

Panduan BOT Telegram



Daftar *Command* / Perintah

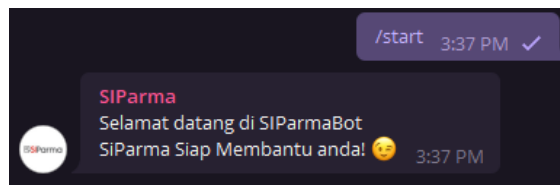
1. /start

Deskripsi : Merupakan *command* atau perintah greetings

Format : /start

Contoh : /start

Gambar :



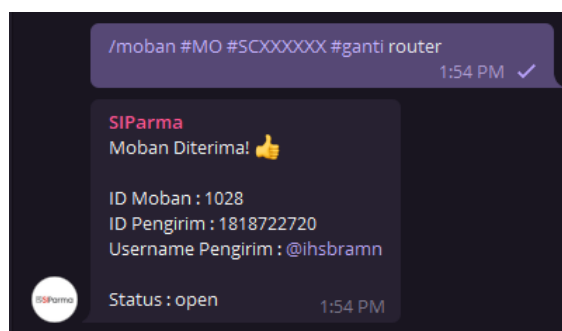
2. /moban

Deskripsi : Merupakan *command* atau perintah untuk meng-input data moban.

Format : /moban #jenisorder #(no-order) #(deskripsi) (detil deskripsi)

Contoh : /moban #MO #SCXXXXXX #ganti router

Gambar :



Penjelasan Respon Bot :

<u>ID Moban</u>	: Merupakan kode unik yang nanti nya diperlukan untuk cek status moban.
<u>ID Pengirim</u>	: Merupakan ID user pengirim moban terkait.
<u>Username Pengirim</u>	: Merupakan Username pengirim moban terkait.
<u>Status</u>	: Merupakan status moban setelah di-input.

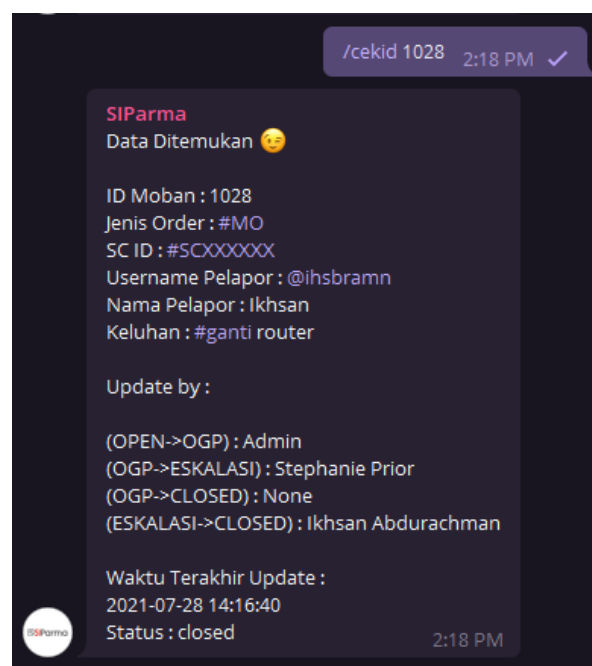
3. /cekid

Deskripsi : Merupakan *command* atau perintah untuk cek status moban berdasarkan ID Moban

Format : /cekid (ID Moban)

Contoh : /cekid 1028

Gambar :



Penjelasan Respon Bot :

<u>ID Moban</u>	: Merupakan kode unik dari moban tersebut.
<u>Jenis Order</u>	: Merupakan jenis order dari moban tersebut.
<u>SC ID</u>	: Merupakan no order atau no SC dari moban tersebut.
<u>Username Pelapor</u>	: Merupakan username telegram dari pelapor yang melaporkan moban tersebut.
<u>Nama Pelapor</u>	: Merupakan nama dari pelapor yang melaporkan moban tersebut.
<u>Keluhan</u>	: Merupakan deskripsi dan detil dari deskripsi dari moban tersebut.
<u>Update by :</u>	
(OPEN->OGP) : None	
(OGP->ESKALASI) : None	
(OGP->CLOSED) : None	
(ESKALASI->CLOSED) : None	
	: Merupakan keterangan nama orang yang meng-update moban tersebut.
<u>Waktu Terakhir Update</u>	: Merupakan keterangan waktu terakhir moban tersebut di update.
<u>Status</u>	: Merupakan status moban tersebut.

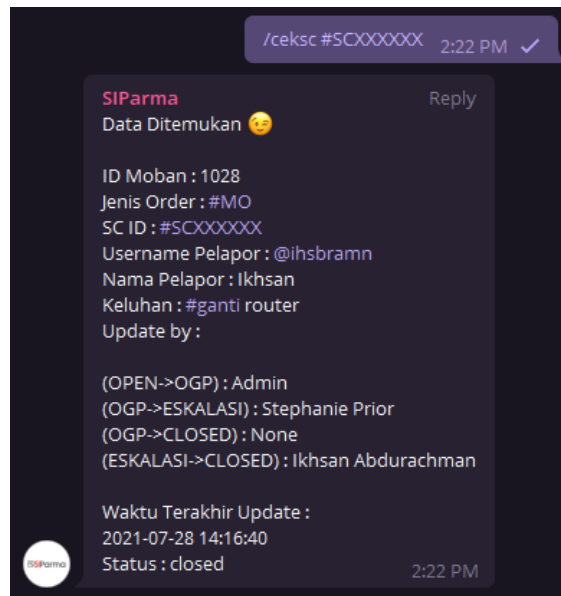
4. /ceksc

Deskripsi : Merupakan *command* atau perintah untuk cek status moban berdasarkan No.SC

Format : /cekid (No.SC)

Contoh : /cekid #SCXXXXXX

Gambar :



Penjelasan Respon Bot :

<u>ID Moban</u>	: Merupakan kode unik dari moban tersebut.
<u>Jenis Order</u>	: Merupakan jenis order dari moban tersebut.
<u>SC ID</u>	: Merupakan no order atau no SC dari moban tersebut.
<u>Username Pelapor</u>	: Merupakan username telegram dari pelapor yang melaporkan moban tersebut.
<u>Nama Pelapor</u>	: Merupakan nama dari pelapor yang melaporkan moban tersebut.
<u>Keluhan</u>	: Merupakan deskripsi dan detil dari deskripsi dari moban tersebut.

Update by :

(OPEN->OGP) : None

(OGP->ESKALASI) : None

(OGP->CLOSED) : None

(ESKALASI->CLOSED) : None

: Merupakan keterangan nama orang yang meng-update moban tersebut.

Waktu Terakhir Update

: Merupakan keterangan waktu terakhir moban tersebut di update.

Status

: Merupakan status moban tersebut.

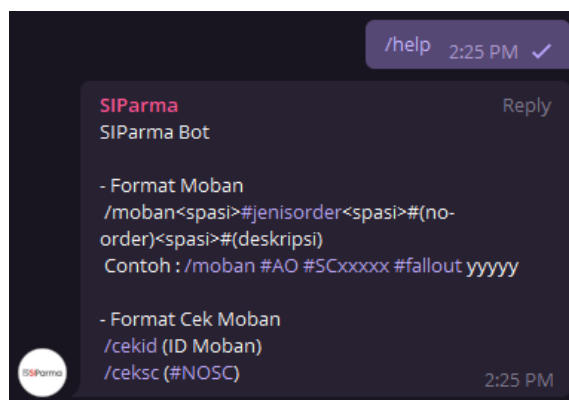
5. /help

Deskripsi : Merupakan *command* atau perintah untuk melihat list command pada bot

Format : /help

Contoh : /help

Gambar :



Penjelasan Respon Bot :

Merupakan penjelasan terkait *command* atau perintah yang terdapat pada bot.

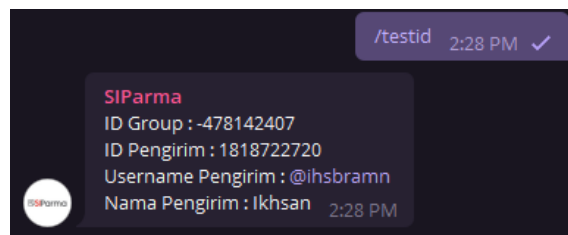
6. /testid

Deskripsi : Merupakan *command* atau perintah untuk melihat ID group dan data telegram pengirim.

Format : /testid

Contoh : /testid

Gambar :



Penjelasan Respon Bot :

Merupakan informasi terkait ID Group dan data telegram pengirim.

Source Code Bot dan Konfigurasi

1. Source Code

Source Code : https://github.com/ihsbramn/SiParma_Bot

2. Konfigurasi

Pada file *siparmabot.py*

- Line 8 – 13 : Konfigurasi di sesuaikan sesuai database

```
8 db = pymysql.connect(  
9     host="localhost",  
10    user="root",  
11    passwd="",  
12    db='siparma_db'  
13 )
```

- Line 16-19 : Konfigurasi API Token Bot Telegram dan ID Group

```
16 # auth  
17 bot = telepot.Bot('BOT_TOKEN')  
18 chatid = ('ID_GROUP')  
19 # auth  
20
```