

SC제일은행

준법감시인 심의필 준법설명 24-577호 (2024.12.06)  
[유효기간 : 2024.12.16 ~ 2026.12.16]

## 제일EZ통장 상품설명서

- 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 『금융소비자보호에 관한 법률』 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

### 1. 상품 개요 및 특징


- 상품명: 제일EZ통장
- 상품특징: 예금잔액에 따라 차등금리를 제공하는 입출금 상품


### 2. 거래 조건

➢ 금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장이나 증서 또는 비대면채널의 계좌상세조회에 따릅니다.

구 분	내 용	
가 입 대 상	실명의 개인 및 개인사업자 (1인 1계좌만 가입가능)	
예 금 종 류	입출금이 자유로운 예금 (저축예금)	
가 입 금 액	제한없음	
약정이율 (연, 세전)	<u>약정이율 (2025. 4. 1 현재)</u>	
	일별잔액	적용금리
	일별잔액 중 3백만원 이하	1.40%
	일별잔액 중 3백만원 초과	1.40%
※ 당일 예금 잔액이 1 천만원인 경우, 3 백만원에 대해서는 연 1.4%(세전)가, 7 백만원에 대해서는 연 1.4%(세전)가 적용됩니다.		

	<div><div>금리(연/세전)</div><div><div>1.4%</div><div><div></div><div></div></div><div>3백만원 이하3백만원 초과</div><div>일별잔액</div></div></div> <div>※ 이율이 변경되는 경우, 변경일 이후부터는 변경된 이율을 적용합니다. ※ 신규가입일 당시 영업점 및 홈페이지에 고시된 이율 적용</div>
우대 이율	<div><div>● 2024-11-01 이후 신규고객 은행 순신규 고객 보너스 이율 0.5% (연, 세전)</div><div>● 2024-10-31 이전 신규고객 은행 순신규 고객 보너스 이율 1.0% (연, 세전)</div><div>※ 은행 순신규 고객 보너스 이율은 <u>계좌신규일로부터 6개월까지만 제공함</u></div><div>☞ 순신규 고객 = 은행 최초 고객 신규일(주민등록번호 최초 등록일) 기준 30일 이내 계좌 신규 고객</div></div>
이자 산출근거 및 이자 지급시기	<div>1. 이자 산출근거</div> <div><div>● 매일의 이자 = 이자계산 금액 구간별 매일의 최종 해당구간 잔액 x 해당 금액 구간별 적용이율 / 365 (원 미만 절사)</div><div>☞ 3백만원 이하 금액과 3백만원 초과금액을 각각 계산함</div><div>● 매월 지급이자 = 매일의 이자를 합산한 금액</div></div> <div>2. 이자 지급시기</div> <div><div>● 매월 첫 영업일(예금 신규시는 예금신규일)부터 매월 말일 (단, 말일이 금융휴무일 또는 법정공휴일인 경우에는 연속되는 휴일의 마지막 날)까지 일별로 이자계산하여 합산된 이자금액을 매월 첫 영업일에 원금에 더함</div></div>
원금 및 이자 지급 제한	<div>● 계좌에 (가)압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한</div> <div>※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.</div> <div>● 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동 불가</div> <div>● 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음</div>
연계 제휴 서비스 내용	해당사항 없음
휴면계좌 편입	● 편입 기준 : 출금거래 제한

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 최종거래일로부터 1년 이상 입출금 거래가 없는 당좌예금계좌 및 가계 당좌예금계좌</li> <li>✓ 최종거래일로부터 2년 이상 입출금 거래가 없는 계좌</li> <li>● 편입시기 : 매월 1회</li> <li>● 거래재개 : 본인확인서류 준비 및 영업점 방문</li> </ul>
<b>거래중지계좌 편입</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 편입기준 : 입금 및 출금거래 제한</li> <li>✓ 예금잔액이 10,000원 미만이며, 1년 이상 입출금거래가 없는 계좌</li> <li>✓ 예금잔액이 10,000원 이상 50,000원 미만이며, 2년 이상 입출금거래가 없는 계좌</li> <li>✓ 예금잔액이 50,000원 이상 100,000원 미만이며, 3년 이상 입출금거래가 없는 계좌</li> <li>✓ '지속적인 고객확인' 기준에 따라 정기점검 기한이 150일 초과한 고객이 대면/비대면거래가 1년 이상 거래가 없는 경우 금액에 상관없이 거래중지계좌에 편입한다. (단, 모든 입금거래는 허용한다)</li> <li>● 편입시기 : 연 2회 (매년 5월과 11월)</li> <li>● 거래재개 : 본인확인서류, 금융거래목적확인서, 증빙자료 준비 및 영업점 방문</li> </ul>
<b>휴면예금 및 출연</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 "서민금융진흥원(국번없이 1397)"에 출연될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다.</li> <li>● 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(<a href="http://www.sleepmoney.or.kr">www.sleepmoney.or.kr</a>)를 통해 조회 가능합니다.</li> </ul>
<b>부 가 혜 택</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 수수료 면제서비스: 이 예금에서 연동하여 거래하는 경우에 한 함</li> <li>✓ 개인 인터넷뱅킹 및 텔레뱅킹 이체 수수료</li> <li>✓ 영업시간 외 당행 자동화기기 인출 수수료</li> <li>✓ 타행자동이체 수수료</li> <li>✓ 당행 자동화기기 타행이체 수수료 : 월 10회까지 면제</li> <li>✓ 전국 모든 은행 자동화기기(CD/ATM) 출금수수료(시간외, 공휴일 포함)</li> <li>✓  타행제휴CD기, VAN사 CD기 제외</li> </ul>
<b>거래방법</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 신규 : 영업점, 모바일뱅킹</li> <li>● 해지 : 영업점, 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹</li> <li>● 입금 및 출금 거래 : 자동화기기(CD/ATM), 인터넷(모바일/텔레)뱅킹, 영업점 창구를 통해 거래</li> </ul>
<b>양도</b>	<b>불가</b>

질권설정	<b>불가</b>	
세제혜택	가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 비과세종합저축 가입 가능 (모든 금융기관 통합한도 범위 내)</li> <li>☞ 비과세종합저축 가입대상자는 비과세종합저축특약 제2조 참조</li> <li>☞ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음</li> </ul>
통장발행	● 통장발행 <b>불가</b>	
예금자보호 여부	<div style="text-align: center;"> <b>해당</b>   </div>	이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.
부대비용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 별도 부대비용 없음</li> <li>● 일반적인 수수료는 예금거래기본약관 제19조에 의거 영업점 및 인터넷 홈페이지에 게시한 수수료표에 따릅니다.</li> </ul>	
위법계약 해지권	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반 시 일정기간 이내에 소비자가 계약해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10일 이내에 수락여부를 통지해야 하며, 거절 시에는 거절사유를 함께 통지하여야 합니다.</li> <li>● 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법사실을 안 날로부터 1년 이내에 가능합니다. (계약종료 시 행사 불가)</li> </ul>	
자료열람 요구권	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 <b>권리구제를 위한 목적</b>으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약체결(이행)에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료</li> </ul> </li> <li>● 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 <b>자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.</b></li> <li>● 자료의 열람을 요구하는 경우 수수료와 우송료(사본의 우송을 청구하는 경우)를 청구할 수 있습니다.</li> </ul>	

### 3. 유의사항

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 **설명을 하기 전에** 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 **일부 내용이 달라질 수** 있습니다.
- 이 금융상품을 가입(계약)하시기 전에 금융상품 설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다

니다.

- 이 금융상품을 가입(계약)하시는 경우 '금융소비자보호에 관한 법률' 제 19조 제1항에 따라 상품에 관한 중요한 사항을 설명 받으실 수 있습니다.
- 이 예금은 비과세종합저축으로 가입할 수 있습니다.
- 이 예금은 명의변경 및 양도할 수 없습니다.
- 이 예금은 담보제공 할 수 없습니다.
- 이 예금은 통장 발행이 불가합니다.

이 상품은 SC제일은행 수신상품부에서 개발 및 관리하는 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1588-1599) 또는 인터넷 홈페이지([www.standardchartered.co.kr](http://www.standardchartered.co.kr))를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당사는 행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

※ 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	내용
압류	● 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	● 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	● 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예금, 적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	● 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ● 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	● (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 ● (예시) 입금일로부터 해지일까지 지나간 기간