

# Reklamace / odstoupení od smlouvy

## I. Reklamace

1. DPD, Zásilkovna:
  - Při obdržení zásilky je vždy nejprve nutné ihned balík rozbalit a zkontrolovat jeho obsah (přepravci nemají povinnost čekat na rozbalení balíku).
2. Co dělat, když přijde zásilka poškozená?
  - Jestliže zákazník, po obdržení a rozbalení svého balíku zjistí, že zboží je rozbité, či jinak poškozené, je nutné ihned nahlásit škodu příslušné přepravní službě, prostřednictvím které byla zásilka zákazníkovi doručena.
3. Zboží nesouhlasí s fakturou? Obdrželi jste zboží, které jste si neobjednali, nebo něco v balíku chybí?
  - Kontaktujte nás na [ihoskovecpetr@gmail.com](mailto:ihoskovecpetr@gmail.com), kde uveďte číslo objednávky spolu s popisem závady. Co nejdříve Vás budeme kontaktovat s informacemi o dalším postupu.

II.

## III. Odstoupení od smlouvy do 14 dní

1. Postup:
2. Vytiskněte a vyplňte Formulář na vrácení zboží.
3. Vyplněný formulář spolu s kopií faktury přiložte k vrácenému zboží.
4. Zboží odešlete na adresu:
  - Ing. Petr Hoskovec, Riegrova 237, 53862 Hrochův Týnec
  -
5. Důležité informace:
6. Lhůta pro vrácení je 14 dní od převzetí zboží.
7. Vrácené zboží nesmí jevit známky opotřebení.
8. Vrácené zboží musí být v originálním obalu a se všemi etiketami.
9. Vrácené zboží neposílejte na dobírku, taková zásilka nebude převzata.

IV.

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte e-mailem na adrese [ihoskovecpetr@gmail.com](mailto:ihoskovecpetr@gmail.com)