

## Rapport d'Incident - ID: 2003

### Informations Générales

Lieu :	CASABLANCA
Nom du Client :	IHSSANE BAMMAD
Date :	2025-03-25
Description :	c'est tres graphe
Conditions :	il y a de pluie
Type d'Incident :	Compteur brûlé

### Matériel Recommandé

Matériel Recommandé
Nouveau compteur - Type: Monophasé / Triphasé, conforme aux normes de distribution électrique
Câbles électriques - Section: 6mm <sup>2</sup> , 10mm <sup>2</sup> , résistants à la chaleur et aux surtensions
Tournevis isolé - Norme IEC 60900, avec poignée ergonomique
Gants isolants haute tension - Classe 2 (jusqu'à 17 000V)
Multimètre numérique - Pour vérifier la tension et le courant avant l'installation

### Actions Correctives

Actions Correctives
Remplacer le compteur endommagé avec un modèle homologué
Vérifier l'intégrité des câbles pour détecter toute coupure ou surchauffe
Assurer un serrage correct des bornes pour éviter les faux contacts
Tester l'installation après remplacement pour confirmer le bon fonctionnement

### Mesures de Sécurité

Mesures de Sécurité
Porter des gants isolants de classe 2
S'assurer que la ligne est hors tension avant toute manipulation
Utiliser des outils isolés pour toute connexion électrique
Mettre en place des panneaux de signalisation pour éviter les intrusions