

# Abschlussprüfung Winter 2022

Fachinformatiker/Fachinformatikerin (VO 2020) Fachrichtung: Anwendungsentwicklung, Leipzig FIAE 4 (AP T2V1)

Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit

# ReklaTool

# Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip

Abgabetermin: Leipzig, den 23.11.2022

### Prüfungsbewerber:

Ingolf Schieck Identnummer: 661537 Hähnelstraße 21 04177 Leipzig



## Ausbildungsbetrieb:

IcamSystems GmbH Käthe-Kollwitz-Straße 84 04109 Leipzig

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



Dieses Werk einschließlich seiner Teile ist **urheberrechtlich geschützt**. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtgesetzes ist ohne Zustimmung des Autors unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



In halts verzeichnis

# Inhaltsverzeichnis

| Abbil        | dungsverzeichnis                        | III          |
|--------------|---|--------------|
| Tabel        | llenverzeichnis                         | IV           |
| ${f Listin}$ | ıgs                                     | V            |
| Abkü         | rzungsverzeichnis                       | $\mathbf{V}$ |
| 1            | Einleitung                              | 1            |
| 1.1          | Projektumfeld                           | . 1          |
| 1.2          | Projektziel                             | . 1          |
| 1.3          | Projektbegründung                       | . 1          |
| 1.4          | Projektschnittstellen                   | . 2          |
| 1.5          | Projektabgrenzung                       | . 2          |
| 2            | Projektplanung                          | 2            |
| 2.1          | Projektphasen                           | . 2          |
| 2.2          | Ressourcenplanung                       | . 3          |
| 2.3          | Entwicklungsprozess                     | . 3          |
| 3            | Analysephase                            | 4            |
| 3.1          | Ist-Analyse                             | . 4          |
| 3.2          | Wirtschaftlichkeitsanalyse              | . 5          |
| 3.2.1        | "Make or Buy"-Entscheidung              |              |
| 3.2.2        | Projektkosten                           | . 5          |
| 3.2.3        | Amortisationsdauer                      | . 6          |
| 3.3          | Nicht-monetärer Nutzen                  | . 6          |
| 3.4          | Anwendungsfälle                         | . 6          |
| 3.5          | Qualitätsanforderungen                  | . 6          |
| 3.6          | Lastenheft/Fachkonzept                  | . 7          |
| 4            | Entwurfsphase                           | 7            |
| 4.1          | Zielplattform                           | . 7          |
| 4.2          | Architekturdesign                       | . 7          |
| 4.3          | Entwurf der Benutzeroberfläche          | . 8          |
| 4.4          | Datenmodell                             | . 8          |
| 4.5          | Geschäftslogik                          | . 8          |
| 4.6          | Maßnahmen zur Qualitätssicherung        | . (          |
| 4.7          | Pflichtenheft/Datenverarbeitungskonzept | . 9          |
| 5            | Implementierungsphase                   | g            |

Identnummer: 661537

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



## In halts verzeichnis

| 5.1    | Konfiguration   | 10   |
|--------|---|------|
| 5.2    | Implementierung der Datenstrukturen   | 10   |
| 5.3    | Implementierung der Benutzeroberfläche  | 10   |
| 5.4    | Implementierung der Geschäftslogik  | 10   |
| 6      | Abnahmephase  | 11   |
| 7      | Einführungsphase  | 11   |
| 8      | Dokumentation   | 11   |
| 9      | Fazit   | 12   |
| 9.1    | Soll-/Ist-Vergleich   | 12   |
| 9.2    | Lessons Learned   | 12   |
| 9.3    | Ausblick  | 12   |
| Litera | turverzeichnis  | 13   |
| Eidess | stattliche Erklärung  | 14   |
| A      | Anhang  | j    |
| A.1    | Detaillierte Zeitplanung  | i    |
| A.2    | Ressourcen  | ii   |
| A.3    | Lastenheft (Auszug)   | iii  |
| A.4    | Aktivitätsdiagramm  | iv   |
| A.5    | Use-Case-Diagramm   | iv   |
| A.6    | Pflichtenheft (Auszug)  | v    |
| A.7    | Datenmodell   | viii |
| A.8    | Oberflächenentwürfe   | ix   |
| A.9    | Screenshots der Anwendung   | xi   |
| A.10   | Entwicklerdokumentation   | xiii |
| A.11   | Testfall und sein Aufruf auf der Konsole  | XV   |
| A.12   | $Klasse: Compared Natural Module Information \\ \ldots \\ \ldots$ | xvi  |
| A.13   | Klassendiagramm   | xix  |
| A 14   | Reputzerdokumentation   | vv   |

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



Abbildungs verzeichnis

# Abbildungsverzeichnis

| 1  | Prozess des Einlesens eines Moduls   |
|----|--|
| 2  | Aktivitätsdiagramm   |
| 3  | Use Case-Diagramm  |
| 4  | XML-Modell für Antwort viii  |
| 5  | XML-Modell für Anfrage viii  |
| 6  | Liste der Module mit Filtermöglichkeiten $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ $ ix                                       |
| 7  | Anzeige der Übersichtsseite einzelner Module $\hdots$  |
| 8  | Anzeige und Filterung der Module nach Tags $\hdots$  |
| 9  | Anzeige und Filterung der Module nach Tags $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ xi$                                      |
| 10 | Liste der Module mit Filtermöglichkeiten $\ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ \ldots \ $ xii                    |
| 11 | Aufruf des Testfalls auf der Konsole $\ \ldots \ $ |
| 12 | Klassendiagramm  |

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



Tabel lenverzeichnis

# **Tabellenverzeichnis**

| 1 | Zeitplanung         |
|---|---------------------|
| 2 | Kostenaufstellung   |
| 3 | Soll-/Ist-Vergleich |

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



Listings

|   | • . |    |     |
|---|-----|----|-----|
| L | ıst | ın | ıgs |

| 1 | Testfall in PHP                          | xv  |
|---|--|-----|
| 2 | Klasse: ComparedNaturalModuleInformation | xvi |

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



*Abkürzungsverzeichnis* 

# Abkürzungsverzeichnis

API Application Programming InterfaceBPMS Business Process Management Software

**CG** ClaimsGuard

CSV Comma Separated Value

**DBMS** Datenbankmanagementsystem

**DTO** Data Transfer Object

**EPK** Ereignisgesteuerte Prozesskette

**JS** JavaScript

MVC Model View Controller

NatInfo Natural Information System

Natural Programmiersprache der Software AG

PHP Hypertext Preprocessor SME Subject Matter Expert

SVN Subversion

UML Unified Modeling LanguageVID Vehicle Information Database

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



1 Einleitung

# 1 Einleitung

## 1.1 Projektumfeld

Die IcamSystems GmbH bietet Softwarelösungen im Bereich der Kfz-Schadensregulierung an. Sie ist Teil eines Firmenverbundes mit ca. 160 Mitarbeitern. Zu den Kunden zählen unter anderem Versicherungsunternehmen, Sachverständigenorganisationen, Prüfdienstleister und Schadensteuerungsgesellschaften.

Zum Leistungsspektrum gehört die automatisierte Prüfung von Gutachten und Kostenvoranschlägen, welche durch Gutachter oder Partnerwerkstätten erstellt wurden.

Das Projekt wurde intern durch das Team Reklamationsbearbeitung aus der Abteilung Prozessautomatisierung in Auftrag gegeben. Die Fachabteilung setzt unternehmensspezifische Prozesse u. a. mittels Business Process Management Software (BPMS) um.

## 1.2 Projektziel

Ziel ist eine Webanwendung mit einer funktionalen Benutzeroberfläche, welche Daten von einem Backend-Service abfragt, um diese strukturiert und übersichtlich darzustellen. Reklamationen sollen so schneller bearbeitet werden können und die händische Suche nach allen Teilinformationen überflüssig machen.

### 1.3 Projektbegründung

Die Vorgangsprüfung erfolgt über das automatisierte Prüfregelwerk ClaimsGuard (CG). Darin prüft ein individuell erstelltes Regelwerk die, z.B. von Werkstätten, erstellten Kostenvoranschläge und Gutachten. Für die individuellen Parameter jedes Fahrzeugtyps greift der CG auf die recherchierten Fahrzeugdaten der Vehicle Information Database (VID) zurück. Die VID bietet für jedes Kfz-Bauteil Informationen zur Beschaffenheit und Verarbeitung.

Bei der Plausibilitätsprüfung durch den CG entsteht ein detaillierter Prüfbericht, in dem die angewendeten Prüfregeln gelistet sind und ggf. Diskrepanzen aufgeführt werden.

Sollte der Kunde das Prüfergebnis beanstanden, so hat er die Möglichkeit eine Reklamation an die IcamSystems GmbH zu senden.

Aktuell können nur die Projektverantwortlichen selbst, mittels des jeweiligen Aktenzeichens der Reklamation, eine händische Suche in mehreren Datenbanken und dem Regelwerk des CG durchführen, um den Vorgang nachzuvollziehen. Es soll für die Bewertung des Vorgangs ersichtlich sein, welche Regeln ausgelöst wurden.

Dieser Prozess ist aufgrund des hohen Anteils manueller Arbeit zeitaufwändig und fehleranfällig. Weiterhin kann dieser, wegen der Komplexität der Datenbanksysteme, nur von Experten durchgeführt werden. Durch das ReklaTool sollen die Suchanfragen vereinfacht und standardisiert werden, was wiederum eine Erweiterung des Nutzerkreises möglich macht.

Ingolf Schieck Identnummer: 661537

### ReklaTool

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



2 Projektplanung

## 1.4 Projektschnittstellen

### Technische Schnittstellen

In der Abteilung Prozessautomatisierung wurde mittels BPMS ein Webservice erstellt. Dieser trägt Daten aus Produktiv-, Archiv- und Testdatenbanken zusammen. Die Daten werden mit den fahrzeugspezifischen Daten aus der VID ergänzt. Hinzu kommen die im Vorgang ausgelösten Regeln des CG. Dieses Datenpaket wird der Webanwendung in strukturierter Form zur Verfügung gestellt.

### Verantwortlichkeit

Das Projekt wird durch die Abteilung Projektmanagement begleitet.

### Benutzer der Anwendung

Anwender sind zum jetzigen Stand die Projektverantwortlichen des CG. Aufgrund der bisherigen Komplexität der Datenbankabfragen waren bisher nur Subject Matter Expert (SME) für die Abfragen zuständig. Durch die Vereinfachung dieses Vorgangs, ist eine Erweiterung des Nutzerkreises denkbar.

### Endabnahme

Das Ergebnis des Projekts wird in der IT-Abteilung und von den SME getestet und abgenommen. Die Dokumentation wird der Projektmanagementabteilung übergeben.

### 1.5 Projektabgrenzung

Der Webservice für den Datenbankzugriff wurde via BPMS in der Abteilung Prozessautomatisierung realisiert und bereitgestellt. Er existiert unabhängig vom ReklaTool.

# 2 Projektplanung

### 2.1 Projektphasen

Für die Bearbeitung des Projekts standen dem Autor im Projektzeitraum täglich etwa 5 Stunden zur Verfügung. Insgesamt wurde das Projekt in 80 Stunden umgesetzt. Diese Zeit wurde in Phasen aufgeteilt, welche den Projektablauf widerspiegeln. Aus Tabelle 1 kann die grobe Zeitplanung entnommen werden.

Eine detailliertere Zeitplanung befindet sich im Anhang A.1: Detaillierte Zeitplanung auf Seite i.



### 2 Projektplanung

| Projektphase              | Geplante Zeit |
|---------------------------|---------------|
| Analyse                   | 8 h           |
| Entwurf                   | 16 h          |
| Implementierung und Tests | 40 h          |
| Abnahme                   | 3 h           |
| Dokumentation             | 13 h          |
| Gesamt                    | 80 h          |

Tabelle 1: Zeitplanung

### 2.2 Ressourcenplanung

Im Anhang A.2: Ressourcen auf Seite ii befindet sich eine Auflistung der verwendeten Ressourcen. Dort werden sowohl Hardware- und Softwareressourcen, als auch das beteiligte Personal aufgeführt. Es wurde nur auf Software zurückgegriffen, für die bereits Lizenzen im Unternehmen vorhanden war, bzw. die kostenfrei genutzt werden konnte. Dieser Umstand wirkte sich positiv auf die Projektkosten aus.

## 2.3 Entwicklungsprozess

Das Projekt wird vom Autor als einzelner Entwickler in einem überschaubaren Zeitraum von 3 Wochen umgesetzt. Aus diesen Gründen und da die Anforderungen zu Beginn schon klar definiert wurden, wurde das Projekt anhand der Phasen des Wasserfallmodells umgesetzt. Eine Eigenschaft des Wasserfallmodells ist die lineare Abfolge der einzelnen Projektphasen. Bei der Implementierung wurde bewusst ein inkrementeller Ansatz gewählt, um die Produktqualität zu gewährleisten.

Besonders bei Analyse und Entwurf ist die Rücksprache mit dem Fachbereich vorgesehen. Zur Sicherstellung der späteren Wartbarkeit wurde die Webanwendung nach den fünf SOLID-Prinzipien für objektorientierte Programmierung entworfen.

Um die einzelnen schritte während der Implementierung nachvollziehbar zu halten, wurde das Projekt in die Versionsverwaltung integriert. Dazu wurden Änderungen im lokalen Projektverzeichnis mit dem Clientprogramm SmartGit überwacht. Bei Fertigstellung einer Implementierungseinheit und festen Zeitpunkten wurde das lokale Projekt in das Remote-Repository im Firmennetz gepusht. Die Versionsverwaltung in der Firma erfolgt über eine lokal gehostete Instanz von GitLab. Zum Zweck des Codereview wurden Mitarbeiter der IT-Abteilung zum GitLab-Projekt hinzugefügt.

Die Qualitätssicherung während der Entwicklung der Webanwendung wurde durch Unit-Tests umgesetzt. Die Tests sorgen dafür, dass das erwartete Verhalten einzelner Komponenten sichergestellt wird. Weiterhin ist dadurch sichergestellt, dass zukünftige Änderungen an der Anwendung deren Lauffähigkeit nicht beeinträchtigen.

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



3 Analysephase

Die Integration der einzelnen Module der Anwendung wurde während der Entwicklung immer wieder durch Whitebox-Tests sichergestellt.

# 3 Analysephase

Um die Anforderungen an das ReklaTool zu bestimmen wurde zusammen mit der Fachabteilung der aktuelle Prozess zur Reklamationsbearbeitung erfasst. Aus der Analyse des Vorgangs ergaben sich einzelne Anwendungsfälle (Use-Cases) für die zu erstellende Webanwendung. Basierend auf dem Umfang der Anwendung wurde eine Wirtschaftlichkeitsanalyse durchgeführt und schließlich das Lastenheft erstellt.

## 3.1 Ist-Analyse

Um den im Folgenden beschriebenen Prozess zu verbildlichen, wurde das im Anhang A.4: Aktivitätsdiagramm auf Seite iv befindliche Schaubild erstellt.

Zum Leistungsspektrum der IcamSystems gehört die automatisierte Prüfung von Gutachten und Kostenvoranschlägen, welche durch Gutachter oder Partnerwerkstätten erstellt wurden. Die Prüfung wird durch die Versicherungen oder Sachverständigenorganisationen (Kunden) veranlasst und wird durch den CG durchgeführt. Als Ergebnis bekommt der Kunde eine Rückmeldung über die ausgelösten Regeln des CG.

Im Fall, dass die Regelauslösungen für den Kunden nicht nachvollziehbar sind, hat er die Möglichkeit eine Reklamation an die IcamSystems GmbH zu senden. Diese wird firmenintern geprüft und an die Fachabteilung Prozessautomatisierung weitergeleitet.

Ein/-e Mitarbeiter/-in des Teams Reklamationsbearbeitung recherchiert anschließend mittels des Aktenzeichens des Vorgangs die dazugehörigen Daten. Je nach Zeitpunkt des Vorgangs können die Daten in verschiedenen Datenbanken (Produktiv-, Archiv- und Testdatenbank) abgelegt sein. Der/die Mitarbeiter/-in sucht mittels Datenbankmanagementsystem (DBMS) und selbst erstellten SQL-Skripten nach dem Vorgang.

Mit diesen Daten kann dann die beanstandete Regelauslösung nachvollzogen werden. Dazu bietet der CG die Möglichkeit Vorgänge Schritt für Schritt durchzugehen. Fällt dabei eine fehlerhafte Prüfregel auf, so wird diese ergänzt oder angepasst.

In einem weiteren Schritt wird die Reklamation an die Rechercheabteilung gegeben. Diese prüft die Fahrzeugdaten des Vorgangs auf Vollständigkeit und Korrektheit. Auch hier werden bei Auffälligkeiten Daten korrigiert oder nachrecherchiert und ergänzt.

Der Kunde bekommt Rückmeldung über die angepassten Daten und Prüfregeln. Sind die Daten jedoch nach Prüfung initial richtig gewesen, so bekommt der Kunde auch darüber eine Rückmeldung, inklusive von Quellen (z. B. Herstellerdaten) als Nachweis. Danach ist der Prozess abgeschlossen und kann für den nächsten Vorgang von vorne beginnen.



3 Analysephase

## 3.2 Wirtschaftlichkeitsanalyse

Wie bereits im Abschnitt Ist-Analyse zu erkennen ist, war der vorherige Reklamationsprozess mit viel manueller Recherchearbeit verbunden. Im Folgenden wird analysiert, ob das Projekt durch die Zeitersparnis, welche mit dem ReklaTool einhergeht, wirtschaftlich sinnvoll ist.

## 3.2.1 "Make or Buy"-Entscheidung

Das ReklaTool greift mittels des Webservice auf sensible Firmendaten zu, mit denen auch Verpflichtungen gegenüber Kunden einhergehen. Weiterhin soll die Webanwendung unternehmensspezifischen Anforderungen genügen. Aus diesen Gründen ist von dem Beziehen von Software von Dritten abzusehen und die Eigenentwicklung vorzuziehen.

### 3.2.2 Projektkosten

Dieser Abschnitt betrachtet die Kosten, die für die Umsetzung des Projekts entstehen.

Diese setzen sich sowohl aus Personalkosten, als auch aus Kosten für verwendete Ressourcen

(siehe Kapitel 2.2: Ressourcenplanung) zusammen.

Die brutto Personalkosten je Projektmitarbeiter wurden durch die Personalabteilung vorgegeben. Für einen Mitarbeiter der IT-Abteilung wurde ein Stundensatz in Höhe von  $50,00 \in$  angenommen. Mitarbeiter der Fachabteilung gehen mit  $70,00 \in$  pro Stunde in die Berechnung ein. Da der Autor aufgrund seiner Umschulung nicht direkt von der Praktikumsfirma bezahlt wird, wird für diesen das Azubigehalt des dritten Lehrjahrs, mit  $10,00 \in$  pro Stunde angenommen.

Die Betriebskosten für die Webanwendung werden mit jährlich  $100,00 \in$  beziffert und für die Nutzung der Ressourcen gilt ein Pauschalbetrag von  $20,00 \in$ .

Die Gesamtkosten des Projekts betragen somit €. Die genaue Berechnung kann der Tabelle 2 entnommen werden.

Eine Aufstellung der Kosten befindet sich in Tabelle 2 und sie betragen insgesamt 2739,20 €.

| Vorgang            | ${f Zeit}$ | Kosten pro Stunde   | Kosten    |
|--------------------|------------|---|-----------|
| Entwicklungskosten | 70 h       | $7,56 \in +15 \in =22,56 \in$   | 1579,20 € |
| Fachgespräch       | 3 h        | $25  \mathbb{\epsilon} + 15  \mathbb{\epsilon} = 40  \mathbb{\epsilon}$ | 120€      |
| Abnahmetest        | 1 h        | $25 \in +15 \in =40 \in$  | 40€       |
| Anwenderschulung   | 25 h       | $25  \mathbb{\epsilon} + 15  \mathbb{\epsilon} = 40  \mathbb{\epsilon}$ | 1000€     |
|                    |            |   | 2739,20€  |

Tabelle 2: Kostenaufstellung

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



3 Analysephase

#### 3.2.3 Amortisationsdauer

Der Wegfall der in Abschnitt 3.1 Ist-Analyse beschriebenen Recherchearbeit in mehreren Datenbanken schlägt sich in einer Zeitersparnis nieder, welche sich u. a. über die Lohnkosten als finanzieller Vorteil beziffern lässt.

Die Ermittlung der Amortisationsdauer soll dabei helfen, die Wirtschaftlichkeit des Projekts zu beurteilen. Für die Berechnung wird die vorher im Abschnitt 3.2.2 Projektkosten kalkulierte Gesamtsumme mit den Einsparungen verglichen. An der Stelle, wo sich Projektkosten und Einsparung nach einer bestimmten Zeit treffen, lässt sich der Break-Even Point ablesen. Durch diesen hat man eine Aussage darüber, ab welchem Zeitpunkt sich das Projekt amortisiert hat.

#### 3.3 Nicht-monetärer Nutzen

Der alte Reklamationsprozess (Vgl. Kapitel 3.1 Ist-Analyse) wurde aufgrund seiner Komplexität meist von SME durchgeführt. Durch die hohe Priorität der Reklamationen wurde der Arbeitsablauf dieser Mitarbeiter für einen längeren Zeitraum unterbrochen. Diese Unterbrechung wurde durch den automatisierten Zugriff auf alle relevanten Quellen mit dem ReklaTool verkürzt. Durch die einfachere Handhabung ist nun auch die Einbeziehung weiterer Mitarbeiter in das Reklamationsmanagement möglich.

Weiterhin wird durch die Vereinheitlichung des Prozesses und die Reduzierung manueller Teilschritte, die Fehlerquote minimiert werden.

### 3.4 Anwendungsfälle

Zusammen mit der Fachabteilung wurden während der Analyse Anforderungen definiert und daraus Anwendungsfälle abgeleitet. Im Anhang A.5: Use-Case-Diagramm auf Seite iv befindet sich das dabei entstandene Use-Case-Diagramm.

Die Ausdifferenzierung der einzelnen Fälle diente dann später im Entwurf als Richtlinie für einzelne Features.

### 3.5 Qualitätsanforderungen

Die Software soll eine funktionale und übersichtliche Benutzeroberfläche bieten. Diese soll ohne Installation, in Form einer Webanwendung im Browser erreichbar sein. Nach einer Nutzeranfrage an die Anwendung soll das Ergebnis in einer festgelegten Zeit erscheinen, um den Arbeitsablauf nicht zu sehr zu stören. Die Funktionalität der Software soll mittels Tests sichergestellt werden.

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



4 Entwurfsphase

## 3.6 Lastenheft/Fachkonzept

Aus den zusammengetragenen Anforderungen der Fachabteilung wurde gemeinsam mit dieser das Lastenheft erstellt. Darin sind alle vorgegebenen Funktionen und Eigenschaften der zu erstellenden Software verbindlich festgeschrieben.

Ein Auszug befindet sich im Anhang A.3: Lastenheft (Auszug) auf Seite iii.

# 4 Entwurfsphase

Dieser Abschnitt behandelt alle wichtigen Entscheidungen bezüglich der Grundprinzipien, Techniken und Technologien zum Erstellen der Webanwendung.

## 4.1 Zielplattform

Wie eingangs unter 1.2 Projektziel erwähnt, soll eine Webanwendung erstellt werden. Aus der IT-Abteilung kamen dazu Informationen zu bereits in anderen Projekten eingesetzten Technologien.

Neue Software wird dort überwiegend in der Programmiersprache C# umgesetzt, was bedeutet, dass bereits breites Wissen darüber bei den Mitarbeitern vorhanden ist. Daher mussten entsprechende Werkzeuge und damit verbundene Lizenzen nicht extra angeschafft werden. Um das Endprodukt besser im Team wartbar und erweiterbar zu halten, hat sich der Autor ebenfalls für C# in der .NET-Umgebung von Microsoft entschieden.

Unter weiterer Rücksprache mit der Softwareabteilung wurden verschiedene Ansätze zur Umsetzung einer Webanwendung durchgesprochen. Besonders wurde hier zwischen client- und serverbasierten Anwendungen unterschieden. Da die Benutzerinteraktion eher gering ausfallen würde, wurde sich für die nicht ganz so dynamische Servervariante entschieden.

Die Wahl viel hier auf das Webframework ASP. Net Core MVC, zu dem es schon gute Erfahrungen im Team gab. Es bietet bereits Projektvorlagen mit der grundlegenden Programmstruktur und Möglichkeiten zur Konfiguration an.

### 4.2 Architekturdesign

Wie bereits an der Wahl des Webframworks erkennbar ist, basiert die Anwendung auf dem MVC-Entwurfsmuster. Dieses beinhaltet die Teile Model, View und Controller – also Datenabbildung, Benutzeroberfläche und Vermittlung. Durch die klare Trennung in diese drei Bereiche vermindern sich die Abhängigkeiten untereinander. Implementierungen dieser Teile können leichter verändert oder sogar ausgetauscht werden. Ein weiterer Vorteil ist der gut nachvollziehbare Datenfluss innerhalb der Anwendung.

Dieser Kern des Programms wird durch Services erweitert, welche jeweils eine spezielle Aufgabe

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



## 4 Entwurfsphase

haben. Dazu bietet das Framework einen Injektor, mit dem das Prinzip der Inversion of Controll via Dependency Injection umgesetzt wird. Die daraus folgende lose Verbindung der einzelnen Module trägt weiter zur besseren Wartbarkeit bei. Dabei müssen sich die Teile des Programms nicht um die Erstellung von Instanzen ihrer Abhängigkeiten kümmern, sondern Bekommen diese vom Injektor übergeben. Dieser übernimmt das komplette Management der erstellten Objekte und kann diese, je nach Lebensdauer, ggfs. zerstören, sollten sie nicht mehr gebraucht werden. Zur Kommunikation mit dem Datenbankserver ist ein Messagingservice nötig. Um die Performance von mehrfach aufgerufenen Vorgängen zu erhöhen, wird dieser um ein Caching-Modul erweitert. Das Model wird mittels verhaltensloser Datenklassen erstellt.

### 4.3 Entwurf der Benutzeroberfläche

Um den einfachen Zugriff von beliebigen Rechnern im Firmenintranet zu gewährleisten, fiel die Entscheidung auf eine Umsetzung mit Weboberfläche. Dies sollte in den gängigsten Browser geöffnet werden können. Da die Anwendung lediglich auf Desktopcomputern zum Einsatz kommen sollte, wurde bewusst auf Responsivität verzichtet und der Fokus auf eine funktionale Gestaltung gelegt.

Über mehrere Korrekturschleifen wurde zusammen mit der Fachabteilung der Entwurf für eine Benutzeroberfläche fertiggestellt. Mithilfe von *Mockups* wurden die Bedürfnisse der Endbenutzer so gut wie möglich nachempfunden. Diese befinden sich im Anhang A.8: Oberflächenentwürfe auf Seite ix.

Die Webseite soll in der Hauptsache aus einer Suchleiste für Nutzeranfragen und einem Bereich zur Darstellung der Vorgangsdaten bestehen. Eine Checkbox soll die Möglichkeit geben, den Umfang der Suche einzuschränken.

Die Vorgangsdaten werden nach erfolgreicher Suche in einem Bereich angezeigt, der die einzelnen Daten mittels Registerkarten in Kategorien unterteilt. Zur strukturierten Darstellung werden filterbare Tabellen genutzt. Weiterhin soll es möglich sein, PDF-Dateien anzuzeigen und zum Download anzubieten.

#### 4.4 Datenmodell

Die Datenmodelle für sowohl Anfragen, als auch Serverantworten wurden durch Deserialisierung von XML-Dateien erstellt. Diese wurden vom Fachbereich bereitgestellt.

Im Anhang A.7: Datenmodell auf Seite viii befindet sich dazu eine Übersicht.

### 4.5 Geschäftslogik

• Modellierung und Beschreibung der wichtigsten (!) Bereiche der Geschäftslogik (z.B. mit Komponenten-, Klassen-, Sequenz-, Datenflussdiagramm, Programmablaufplan, Struktogramm, Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)).

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



### 5 Implementierungsphase

• Wie wird die erstellte Anwendung in den Arbeitsfluss des Unternehmens integriert?

Beispiel Ein Klassendiagramm, welches die Klassen der Anwendung und deren Beziehungen untereinander darstellt kann im Anhang A.13: Klassendiagramm auf Seite xix eingesehen werden. Abbildung 1 zeigt den grundsätzlichen Programmablauf beim Einlesen eines Moduls als EPK.

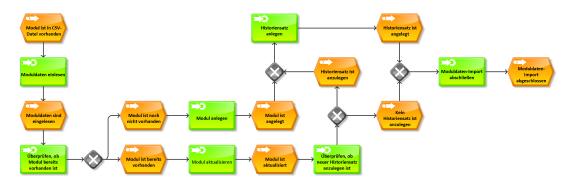


Abbildung 1: Prozess des Einlesens eines Moduls

## 4.6 Maßnahmen zur Qualitätssicherung

- Welche Maßnahmen werden ergriffen, um die Qualität des Projektergebnisses (siehe Kapitel 3.5: Qualitätsanforderungen) zu sichern (z. B. automatische Tests, Anwendertests)?
- Ggfs. Definition von Testfällen und deren Durchführung (durch Programme/Benutzer).

### 4.7 Pflichtenheft/Datenverarbeitungskonzept

• Auszüge aus dem Pflichtenheft/Datenverarbeitungskonzept, wenn es im Rahmen des Projekts erstellt wurde.

**Beispiel** Ein Beispiel für das auf dem Lastenheft (siehe Kapitel 3.6: Lastenheft/Fachkonzept) aufbauende Pflichtenheft ist im Anhang A.6: Pflichtenheft (Auszug) auf Seite v zu finden.

# 5 Implementierungsphase

Bei der Implementierung wurden die in 4 Entwurfsphase beschriebenen Architekturvorgaben und Programmteile umgesetzt. Begonnen wurde mit dem Erstellen des Projekts nach einer vom Telerik-Framework bereitgestellten Vorlage für eine ASP.Net Core MVC-Anwendung. Diese liefert bereits Boilerplate-Code, der z. B. die Konfiguration vereinfachen soll.

### ReklaTool

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



5 Implementierungsphase

## 5.1 Konfiguration

dhfg

## 5.2 Implementierung der Datenstrukturen

Zur Erstellung der Einzelnen DTOs wurden XML-Dateien aus dem Fachbereich deserialisiert. Diese wurden zur Kommunikation mit dem Datenbank-Webservice vorgegeben. Dabei handelt es sich um eine Anfrage- und ein Antwortformat.

Das Anfrage-Model beinhaltet das jeweilig gewünschte Aktenzeichen und eine Information über die Anwendung eines Suchfilters, welcher die zurückgelieferten Daten einschränkt.

Das Antwort-Model wurde bei der automatischen Deserialisierung bereits mit den notwendigen Annotationen versehen, um einen reibungslosen Ausstausch mit dem XML-Format zu garantieren. Zur Datenbindung an die einzelnen Komponenten der Benutzeroberfläche wurden weitere *Viewmodels* erstellt, welche das Mapping auf das Antwort-Model ermöglichen.

Für das *Caching* wurde ein eigenes DTO umgesetzt, welches das Anfrage- und Antwort-Model enthält. Dieses wird beim Lesen und Schreiben der *Cache*-Dateien serialisiert bzw. deserialisiert. Über das *Hashing* des gesamten Cache-Objekts sind die Dateien eindeutig identifizierbar.

### 5.3 Implementierung der Benutzeroberfläche

Bereits in 4.1 Zielplattform wurde festgelegt, dass die Benutzeroberfläche als Webseite in einem Browser ausgeführt werden soll.

Die von TelerikUI bereitgestellte Vorlage für eine Model View Controller (MVC)-Anwendung verlangt die Implementierung der View mittels spezieller .cshtml-Dateien. Diese erlauben, mittels definierter Schlüsselwörter, das Verwenden von C#-Befehlen in einem html-Dokument. Die Oberflächenkomponenten, wie z. B. Buttons, Suchfelder oder Tabellen, werden daher auch in C# bereitgestellt und darüber konfiguriert. Siehe Listing.

Um die ereignisbasierte Interaktion mit dem Nutzer zu gestalten, wurde, wie bei den meisten Webseiten, auf die Verwendung der Programmiersprache JS zurückgegriffen.

### 5.4 Implementierung der Geschäftslogik

Laut 3.4 Anwendungsfälle ist der Hauptanwendungsfall das Abfragen der Daten vom Datenbankservice. Anhand dessen

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



6 Abnahmephase

# 6 Abnahmephase

- Welche Tests (z. B. Unit-, Integrations-, Systemtests) wurden durchgeführt und welche Ergebnisse haben sie geliefert (z. B. Logs von Unit Tests, Testprotokolle der Anwender)?
- Wurde die Anwendung offiziell abgenommen?

**Beispiel** Ein Auszug eines Unit Tests befindet sich im Anhang A.11: Testfall und sein Aufruf auf der Konsole auf Seite xv. Dort ist auch der Aufruf des Tests auf der Konsole des Webservers zu sehen.

# 7 Einführungsphase

- Welche Schritte waren zum Deployment der Anwendung nötig und wie wurden sie durchgeführt (automatisiert/manuell)?
- Wurden ggfs. Altdaten migriert und wenn ja, wie?
- Wurden Benutzerschulungen durchgeführt und wenn ja, Wie wurden sie vorbereitet?

## 8 Dokumentation

- Wie wurde die Anwendung für die Benutzer/Administratoren/Entwickler dokumentiert (z. B. Benutzerhandbuch, API-Dokumentation)?
- Hinweis: Je nach Zielgruppe gelten bestimmte Anforderungen für die Dokumentation (z. B. keine IT-Fachbegriffe in einer Anwenderdokumentation verwenden, aber auf jeden Fall in einer Dokumentation für den IT-Bereich).

**Beispiel** Ein Ausschnitt aus der erstellten Benutzerdokumentation befindet sich im Anhang A.14: Benutzerdokumentation auf Seite xx. Die Entwicklerdokumentation wurde mittels PHPDoc<sup>1</sup> automatisch generiert. Ein beispielhafter Auszug aus der Dokumentation einer Klasse findet sich im Anhang A.10: Entwicklerdokumentation auf Seite xiii.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Vgl. PHPDOC.ORG [2010]



9 Fazit

## 9 Fazit

## 9.1 Soll-/Ist-Vergleich

- Wurde das Projektziel erreicht und wenn nein, warum nicht?
- Ist der Auftraggeber mit dem Projektergebnis zufrieden und wenn nein, warum nicht?
- Wurde die Projektplanung (Zeit, Kosten, Personal, Sachmittel) eingehalten oder haben sich Abweichungen ergeben und wenn ja, warum?
- Hinweis: Die Projektplanung muss nicht strikt eingehalten werden. Vielmehr sind Abweichungen sogar als normal anzusehen. Sie müssen nur vernünftig begründet werden (z. B. durch Änderungen an den Anforderungen, unter-/überschätzter Aufwand).

**Beispiel (verkürzt)** Wie in Tabelle 3 zu erkennen ist, konnte die Zeitplanung bis auf wenige Ausnahmen eingehalten werden.

| Phase                         | Geplant | Tatsächlich | Differenz |
|-------------------------------|---------|-------------|-----------|
| Entwurfsphase                 | 19 h    | 19 h        |           |
| Analysephase                  | 9 h     | 10 h        | +1 h      |
| Implementierungsphase         | 29 h    | 28 h        | -1 h      |
| Abnahmetest der Fachabteilung | 1 h     | 1 h         |           |
| Einführungsphase              | 1 h     | 1 h         |           |
| Erstellen der Dokumentation   | 9 h     | 11 h        | +2 h      |
| Pufferzeit                    | 2 h     | 0 h         | -2 h      |
| Gesamt                        | 70 h    | 70 h        |           |

Tabelle 3: Soll-/Ist-Vergleich

### 9.2 Lessons Learned

• Was hat der Prüfling bei der Durchführung des Projekts gelernt (z. B. Zeitplanung, Vorteile der eingesetzten Frameworks, Änderungen der Anforderungen)?

### 9.3 Ausblick

• Wie wird sich das Projekt in Zukunft weiterentwickeln (z. B. geplante Erweiterungen)?

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



Literatur verzeichnis

# Literaturverzeichnis

## phpdoc.org 2010

PHPDOC.ORG: phpDocumentor-Website. Version: 2010. http://www.phpdoc.org/, Abruf: 20.04.2010

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



Eidesstattliche Erklärung

# Eidesstattliche Erklärung

Ich, Ingolf Schieck, versichere hiermit, dass ich meine **Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit** mit dem Thema

ReklaTool – Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip

selbständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe, wobei ich alle wörtlichen und sinngemäßen Zitate als solche gekennzeichnet habe. Die Arbeit wurde bisher keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch nicht veröffentlicht.

| Leipzig, | den 23.11.2022 |
|----------|----------------|
|          |                |
| Ingolf   | SCHIECK        |

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang

# A Anhang

# A.1 Detaillierte Zeitplanung

| Analysephase   |     | 8 h         |
|--|-----|-------------|
| 1. Analyse des Ist-Zustands  | 1 h |             |
| 2. Make-Or-Buy-Analyse   | 1 h |             |
| 3. Ermittlung von Use-Cases zusammen mit dem Fachbereich und Erstellung  | 1 h |             |
| eines Use-Case-Diagramms   |     |             |
| 4. Soll-Konzept  | 2 h |             |
| 5. Unterstützung der Fachabteilung bei der Erstellung des Lastenhefts    | 1 h |             |
| 6. Wirtschaftlichkeitsbetrachtung mit Amortisationsrechnung              | 1 h |             |
| 7. Zeit- und Ablaufplanung   | 1 h |             |
| Entwurfsphase  |     | 16 h        |
| 1. Planung der Projektstruktur (Versionskontrolle, Ordnerstruktur, etc.) | 3 h |             |
| 2. Erstellung von Mock-Ups der Weboberfläche                             | 4 h |             |
| 3. Entwurf der Systemabgrenzung, Erstellung eines Systemkontextdiagramms | 2 h |             |
| 4. Entwurf des Programmflusses, Erstellung eines Sequenzdiagramms        | 4 h |             |
| 5. Entwurf der Klassen, Erstellung eines Klassendiagramms                | 3 h |             |
| Implementierung und Tests  |     | <b>40</b> h |
| 1. Erstellung und Konfigurierung des C#-Projekts                         | 3 h |             |
| 2. Erstellen der Modell-Klassen  | 3 h |             |
| 3. Erstellen des http-Service, inkl. Tests                               | 8 h |             |
| 4. Erstellen des Cache-Service, inkl. Tests                              | 6 h |             |
| 5. Erstellung und Ausführen von Integrationstests                        | 6 h |             |
| 6. Implementierung der User-Authentifizierung                            | 6 h |             |
| 7. Erstellung der Weboberfläche, inkl. Datenbindung und Interaktionen    | 8 h |             |
| Abnahme  |     | 3 h         |
| 1. Codereview und technische Abnahme                                     | 2 h |             |
| 2. Abnahme durch den Fachbereich   | 1 h |             |
| Dokumentation  |     | 13 h        |
| 1. Erstellen der Nutzerdokumentation                                     | 4 h |             |
| 2. Erstellen der Entwicklerdokumentation                                 | 1 h |             |
| 3. Projektbewertung  | 1 h |             |
| 4. Erstellen der Projektdokumentation                                    | 7 h |             |
| Gesamt   |     | 80 h        |

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang

#### A.2 Ressourcen

#### Hardware

• Büroarbeitsplatz mit MS Windows Desktop-PC

### Software

- Microsoft Windows 10 Pro Betriebssystem
- Microsoft Visual Studio Enterprise 2022 (64-bit) v17.3.6 Entwicklungsumgebung
- Microsoft MS Test Framework für Unit-Tests in Visual Studio
- JetBrains ReSharper Tools v2022.1 Erweiterung für Visual Studio für u. a. Refactoring
- Microsoft Visual Studio Code v1.72.1 Texteditor mit Highlightfunktion und vielen Erweiterungen
- draw.io Programm zum Erstellen von UML-Diagrammen
- syntevo SmartGit v21.1.1 Clientprogramm zur Versionsverwaltung mit Git
- GitLab intern gehostete Versionsverwaltung
- Progress Telerik UI Framework für Benutzeroberflächen
- Google Chrome (64-bit) v105.0.5195.102 Webbrowser
- MiKTeX Distribution des LaTeX-Textsatzsystems
- LaTeX Workshop Erweiterung für Visual Studio Code zum Editiren von LaTeX-Dokumenten
- Atlassian Confluence Wiki-Software zur Projektdokumentation
- Atlassian Jira Ticketsystem zur Projektverwaltung
- Postman
- Screenpresso

#### Personal

- Umschüler Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung Umsetzung des Projekts
- Entwickler der Softwareabteilung Codereview, technische Abnahme
- Entwicklerin der Fachabteilung Anforderungen des ReklaTool, Unterstützung beim Entwurf der Benutzeroberfläche, Endabnahme der Anwendung

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang

## A.3 Lastenheft (Auszug)

Es folgt ein Auszug aus dem Lastenheft mit Fokus auf die Anforderungen:

Die Anwendung muss folgende Anforderungen erfüllen:

- 1. Verarbeitung der Moduldaten
  - 1.1. Die Anwendung muss die von Subversion und einem externen Programm bereitgestellten Informationen (z.B. Source-Benutzer, -Datum, Hash) verarbeiten.
  - 1.2. Auslesen der Beschreibung und der Stichwörter aus dem Sourcecode.
- 2. Darstellung der Daten
  - 2.1. Die Anwendung muss eine Liste aller Module erzeugen inkl. Source-Benutzer und -Datum, letztem Commit-Benutzer und -Datum für alle drei Umgebungen.
  - 2.2. Verknüpfen der Module mit externen Tools wie z.B. Wiki-Einträgen zu den Modulen oder dem Sourcecode in Subversion.
  - 2.3. Die Sourcen der Umgebungen müssen verglichen und eine schnelle Übersicht zur Einhaltung des allgemeinen Entwicklungsprozesses gegeben werden.
  - 2.4. Dieser Vergleich muss auf die von einem bestimmten Benutzer bearbeiteten Module eingeschränkt werden können.
  - 2.5. Die Anwendung muss in dieser Liste auch Module anzeigen, die nach einer Bearbeitung durch den gesuchten Benutzer durch jemand anderen bearbeitet wurden.
  - 2.6. Abweichungen sollen kenntlich gemacht werden.
  - 2.7. Anzeigen einer Übersichtsseite für ein Modul mit allen relevanten Informationen zu diesem.

#### 3. Sonstige Anforderungen

- 3.1. Die Anwendung muss ohne das Installieren einer zusätzlichen Software über einen Webbrowser im Intranet erreichbar sein.
- 3.2. Die Daten der Anwendung müssen jede Nacht bzw. nach jedem SVN-Commit automatisch aktualisiert werden.
- 3.3. Es muss ermittelt werden, ob Änderungen auf der Produktionsumgebung vorgenommen wurden, die nicht von einer anderen Umgebung kopiert wurden. Diese Modulliste soll als Mahnung per E-Mail an alle Entwickler geschickt werden (Peer Pressure).
- 3.4. Die Anwendung soll jederzeit erreichbar sein.
- 3.5. Da sich die Entwickler auf die Anwendung verlassen, muss diese korrekte Daten liefern und darf keinen Interpretationsspielraum lassen.
- 3.6. Die Anwendung muss so flexibel sein, dass sie bei Änderungen im Entwicklungsprozess einfach angepasst werden kann.



## A.4 Aktivitätsdiagramm

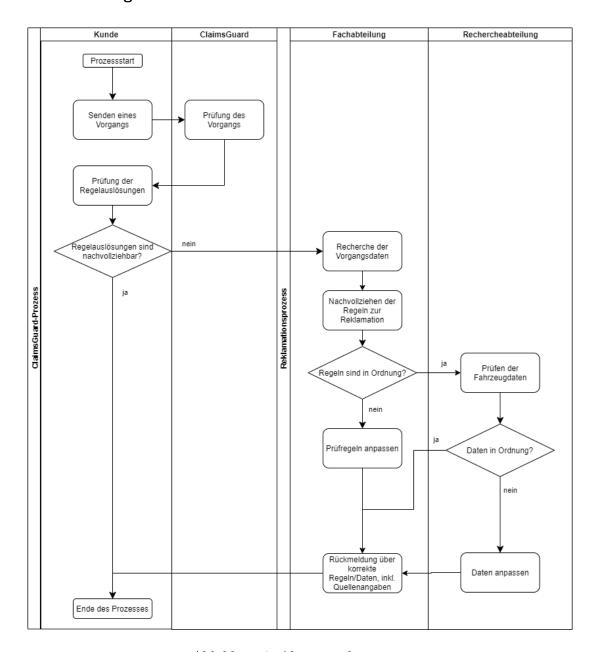


Abbildung 2: Aktivitätsdiagramm

# A.5 Use-Case-Diagramm

Use-Case-Diagramme und weitere UML-Diagramme kann man auch direkt mit IATEX zeichnen, siehe z.B. http://metauml.sourceforge.net/old/usecase-diagram.html.



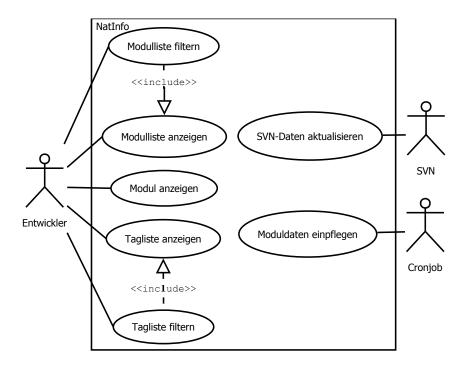


Abbildung 3: Use Case-Diagramm

# A.6 Pflichtenheft (Auszug)

## **Zielbestimmung**

#### 1. Musskriterien

- 1.1. Modul-Liste: Zeigt eine filterbare Liste der Module mit den dazugehörigen Kerninformationen sowie Symbolen zur Einhaltung des Entwicklungsprozesses an
  - In der Liste wird der Name, die Bibliothek und Daten zum Source und Kompilat eines Moduls angezeigt.
  - Ebenfalls wird der Status des Moduls hinsichtlich Source und Kompilat angezeigt. Dazu gibt es unterschiedliche Status-Zeichen, welche symbolisieren in wie weit der Entwicklungsprozess eingehalten wurde bzw. welche Schritte als nächstes getan werden müssen. So gibt es z.B. Zeichen für das Einhalten oder Verletzen des Prozesses oder den Hinweis auf den nächsten zu tätigenden Schritt.
  - Weiterhin werden die Benutzer und Zeitpunkte der aktuellen Version der Sourcen und Kompilate angezeigt. Dazu kann vorher ausgewählt werden, von welcher Umgebung diese Daten gelesen werden sollen.
  - Es kann eine Filterung nach allen angezeigten Daten vorgenommen werden. Die Daten zu den Sourcen sind historisiert. Durch die Filterung ist es möglich, auch Module zu finden, die in der Zwischenzeit schon von einem anderen Benutzer editiert wurden.
- 1.2. Tag-Liste: Bietet die Möglichkeit die Module anhand von Tags zu filtern.

### ReklaTool

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



### A Anhang

- Es sollen die Tags angezeigt werden, nach denen bereits gefiltert wird und die, die noch der Filterung hinzugefügt werden könnten, ohne dass die Ergebnisliste leer wird.
- Zusätzlich sollen die Module angezeigt werden, die den Filterkriterien entsprechen. Sollten die Filterkriterien leer sein, werden nur die Module angezeigt, welche mit einem Tag versehen sind.
- 1.3. Import der Moduldaten aus einer bereitgestellten CSV-Datei
  - Es wird täglich eine Datei mit den Daten der aktuellen Module erstellt. Diese Datei wird (durch einen Cronjob) automatisch nachts importiert.
  - Dabei wird für jedes importierte Modul ein Zeitstempel aktualisiert, damit festgestellt werden kann, wenn ein Modul gelöscht wurde.
  - Die Datei enthält die Namen der Umgebung, der Bibliothek und des Moduls, den Programmtyp, den Benutzer und Zeitpunkt des Sourcecodes sowie des Kompilats und den Hash des Sourcecodes.
  - Sollte sich ein Modul verändert haben, werden die entsprechenden Daten in der Datenbank aktualisiert. Die Veränderungen am Source werden dabei aber nicht ersetzt, sondern historisiert.
- 1.4. Import der Informationen aus Subversion (SVN). Durch einen "post-commit-hook" wird nach jedem Einchecken eines Moduls ein PHP-Script auf der Konsole aufgerufen, welches die Informationen, die vom SVN-Kommandozeilentool geliefert werden, an NATINFO übergibt.

#### 1.5. Parsen der Sourcen

- Die Sourcen der Entwicklungsumgebung werden nach Tags, Links zu Artikeln im Wiki und Programmbeschreibungen durchsucht.
- Diese Daten werden dann entsprechend angelegt, aktualisiert oder nicht mehr gesetzte Tags/Wikiartikel entfernt.

## 1.6. Sonstiges

- Das Programm läuft als Webanwendung im Intranet.
- Die Anwendung soll möglichst leicht erweiterbar sein und auch von anderen Entwicklungsprozessen ausgehen können.
- Eine Konfiguration soll möglichst in zentralen Konfigurationsdateien erfolgen.

#### **Produkteinsatz**

1. Anwendungsbereiche

Die Webanwendung dient als Anlaufstelle für die Entwicklung. Dort sind alle Informationen für die Module an einer Stelle gesammelt. Vorher getrennte Anwendungen werden ersetzt bzw. verlinkt.

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



### A Anhang

### 2. Zielgruppen

NatInfo wird lediglich von den NATURAL-Entwicklern in der EDV-Abteilung genutzt.

### 3. Betriebsbedingungen

Die nötigen Betriebsbedingungen, also der Webserver, die Datenbank, die Versionsverwaltung, das Wiki und der nächtliche Export sind bereits vorhanden und konfiguriert. Durch einen täglichen Cronjob werden entsprechende Daten aktualisiert, die Webanwendung ist jederzeit aus dem Intranet heraus erreichbar.



## A.7 Datenmodell

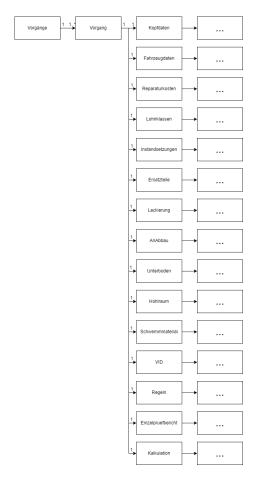


Abbildung 4: XML-Modell für Antwort

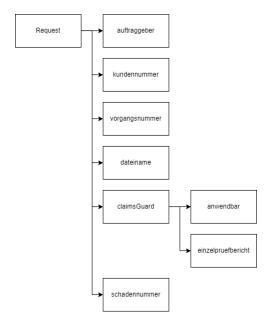


Abbildung 5: XML-Modell für Anfrage



### A.8 Oberflächenentwürfe

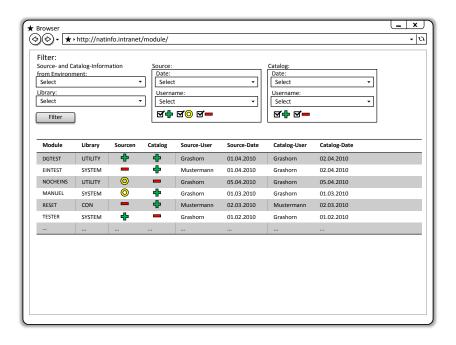


Abbildung 6: Liste der Module mit Filtermöglichkeiten



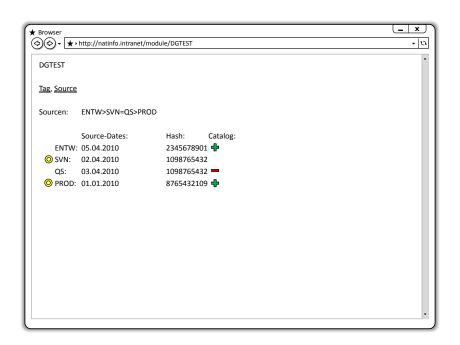


Abbildung 7: Anzeige der Übersichtsseite einzelner Module

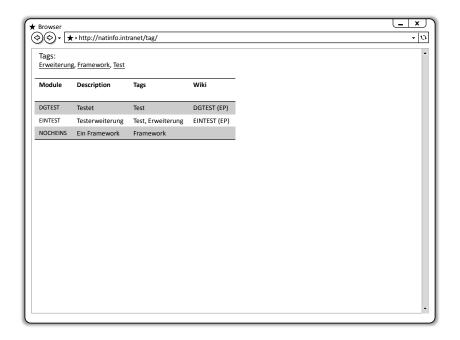


Abbildung 8: Anzeige und Filterung der Module nach Tags

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang

# A.9 Screenshots der Anwendung



## **Tags**

### Project, Test

| Modulename | Description                  | Tags         | Wiki          |
|------------|------------------------------|--------------|---------------|
| DGTEST     | Macht einen ganz tollen Tab. | HGP          | SMTAB_(EP), b |
| MALWAS     |                              | HGP, Test    |               |
| HDRGE      |                              | HGP, Project |               |
| WURAM      |                              | HGP, Test    |               |
| PAMIU      |                              | HGP          |               |

Abbildung 9: Anzeige und Filterung der Module nach Tags

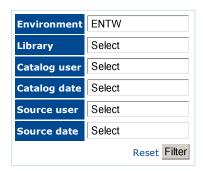
Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang



### **Modules**



| Name     | Library | Source       | Catalog     | Source-User | Source-Date      | Catalog-User | Catalog-Date     |
|----------|---------|--------------|-------------|-------------|------------------|--------------|------------------|
| SMTAB    | UTILITY | 章            | 章           | MACKE       | 01.04.2010 13:00 | MACKE        | 01.04.2010 13:00 |
| DGTAB    | CON     |              | 译           | GRASHORN    | 01.04.2010 13:00 | GRASHORN     | 01.04.2010 13:00 |
| DGTEST   | SUP     | 遙            | <del></del> | GRASHORN    | 05.04.2010 13:00 | GRASHORN     | 05.04.2010 13:00 |
| OHNETAG  | CON     | <u></u>      | <del></del> | GRASHORN    | 05.04.2010 13:00 | GRASHORN     | 01.04.2010 15:12 |
| OHNEWIKI | CON     | <del>-</del> | <del></del> | GRASHORN    | 05.04.2010 13:00 | MACKE        | 01.04.2010 15:12 |

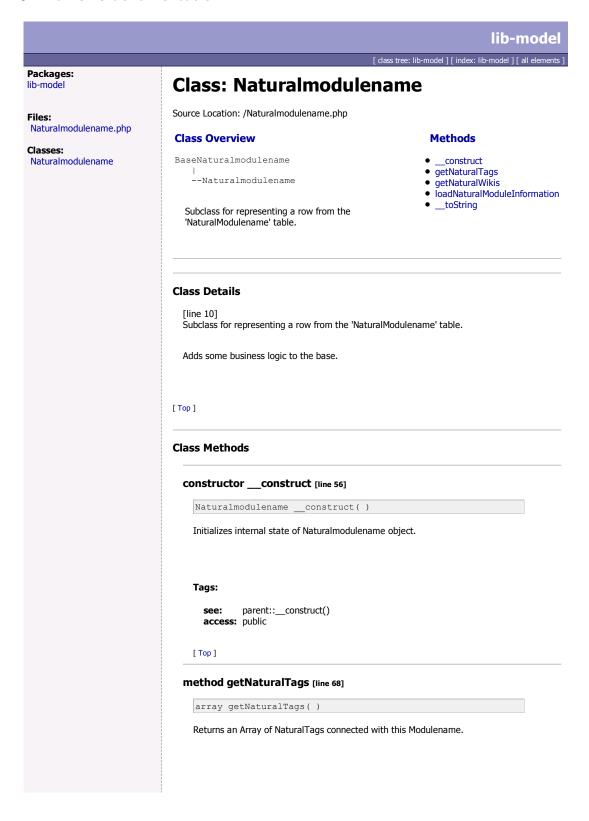
Abbildung 10: Liste der Module mit Filtermöglichkeiten

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang

### A.10 Entwicklerdokumentation



Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



### A Anhang

```
Tags:
    return: Array of NaturalTags
    access: public
  [Top]
method getNaturalWikis [line 83]
  array getNaturalWikis( )
  Returns an Array of NaturalWikis connected with this Modulename.
  Tags:
    return: Array of NaturalWikis
    access: public
  [Top]
method loadNaturalModuleInformation [line 17]
   ComparedNaturalModuleInformation
  loadNaturalModuleInformation()
  Gets\ the\ Compared Natural Module Information\ for\ this\ Natural Module name.
  Tags:
    access: public
  [ Top ]
method __toString [line 47]
  string __toString()
  Returns the name of this Natural Modulename.
  Tags:
    access: public
  [Top]
        Documentation generated on Thu, 22 Apr 2010 08:14:01 +0200 by phpDocumentor 1.4.2
```



### A.11 Testfall und sein Aufruf auf der Konsole

```
<?php
  include(dirname(___FILE___).'/../bootstrap/Propel.php');
  t = \text{new lime\_test}(13);
  $t->comment('Empty Information');
  \mathbf{SemptyComparedInformation} = \mathbf{new} \ \mathbf{ComparedNaturalModuleInformation}(\mathbf{array}());
  $t->is($emptyComparedInformation->getCatalogSign(), ComparedNaturalModuleInformation::
       EMPTY_SIGN, 'Has no catalog sign');
  $t->is($emptyComparedInformation->getSourceSign(), ComparedNaturalModuleInformation::
       SIGN_CREATE, 'Source has to be created');
10
  $t->comment('Perfect Module');
11
   criteria = new Criteria();
12
  $criteria—>add(NaturalmodulenamePeer::NAME, 'SMTAB');
13
  $moduleName = NaturalmodulenamePeer::doSelectOne($criteria);
14
15 $t->is($moduleName->getName(), 'SMTAB', 'Right modulename selected');
  $comparedInformation = $moduleName->loadNaturalModuleInformation();
16
  $t->is($comparedInformation->getSourceSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Source
       sign shines global');
  $t->is($comparedInformation->getCatalogSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Catalog
18
       sign shines global');
  $infos = $comparedInformation->getNaturalModuleInformations();
  foreach($infos as $info)
20
21
    $env = $info->getEnvironmentName();
22
    $t->is($info->getSourceSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Source sign shines at'.
23
         $env);
     if ($env != 'SVNENTW')
24
25
      $t->is($info->getCatalogSign(), ComparedNaturalModuleInformation::SIGN_OK, 'Catalog sign shines at
26
            '. $info->getEnvironmentName());
     }
27
     else
28
29
      $t->is($info->getCatalogSign(), ComparedNaturalModuleInformation::EMPTY_SIGN, 'Catalog sign is
30
           empty at ' . $info->getEnvironmentName());
31
32 }
33
  ?>
```

Listing 1: Testfall in PHP

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang

```
🚰 ao-suse-ws1.ao-dom.alte-oldenburger.de - PuTTY
ao-suse-ws1:/srv/www/symfony/natural # ./symfony test:unit ComparedNaturalModuleInformation
1..13
 Empty Information
ok 1 - Has no catalog sign
ok 2 - Source has to be created
 Perfect Module
ok 3 - Right modulename selected
  4 - Source sign shines global
  5 - Catalog sign shines global
ok 6 - Source sign shines at ENTW
   7 - Catalog sign shines at ENTW
  8 - Source sign shines at QS
  9 - Catalog sign shines at QS
  10 - Source sign shines at PROD
  11 - Catalog sign shines at PROD
ok 12 - Source sign shines at SVNENTW
     - Catalog sign is empty at SVNENTW
ao-suse-ws1:/srv/www/symfony/natural
```

Abbildung 11: Aufruf des Testfalls auf der Konsole

# A.12 Klasse: ComparedNaturalModuleInformation

Kommentare und simple Getter/Setter werden nicht angezeigt.

```
<?php
  class ComparedNaturalModuleInformation
  {
3
    const EMPTY_SIGN = 0;
    const SIGN OK = 1;
    const SIGN_NEXT_STEP = 2;
    const SIGN\_CREATE = 3;
    const SIGN_CREATE_AND_NEXT_STEP = 4;
    const SIGN\_ERROR = 5;
9
10
    private $naturalModuleInformations = array();
11
12
    public static function environments()
13
14
      return array("ENTW", "SVNENTW", "QS", "PROD");
15
    }
16
17
    public static function signOrder()
18
19
      return array(self::SIGN_ERROR, self::SIGN_NEXT_STEP, self::
20
          SIGN_CREATE_AND_NEXT_STEP, self::SIGN_CREATE, self::SIGN_OK);
21
22
    public function ___construct(array $naturalInformations)
23
^{24}
      $this—>allocateModulesToEnvironments($naturalInformations);
25
      $this—>allocateEmptyModulesToMissingEnvironments();
26
```

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



#### A Anhang

```
$this—>determineSourceSignsForAllEnvironments();
27
28
29
     private function allocateModulesToEnvironments(array $naturalInformations)
30
31
       foreach ($naturalInformations as $naturalInformation)
32
33
         $env = $naturalInformation->getEnvironmentName();
34
         if (in_array($env, self :: environments()))
35
36
          $\this->\naturalModuleInformations[array_search(\senv, self::environments())] = \shaturalInformation;
37
38
39
40
41
     private function allocateEmptyModulesToMissingEnvironments()
42
43
       if (array_key_exists(0, $this->naturalModuleInformations))
44
45
         $this->naturalModuleInformations[0]->setSourceSign(self::SIGN_OK);
46
47
       }
48
       for(\$i = 0;\$i < count(self::environments());\$i++)
49
50
         if (!array_key_exists($i, $this—>naturalModuleInformations))
51
52
          $environments = self::environments();
53
          $\this->\naturalModuleInformations[\$i] = \text{new EmptyNaturalModuleInformation(\$environments[\$i]);}
54
          $this—>naturalModuleInformations[$i]—>setSourceSign(self::SIGN_CREATE);
55
56
       }
57
     }
58
59
     public function determineSourceSignsForAllEnvironments()
60
61
       for(\$i = 1; \$i < count(self :: environments()); \$i++)
62
63
         $currentInformation = $this->naturalModuleInformations[$i];
64
         previousInformation = \frac{\sinh - \sinh ModuleInformations[$i - 1]}{};
65
         if ($currentInformation->getSourceSign() <> self::SIGN_CREATE)
66
67
           if ($previousInformation—>getSourceSign() <> self::SIGN_CREATE)
68
69
             if ($currentInformation->getHash() <> $previousInformation->getHash())
70
71
               if ($currentInformation->getSourceDate('YmdHis') > $previousInformation->getSourceDate('
72
                    YmdHis'))
73
                 $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_ERROR);
74
75
```

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



#### A Anhang

```
else
76
77
                  $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_NEXT_STEP);
78
79
80
              else
82
                $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_OK);
83
85
            else
86
87
              $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_ERROR);
            }
89
90
          elseif ($previousInformation->getSourceSign() <> self::SIGN_CREATE && $previousInformation->
91
               getSourceSign() <> self::SIGN_CREATE_AND_NEXT_STEP)
92
            $currentInformation->setSourceSign(self::SIGN_CREATE_AND_NEXT_STEP);
93
94
95
        }
      }
96
97
      private function containsSourceSign($sign)
98
99
        foreach($this->naturalModuleInformations as $information)
100
101
          if ($information->getSourceSign() == $sign)
102
103
            return true;
104
105
106
        return false;
107
108
109
110
      private function containsCatalogSign($sign)
111
        foreach($this->naturalModuleInformations as $information)
112
113
          \begin{array}{l} \textbf{if} \, (\$ information -> getCatalogSign() == \$ sign) \end{array}
114
115
            return true;
116
117
118
        return false;
119
120
121
   ?>
122
```

Listing 2: Klasse: ComparedNaturalModuleInformation



## A.13 Klassendiagramm

Klassendiagramme und weitere UML-Diagramme kann man auch direkt mit LATEX zeichnen, siehe z.B. http://metauml.sourceforge.net/old/class-diagram.html.

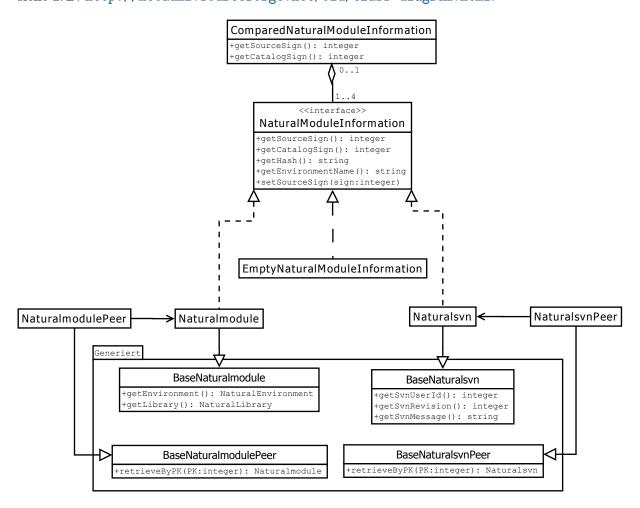


Abbildung 12: Klassendiagramm

Entwicklung einer Webanwendung zur Abfrage und Anzeige von Kalkulationsvorgängen aus dem Kfz-Bereich nach dem Client-Server-Prinzip



A Anhang

# A.14 Benutzerdokumentation

Ausschnitt aus der Benutzerdokumentation:

| Symbol     | Bedeutung global  | Bedeutung einzeln   |
|------------|---|---|
| 净          | Alle Module weisen den gleichen Stand auf.  | Das Modul ist auf dem gleichen Stand wie das Modul auf der vorherigen Umgebung.   |
| <b>(6)</b> | Es existieren keine Module (fachlich nicht möglich).  | Weder auf der aktuellen noch auf der vorherigen Umgebung sind Module angelegt. Es kann also auch nichts übertragen werden.      |
| <u></u>    | Ein Modul muss durch das Übertragen von der vorherigen Umgebung erstellt werden.                                  | Das Modul der vorherigen Umgebung kann übertragen werden, auf dieser Umgebung ist noch kein Modul vorhanden.                    |
| 选          | Auf einer vorherigen Umgebung gibt es ein Modul, welches übertragen werden kann, um das nächste zu aktualisieren. | Das Modul der vorherigen Umgebung kann übertragen werden um dieses zu aktualisieren.  |
| 77         | Ein Modul auf einer Umgebung wurde entgegen des Entwicklungsprozesses gespeichert.                                | Das aktuelle Modul ist neuer als das<br>Modul auf der vorherigen Umgebung<br>oder die vorherige Umgebung wurde<br>übersprungen. |