

「CJ PAY 우리 통장」 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징



- 상품명 : 「CJ PAY 우리 통장」
- 상품특징 : 제휴사의 특정 서비스를 이용하면 우대금리와 다양한 서비스를 제공하는 상품
※ CJ PAY 우리 통장 서비스 : CJ ONE의 선불충전금을 우리은행 계좌에 보관하고, 선불충전금(CJ페이 충전포인트)을 통해 결제할 때마다 우리은행 계좌에서 자동으로 선불충전이 이루어지는 연계 서비스


2 거래 조건

☞ 아래 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 약정 전에 제공되는 자료이며, 실제 계약 내용은 수령하시는 통장 또는 증서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 표시됩니다.

구 분	내 용
가입대상	• 17세 이상 실명의 개인(내국인) (1인 1계좌)
상품유형	• 입출금이 자유로운 예금 (저축예금)
거래방법	• 신규 : 가입방법 참조 • 해지 : 영업점, 인터넷(스마트)뱅킹 ※ 비대면 채널에서의 해지는 일부 제한사항이 있으니 사전에 확인 바랍니다.
가입방법	• 이 예금은 CJ올리브네트웍스 주식회사의 앱 또는 웹 페이지에 연계된 「우리은행 비대면 실명확인 서비스」를 통해서만 가입이 가능하며, [CJ올리브네트웍스 제휴서비스 / CJ PAY 우리 통장 서비스](이하 'CJ PAY 우리 통장 서비스'라 한다.) 이용* 시 연계·제휴 서비스를 제공합니다. * CJ PAY 우리 통장을 CJ PAY에 연결하여 결제 등의 서비스 이용 시
상품명	• 'CJ PAY 우리 통장 서비스' 해지 시 「우리 제휴 통장」으로 상품명 변경
이자계산 및 이자지급방법	• 예금의 이자 계산은 매월 셋째 금요일에 실시하며, 계산일이 공휴일인 경우 그 직전 영업일에 계산하여 그 익일(원가일)에 원금에 더함 ※ 예금의 이자는 최종거래일로부터 5년이 경과한 날부터는 이자에 원금을 더하지 않고, 계좌해지 또는 추가 입출금 거래 발생일에 일괄 계산하여 지급할 수 있습니다.
이자 산출근거	• 매일 최종잔액에 대하여 약정한 금리를 적용하여 원가일 (원가에 이자를 지급하는 날)에 이자 지급 ※ 예금일 또는 지난 원가일로부터 원가일 전날까지의 기간을 이자 계산 기간으로 함

구 분	내 용			
적용세율	• 정상일반세율은 이자소득의 15.4% (이자소득세(14.0%)+지방소득세(1.4%)) ※ 적용세율은 2025.06.10. 현재의 세율이며, 관계법령의 개정에 따라 변경될 수 있음			
기본금리	• 연 0.1% (세금납부 전 2025.06.10.기준) ※ 적용이자율은 매일 변경 고시되며 금리 변경 시에는 변경 고시일부터 변경 적용됩니다.			
우대금리	• 'CJ PAY 우리 통장 서비스' 이용 시, 매일의 최종 잔액 중 2백만원 이하 금액에 대해서 아래의 기간 동안 우대금리 및 이벤트 특별금리를 제공합니다.			
	• 해지 후 재가입 시 우대금리 및 이벤트 특별금리를 제공하지 않습니다. 단, 최초 가입일로부터 1개월 이내 재가입한 경우에는 제공합니다.			
	구분	적용요건	우대기간	우대금리
	일반 우대금리	CJ PAY 우리 통장 서비스 이용시	가입일로부터 1년 이내	연 1.90%p
			가입후 1년 초과 5년 이내	연 0.40%p
이벤트 특별금리	CJ PAY 우리 통장 서비스 이용시 & [2025.12.10] 이내 가입한 경우	가입일로부터 1년 이내	연 1.00%p	
[적용 예시] 이벤트 기간에 가입한 'CJ PAY 우리 통장' 개설 후 1년 이내이면서, CJ PAY 연결 충족 시 최종잔액 200만원 이내 기본금리(연0.10%)+우대금리(연1.90%p)+이벤트특별금리(연1.00%p) = 연 3.00% 제공				
수수료 우대서비스	• 이 예금을 통한 거래 시 아래 수수료 우대서비스를 제공합니다.			
	수수료 항목	우대 내용		
	1. 우리은행 전자금융(인터넷, 모바일, 텔레뱅킹)을 이용한 다른 은행으로의 이체수수료 2. 우리은행 자동화기기 이용한 영업시간 외 현금출금 수수료 3. 우리은행 자동화기기 이용한 다른 은행으로의 이체수수료 4. 납부자 자동이체(타행자동이체) 수수료	면제 ※ 단, 이 예금을 통한 거래에서 발생하는 수수료에 한함		
거래중지	• 다음의 경우에 해당하는 경우 입출금, 잔액조회, 이관 등의 거래 제한 (1)예금잔액이 10,000원미만이며, 1년이상 입출금거래가 없는 계좌 (2)예금잔액이 10,000원이상 50,000원미만이며, 2년이상 입출금거래가 없는 계좌 (3)예금잔액이 50,000원이상 100,000원미만이며, 3년이상 입출금거래가 없는 계좌 • 거래를 다시 시작하고자 하는 경우에는 본인 확인 및 금융거래 목적을 확인한 후 가능			
휴면예금 및 출연	• 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 "서민금융진흥원(국번없이 1397)"에 출연될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. • 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회가능합니다.			

구 분	내 용	
예금자보호 여부	<div data-bbox="379 203 584 383"> <p>해당</p>  </div>	<div data-bbox="1337 107 1501 271">  </div> <p>이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호 상품과 합산) 보호됩니다.</p>
세제혜택	가능	<ul style="list-style-type: none"> • 비과세종합저축 가입 가능 ※ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음 ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세됨
양도·상속 및 공동명의	<ul style="list-style-type: none"> • 상속, 양도 및 공동명의 불가 	
담보제공	<ul style="list-style-type: none"> • 질권설정 및 담보 제공 불가 	
상품전환	<ul style="list-style-type: none"> • 불가 (다른 예금에서 이 예금으로의 전환 또는 이 예금에서 다른 예금으로 전환은 불가) 	
위법계약 해지권	<ul style="list-style-type: none"> • 은행이 금융소비자 보호에 관한 법률*을 위반하여 계약을 체결한 경우, 금융소비자는 해당 계약 체결에 대한 위반사항을 안 날로부터 1년 이내 (단, 계약체결일로부터 5년 이내이고 계약이 종료하기 전일 것)에 서면 등으로 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다. • 은행은 그 해지를 요구받은 날로부터 10일 이내에 금융소비자에게 수락 여부를 통지하거나 거절 사유와 함께 거절을 통지하여야 하고, 만일 정당한 사유 없이 금융소비자의 계약해지 요구를 따르지 않을 경우, 금융소비자는 해당 계약을 해지할 수 있으며, 이에 따라 계약이 해지될 경우 은행은 금융소비자에게 수수료, 위약금 등 비용을 요구할 수 없습니다. <p>* 부적합한 금융상품을 권유한 경우(제17조 제3항), 적정하지 않은 금융상품에 대해 부적정하다는 사실을 알리지 않은 경우(제18조 제2항), 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명하거나 중요한 사항에 대한 설명을 누락한 경우(제19조 제1항, 제3항), 불공정영업행위의 금지(제20조 제1항), 부당권유행위의 금지(제21조)</p>	
자료열람 요구권	<ul style="list-style-type: none"> • 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 • 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다. 	



3 유의 사항

- ※ 본 서류는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 걸쳐 금융소비자에게 제공되는 문서입니다.

이 상품은 우리은행 개인금융솔루션부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점 **우리은행 고객센터(1588-5000)** 또는 **우리은행 홈페이지(www.wooribank.com)**를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담 센터 (국번없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

〈부록〉 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내



용어	설명
압류	<ul style="list-style-type: none"> 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	<ul style="list-style-type: none"> 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	<ul style="list-style-type: none"> 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.

<별지> CJ PAY 우리 통장 연계 · 제휴서비스



woorbank

구 분	내 용						
연계·제휴 서비스 내용	<div> <div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 이 예금의 연계·제휴 서비스는 'CJ PAY 우리 통장 서비스' 이용 시 제휴사가 제공합니다. 단, 'CJ PAY 우리 통장 서비스' 해지 시 해당 서비스를 제공하지 않습니다. </div> <div> <table> <tr> <th>제휴사명</th><th>서비스명칭</th><th>제휴 서비스 내용</th></tr> <tr> <td>CJ올리브 네트웍스 주식회사^{주1)}</td><td>CJ올리브네트웍스 제휴 서비스 / CJ PAY 우리 통장 서비스</td><td> <ul style="list-style-type: none"> ① CJ ONE 포인트^{주2)}를 이 예금으로 자동 입금 ② CJ PAY 서비스 페이지 내에서 이 예금의 잔액 및 거래 내역 조회 ③ CJ PAY 결제 연동 </td></tr> </table> <div> <p>주1) CJ올리브네트웍스 주식회사는 간편결제 등의 금융플랫폼 서비스 (CJ PAY 서비스)사업을 영위하며, CJ PAY 서비스를 통해 'CJ PAY 우리 통장 서비스'를 사용할 수 있도록 합니다.</p> <p>주2) CJ PAY 회원이 직접 유상결제 또는 다른 CJ PAY 회원으로부터 송금 받은 송금 잔고를 포인트로 전환하는 등의 다양한 방법으로 충전하여 CJ PAY 사용처에서 사용할 수 있는 전자적 지급수단</p> </div> </div> </div>	제휴사명	서비스명칭	제휴 서비스 내용	CJ올리브 네트웍스 주식회사 ^{주1)}	CJ올리브네트웍스 제휴 서비스 / CJ PAY 우리 통장 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ① CJ ONE 포인트^{주2)}를 이 예금으로 자동 입금 ② CJ PAY 서비스 페이지 내에서 이 예금의 잔액 및 거래 내역 조회 ③ CJ PAY 결제 연동
제휴사명	서비스명칭	제휴 서비스 내용					
CJ올리브 네트웍스 주식회사 ^{주1)}	CJ올리브네트웍스 제휴 서비스 / CJ PAY 우리 통장 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ① CJ ONE 포인트^{주2)}를 이 예금으로 자동 입금 ② CJ PAY 서비스 페이지 내에서 이 예금의 잔액 및 거래 내역 조회 ③ CJ PAY 결제 연동 					
연계·제휴 서비스 이행책임	<div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 은행은 연계·제휴 서비스 등을 부당하게 축소하거나 변경하지 않으며, 불가피하게 축소하거나 변경하는 경우 그에 상응하는 다른 연계·제휴 서비스를 제공합니다. </div>						
연계·제휴 서비스 제공기간	<div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 이 예금의 연계·제휴 서비스는 'CJ PAY 우리 통장 서비스'를 등록하여 'CJ PAY 우리 통장'으로 이용 시에만 제공합니다. (단, 제휴사와의 계약기간 내에 한함) </div>						
연계·제휴 서비스 변경내용 사전 통지방법	<div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 서면, 우편, 팩스, 전화, E-mail, LMS 등의 방법 중 2개 이상의 방법으로 축소·변경 6개월 전부터 매월 고지합니다. (단, 그에 상응하는 다른 연계·제휴 서비스를 제공하거나 은행의 휴업·파산·경영상의 위기 또는 연계·제휴 서비스 등을 제공하는 자의 일방적인 제공 중단 등 6개월 전부터 고지하기 어려운 불가피한 사유가 있는 경우에는 해당 상황이 발생하는 즉시 고지하는 경우 제외) </div>						
연계·제휴 서비스 제공 요건	<div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 제휴사 앞 금융거래정보 이용·제공 동의를 하고 'CJ PAY 우리 통장 서비스'를 이용 시 제공합니다. </div>						