1. Общие сведения об организации

Компания - дистрибьютор "МЕД" закупает медицинские препараты отечественных и зарубежных производителей и реализует их через собственную дистрибьюторскую сеть и сеть аптек. Компания осуществляет доставку товаров как собственным транспортом, так и с помощью услуг сторонних организаций.

Основные бизнес-процессы компании - закупки, складирование запасов, продажи, взаиморасчеты с поставщиками и клиентами.

Уровень конкуренции для компании в последнее время возрос, так как на рынок вышли два новых конкурента, к которым перешла часть клиентов и ряд наиболее квалифицированных сотрудников ЗАО "МЕД". ЗАО "МЕД" имеет два филиала - в Курске и Санкт-Петербурге. Каждый филиал функционирует как самостоятельное юридическое лицо, являясь полностью принадлежащей ЗАО "МЕД" дочерней компанией.

По предварительным планам, Компания намерена открыть также дочернее предприятие для организации производства в непосредственной близости к своим заказчикам.

Адреса и телефоны

Москва, К-123 Центральная улица, д. 20, стр. 7, офис 709

Телефон: (095) 345-6789, факс: (095) 345-9876

Контактные лица

Борис Нефедьев - Генеральный директор

Дмитрий Кононов - Исполнительный директор

Артур Иванченко - Директор по маркетингу

Сотрудники

На момент проведения Диагностикиштат компании составляет 110 сотрудников.

Основными целями проекта автоматизации компании "МЕД" являются:

Разработка и внедрение комплексной автоматизированной системы поддержки логистических процессов компании.

Повышение эффективности работы всех подразделений компании и обеспечение ведения учета в единой информационной системе.

2. Видение выполнения проекта и границы проекта

В рамках проекта развертывание новой системы предполагается осуществить только в следующих подразделениях ЗАО "МЕД":

Отдел закупок;

Отдел приемки;

Отдел продаж;

Отдел маркетинга;

Группа планирования и маркетинга;

Группа логистики;

Учетно-операционный отдел;

Учетный отдел;

Отдел сертификации (в части учета сертификатов на медикаменты);

Бухгалтерия (только в части учета закупок, продаж, поступлений и платежей).

Не рассматривается в границах проекта автоматизация учета основных средств, расчета и начисления заработной платы, управления кадрами. Выходит за рамки проекта автоматизация процессов взаимоотношений с клиентами.

Количество рабочих мест пользователей - 50.

3. Отчет об обследовании

Список программного обеспечения, используемого компанией на момент обследования

"1С: Предприятие 8.3" ("Бухгалтерия", "Торговля", "Зарплата", "Кадры", "Касса", "Банк") для работы бухгалтерии.

Две собственные разработки на базе конфигуратора "1С" - "Закупки" и "Продажи".

Собственная разработка на базе MS Visual FOXPRO для финансового отдела.

Excel для планирования продаж.

4. Существующий уровень автоматизации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Характеристика |
| Количество рабочих станций, всего: | 90 |
| Количество сотрудников отдела IT | 2 |
| Количество ПК, одновременно работающих в сети | 50 |
| Наличие и форма связи с удаленными объектами | Терминальная связь со складом |
| Количество рабочих станций на удаленном объекте | 8 |
| Характеристики компьютеров | От Celeron 600 и выше |
| Операционная система | Windows 10 |
| Системы, которые представляется возможным оставить без изменения | "1С: Предприятеи 8.3" в модульном составе "Бухгалтерия", "Зарплата", "Кадры", для работы бухгалтерии |

5. Общие требования к информационной системе

Одно из основных требований компании "МЕД" к будущему решению состоит в том, чтобы оно было построено на фундаменте единой интегрированной системы, а работа всех сотрудников велась в одном информационном пространстве.

Ключевые функциональные требования к информационной системе:

Мощные средства защиты данных от несанкционированного доступа. Разграничения доступа к данным в соответствии с должностными обязанностями.

Возможность удаленного доступа.

Управление запасами. Оперативное получение информации об остатках на складе.

Управление закупками. Планирование закупок в разрезе поставщиков.

Управление продажами. Контроль лимита задолженности с возможностью блокировки формирования отгрузочных документов.

Полный контроль взаиморасчетов с поставщиками и клиентами.

Получение управленческих отчетов в необходимых аналитических срезах - как детальных для менеджеров, так и агрегированных для руководителей подразделений и директоров фирмы.