

# Opdracht Diabetes

David Arisz – 11044772

De opdracht is dat ik drie concepten moet bedenken die iemand die net gediagnostiseerd is met diabetes kan helpen. Van deze concepten moet ik er één verder uitwerken.

## 1 – Alles over diabetes!

Een website waar alles over diabetes te vinden is, van de inname van insuline tot hoe je familie en vrienden er mee om kunnen gaan. De website heeft vele linkjes naar andere websites waar ook goede informatie staat die de patiënt zelf en zijn familie kan helpen. Ook heeft de website een forum voor mensen die lijden aan diabetes, zo kunnen ze elkaar makkelijk vragen stellen en helpen.

## 2 – Vraag maar raak

Een app waar mensen makkelijk kunnen zien wat ze wel en niet mogen eten. Ook heeft de app een timer die de patiënt zelf kan instellen en kun je via de app naar vele handige websites over diabetes.

## 3 – Suikerkrant

Een soort krant of folder die elke 2 weken wordt bezorgd. Hier staan tips & tricks voor mensen met diabetes in, verhalen van mensen met diabetes die vertellen hoe zij en hun familie ermee omgaan, en leuke kortingen.

	<p><b>Naam:</b> Lisa Vermalen</p> <p><b>Leeftijd:</b> 24 jaar</p> <p><b>"Eet wat je eten kan"</b></p>
<p><b>Omschrijving:</b> Heeft een erg intensive studie waar ze veel moe van is en houdt en dan ook van om met vriendinnen ergens wat te gaan eten in haar vrije tijd.</p>	
<p><b>Doelstelling:</b> Normaal haar studie kunnen blijven doen en zich niet al te veel zorgen hoeven maken om wat ze eet.</p>	
<p><b>Pijnpunten:</b> Niet kunnen eten wat ze wilt. Stress</p>	

	<p><b>Naam:</b> Bas de Vrij</p> <p><b>Leeftijd:</b> 19 jaar</p> <p><b>"Een dag niet gelachen is een dag niet geleefd."</b></p>
<p><b>Omschrijving:</b> Erg energieke jongen die veel tijd met zijn vrienden doorbrengt en wel houdt van een biertje op z'n tijd.</p>	
<p><b>Doelstelling:</b> Normaal met zijn vrienden kunnen blijven omgaan en met alles kunnen meedoen.</p>	
<p><b>Pijnpunten:</b> Niet veel bier kunnen drinken. Vrienden weten niet precies wat diabetes inhoudt.</p>	

	<p><b>Naam:</b> Anouk van Hees</p> <p><b>Leeftijd:</b> 53 jaar</p> <p><b>"Vrienden ben je voor het leven."</b></p>
<p><b>Omschrijving:</b> Een vriendelijke vrouw met veel vrienden. Wilt van alles het fijne weten en brengt veel tijd door met haar neus in de boeken.</p>	
<p><b>Doelstelling:</b> Iedereen in haar omgeving goed op de hoogte kunnen stellen van wat er precies aan de hand is en ze goed kunnen informeren.</p>	
<p><b>Pijnpunten:</b> Weet niet precies wat ze aan haar vrienden moet vertellen.</p>	

## Customer Journey



Zijn vrienden weten echter niet wat hij wel en niet kan/mag doen/hebben.

Bas heeft een dagje uit in Amsterdam met vrienden gepland.



Bas geeft zijn vrienden de link naar Alles over Diabetes!

Zijn vrienden hebben op het forum precies gevonden wat ze wilde weten.



Nu kunnen ze allemaal zonder zorgen genieten van hun dagje Amsterdam

Ik heb gekozen voor de Alles over diabetes! website. Mensen kunnen hier makkelijk met alle mogelijke vragen naartoe zonder het hele internet af te hoeven voor een goed antwoord. Als het niet staat bij de normale informatie staat het waarschijnlijk al in het forum, en mocht het daar ook nog niet staan, dan kun je heel makkelijk zelf een forumpost aanmaken.

Voor mijn customer journey heb ik gekozen voor Bas, omdat Bas een goed voorbeeld is aangezien hij op moet gaan letten wat hij precies drinkt, eet, en wat zijn vrienden er vanaf weten.