетчер	Персонал	Механізм	Відстеження	Механізм
	виробничого		розкладу й	
	відділу		керування	
			складанням і	
			тестуванням	
Замовлення	Границя	Вихід	Відстеження	Керування
клієнтів	діаграми		розкладу й	
			керування	
			складанням і	
			тестуванням	
Замовлення на	Відстеження	Вихід	Складання	Керування
настільні	розкладу й		настільних	
комп'ютери	керування		комп'ютерів	
	складанням і			
	тестуванням			
Замовлення на	Відстеження	Вихід	Складання	Керування
Ноутбуки	розкладу й		ноутбуків	
	керування			
	складанням і			
	тестуванням			

# Продовження таблиці 1.4

Компоненти	«Tunnel»	Вхід	Складання настільних комп'ютерів Складання ноутбуків Тестування	Вхід Вхід
He oping wi	26.000	Di.	комп'ютерів	Desire
Настільні комп'ютери	Зборка настільних комп'ютерів	Вихід	Тестування комп'ютерів	Вхід
Ноутбуки	Зборка ноутбуків	Вихід	Тестування комп'ютерів	Вхід
Персонал виробничого відділу	«Tunnel»	Механізм	Складання наст. комп'ютерів	Механізм
			Складання ноутбуків	Механізм
Правила складання й тестування	Границя діаграми	Керування	Складання наст. комп'ютерів	Керування
			Складання ноутбуків	Керування
			Тестування комп'ютерів	Керування
Тестувальник	Персонал виробничого відділу	Механізм	Тестування комп'ютерів	Механізм

# Продовження таблиці 1.4

Результати	Складання	Вихід	Границя	Вихід
складання і	настільних		діаграми	
тестування	комп'ютерів			
	Складання	Вихід	-	
	ноутбуків			
	Тестування	Вихід	-	
	комп'ютерів			
Результати	Тестування	Вихід	Відстеження	Вхід
тестування	комп'ютерів		розкладу й	
			керування	
			складанням і	
			тестуванням	
Зібрані	Тестування	Вихід	Границя	Вихід
комп'ютери	комп'ютерів		діаграми	
Указівка	Відстеження	Вихід	Тестування	Керування
передати	розкладу й		комп'ютерів	
комп'ютери на	керування			
відвантаження	складанням і			
	тестуванням			

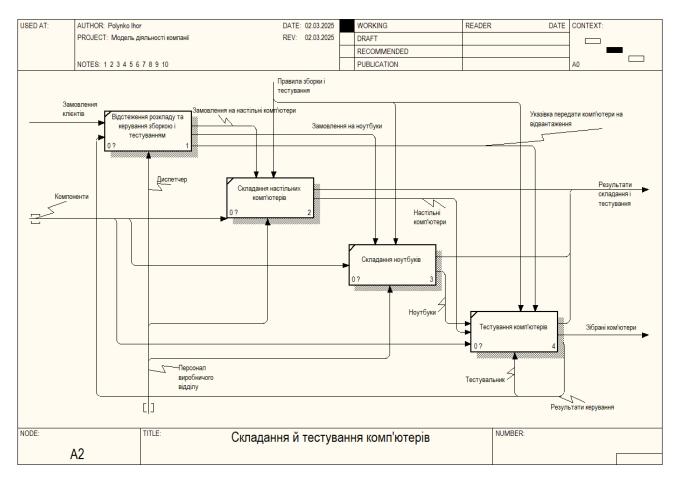


Рис 1.15 – Завершена декомпозиція другого рівня

# Створення діаграми вузлів

Обираємо пункт головного меню **Diagram/Add Node Tree**.

У першому діалоговому вікні гіда **Node Tree Wizard** вносимо ім'я діаграми, укажіть діаграму кореня дерева й кількість рівнів.

У другому діалоговому вікні гіда **Node Tree Wizard** опції, що вказані на рисунку 1.16.

У результаті була створена діаграма дерева вузлів (**Node Tree Diagram**). Діаграму дерева вузлів можна модифікувати. Нижній рівень може бути відображений не у вигляді списку, а у вигляді прямокутників, так само, як і верхні рівні.



Рис 1.16 – Опції вікна гіда Node Tree Wizard

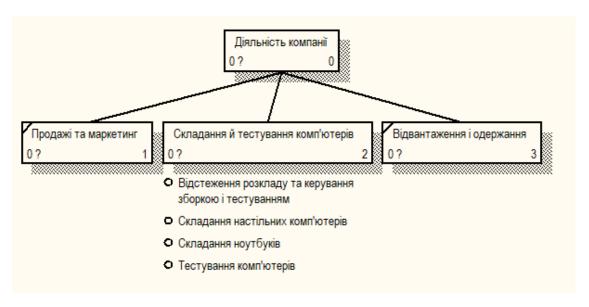


Рис 1.16 – Створена діаграма зв'язків

# Контрольні питання

# 1. Призначення програми BPWin (AllFusion Process Modeler).

BPWin (тепер відомий як AllFusion Process Modeler) — це програмне забезпечення для моделювання бізнес-процесів за допомогою методології IDEF0. Використовується для аналізу, документування та оптимізації процесів організації.

# 2. Призначення контекстної діаграми.

Контекстна діаграма — це найвищий рівень діаграми IDEF0, що відображає загальний процес або систему разом із зовнішніми взаємодіями (вхідні дані, вихідні результати, механізми, керування). Вона показує загальні межі системи без деталізації внутрішньої структури.

# 3. Призначення діаграми декомпозиції.

Діаграма декомпозиції — це деталізація процесу або системи на складові підпроцеси. Вона використовується для кращого розуміння структури складного процесу та подальшого його вдосконалення.

#### 4. Призначення діаграми вузлів.

Діаграма вузлів відображає взаємозв'язки між різними процесами або підсистемами. Вона допомагає визначити, як окремі елементи системи взаємодіють між собою та які дані передаються між ними.

# 5. Пояснити зв'язок між діаграмами.

Контекстна діаграма визначає загальні межі системи. Діаграма декомпозиції деталізує її внутрішню структуру, розбиваючи процеси на менші частини. Діаграма вузлів пояснює зв'язки між цими частинами. Разом вони формують ієрархічну модель системи, що полегшує її аналіз та оптимізацію.

#### ЛАБОРАТОРНА РОБОТА № 2

Тема роботи: Розробка моделей бізнес-процесів об'єкта автоматизації

**Мета роботи:** удосконалити навички та знання щодо розробки моделей бізнес-процесів досліджуваного об'єкта автоматизації (ОА).

### Хід роботи:

- 1. Одержати у викладача варіант розрахунково-графічної роботи. Варіант розрахунково-графічної роботи: Діяльність вело-майстерні.
- 2. Побудувати контекстну діаграму моделі AS-IS.

Побудована контекстна діаграма моделі AS-IS наведена на рисунку 2.1.

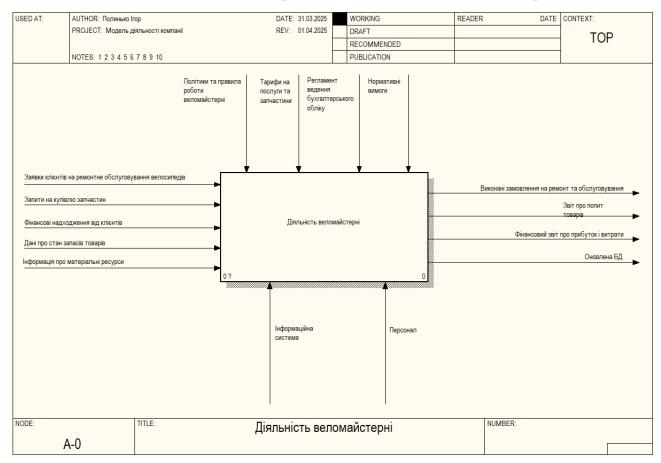


Рис. 2.1 - Контекстна діаграма

3. Для такої моделі побудувати діаграми декомпозиції, глибина яких визначається за принципом «значення рівня підпорядкованості + 1». Отже, сама верхня (контекстна) діаграма зображатиме всю систему, діаграма декомпозиції

першого рівня відображатиме уявлення директора підприємства, діаграма другого рівня відображатиме подання начальників відділів і т. д.

- 4. Визначити на діаграмах декомпозиції всі потоки.
- 5. Надати отриману модель на експертизу викладачу. Отримані від викладача зауваження фіксуються на діаграмах FEO.
- 6. Усунути зазначені зауваження й підготуватися до розробки моделі TO-BE.

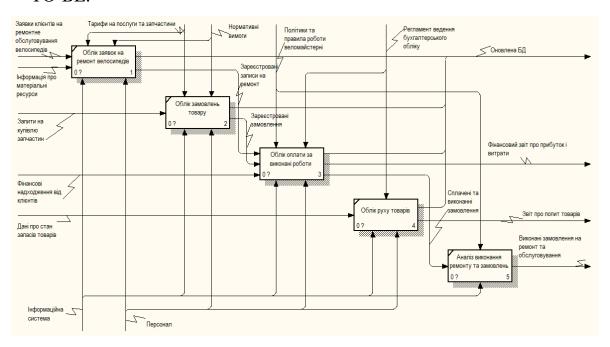


Рис. 2.2 – Декомпозиція першого рівня

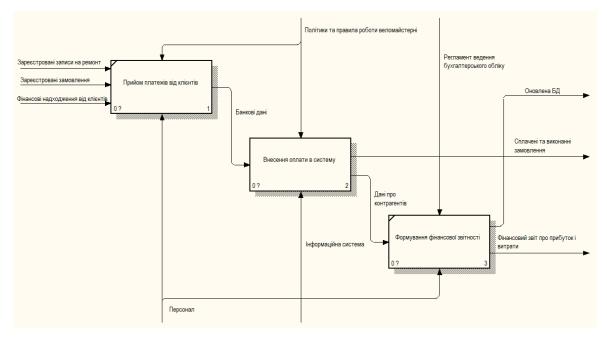


Рис. 2.3 – Декомпозиція другого рівня

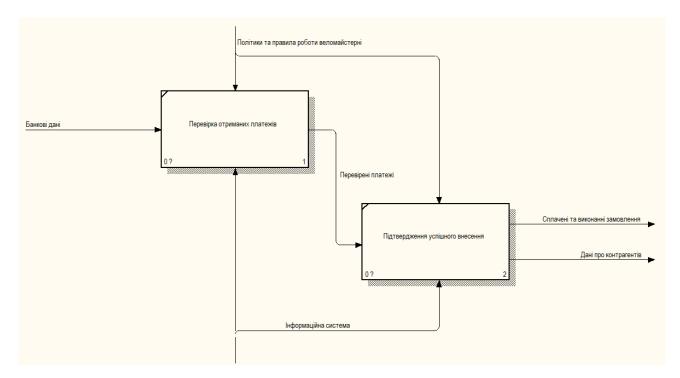


Рис. 2.4 – Декомпозиція третього рівня

7. Сформувати звіт про пророблене моделювання з використанням засобів генерації звіту AllFusion Process Modeler і наявного в розпорядженні аналітика текстового редактора. Окрім розглянутих вище діаграм звіт має містити діаграму дерева вузлів і докладний опис змодельованих робіт і потоків.

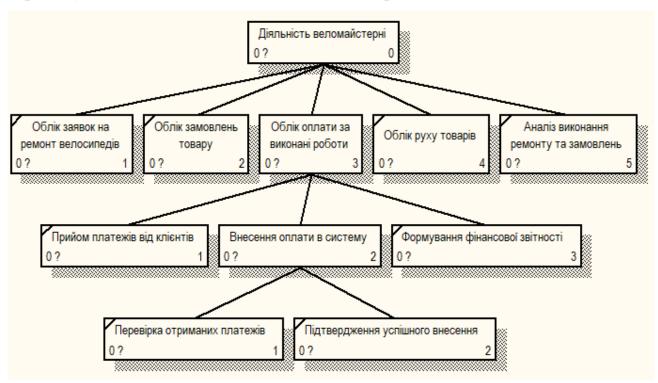


Рис. 2.5 – Діаграма дерева вузлів

### Контрольні питання

## 1. Які роботи виконують на стадії «Формування вимог до АС»?

- Визначення цілей АС (автоматизованої системи)
- Аналіз поточних процесів
- Збір та документування вимог користувачів
- Визначення функціональних і нефункціональних вимог
- Узгодження вимог з усіма зацікавленими сторонами

# 2. Що таке бізнес-процес, критичний бізнес-процес?

- **Бізнес-процес** це послідовність дій, що створюють цінність і досягають бізнес-цілей
- **Критичний бізнес-процес** процес, без якого компанія не зможе нормально функціонувати (він прямо впливає на дохід, клієнтів, безпеку)

#### 3. Які зміни ОА може запропонувати аналітик на досліджуваній стадії?

- Оптимізація або автоматизація процесів
- Усунення дублювань або неефективностей
- Запровадження нових функцій або ІТ-рішень
- Реорганізація відповідальностей

# 4. Суть і особливості мови моделювання IDEF0

- Метод моделювання функцій системи
- Основа блок-схема з чотирма типами стрілок: Вхід, Вихід, Управління, Механізм
  - Чітка ієрархія процесів
  - Добре підходить для аналізу та структурування бізнесу

# 5. Призначення моделей AS-IS і TO-BE

- AS-IS модель поточного стану системи/процесів
- ТО-ВЕ модель майбутнього, бажаного стану після змін
- Дає змогу побачити різницю, обґрунтувати потребу в автоматизації

# 6. Які ознаки неефективної діяльності ОА?

- Відсутність чітких цілей
- Непрозора структура процесів

- Часті помилки та дублювання
- Зайва бюрократія
- Невикористання даних для прийняття рішень

# 7. Охарактеризуйте види діаграм IDEF0, реалізованих у AllFusion Process Modeler

- Контекстна діаграма А-0: загальний вигляд системи
- Діаграми декомпозиції A1, A2 тощо: деталізація окремих процесів
  - Діаграми підпроцесів детальне розгалуження на рівні блоків

# 8. Що таке «роботи» на діаграмах IDEF0, яке їх призначення?

- «Робота» = функція/процес, що щось трансформує (вхід  $\rightarrow$  вихід)
- Основна одиниця на діаграмі, позначена прямокутником
- Визначає, що саме відбувається у рамках системи

# 9. Які види стрілок існують у AllFusion Process Modeler?

- Input (вхід)
- Output (вихід)
- Control (керування)
- Mechanism (механізм/ресурс)

# 10. Які види зв'язків реалізуються в AllFusion Process Modeler?

- Функціональні зв'язки між блоками через стрілки
- Ієрархічні зв'язки (між рівнями моделі)
- Логічні зв'язки (послідовність, залежності процесів)

# 11. Назвіть синтаксичні помилки IDEF0 з огляду AllFusion Process Modeler.

- Відсутність або зайві стрілки (наприклад, немає виходу з блоку)
- Некоректна декомпозиція (не пов'язана з батьківським блоком)
- Дублювання назв процесів
- Неправильне розташування стрілок (не в тому місці блоку)

#### ЛАБОРАТОРНА РОБОТА № 3

Тема роботи: Визначення характеристик об'єкта автоматизації з проведенням функціонально-вартісного аналізу діаграми IDEF0

**Мета роботи:** набути навичок використання функціонально-вартісного аналізу для визначення характеристик об'єкта автоматизації, навчитися визначати нові властивості для робіт і потоків, створювати та визначати джерела витрат, вибирати одиниці вимірювання для вартості й часу, визначати внесок діяльності до джерела витрат, визначати загальну вартість процесу, генерувати й аналізувати звіти цінових характеристик моделі.

## Хід роботи:

Для проведення вартісного аналізу в AllFusion Process Modeler спочатку задаються одиниці вимірювання часу та грошей. Для задання одиниць вимірювання потрібно викликати діалог Model Properties (меню Model/Model Properties...), закладка ABC Units (рис. 3.1).

Model Properties X				
General Purpose Definition Source Status Numbering Display  Layout ABC Units Page Setup Header/Footer Shapes Draw Style				
Model Name: Діяльність веломайстерні				
Currency description:  Symbol placement:  1?  ▼				
Number of decimals Symbol: in diagrams: in reports:  2				
Time  Decimals in  Time Unit:  Decimals in  frequency values:  Days  Decimals in  2   2   2   2   2   2   3   4   4   4   5   5   6   7   7   7   8   7   8   9   9   9   9   9   9   9   9   9				
ОК Отмена При <u>м</u> енить <b>Справка</b>				

Рис. 3.1 - Діалог налаштування одиниць вимірювання та часу

Потім описуються центри витрат (cost centers). Для внесення центрів витрат необхідно викликати діалог Cost Center Editor ... (меню Model/Cost Centers (рис. 3.2).

Кожному центру витрат потрібно надати докладний опис у вікні Definition.

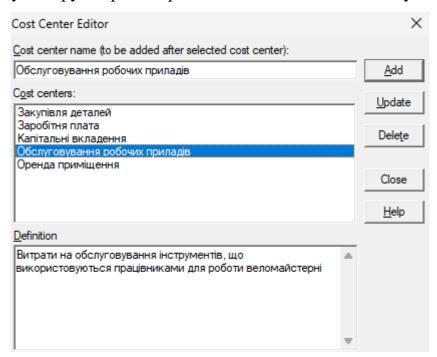


Рис. 3.2 – Діалог Cost Center Editor

Для задання вартості роботи (для кожної роботи на діаграмі декомпозиції) потрібно натиснути правою кнопкою миші по роботі та на спливаючому меню вибрати Costs ... (рис. 3.3). У діалозі Costs указується частота проведення цієї роботи в межах загального процесу (вікно Frequency) і тривалість (Duration). Потім потрібно вибрати в списку один із центрів витрат і у вікні Cost задати його вартість. Аналогічно призначаються суми до кожного центра витрат, тобто задається вартість кожної роботи з кожної статті витрат. Якщо під час призначення вартості виникає необхідність внесення додаткових центрів витрат, діалог Cost Center Editor викликається прямо з діалогу Costs відповідною кнопкою.

Ми закуповуємо деталі для обслуговування велосипедів. Ми сплачуємо заробітну плату майстрам. Ми робимо капітальні вкладення у розвиток

інструментарію робітників. Ми обслуговуємо особисті прилади праці. Ми сплачуємо оренду приміщення.

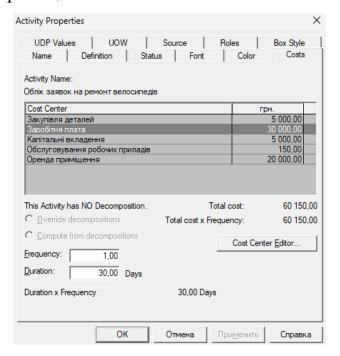


Рис. 3.3 – Діалог задання вартості обліку заявок на ремонт

Ми закуповуємо деталі для продажу клієнтам. Ми сплачуємо заробітну плату операторам. Ми робимо капітальні вкладення у розвиток обліку продажу деталей. Ми обслуговуємо комп'ютерну техніку. Ми сплачуємо оренду приміщення.

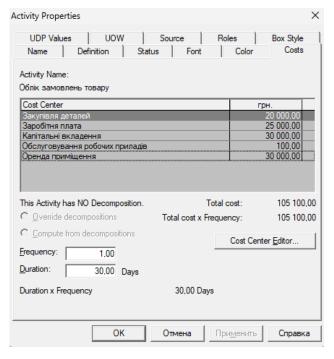


Рис. 3.4 – Діалог задання вартості обліку замовлень товару

Ми сплачуємо заробітну плату адміністратору бази даних. Ми вкладаємо у розвиток бази даних. Ми обслуговуємо комп'ютерну техніку.

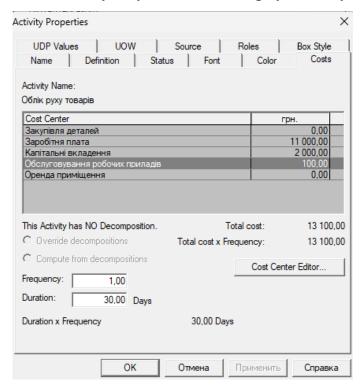


Рис. 3.5 – Діалог задання вартості обліку руху товару

Ми витрачаємо на обслуговування комп'ютерної техніки, що автономно формує звіт аналізу.

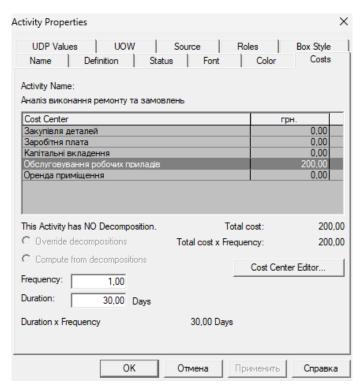


Рис. 3.6 – Діалог задання вартості аналізу виконання ремонту та замовлень

Ми витрачаємо на обслуговування апарату прийому фінансових надходжень клієнтів. Ми вносимо капітальні вкладення у поліпшення роботи апарату та робітника.

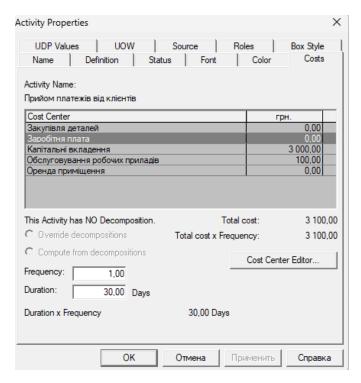


Рис. 3.7 – Діалог задання прийому платежів від клієнтів

Ми вносимо капітальні вкладення у прискорення обробки даних апаратом.

Activity Properties	×
UDP Values UOW Source Roll	es Box Style Color Costs
Activity Name: Перевірка отриманих платежів  Cost Center Закупівля деталей Заробітня плата Капітальні вкладення Обслуговування робочих приладів Оренда приміщення	грн. 0,00 0,00 3 000,00 0,00 0,00
This Activity has NO Decomposition.  C Override decompositions  Total cost x Frequence	
C Compute from decompositions  Frequency: 1,00  Duration: 30,00 Days	Cost Center Editor
Duration x Frequency 30,00 Days	
ОК Отмена При	мменить Справка

Рис. 3.8 – Діалог задання прийому платежів від клієнтів

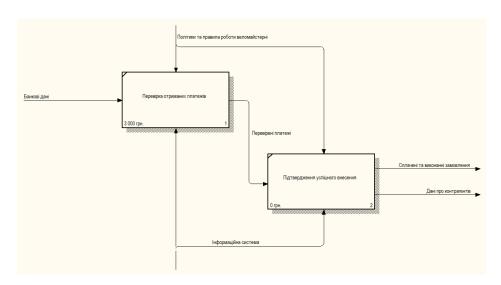


Рис 3.9 – Декомпозиція A3 рівня IDEF0 діаграми

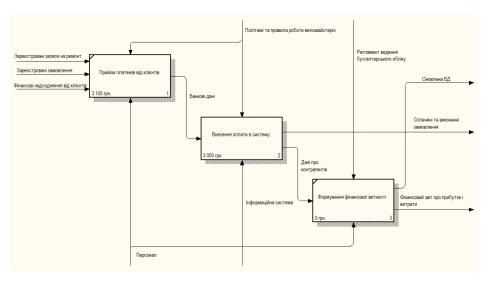


Рис 3.10 – Декомпозиція A2 рівня IDEF0 діаграми

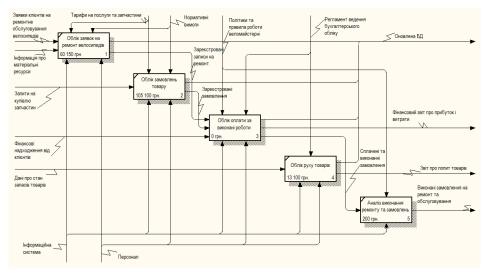


Рис 3.11 – Декомпозиція A1 рівня IDEF0 діаграми

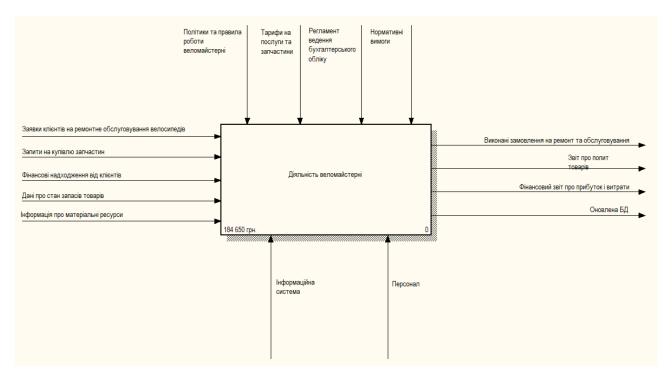


Рис 3.12 – Декомпозиція A0 рівня IDEF0 діаграми

Результати вартісного аналізу наочно подаються на спеціальному звіті AllFusion Process Modeler – Activity Cost Report (меню Tools/Reports/Activity Cost Report...). Звіт дозволяє документувати ім'я, номер, визначення й вартість робіт як сумарну, так і роздільно за центрами витрат.

```
Number: 0
Name: Діяльність веломайстерні
Activity Cost
               (грн.): 184 650,00
Cost Center: Закупівля деталей
Cost Center Cost (грн.): 25 000,00
Cost Center: Заробітня плата
Cost Center Cost (грн.): 66 000,00
Cost Center: Капітальні вкладення
Cost Center Cost (грн.): 43 000,00
Cost Center: Обслуговування робочих приладів
Cost Center Cost (грн.): 650,00
Cost Center: Оренда приміщення
                                               Number:
                                                         2
Cost Center Cost (грн.): 50 000,00
                                               Name: Облік замовлень товару
                                                                 (грн.): 105 100,00
                                               Activity Cost
Number:
Name: Облік заявок на ремонт велосипедів
                                               Cost Center: Закупівля деталей
                                              Cost Center Cost (грн.): 20 000,00
Activity Cost
              (грн.): 60 150,00
Cost Center: Закупівля деталей
Cost Center Cost (грн.): 5 000,00
                                               Cost Center: Заробітня плата
                                               Cost Center Cost (грн.): 25 000,00
Cost Center: Заробітня плата
Cost Center Cost (грн.): 30 000,00
                                               Cost Center: Капітальні вкладення
                                               Cost Center Cost (грн.): 30 000,00
Cost Center: Капітальні вкладення
Cost Center Cost (грн.): 5 000,00
                                               Cost Center: Обслуговування робочих приладів
Cost Center: Обслуговування робочих приладів
                                               Cost Center Cost (грн.): 100,00
Cost Center Cost (грн.): 150,00
                                               Cost Center: Оренда приміщення
Cost Center: Оренда приміщення
                                               Cost Center Cost (грн.): 30 000,00
Cost Center Cost (грн.): 20 000,00
```

Number: 3 Name: Облік оплати за виконані роботи Activity Cost (грн.): 6 100,00 Cost Center: Капітальні вкладення Cost Center Cost (грн.): 6 000,00 Cost Center: Обслуговування робочих приладів Cost Center Cost (грн.): 100,00 Name: Прийом платежів від клієнтів Activity Cost (грн.): 3 100,00 Cost Center: Капітальні вкладення Cost Center Cost (грн.): 3 000,00 Cost Center: Обслуговування робочих приладів Cost Center Cost (грн.): 100,00 **Name: Внесення оплати в систему** Number: Activity Cost (грн.): 3 000,00 Name: Облік руху товарів Cost Center: Капітальні вкладення Activity Cost (грн.): 13 100,00 Cost Center Cost (грн.): 3 000,00 Cost Center: Заробітня плата Cost Center Cost (грн.): 11 000,00 **Name: Перевірка отриманих платежів** Cost Center: Капітальні вкладення Activity Cost (грн.): 3 000,00 Cost Center: Капітальні вкладення Cost Center Cost (грн.): 2 000,00 Cost Center Cost (грн.): 3 000,00 Cost Center: Обслуговування робочих приладів

Cost Center Cost (грн.): 100,00

Activity Cost (грн.): 200,00

Cost Center Cost (грн.): 200,00

**Name: Аналіз виконання ремонту та замовлень** 

Cost Center: Обслуговування робочих приладів

Number:

Name: Підтвердження успішного внесення (грн.): 0,00

**Name: Формування фінансової звітності** 

(грн.): 0,00

### Контрольні питання

Activity Cost

Activity Cost

Number:

#### 1. Які види звітів можна формувати для моделі?

- Структурні звіти (дерево функцій, об'єктів)
- Звіти по зв'язках (стрілках, об'єктах управління)
- Звіти по ресурсах (механізмах)
- Звіти про функціональну активність
- Звіти по витратах (в т.ч. АВС-звіти)

# 2. Що таке функціонально-вартісний аналіз моделі та для чого його проводять?

- Це оцінка витрат на виконання функцій (процесів) моделі
- Проводять, щоб виявити неефективні або затратні ділянки, оптимізувати ресурси

# 3. Який порядок визначення вартісних характеристик елементів моделі?

1. Ідентифікація діяльностей (робіт)

- 2. Вибір джерел витрат
- 3. Приєднання діяльностей до джерел
- 4. Визначення обсягів/вартості для кожної діяльності
- 5. Аналіз сукупних витрат

# 4. Яким способом вибирають діяльності для оцінювання?

- За критичністю, витратністю або впливом на результат
- Часто через аналіз AS-IS моделі або фахову оцінку аналітиків

### 5. Яким способом можна створити й визначити джерело витрат?

- Через меню управління витратами (в моделі або інструменті типу AllFusion)
- Вказують назву, тип витрат (ресурси, матеріали, час тощо), одиниці виміру
- 6. Яким способом можна приєднати діяльність до джерела витрат і визначити її внесок у нього?
  - Вибір діяльності → встановлення зв'язку з джерелом витрат
  - Вказується частка/коефіцієнт участі або обсяг використання ресурсу
  - 7. Що являє собою АВС-звіт і для чого його генерують?
- ABC-звіт (Activity-Based Costing) звіт про розподіл витрат між діяльностями
- Генерують, щоб побачити, яка функція/процес споживає найбільше ресурсів і де можна оптимізувати
  - 8. Яким способом визначають зміст АВС-звіту?
  - Через параметри генерації: вибір діяльностей, періодів, типів витрат
  - Можна обмежити деталізацію або вказати конкретні джерела
  - 9. Яким способом можна оцінити діяльність контекстної діаграми?
- Агреговане оцінювання: сума витрат усіх дочірніх (деталізованих) діяльностей
- Якщо деталізації нема задається оцінка вручну або оцінюється на базі експертної думки