

# 토스뱅크 통장 상품설명서 (요약)

이 설명서는 은행 이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「전자금융거래 기본약관」, 「토스뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」, 「예금거래기본약관」, 「입출금이자유로운예금약관」, 「토스뱅크 통장 특약」 및 거래별 개별 약관이 적용됩니다.

설명을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남길 경우 추후 해당 내용과 관련하여 권리구제가 어려울 수 있습니다.

## 1. 상품 기본정보(202503.07. 현재 기준, 세금공제 전)

가입대상	17세 이상의 실명의 개인		
가입제한	1인 1계좌에 한하여 가입 가능		
계약기간	제한없음		
가입금액	제한없음		
기본금리	매일의 최종 잔액에 따라 구간별 금리 적용		
	금액구간	5천만원 이하	5천만원 초과
	금리	연1.20%	
	※금리는 시장 상황 및 회사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경된 경우 변경일부터 변경된 금리를 적용합니다.		
	※금액 구간에 해당하는 매일의 최종 잔액은 「토스뱅크 모으기」와 합산하여 결정하며, 「토스뱅크 모으기」잔액에 높은 금리를 우선하여 적용합니다.		
이자계산방법	매일의 최종 잔액에 약정된 기본 금리를 적용하여 계산한 매일의 이자를 합산하여 이자지급일(매월 1일 또는 고객이 직접 이자지급을 요청하여 지급한 날)에 지급합니다. (원 미만은 절사)		

## 2. 금융거래한도계좌 안내

- 금융사고 방지를 위해 토스뱅크 통장은 '금융거래 한도계좌'로 개설되며, 금융거래목적 확인 전까지 아래와 같이 1일 최대 거래한도가 제한됩니다. 한도제한을 해제하고 일반계좌로 전환하시려면 금융거래목적 확인서류를 모바일앱을 통해 제출하셔야 합니다. 다만, 제출 서류의 종류는 은행이 추가하거나 삭제할 수 있습니다.
- 토스뱅크에 금융거래한도계좌를 보유 중인 고객은 추가 계좌 개설이 불가합니다.
- 금융기관에서 20영업일 이내 계좌 개설 이력이 있는 경우 계좌 개설이 불가합니다.

	구분	금융거래한도계좌 (만 19세 이상)	금융거래한도계좌 (만 19세 미만)	금융거래한도계좌 <sup>주3)</sup> (외국인)	일반계좌
이체한도	모바일 <sup>주1)</sup>	1일 최대 200만원	1일 최대 100만원	1일 최대 30만원	1일 최대 5억원 <sup>주2)</sup>
	ATM 출금	1일 최대 200만원	1일 최대 100만원	1일 최대 30만원	1일 최대 600만원
	ATM 이체	1일 최대 200만원	1일 최대 100만원	1일 최대 30만원	1일 최대 3천만원
금융거래목적 확인서류	1. (직장인) 건강보험자격득실확인서 또는 재직증명서 2. (아르바이트) 고용주 사업자등록증 및 근로계약서 3. 전기/상수도/도시가스 등 공공금 고지서 및 영수증				

4. 관리비 고지서 및 영수증

5. 주민세/재산세/자동차세 등 세금 납부 고지서 및 영수증

주1) 금융거래한도계좌의 모바일 이체한도는 모바일앱을 이용한 이체와 토스뱅크 대면센터를 통한 출금·이체 금액을 통합하여 사용합니다.

주2) 「토스뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」에서 정한 전자금융 보안등급별 이체한도가 적용됩니다.

주3) 전기통신 금융사기에 활용된 사기이용계좌의 경우 외국인 금융거래 한도계좌와 동일한 한도를 적용합니다.

### 3. 유의사항

- 계좌통합관리서비스 이용 시 불필요한 계좌를 정리할 수 있으며, 휴면계좌통합조회서비스 이용 시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.
- 이 설명서는 「금융소비자보호에 관한 법률」 및 토스뱅크의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 제공되는 자료입니다.
- 상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(1661-7654), 또는 인터넷 홈페이지(tossbank.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.



이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

## 토스뱅크 통장 상품설명서 (전체)

이 설명서는 은행 이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 「전자금융거래 기본약관」, 「토스뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」, 「예금거래기본약관」, 「입출금이자자유로운예금약관」, 「토스뱅크 통장 특약」 및 거래별 개별 약관이 적용됩니다.

설명을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남길 경우 추후 해당 내용과 관련하여 권리구제가 어려울 수 있습니다.

### 1. 상품 개요

- 자유롭게 입금 및 출금이 가능한 예금상품
- 일시적 여유자금 보관목적으로 개설하는 자유로운 예금상품

### 2. 상품 기본정보(2025.03.07. 현재 기준, 세금공제 전)

가입대상	17세 이상의 실명의 개인		
가입제한	1인 1계좌에 한하여 가입 가능		
계약기간	제한없음		
가입금액	제한없음		
기본금리	매일의 최종 잔액에 따라 구간별 금리 적용		
	금액구간	5천만원 이하	5천만원 초과
	금리	연 1.20%	
	※금리는 시장 상황 및 회사 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경된 경우 변경일부터 변경된 금리를 적용합니다.		

	※금액 구간에 해당하는 매일의 최종 잔액은 「토스뱅크 모으기」와 합산하여 결정하며, 「토스뱅크 모으기」잔액에 높은 금액을 우선하여 적용합니다.
이자지급일	매월 1일 또는 고객이 직접 이자지급을 요청하여 지급한 날
이자계산 및 지급방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>이 통장은 이자지급일부터 다음 이자지급일 전일까지 매일 계산한 이자를 합산하여 이자지급일에 지급합니다. (이자 원 미만 절사) <ul style="list-style-type: none"> <li>매일의 이자: 금액 구간에 해당하는 매일의 최종 잔액 x 금액 구간별 적용 이율/365</li> </ul> </li> </ul>

### 3. 상품 기타내용

예금과목	보통예금
원금 및 이자 지급제한	압류, 지급정지 등 지급제한 사고신고가 등록된 경우에는 해지가 불가하며 원금 및 이자 지급이 제한됨
세제혜택	해당사항 없음
계약의 해지	모바일앱을 통해 해지
거래중지계좌	<p>다음의 경우에 해당하는 경우 입·출금, 잔액조회 등의 거래가 제한될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>예금잔액이 10,000원 미만이며, 1년 이상 입출금 거래가 없는 계좌</li> <li>예금잔액이 10,000원 이상 50,000원 미만이며, 2년 이상 입출금 거래가 없는 계좌</li> <li>예금잔액이 50,000원 이상 100,000원 미만이며, 3년 이상 입출금 거래가 없는 계좌</li> </ul> <p>거래중지계좌 편입 후 거래를 다시 시작하기 위해서는 금융거래목적 확인이 필요합니다.</p>
위법계약해지권	은행이 이 상품을 판매하는 과정에서 금융상품에 대해 거짓 또는 왜곡하여 설명하였거나, 금융소비자보호법 상 불공정영업 행위 또는 부당권유행위를 한 경우, 금융소비자는 계약체결일로부터 5년 이내 범위에서 위법사실을 안 날로부터 1년 이내에 서면 등으로 해당계약의 해지를 요구할 수 있습니다. 만약 금융소비자의 요구가 정당한 것으로 판단될 경우 수수료 및 위약금 등 계약해지와 관련한 추가 비용 부담 없이 계약 해지가 가능합니다. 은행은 해지를 요구받은 날부터 10일 이내 금융소비자에게 수락여부를 통지해야 하며, 거절할 때에는 거절사유를 함께 통지합니다.
자료열람 요구권	<p>금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청구 포함)을 요구할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제 기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료</li> </ul> <p>은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.</p>
휴면예금 및 출연	이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 "서민금융진흥원"으로 출연될 수 있으며, 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스를 통해 조회 가능합니다.

### 4. 금융거래한도계좌 안내

- 금융사고 방지를 위해 토스뱅크 통장은 '금융거래 한도계좌'로 개설되며, 금융거래목적 확인 전까지 아래와 같이 1일 최대 거래한도가 제한됩니다. 한도제한을 해제하고 일반계좌로 전환하시려면 금융거래목적 확인서류를 모바일앱을 통해 제출하셔야 합니다. 다만, 제출 서류의 종류는 은행이 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

- 토스뱅크에 금융거래한도계좌를 보유 중인 고객은 추가 계좌 개설이 불가합니다.
- 금융기관에서 20영업일 이내 계좌 개설 이력이 있는 경우 계좌 개설이 불가합니다.

	구분	금융거래한도계좌 (만 19세 이상)	금융거래한도계좌 (만 19세 미만)	금융거래한도계좌 <sup>주3)</sup> (외국인)	일반계좌
이체한도	모바일 <sup>주1)</sup>	1일 최대 200만원	1일 최대 100만원	1일 최대 30만원	1일 최대 5억원 <sup>주2)</sup>
	ATM 출금	1일 최대 200만원	1일 최대 100만원	1일 최대 30만원	1일 최대 600만원
	ATM 이체	1일 최대 200만원	1일 최대 100만원	1일 최대 30만원	1일 최대 3천만원
금융거래목적 확인서류	1. (직장인) 건강보험자격득실확인서 또는 재직증명서 2. (아르바이트) 고용주 사업자등록증 및 근로계약서 3. 전기/상하수도/도시가스 등 공과금 고지서 및 영수증 4. 관리비 고지서 및 영수증 5. 주민세/재산세/자동차세 등 세금 납부 고지서 및 영수증				

주1) 금융거래한도계좌의 모바일 이체한도는 모바일앱을 이용한 이체와 토스뱅크 대면센터를 통한 출금·이체 금액을 통합하여 사용합니다.

주2) 「토스뱅크 모바일뱅킹 서비스 이용약관」에서 정한 전자금융 보안등급별 이체한도가 적용됩니다.

주3) 전기통신 금융사기에 활용된 사기이용계좌의 경우 외국인 금융거래 한도계좌와 동일한 한도를 적용합니다.

### 5. 유의사항

- 이 설명서는「금융소비자보호에 관한 법률」및 토스뱅크의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 제공되는 자료로서, 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 이 통장은 양도 및 담보제공이 불가합니다.
- 이 통장은 양도에 의한 명의변경이 불가하며, 상속에 의한 명의변경은 가능합니다.
- 이 통장의 해지는 자동이체, 카드 결제계좌 등 결제성 거래가 모두 해지되고, 이 통장의 실명확인을 근거로 개설된 상품이 모두 해지된 경우에 한하여 해지가 가능합니다.
- 이 상품은 토스뱅크 디파짓스쿼드에서 개발한 상품입니다. 상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(1661-7654), 또는 인터넷 홈페이지(tossbank.com)에 문의주시기 바랍니다. 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장 시 이에 대해 안내 드리도록 하겠습니다. 요청이 있는 경우 민원처리 진행상황을 안내 받으실 수 있습니다. 또한 금융소비자는 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원(국번없이 1332)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.



이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

서울 강남구 테헤란로 131, 13층 | 고객센터 1661-7654 | 사업자번호 462-86-01671

