

# 챌린지박스

## 요약 상품설명서

2024.04.12. 준법감시인 심의필 2024-650 (유효기간: 2026.04.12.)

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 케이뱅크의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 상품과 관련하여 이해하기 어려운 사항이 있으시면 케이뱅크 고객센터로 문의해 주시고, 향후 상품을 이해했다고 서명하신 이후에는 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

### ● 기본 정보

(조회기준일: 2025.04.18. 현재, 세전, 연 %)

상품특징	매주 「자동 모으기 서비스」를 통해 목표일까지 목표한 금액을 모으는 통장		
예금종류	입출금이 자유로운 예금		
가입대상	당행 입출금통장을 보유한 실명의 개인 및 개인사업자 (1인 최대 10계좌)		
목표기간	최소 30일 이상 최대 200일 이하		
목표일	가입일을 포함하여 목표기간이 도래한 날 예시) 목표기간 30일 설정 후 1월1일 가입 시 목표일은 1월 30일		
목표금액	최소 1만원 이상 최대 500만원 이하 (만원 단위)		
적용금리	금리체계: 기본금리 + 우대금리		
	기본금리 (주1)	우대금리(주2)	최고금리
	1.50%	2.00%	3.50%
(주1) 기본금리는 신규일 당시 케이뱅크 홈페이지 및 케이뱅크 앱에 고시된 금리를 적용하며 고시금리는 변동될 수 있습니다. (주2) 목표일까지 「자동 모으기 서비스」를 통해 '모으기 성공' 조건을 모두 충족한 계좌에 한하여 우대금리를 적용합니다.			
예금자보호	○	원금과 이자 포함 5천만원까지 가능	

이자지급일	목표일
자동모으기 서비스	목표금액을 모을 수 있도록 매주 챌린지박스에 자동으로 이체해주는 서비스로 계좌 개설과 동시에 「자동 모으기 서비스」가 시작
끝전채움 서비스	목표일에 약정된 이자지급이 완료된 후 챌린지박스의 잔액과 목표금액이 정확히 일치하도록 금액을 맞춰드리는 서비스로 목표금액과 챌린지박스 잔액의 차이만큼 은행이 추가 보상

# 챌린지박스

## 상품설명서

2024.04.12. 준법감시인 심의필 2024-650 (유효기간: 2026.04.12.)



이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “5 천만원까지” (본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 케이뱅크의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 상품과 관련하여 이해하기 어려운 사항이 있으시면 케이뱅크 고객센터로 문의해 주시고, 향후 설명을 이해했다고 서명하신 이후에는 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 챌린지박스 특약, 예금거래기본약관, 입출금이자유로운예금약관 및 거래별 개별약관이 적용됩니다

### ■ 상품 개요

상품명: 챌린지박스

상품특징: 매주 「자동 모으기 서비스」를 통해 목표일까지 목표한 금액을 모으는 통장

### ■ 상품 개요

(조회기준일: 2025.04.18. 현재, 세전, 연 %)

구 분	내 용
가입대상	■ 당행 입출금통장을 보유한 실명의 개인 및 개인사업자 (1인 최대 10계좌까지 가입 가능)
예금종류	■ 입출금이 자유로운 예금
예금과목	■ 저축예금
목표기간	■ 최소 30일 이상 최대 200일 이하
목표일	■ 가입일을 포함하여 목표기간이 도래한 날 예시) 목표기간 30일 설정 후 1월 1일 가입 시 목표일은 1월 30일
목표금액	■ 최소 1만원 이상 최대 500만원 이하 (만원 단위)

적용금리	<div>■ 금리체계: 기본금리 + 우대금리</div> <table><tr><th>기본금리 (주1)</th><th>우대금리(주2)</th><th>최고금리</th></tr><tr><td>1.50%</td><td>2.00%</td><td>3.50%</td></tr></table> <div>(주 1) 기본금리는 신규일 당시 케이뱅크 홈페이지 및 케이뱅크 앱에 고시된 금리를 적용하며 고시금리는 변동될 수 있습니다.</div> <div>(주 2) 목표일까지 「자동 모으기 서비스」를 통해 '모으기 성공' 조건을 모두 충족한 계좌에 한하여 우대금리를 적용합니다.</div>	기본금리 (주1)	우대금리(주2)	최고금리	1.50%	2.00%	3.50%
기본금리 (주1)	우대금리(주2)	최고금리					
1.50%	2.00%	3.50%					
거래방법	<div>■ 연결계좌를 통한 아래의 거래만 가능합니다.</div> <div>- 모으기: 「자동 모으기 서비스」를 통해 연결계좌에서 챌린지박스로 매주 자동 이체되며, 직접 이체를 통한 입금은 불가능합니다.</div> <div>- 비상금출금: 챌린지박스에서 연결계좌로 횟수 제한 없이 출금이 가능합니다.</div>						
자동 모으기 서비스	<div>■ 목표금액을 모을 수 있도록 매주 연결계좌에서 챌린지박스로 자동 이체해주는 서비스입니다</div> <div>■ 예금 가입과 동시에 목표금액 및 목표일을 설정하면 가입 당일 1 회차 이체로 자동 모으기가 시작됩니다.</div> <div>-모으기 주기: 매주(가입일에 해당하는 요일마다)</div> <div>-모으기 금액: 목표금액을 만들기 위해 매주 단위로 이체하는 금액이 자동으로 산출됩니다.</div> <div>-모으기 금액 변경: 비상금출금 또는 자동 모으기 실패 시 매주 모아야 하는 '모으기 금액'이 자동으로 변경됩니다.</div> <div>-모으기 성공: 목표일에 '모으기 성공' 여부를 확인하며, 아래 3 가지 조건을 모두 충족하면 우대금리 및 끝전채움이 제공됩니다.</div> <div>① 마지막 자동 모으기 건 정상 납부</div> <div>② 마지막 자동 모으기일부터 목표일까지 비상금출금 발생하지 않음</div> <div>③ 목표일까지 계좌 유지</div> <div></div> <div>■ 유의사항</div> <div>- 목표금액, 목표일, 모으기 주기는 변경 불가능합니다.</div> <div>- 모으기 금액은 목표일에 수령할 원금과 이자금액(세후)의 합이 목표금액과 일치하도록 산출됩니다. (원단위 미만 금액 절사)</div> <div>- 본 서비스는 챌린지박스 예금과 함께 신청·해지되는 서비스입니다.</div> <div>- 자동모으기 예정일의 입금이 완료되기 전 비상금출금 발생 시, 당일 자동 모으기 건은 처리되지 않습니다.</div>						



지급제한	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 예금의 원금 및 이자 지급이 제한될 수 있습니다. ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지 채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.</li> <li>■ 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금, 출금, 이체 등 잔액 변동이 불가합니다.</li> <li>■ 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있습니다.</li> </ul>
자료열람 요구권	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 대한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무위탁에 관한 자료</li> <li>■ 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.</li> </ul>
위법계약 해지권	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 은행이 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명하였거나, 금융소비자보호법 상 불공정 영업행위 또는 부당권유행위를 하여 해당 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우, 금융소비자는 법 위반사실을 안 날부터 1년(계약체결일로부터 5년 이내의 범위에 있어야 합니다.) 이내에 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다.</li> <li>■ 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료 및 위약금 등 계약해지와 관련한 추가 비용 부담 없이 계약 해지가 가능합니다.</li> </ul>
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 당행이체, 타행이체, 무통장 입금은 불가능합니다.</li> <li>■ 연결계좌 외 출금은 모두 제한되며 급여이체, 카드결제, 공과금 결제 등 결제성 계좌이체 등록이 불가능합니다.</li> <li>■ 질권, 압류 등 출금제한 사고신고 및 연결계좌의 입금정지 등이 등록된 경우에는 해지가 불가능합니다.</li> <li>■ 계좌이동서비스, 계좌통합서비스 등 일부 서비스가 제한 될 수 있습니다.</li> </ul>

상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 **케이뱅크 고객센터(1522-1000)**, **케이뱅크 인터넷 홈페이지([www.kbanknow.com](http://www.kbanknow.com))**, **케이뱅크 모바일 앱** 중 편한 방법으로 문의주시기 바랍니다. 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14 영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장 시 이에 대해 안내 드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리 진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터 (<https://www.fcsc.kr>)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다. 정확한 정보 제공을 위하여 고객정보가 변경될 경우, 케이뱅크 모바일 앱 또는 고객센터를 통해 수정하여 주시기 바랍니다

■ [부록] 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	<ul style="list-style-type: none"> <li>채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.</li> </ul>
가압류	<ul style="list-style-type: none"> <li>법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.</li> </ul>
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> <li>채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.</li> </ul>
출연	<ul style="list-style-type: none"> <li>어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다.</li> <li>일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.</li> </ul>
경과기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>(해당 시간을) 완전히 지나간 기간 (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간</li> </ul>