



I.S

OC-Pizza

Application-Web

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

ihсан salman
analyste-programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
2.3 - Besoin du client.....	4
2.3.1 - Contexte.....	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	5
3 - Description générale de la solution.....	6
3.1 - Les principe de fonctionnement.....	6
3.2 - Les acteurs.....	6
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	6
4 - Le domaine fonctionnel.....	9
4.1 - Référentiel.....	9
5 - Les workflows.....	11
5.1 - Le workflow XXX.....	11
6 - Application Web.....	13
6.1 - Les cas d'utilisation.....	13
6.1.1 - Fiche descriptive du package gestion de commande.....	13
6.1.2 - Fiche descriptive du package authentification.....	20
6.1.3 - Fiche descriptive du package comptabilité.....	22
6.1.4 - Fiche descriptive du package administration.....	23
6.1.5 - Fiche descriptive du package gestion des stocks.....	25
6.2 - Les règles de gestion générales.....	27
7 - Glossaire.....	28

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Xxx	JJ/MM/AAAA	Création du document	XXX

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application web du client OC-Pizza afin de remplacer le système informatique actuel.

Ce document a pour but :

- de présenter les différents acteurs du système et les fonctionnalités
- schématiser le processus de commande de pizza
- définir une solution technique adaptée

Les éléments du présents dossiers découlent de :

- besoin du client
- l'analyse des exigences du client et des implications de chaque demande

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **P9 – dossier de conception technique:** Dossier de conception technique de l'application
2. **P9 - dossier d'exploitation:** dossier d'exploitation de l'application
3. **P9 – Livraison:** Livraison de l'application

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

Le SI d'OC Pizza ralentit l'efficacité des employés et la gestion de l'ensemble des pizzerias, le client souhaite centraliser et améliorer tout ceci.

2.3.2 - Enjeux et Objectifs

Le nouveau SI d'OC Pizza devra permettre :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site internet pour que les clients puissent :

3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les principe de fonctionnement

L'application demandée par le client est un application web responsive qui s'adapte automatiquement à l'écran de l'utilisateur.

3.2 - Les acteurs

On appelle un acteur dans notre cas toute entité qui interagit avec le SI. ils peuvent être principaux c'est-à-dire qu'ils agissent directement avec le SI, donc des utilisateurs et secondaires qui agissent comme un intermédiaire pour effectuer une action. Notamment des API qui traitent les données de l'utilisateur afin de réaliser une action précise (localisation GPS Google Map, paiement en ligne Square).

Parmi les utilisateurs, on peut compter les clients de la pizzeria utilisant un smartphone pour consulter le site internet et appeler directement l'établissement, une tablette et un ordinateur pour consulter le site. Les employés utilisent des tablettes pour gagner du temps et de la place sur leur travail. Le livreur utilise son smartphone pour gagner en efficacité. Et en dernier, le gérant aura besoin d'un poste informatique avec un ordinateur pour consulter les chiffres d'affaires de la pizzeria, les ventes par produit et avoir accès aux données des autres utilisateurs.

Les actions de chaque acteur seront détaillées par la suite dans les diagrammes associés .

3.3 - Les cas d'utilisation généraux et diagramme de contexte

Le diagramme de contexte et le diagramme de packages ci-dessous permettent de définir tous les acteurs du système et les fonctionnalités du SI.

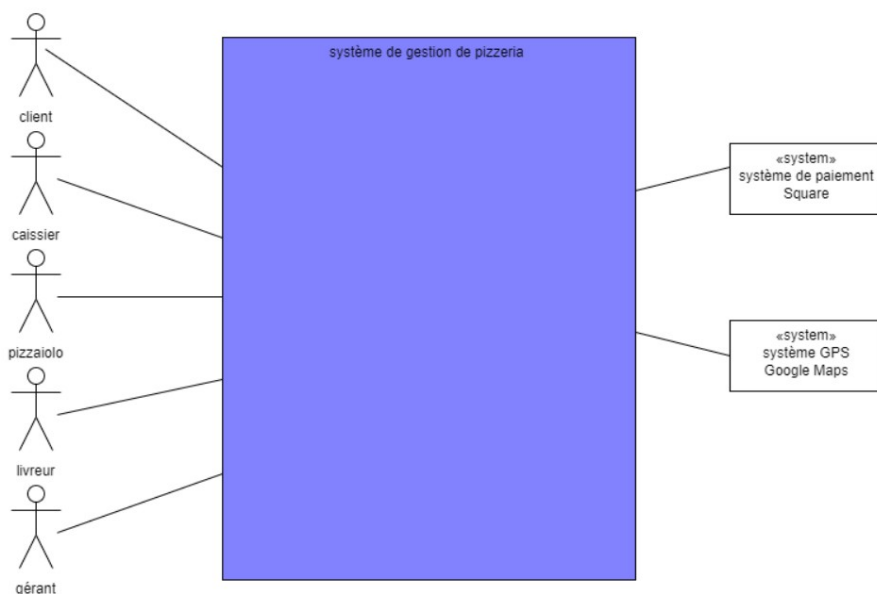


Diagramme de contexte

Les différents acteurs du SI y sont représentés de manière à différencier les acteurs principaux et secondaires.

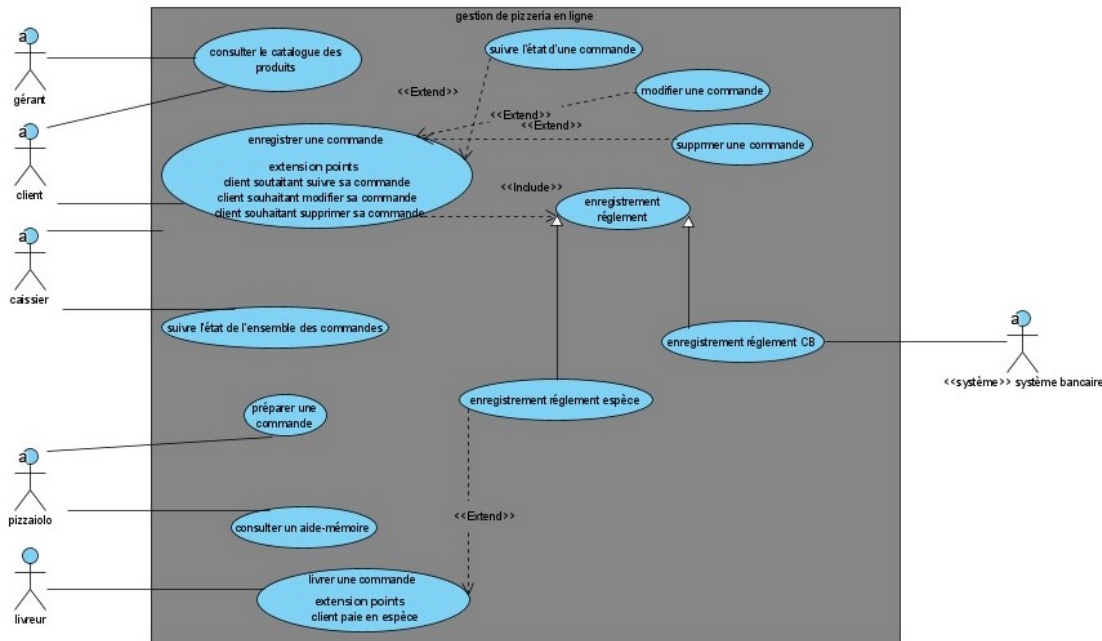


Diagramme de cas d'utilisation (package gestion commande)

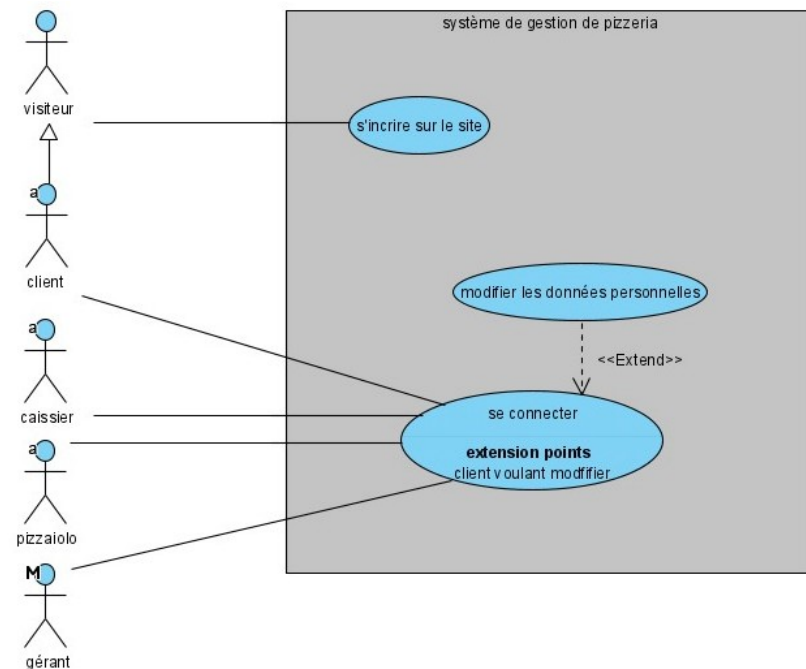


Diagramme de cas d'utilisation (package authentication)

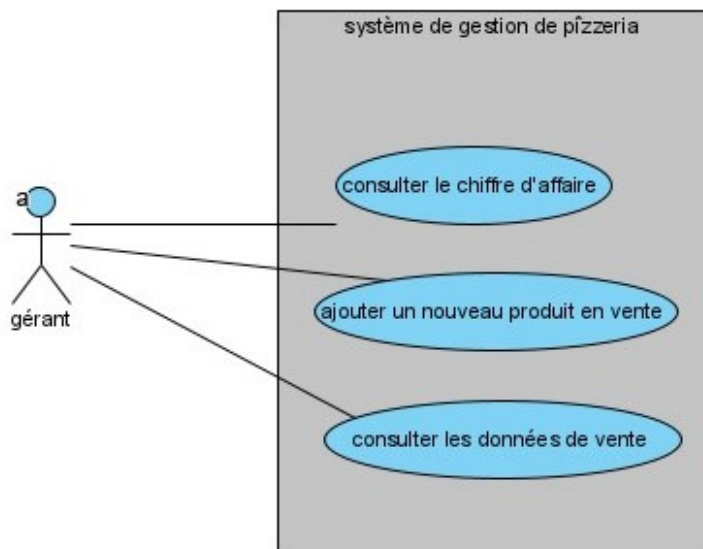


Diagramme de cas d'utilisation (package comptabilité)

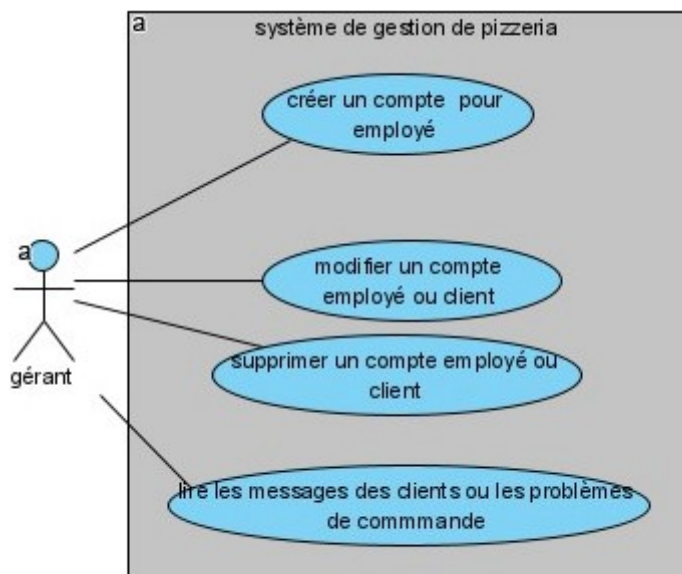


Diagramme de cas d'utilisation (package « administration »)

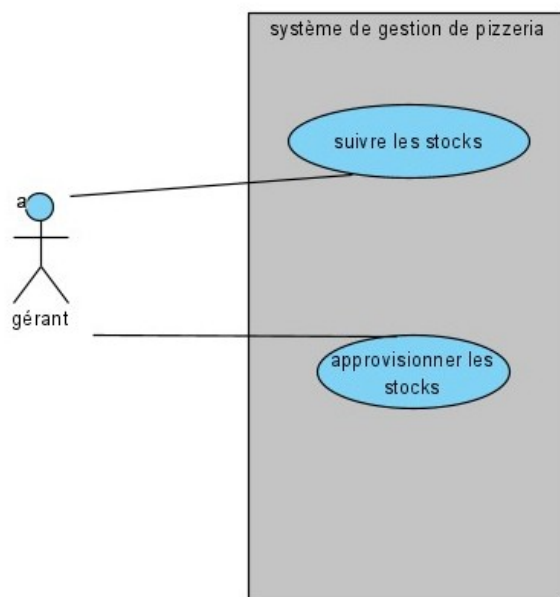
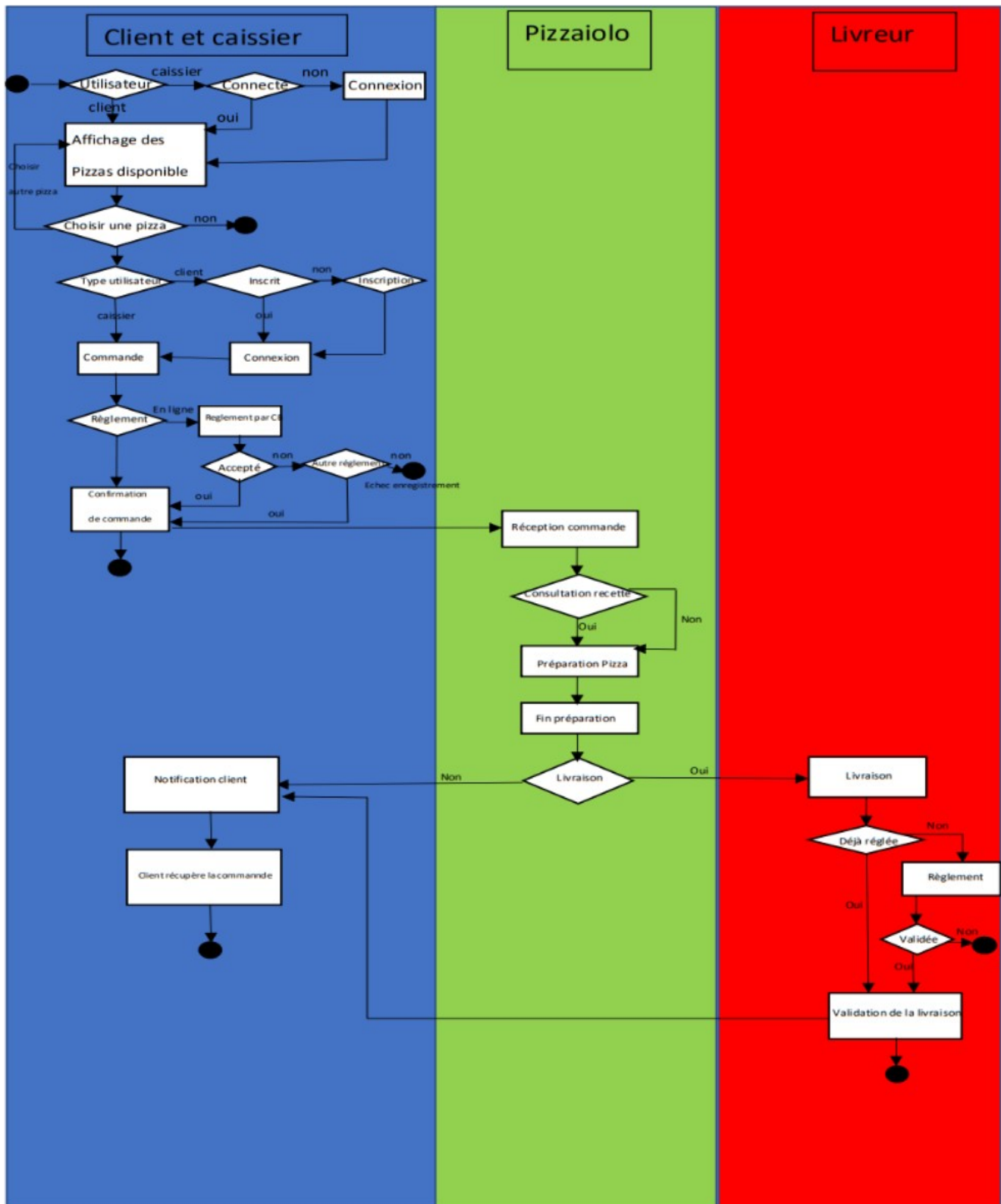


Diagramme de cas d'utilisation (package gestion des stocks)

4 - DIAGRAMME D'ACTIVITÉ

Le diagramme d'activité ci-dessous permet d'avoir une vision de l'ensemble du cycle de commande, il permet aussi de voir les différentes étapes liés à un acteur précis au moment T de la commande.



5 - APPLICATION WEB

L'application web est de type responsive, c'est-à-dire qu'elle est accessible depuis n'importe quelle support matériel depuis un navigateur internet classique (safari, chrome, edge etc...).

5.1 - Les cas d'utilisation

5.1.1 - Fiche descriptive du package gestion de commande

Cas n° 1 : consulter le catalogue des produits (package « Gestion des commandes »)

Acteur(s) : client ou gérant

Description : la consultation du catalogue doit être possible pour tout client.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 24 /12/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : l'utilisateur a demandé la page « Consulter le catalogue des produits »

Scénario nominal :

- 1 le système affiche une page contenant la liste des catalogues des produits.
- 2 l'utilisateur sélectionne une des catégories.
- 3 le système recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.
- 4 le système affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.
- 5 l'utilisateur peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
- 6 le système affiche les informations détaillées du produit choisi.
- 7 L'utilisateur peut ensuite quitter cette description détaillée.
- 8 Le système retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 4)

Scénarii alternatifs :

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 2.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.
- 5.a L'utilisateur décider de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 5.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.
- 7.a L'utilisateur décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.
- 7.b L'utilisateur décide de quitter la consultation du catalogue.

Fin : l'utilisateur décide de quitter la page « Consulter le catalogue des produits »

Post-condition : aucune

Ergonomie :

L'affichages des catégories de produits doit être fluide (quelques secondes). De plus afin d'éviter de surcharger les pages de produits et d'avoir trop de pages, un nombre clair de produits doit être afficher sur une page.

Cas n° 2.1 : enregistrer une commande (package « Gestion des commandes »)

Acteur(s) : client ou caissier

Description : la prise de commande doit être disponible en ligne par un client ou un employé.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 24 /12/2020 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou caissier (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur a demandé la page « Prendre une commande »

Scénario nominal :

- 1 le système affiche la page « saisir les informations de livraisons ».
- 2 l'utilisateur saisis les informations de livraisons.
- 3 le système vérifie les informations de livraisons.
- 4 l'utilisateur demande la page « commander ».
- 5 le système recherche le catalogue de produits encore disponible (stock suffisant pour la préparation).
- 6 le système affiche un menu de catalogue avec une description et une photo pour chaque produit.
- 7 l'utilisateur choisit et valide un menu ou un produit.
- 8 le système fait appel au cas d'utilisation interne « constituer un panier ».
- 9 le système affiche le panier de l'utilisateur.
- 10 l'utilisateur retourne au choix de menu et de produits (retour à l'étape 7).

Scénarii alternatifs et d'exception :

2.a l'utilisateur décide de quitter la page « information livraison »

3.a le système affiche que les données de livraisons sont incorrectes ou n'ont pas étaient saisis. Il affiche « veuillez saisir les informations demandées »

7.a l'utilisateur décide de quitter la page « commander »

7.b l'utilisateur ne choisit aucun produit

Fin : l'utilisateur demande la page « enregistrer ma commande » (cas d'utilisation « enregistrer ma commande » -package « gestion commande »).

L'utilisateur décide de quitter l'une des pages (scénario d'exceptions : 2.a /7. a)

Post-condition : l'utilisateur passe au paiement de la commande (cas d'utilisation « enregistrer règlement » package « gestion de commande »).

Ergonomie : les données de livraisons et le choix de commande doivent être simple et rapide.

Cas n° 2.2 : suivre l'état d'une commande (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : client

Description : la suivie de commande doit pouvoir être fait en ligne par un client.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification ») et avoir pris une commande (Cas d'utilisation « enregistrer une commande » - package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « suivre ma commande ».

Scénario nominal :

- 1 le système recherche la commande du client.
- 2 le système affiche la page « suivre ma commande » en fonction de l'état de la commande du client.
- 3 l'utilisateur peut vérifier l'état de la commande.

Scénario alternatifs et d'exception :

- 3.a l'utilisateur décide de quitter la page « suivre ma commande ».

Fin : scénarii alternatifs : 3.a

Post-condition : aucune

Ergonomie : l'affichage de la suivie de commande doit être schématique, chaque étape de la commande est claire.

Cas n° 2.3 : modifier une commande (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : client ou caissier

Description : l'utilisateur peut modifier sa commande en ligne ou sur place à condition que la préparation n'a pas encore été effectuer.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou caissier (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »), avoir pris une commande (Cas d'utilisation « enregistrer une commande » - package « authentification ») et l'état de la commande ne doit pas être encore en préparation.

Démarrage : l'utilisateur demande la page « modifier ma commande ».

Scénario nominal :

- 1 le système recherche la commande du client.
- 2 le système affiche le panier du client et fait appel au cas d'utilisation « enregistrer une commande » (package « gestion de commande »).
- 3 l'utilisateur effectue les modifications dans sa commande (voir cas n°2 : enregistrer une commande, scénario nominal : étape 5 à 10).

Scénario alternatifs et d'exception :

- 3.a l'utilisateur décide de quitter la page « modifier ma commande ».

Fin : scénario alternatif : 3.a ou l'utilisateur a fini de modifier sa commande et passe à l'enregistrement du paiement (cas d'utilisation « enregistrement règlement » package « gestion de commande »).

Post-condition : l'utilisateur a fini de modifier sa commande et passe à l'enregistrement du paiement (cas d'utilisation « enregistrement règlement » package « gestion de commande »).

Ergonomie : la modification de la commande doit être identique à l'enregistrement de la commande pour que le client ne soit pas perdu.

Cas n° 2.4 : supprimer une commande (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : client ou caissier

Description : l'utilisateur peut supprimer sa commande en ligne ou sur place à condition que la préparation de la commande n'a pas encore été effectuée.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou caissier (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »), avoir pris une commande (Cas d'utilisation « enregistrer une commande » - package « authentification ») et l'état de la commande ne doit pas être encore en préparation.

Démarrage : l'utilisateur demande la page « supprimer ma commande ».

Scénario nominal :

1 le système recherche la commande du client.

2 le système affiche le panier du client et demande la validation de supprimer la commande.

3 l'utilisateur supprime sa commande.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.a l'utilisateur décide de quitter la page « supprimer ma commande ».

Fin : scénario alternatif : 3.a

Post-condition : aucune

Ergonomie : la suppression de la commande doit être réalisable en quelques clics et une annulation du paiement doit être effectuée.

Cas n° 3 : suivre l'état de l'ensemble des commandes (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : caissier

Description : l'utilisateur peut vérifier en ligne que le flux des commandes est correct afin d'agir en cas de problème.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que caissier (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « suivre l'état de l'ensemble des commandes ».

Scénario nominal :

1 le système recherche les commandes en cours.

2 le système affiche une liste des commandes avec l'état des commandes.

3 l'utilisateur peut vérifier que tout se passe bien.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.a l'utilisateur décide de quitter la page « suivre l'état de l'ensemble des commandes ».

Fin : scénario alternatif : 3.a

Post-condition : aucune

Ergonomie : la liste des commandes ne doit pas gêner la compréhension de l'état des commandes. Si un souci est arrivé, le caissier doit pouvoir le remarquer facilement.

Cas n° 4.1 : enregistrer le règlement en espèce (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : caissier et livreur.

Description : l'utilisateur doit pouvoir enregistrer le règlement en espèce sur place ou avec le livreur

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que caissier ou livreur (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « enregistrer le règlement en espèce ».

Scénario nominal :

- 1 le système recherche la commande à payer.
- 2 le système affiche la montant à payer.
- 3 l'utilisateur récupère l'argent en espèce et valide le paiement.
- 4 le système renvoi un message de validation au client (e-mail).

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 le système rencontre un souci pour valider le paiement.

Fin : le paiement a bien été pris en compte par le système.

Post-condition : aucune

Ergonomie : l'enregistrement du paiement doit être rapide. Si un problème a lieu, un message récapitulatif du souci est envoyé au gérant.

Cas n° 4.2 : enregistrer le règlement par carte bancaire (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : client

Description : l'utilisateur doit pouvoir enregistrer le règlement par carte bancaire en ligne, sur place ou avec le livreur

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que client (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « enregistrer le règlement par carte bancaire ».

Scénario nominal :

- 1 le système recherche la commande à payer.
- 2 le système affiche la montant à payer et demande les données la carte bancaire.
- 3 l'utilisateur rentre les données bancaires.
- 4 le système bancaire vérifie les données bancaires de l'utilisateur.
- 5 le système bancaire demande et affiche une validation de la commande avec un code.
- 6 l'utilisateur rentre le code.
- 7 le système bancaire valide le paiement.
- 8 le système renvoi un message de validation au client (e-mail).

Scénario alternatifs et d'exception :

4.1 le système bancaire ne reconnait pas les données bancaires (Retour à l'étape 3).

7.1 le système bancaire ne valide pas le paiement (Retour à l'étape 6).

Fin : le paiement a bien été pris en compte par le système.

Post-condition : aucune

Ergonomie : l'enregistrement du paiement doit être rapide. Si un problème a lieu, un message récapitulatif du souci est envoyé au gérant.

Cas n° 5 : préparer une commande (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : pizzaiolo

Description : l'utilisateur doit recevoir une notification pour indiquer une nouvelle commande à préparer et indiquer que la commande est préparée.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : le système reçoit une nouvelle commande à préparer.

Scénario nominal :

1 le système affiche une notification de la commande avec les détails des produits à préparer.

2 l'utilisateur indique que la commande est en préparation.

3 l'utilisateur indique que la préparation est terminée.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur rencontre un souci lors de la préparation et ne peut finir la commande.

Fin : scénario d'exception : 3 .1 ou la préparation a bien été effectuer.

Post-condition : aucune

Ergonomie : étant donné que le pizzaiolo a souvent les mains occupées, chaque étape de la préparation doit être indiquer à l'aide d'un seul clic.

Cas n° 6 : consulter un aide-mémoire (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : pizzaiolo

Description : l'utilisateur doit pouvoir consulter un aide-mémoire pour savoir la recette à suivre et les ingrédients nécessaires.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « consulter l'aide-mémoire ».

Scénario nominal :

- 1 le système recherche les recettes pour les produits de la commande.
- 2 le système affiche une photo et une brève description pour chaque recette.
- 3 l'utilisateur sélectionne une recette.
- 4 le système affiche la recette avec un photo et les ingrédients nécessaire à la préparation.
- 5 l'utilisateur retourne à la sélection de recette (retour à l'étape 3).

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « consulter l'aide-mémoire ».

5.1 l'utilisateur décide de quitter la page de la recette.

Fin : scénario d'exception : 3 .1 et 5.1

Post-condition : aucune

Ergonomie : étant donné que le pizzaiolo à souvent les mains occupées, chaque étape de la préparation doit être indiquer à l'aide d'un seul clic.

Cas n° 7 : livrer une commande (package « gestion de commande »)

Acteur(s) : livreur

Description : l'utilisateur doit être au courant si une commande est disponible à livraison en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : le système reçoit une validation de la préparation de la commande.

Scénario nominal :

- 1 le système affiche une notification.
- 2 le livreur indique qu'il prend la commande.
- 3 le livreur indique que la commande est en cours de livraison.
- 4 le livreur indique qu'il est arrivé à destination.
- 5 le livreur indique que la commande a bien été livrer et que le paiement validé.
- 6 le système valide la livraison.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 le livreur rencontre un problème lors de la livraison.

Fin : scénario d'exception : 3 .1 ou la commande a bien été livrer

Post-condition : si la commande n'a pas encore été payer, le livreur doit procéder au paiement lors de la livraison (cas d'utilisation « enregistrer le règlement » package « gestion de commande »).

Ergonomie : le livreur étant bien souvent en scooter, la validation de chaque étape doit être simplifié au mieux.

5.1.2 - Fiche descriptive du package authentication

Cas n° 1 : s'inscrire sur le site (package « authentication »)

Acteur(s) : visiteur

Description : l'utilisateur doit pouvoir s'inscrire sur le site en ligne

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : aucune

Démarrage : l'utilisateur demande la page « s'inscrire ».

Scénario nominal :

- 1 le système affiche le formulaire à compléter pour l'inscription.
- 2 l'utilisateur remplit les informations à compléter.
- 3 le système vérifie que les données sont correctes.
- 4 le système affiche un message de validation pour l'inscription.

Scénario alternatifs et d'exception :

2.1 l'utilisateur décide de quitter la page « s'inscrire »

Fin : scénario alternatif : 2.1

Post-condition : l'utilisateur peut se connecter au site (cas d'utilisation « se connecter »)

Ergonomie : l'inscription au site doit être claire et rapide.

Cas n° 2.1 : se connecter (package « authentication »)

Acteur(s) : tous les acteurs du système

Description : l'utilisateur doit pouvoir se connecter en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être inscrit au site ou avoir des données de connexion (cas d'utilisation « s'inscrire au site »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « se connecter ».

Scénario nominal :

- 1 le système affiche la page de connexion.
- 2 l'utilisateur complète les données.
- 3 le système vérifie que les données sont correctes.
- 4 le système affiche un message de validation pour la connexion.

Scénario alternatifs et d'exception :

2.1 l'utilisateur décide de quitter la page « s'inscrire »

Fin : scénario alternatif : 2 .1

Post-condition : aucune

Ergonomie : la connexion demande seulement un identifiant et un mot de passe.

Cas n° 2.2 : modifier les données personnelles (package « authentification »)

Acteur(s) : client

Description : l'utilisateur doit pouvoir modifier ses données personnelles en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être connecter (cas d'utilisation « se connecter »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « modifier les données personnelles ».

Scénario nominal :

- 1 le système affiche la page « modifier les données personnelles ».
- 2 l'utilisateur renseigne les données à modifier.
- 3 le système vérifie que les données sont correctes.
- 4 le système affiche un message de validation pour la modification des données.

Scénario alternatifs et d'exception :

2.1 l'utilisateur décide de quitter la page « modifier les données personnelles »

Fin : scénario alternatif : 2 .1

Post-condition : aucune

Ergonomie : la modification des données personnelles doit être disponible sur la page « se connecter ».

5.1.3 - Fiche descriptive du package comptabilité

Cas n° 1 : consulter le chiffre d'affaires (package « comptabilité »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir consulter le chiffre d'affaire en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « consulter le chiffre d'affaire ».

Scénario nominal :

1 le système recherche les données de chiffre d'affaire du mois et des mois précédents.

2 le système affiche les données de chiffres d'affaire sous forme de graphique.

3 l'utilisateur peut consulter les données.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « consulter le chiffre d'affaire »

Fin : scénario alternatif : 3.1

Post-condition : aucune

Ergonomie : les graphiques du chiffre d'affaires doivent permettre une compréhension directe de l'évolution.

Cas n° 2 : consulter les données de vente (package « comptabilité »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir consulter les données de vente en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « consulter les données de vente ».

Scénario nominal :

1 le système recherche les données de vente du mois.

2 le système affiche les données de vente du mois et des mois précédents pour chaque produit sous formes de graphiques et de tableaux.

3 l'utilisateur peut consulter les données.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « consulter les données de vente »

Fin : scénario alternatif : 3.1

Post-condition : aucune

Ergonomie : les graphiques et les tableaux doivent permettre une compréhension directe de l'évolution.

5.1.4 - Fiche descriptive du package administration

Cas n° 1.1 : créer un compte pour employer (package « administration »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir créer un compte pour un employé en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 07/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « comptes des employés ».

Scénario nominal :

1 le système recherche les données des employés déjà existants.

2 le système affiche un tableau comprenant toutes les données personnelles ainsi que des identifiants et des mots de passe.

3 l'utilisateur ajoute une ligne de données sous le tableau pour créer le compte d'un employé.

4 le système enregistre les modifications.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « comptes des employés ».

Fin : scénario alternatif : 3.1

Post-condition : aucune

Ergonomie :

Cas n° 1.2 : modifier un compte employé ou client (package « administration »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir effectuer des modifications sur les données des employés ou des clients dans le cas où ceux-ci ont un souci de connexion.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 07/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « gestion des comptes ».

Scénario nominal :

1 le système recherche les catégories de comptes existants.

2 le système affiche un lien pour les comptes employés et un autre pour les clients.

3 l'utilisateur sélectionne un lien.

4 le système recherche les données de la catégorie.

5 le système affiche un tableau des données personnelles pour chaque profil.

6 l'utilisateur effectue des modifications sur le tableau.

7 le système enregistre les données modifiées.

8 l'utilisateur décide de retourner à la page « gestion des comptes » (retour à l'étape 3).

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « gestion des comptes ».

5.1 l'utilisateur décide quitter le nouveau lien.

Fin : scénario alternatif : 3.1 et 5.1

Post-condition : aucune

Ergonomie :

Cas n° 1.3 : supprimer un compte employé ou client (package « administration »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir supprimer un compte employé ou client dans le cas où ceux-ci sont licenciés ou trop perturbant sur les commentaires du site en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 07/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « gestion des comptes ».

Scénario nominal :

1 le système recherche les catégories de comptes existants.

2 le système affiche un lien pour les comptes employés et un autre pour les clients.

3 l'utilisateur sélectionne un lien.

4 le système recherche les données de la catégorie.

5 le système affiche un tableau des données personnelles pour chaque profil.

6 l'utilisateur sélectionne la suppression d'un compte.

7 le système enregistre les données modifiées.

8 l'utilisateur décide de retourner à la page « gestion des comptes » (retour à l'étape 3).

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « gestion des comptes ».

5.1 l'utilisateur décide quitter le nouveau lien.

Fin : scénario alternatif : 3.1 et 5.1

Post-condition : aucune

Ergonomie :

Cas n° 2 : lire les commentaires des clients ou les problèmes de commandes (package « administration »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir lire les éventuels commentaires des clients en ligne et les problèmes de commandes.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 07/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « commentaires et relevé de problème ».

Scénario nominal :

- 1 le système recherche tous les commentaires et problèmes non lu.
- 2 le système affiche le nom de l'utilisateur et l'objet du message.
- 3 l'utilisateur sélectionne un message.
- 4 le système recherche les données du message.
- 5 le système affiche le message entier et marque lu.
- 6 l'utilisateur répond au message.
- 7 le système envoie la réponse de l'utilisateur.
- 8 l'utilisateur décide de retourner à la page précédente (retour à l'étape 3).

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « commentaires et relevé de problème ».

8.1 l'utilisateur décide quitter le message.

Fin : scénario alternatif : 3.1 et 5.1

Post-condition : aucune

Ergonomie :

5.1.5 - Fiche descriptive du package gestion des stocks

Cas n° 1 : consulter les stocks (package « gestion des stocks »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir consulter les stocks de produits en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « consulter les stocks ».

Scénario nominal :

- 1 le système recherche les stocks restant des ingrédients et des produits.
- 2 le système affiche un tableau comprenant les stocks restants, si le stock est trop faible la case de la quantité de l'ingrédient est rouge, sinon elle est verte
- 3 l'utilisateur peut consulter les données.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « consulter les stocks ».

Fin : scénario alternatif : 3.1

Post-condition : aucune

Ergonomie : si la liste des stocks est trop grande, plusieurs pages devront être consultable afin de diminuer la charge d'une seule page.

Cas n° 2 : approvisionner les stocks (package « gestion des stocks »)

Acteur(s) : gérant

Description : l'utilisateur doit pouvoir ajouter des stocks de produits en ligne.

Auteur : Ihsan Salman

Date : 06/01/2021 (première rédaction)

Pré-conditions : l'utilisateur doit être authentifié en tant que gérant (Cas d'utilisation « se connecter » -package « authentification »).

Démarrage : l'utilisateur demande la page « ajouter des stocks ».

Scénario nominal :

1 le système recherche les stocks des ingrédients et des produits.

2 le système affiche un tableau comprenant les ingrédients et les produits, et leur quantité respective.

3 l'utilisateur ajoute les quantités de stocks supplémentaires en sélectionnant le produit et en changeant la valeur de la quantité associée.

4 le système enregistre les modifications des stocks.

Scénario alternatifs et d'exception :

3.1 l'utilisateur décide de quitter la page « ajouter des stocks ».

Fin : scénario alternatif : 3.1

Post-condition : aucune

Ergonomie : le changement des quantités de stocks est simplifié au maximum pour gagner du temps

5.2 - Les règles de gestion générales

Les utilisateurs ont deux manières de se servir l'application, comme client ou employé de la pizzeria.

Le client peut :

- Commander sur le site ou directement à la caisse
- Commander aucun ou plusieurs pizza et des produits additionnels
- Annuler ou modifier sa commande tant que le statut de commande n'est pas encore « en cours de préparation »
- Choisir son mode de livraison
- Choisir le mode de paiement en comptabilité avec le mode de livraison

Les employés peuvent :

- Pour le caissier, il indique les commandes reçues et assigne un statut à la commande lors des différentes étapes. Il prend aussi les commandes et les encaisse.
- Pour le pizzaiolo, il consulte la liste des commandes à préparer et indique celles qui sont déjà préparés. Il a aussi la possibilité de voir les recettes.
- Pour le livreur, il reçoit une notification dès qu'une commande est prête pour la livraison, encaisse la commande et modifie le statut de la commande lorsqu'elle est payé.

6 - GLOSSAIRE

SI	Système informatique : ensemble des éléments d'un système avec une gestion numérique
Cas d'utilisation	modélise le comportement d'un système et permet de capturer les exigences du système