

IBK평생한가족통장(정기예금) 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 본 상품의 특약, 거치식예금약관, 예금거래기본약관이 적용됩니다. 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다. 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징

・ 상 품 명 : IBK평생한가족통장(정기예금)

ㆍ 상품특징 : 급여이체, 자동이체 등 주거래 이용고객에게 이자율 우대를 제공하는 거치식 상품

2 거래 조건

· 아래 내용은 고객의 이해를 돕기 위해 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장(증서) 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.

(2025. 6. 9. 현재, 세전 기준)

가입대상	• 실명의 개인 (개인사업자 제외)	
상품유형	• 실세금리정기예금	
거래방법	• 신규 : 영업점, 비대면채널 (i-ONE Ba • 해지 : 영업점, 비대면채널 (i-ONE Ba	
가입금액	• 최소 1백만원 이상 통합한도 1억원(계약원금 기준, 원 단위)	
계약기간	• 1년제, 2년제, 3년제 (연 단위)	
이자지급시기	• 만기일시지급식:만기(후) 또는 중도해지 요청 시 이자를 지급	
기본이자율	• 신규가입일 당시 인터넷 홈페이지에 고시한 계약기간별 기본이자율 적용	
	계약기간	기본이자율
	1년	연 2.25%
	2년	연 2.10%
	3년	연 2.05%

• 최고 연 0.20%p

우대이자율

- 다음 각 호의 요건을 충족하고 **만기해지**하는 경우 우대이자율을 제공

- 나음 ² 	각 오의 요건을 중속아고 만기애시 아는 경우 우내이사율을 제공
구 분	내 용
고객별 우대 이자율	고객별 우대 : 최고 연 0.05%p • 최초 신규고객 : 연 0.05%p ※ 가입일 당시 최초 실명등록을 한 고객 • 재예치 고객 : 연 0.05%p ※ 당행 예·적금 만기해지일로부터 1개월 이내에 IBK평생한가족통장 (정기예금) 가입한 고객. 단, 만기일자 이후 해지한 예·적금만 인정 • 장기거래 고객 : 연 0.05%p ※ 당행 실명등록일로부터 3년 경과한 고객
주거래 우대 이자율	* 제공조건 : 계약기간 중 다음 주거래 실적조건 중 2개 이상을 충족 ① 급여이체 실적 또는 연금수급** 실적이 3개월 이상인 경우 * 급여이체 실적 인정 기준(다음 방식 중 1가지 이상 충족 시) · (시스템 급여이체 방식) IBK영업점 창구 급여이체 또는 인터넷뱅킹 급여이체 시스템을 통해 월 50만원 이상 입금 · (기타 이체 방식) 지로, CMS, 타행환, 전자금융을 통해 급여, 월급, 상여금 등의 용어로 월 50만원 이상 입금 (단, IBK영업점 창구, 자동화기기 입금, 당행간 자동이체 등은 인정되지 않음) · (급여이체 지정일자 등록방식) 급여이체 지정일자를 신청·등록하고, 지정일자 앞·뒤로 3영업일 이내에 월 50만원 이상 입금 *** 4대(국민, 공무원 군인 사학) 연금, 장해연금, 기초(노령)연금만 인정 ② 이 통장(적립식, 거치식) 만기해지일 직전월로부터 3개월 동안 아래 입출금식* 상품 평균잔액이 1백만원 이상인 경우 * I-PLAN급여통장, IBK급여통장, 新IBK급여통장, 新서민섬김통장(입출식), IBK생활비통장, IBK평생안심통장, IBK평생설계통장, IBK관편한통장, IBK를푸른하늘통장(입출식), IBK소확행통장(입출식), IBK간편한통장, IBK들푸른하늘통장(입출식), IBK소확행통장에 한함 ③ (新)IBK아파트관리비 자동이체 또는 지로·공과금* 자동이체(월 3건이상) 실적이 3개월 이상 있는 경우 * 지로, CMS, 펌뱅킹 ④ 당행 신용(체크)카드 월 30만원 이상 이용실적이 3개월 이상 있는 경우 * 이용실적은 매출표 접수일 기준으로 결제계좌가 당행인 경우에 한함. 단, 현금서비스 이용실적은 제외 ⑤ 당행 개인대출을 보유한 이력이 있는 경우 ⑥ 당행 본인 적립식 상품(작금, 펀드, 주택청약, 적립식중금차에 월 10만원이상 자동이체 실적이 3개월 이상 있는 경우 (당행간 이체만 인정) ② ISA 적립누계액이 100만원 이상인 경우* * 해당 상품 만기 시 보유하고 있는 ISA 적립누계액을 기준으로 함

	• 아래 사유로 중도해지하는 경우 관련 증빙서류(발생 전·후 3개월 이내)를 제출한 고객에 한하여 가입일 당시 은행이 고시한 실세금리정기예금의 경과기간에 해당하는 기본이자율을 적용	
특별중도해지	취업 또는 창업 (본인, 자녀 [*]) · ² 결혼 (본인, 자녀 [*]) · ² 출산 (본인) · ² 주택구입 (본인) · ¹ 사망 (본인) · ¹	증빙서류 (예시) 합격통지서 취업(취업통지서), 창업(사업자등록증 등) 청첩장, 예식장 계약서 주민등록등본 (또는 출생증명서 등) 매매계약서 등
만기이자 산출근거		주민등록등본, 가족관계증명서) 추가 징구 기간에 대하여 약정이자율로 계산한 금액 『정이자율 × 예치일수/365
만기 후 이자율	경과기간	고시한 정기예금의 만기 후 이자율을 적용 만기 후 이자율 만기시점 계약기간별 기본이자율 × 50% 만기시점 계약기간별 기본이자율 × 30% 만기시점 계약기간별 기본이자율 × 20% ***********************************
중도해지이자율	신규가입일 당시 인터넷 홈페이지 이자율을 적용	만 가입시점 계약기간별 기본이자율 × 20% 만 가입시점 계약기간별 기본이자율 × 40%

중도해지이자율 산출근거	• 입금금액마다 입금일부터 중도해지일 전일까지의 기간에 대하여 예치기간별 중도해지이자율로 계산한 이자를 합계 (원 미만 절사)	
중도해지 불이익	• 만기 전 예금 해지 시 계약한 이자율보다 낮은 중도해지이자율 적용	
원금 및 이자 지급제한	 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한 ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있음 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금·출금·이체 등 잔액 변동불가 	
예금자보호여부	• 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 보호금융상품 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.	
세제혜택	• 비과세종합저축 가입 가능 ※ 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있음 ※ 계약기간 만료일 이후의 이자는 과세됨	
통장발급	• 영업점 창구에서 실물통장 발급 가능	
분할출금	• 가능 (중도해지이자율 적용)	
재예치	• 불가능	
양도 및 담보제공	• 가능	

계약해지방법	 영업점 및 비대면채널(i-ONE Bank 등)을 통해 해지 가능 만기자동해지 서비스 신청 가능 만기일이 휴일인 경우 직전 영업일로부터 만기일 전일까지 중도해지가 아닌 만기해지로 적용되며, 이자는 일수로 계산하여 약정이자율을 적용한 만기해지 가능
위법계약해지권	 금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반시 일정 기간 이내에 금융소비자가 계약해지를 요구할 수 있음. 금융회사는 10일 이내에 수락여부를통지해야하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 함 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5년, 위법사실을안 날로부터 1년 이내에 가능(계약 종료 시 행사불가)
• 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록·유지·관리하는 자료*에 대한 열람(사본 제공 또는 청취 포함 요구할 수 있음 * 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 함소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업위탁에 관한 자료, 기타 금융위원회가 정하여 고시하는 자료 • 은행은 법령, 타인의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있음	
휴면예금 및 출연	 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제9조의2 휴면예금 및 출연에 따라 "서민금융진흥원 (국번없이 1397)"에 출연될 수 있음 휴면예금은 휴면예금통합조회시스템(sleepmoney.or.kr)을 통해 조회 가능

3 유의 사항

· 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 IBK기업은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로써, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있으며 세법·관계법령, 약관 등이 변경되는 경우 변경된 내용이 적용됩니다.

동 상품과 관련하여 자세한 문의는 거래 영업점 또는 고객센터(1566-2566)로 문의주시기 바라며, 상품가입 후 민원이 있을 경우 거래 영업점, 금융소비자지원부(080-800-0119), 인터넷 홈페이지 (www.ibk.co.kr)에 문의할 수 있습니다. 영업점 등을 통해 은행에 접수된 민원은 특별한 사정이 없는 한 14영업일 이내에 처리함을 원칙으로 하되, 기한 연장시 이에 대해 안내드리도록 하겠습니다. 또한 요청이 있는 경우 민원처리진행상황을 안내받으실 수 있으며, 금융소비자는 본 상품에 대해 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법 제36조 제1항에 따라 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

[부록] 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설 명
압류	• 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로써, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당 하려는 목적으로 이용
가압류	• 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위
질권설정	• 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않은 경우 설정자(담보물소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용
출연	 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단 법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻함
경과	• (해당 시간을) 완전히 지나간 시간 ※ (예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 시간