

생활통장

요약 상품설명서

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 케이뱅크의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
 - 상품과 관련하여 이해하기 어려운 사항이 있으시면 케이뱅크 고객센터로 문의해 주시고, 향후 상품을 이해했다고 서명하신 이후에는 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.

2024.08.20. 준법감시인 심의필 2024-1509 (유효기간 : 2026.09.08.)

● 기본 정보

(조회기준일: 2024.09.09, 현재, 세전, 연 %)

상품특징	자유롭게 입출금이 가능한 통장		
예금종류	입출금이 자유로운 예금		
예금과목	저축예금		
가입대상	만 17 세 이상 실명의 개인 및 개인사업자		
가입기간	제한없음		
가입금액	제한없음		
가입방법	신규 가입 혹은 보유한 입출금상품의 교체		
교체 가능 상품	MY 입출금통장, 듀얼 K 입출금통장 (단, 듀얼 K 입출금통장의 경우 남길금액 해제 후 교체 가능)		
적용금리	매일의 최종 잔액에 따라 구간별 금리 적용		
	구분	금액구간 및 금리(연, 세전)	
		3 백만원 이하	3 백만원 초과
	생활금리	0.10%	0.10%
	■ 생활금리는 보유한 생활통장 중 1 인 1 계좌에 한하여 적용됩니다. ■ 생활금리를 적용받는 계좌 외 생활통장은 금액구간에 관계없이 연 0.10%(이하 '일반금리')가 적용됩니다. ※ 금액구간 및 생활금리는 신규 또는 교체일 당시 케이뱅크 인터넷 홈페이지 및 모바일 앱에 고시된 금리를 적용하며, 금액구간 및 생활금리가 변경된 경우에는 변경일로부터 변경된 금액구간별 금리를 적용함		
예금자보호	○	원금과 이자 포함 5 천만원까지 가능	
이자계산 방법	이자계산기간동안 일별 최종 잔액에 대하여 금액구간별 금리를 적용한 일별이자를 합산 - 이자계산기간 : 최초 예금일(또는 지난 이자지급일)로부터 다음 이자지급일 전일 - 이자결산지급일 : 매월 1 일		
금융거래 한도계좌	금융사고 방지를 위해 입출금통장은 '금융거래 한도계좌'로 개설되며 1 일 최대 거래 한도가 제한되어 있음. 일반계좌로 전환하시려면 금융거래목적확인서류를 제출하셔야 합니다.		

※ 계좌정보통합관리서비스 이용 시 불필요한 계좌의 정리와 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.

※ 본 상품은 케이뱅크 수신팀에서 개발 및 관리하는 상품입니다.

생활통장

상품설명서

2024.08.20. 준법감시인 심의필 2024-1509 (유효기간 : 2026.09.08.)



이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “5천만원까지” (본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

- 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 케이뱅크의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 예금상품의 주요 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- 상품과 관련하여 이해하기 어려운 사항이 있으시면 케이뱅크 고객센터로 문의해 주시고, 향후 설명을 이해했다고 서명하신 이후에는 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「생활통장 특약」, 「예금거래기본약관」, 「입출금이자유로운예금약관」 및 거래별 개별약관이 적용됩니다.

■ 상품 개요

상품명: 생활통장

상품특징: 자유롭게 입출금이 가능한 통장

■ 거래 조건

(조회기준일: 2024.09.09, 현재, 세전, 연 %)

구 분	내 용
가입대상	만 17세 이상 실명의 개인 및 개인사업자
예금종류	입출금이 자유로운 예금
예금과목	저축예금
가입금액	제한없음
가입방법	이 예금은 신규 가입 혹은 보유한 입출금상품의 교체를 통하여 가입할 수 있음

교체 가능 상품	■ MY 입출금통장, 듀얼 K 입출금통장 (단, 듀얼 K 입출금통장의 경우 남길금액 해제 후 교체 가능)		
가입기간	■ 제한없음		
적용금리	매일의 최종 잔액에 따라 구간별 금리 적용		
	구분	금액구간 및 금리(연, 세전)	
		3 백만원 이하	3 백만원 초과
	생활금리	0.10%	0.10%
	■ 생활금리는 보유한 생활통장 중 1 인 1 계좌에 한하여 적용됩니다.		
	■ 생활금리를 적용 받는 계좌 외 생활통장은 금액구간에 관계없이 연 0.10%(이하 '일반금리')가 적용됩니다. ※ 금액구간 및 생활금리는 신규 또는 교체일 당시 케이뱅크 인터넷 홈페이지 및 모바일 앱에 고시된 금리를 적용하며, 금액구간 및 생활금리가 변경된 경우에는 변경일로부터 변경된 금액구간별 금리를 적용함 ※ 모임금리를 적용 받는 계좌는 생활금리 및 일반금리를 적용하지 않음		
이자계산방법	■ 이자계산기간동안 일별 최종 잔액에 대하여 금액구간별 금리를 적용한 일별이자를 합산 - 이자계산기간 : 최초 예금일(또는 지난 이자지급일)로부터 다음 이자지급일 전일 - 이자결산지급일 : 매월 1 일		
연계·제휴 서비스 제공	■ 해당 없음		
계약의 해지	■ 케이뱅크 앱을 통해 해지		
양도 및 상속	■ 양도는 불가능하나, 상속에 의한 명의변경은 가능합니다. 다만, 상속인이 당행의 예금거래 상대방이 아닌 경우에는 해지만 가능합니다.		
세제혜택	■ 비과세종합저축으로 가입이 불가능합니다.		
거래중지	■ 『입출금이자자유로운예금약관』에 의거 예금잔액 및 입출금 거래가 없는 기간에 따라 거래중지 계좌로 분리되어 거래가 제한될 수 있습니다.		

휴면예금	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이자지급을 포함한 최종거래일로부터 5년이상 경과한 예금은 『예금거래기본약관』에 따라 휴면예금이 되어 서민금융진흥원(국번없이 1397)에 출연될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. 휴면예금은 휴면계좌통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회가능 합니다.
지급제한	<ul style="list-style-type: none"> ■ 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 예금의 원금 및 이자 지급이 제한될 수 있습니다. ※ 「민사집행법」에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지 채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다. ■ 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금, 출금, 이체 등 잔액 변동이 불가합니다. ■ 통장이 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있습니다.
자료열람 요구권	<ul style="list-style-type: none"> ■ 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 대한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무위탁에 관한 자료 ■ 은행은 법령, 제 3 자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융 소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
위법계약 해지권	<ul style="list-style-type: none"> ■ 은행이 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명하였거나, 금융소비자보호법 상 불공정영업행위 또는 부당권유행위를 하여 해당 금융상품에 관한 계약을 체결한 경우, 금융소비자는 법 위반사실을 안 날부터 1년(계약체결일로부터 5년 이내의 범위에 있어야 합니다.) 이내에 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다. ■ 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료 및 위약금 등 계약해지와 관련한 추가 비용 부담 없이 계약 해지가 가능합니다.
유의사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이 예금으로 계좌간 자동이체 등록이 가능합니다. ■ 이 예금은 담보제공이 불가합니다. ■ 이 예금은 결제성 거래(카드 결제계좌, 자동이체, 공과금 등) 및 출금연결계좌로 등록한 상품이 모두 해지된 경우에 한하여 해지 가능합니다. ■ 이 상품으로의 교체는 계좌당 1회만 가능하고 교체 이전 금융상품으로의 복귀는 불가능합니다.

본 상품은 케이뱅크 수신팀에서 개발 및 관리하는 상품입니다. 상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 **케이뱅크 고객센터(1522-1000)**, **케이뱅크 인터넷 홈페이지(www.kbanknow.com)**, **케이뱅크 모바일 앱** 중 편한 방법으로 문의주시기 바랍니다. 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14 영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장 시 이에 대해 안내 드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리 진행상황을 안내받으실 수 있습니다. 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는

금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (<https://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다. 정확한 정보 제공을 위하여 고객정보가 변경될 경우, 케이뱅크 모바일 앱 또는 고객센터를 통해 수정하여 주시기 바랍니다.

■ 금융거래한도계좌 안내

금융사고 방지를 위해 케이뱅크 입출금통장은 '금융거래 한도계좌'로 개설되며, 금융거래목적 확인 전까지는 아래와 같이 1 일 최대 거래한도가 제한됩니다. 한도제한을 풀고 일반계좌로 전환하시려면 금융거래목적 확인서류를 케이뱅크 모바일 앱을 통해 제출하셔야 합니다.

	구분	금융거래한도계좌 (만 19 세 이상)	금융거래한도계좌 (만 19 세 미만)	일반계좌
이체한도	케이뱅크 앱 이체	1 일 최대 100 만원	1 일 최대 50 만원	1 일 최대 5 억원 (기기형 OTP 기준)
	ATM 출금	1 일 최대 100 만원	1 일 최대 50 만원	1 일 최대 600 만원
	ATM 이체			1 일 최대 3,000 만원
금융거래목적 확인서류	<div><div>- 건강보험자격득실확인서 - 건강보험 고지서 - 지방세/국세 고지서 - 부가가치세 과세표준증명원</div><div>- 휴대폰요금/전기/상하수도/도시가스 고지서 - 관리비 고지서 - 사업자등록증명원</div></div>			

■ [부록] 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	■ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	■ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	■ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예:적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	<div> <div>■ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다.</div> <div>■ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.</div> </div>

경과기간

- (해당 시간을) 완전히 지나간 기간
- ※ (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간