



ZİYARETÇİLERE YÖNELİK HAZIRLANAN AYDINLATMA METNİ

A.) Veri Sorumlusu

İşbu "Ziyaretçilere Yönelik Hazırlanan Aydınlatma Metni", "ZBR Otelcilik Turizm İnşaat Petrol gıda Tekstil Güvenlik Sistemleri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi" (Bundan sonra "Vivaldi Park Otel" olarak anılacaktır.) tarafından kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibi olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 11. maddesinde yer alan haklarınızın neler olduğu hususunda sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Vivaldi Park Otel herhangi bir şekilde özel nitelikli kişisel verilerinizi toplamaz ve işlemez

Vivaldi Park Otel, Veri Sorumlusu sıfatıyla güvenliğin sağlanması amacıyla, güvenlik kamerası ile izleme faaliyetinde bulunmakta ve ziyaretçilerin giriş ve çıkışlarını takip etmek suretiyle kayıt altına almaktadır.

B.) Ziyaretçilere ilişkin işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Ziyaretçilerin Adı, Soyadı, Pasaport/ T.C. Kimlik Numarası	Sözleşme Süreçlerinin Yürütlmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütlmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütlmesi, Otelcilik hizmetlerinin sunulması ve bu kapsamda rezervasyon, giriş, konaklama hizmetlerinin sunulması, Toplantı, etkinlik ve organizasyon hizmetlerinin sunulması
Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Vivaldi Park Otel tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Veri sorumlusu olarak bizlerin hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.



Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, tarafınızca verilen e-mail, telefon, sözleşme ve sözlü olarak ilettiğiniz beyanlar vasıtasiyla toplanmaktadır.
İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Telefon Numarası E-Posta Adresi, İkamet Adresi	Talep / Şikayetlerin Takibi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütlmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütlmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütlmesi, Otelcilik hizmetlerinin sunulması ve bu kapsamında rezervasyon, giriş, konaklama hizmetlerinin sunulması,
Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Vivaldi Park Otel tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerinizi işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, tarafınızca verilen e-mail, telefon, sözleşme ve sözlü olarak ilettiğiniz beyanlar vasıtasiyla toplanmaktadır.
Finans Bilgileri	
İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Ücret Ödemeleri veya İadesi İçin Tarafımıza İlettiğiniz IBAN, Kredi Kartı Bilgisi, Fatura – Borç Bilgileri	Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütlmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütlmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütlmesi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Vivaldi Park Otel tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, tarafınızca verilen e-mail, telefon, sözleşme ve sözlü olarak ilettiğiniz beyanlar vasıtasiyla toplanmaktadır.



Müşteri İşlem Bilgileri

İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Oda Tercih Bilgileri, Oda Numarası Bilgileri, Otel Varış-Çıkış Saat Bilgileri, Müşteri Talep ve Şikâyet Bilgileri, Araç Bilgileri, Beraber Gerçekleştirilen Kişi Bilgisi	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütlmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütlmesi.
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Vivaldi Park Otel tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, tarafınızca verilen e-mail, telefon, sözleşme ve sözlü olarak ilettiğiniz beyanlar vasıtasiyla toplanmaktadır.

Fiziksel Mekan Güvenliğine İlişkin Bilgiler

İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Kapalı devre güvenlik kamerası görüntüleri, Araç Plaka Bilgisi	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Vivaldi Park Otel tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Kanunlarda açıkça öngörülmesi - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.



Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, kapalı devre güvenlik kamerası vasıtasıyla toplanmaktadır.
İşlem Güvenliği Kayıtları	
İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Cihaz MAC Adresi, Cihaz MAC Adresi, Dahili IP Adresi, Harici IP Adres, Ad- Soyad- Oda Numarası	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürüttürülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürüttürülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürüttürülmesi.
Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Vivaldi Park Otel tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilebilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, - Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, cihazlar ve bilgi sistemleri vasıtasıyla toplanmaktadır.

C.) Hangi Hukuki Sebeplerle Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

- 1- Kanunlarda açıkça öngörülen hallerde kişisel verileriniz işlenmektedir. (6698 Sayılı Kanun md.5/2-a)
- 2- Sözleşmenin kurulması için gerekli olması halinde kişisel verileriniz bu amaca uygun biçimde işlenmektedir. (6698 Sayılı Kanun md. 5/2-c)
- 3- Veri sorumlusu olarak bizlerin hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz amacıyla işlenmektedir. (6698 Sayılı Kanun md. 5/2-ç)
- 4- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerinizi işlemenin zorunlu olması (6698 Sayılı Kanun md. 5/2-e)



D.) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:

Kişisel verileriniz, Kanun'un 8. Maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde, Vivaldi Park Otel ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin güvenliğinin temin edilmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, hukuki işlemlerin yürütülmesi, Vivaldi Park Otel 'e ait yerleşkelerin güvenliğinin sağlanması, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hallerinde kanunen yetkili kılan mercilerle gerektiği ölçüde Vivaldi Park Otel tarafından paylaşılacaktır.

E.) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi:

Kişisel verileriniz, Vivaldi Park Otel ile ilişkinize bağlı olarak değişkenlik göstermekle birlikte sözlü, yazılı ve Vivaldi Park Otel yerleşkelerinde yer alan kapalı devre kamera sistemleri vasıtasyyla toplanmaktadır.

F.) Veri Sahibinin, Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları:

Kanun'un "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Vivaldi Park Otel' e başvurarak, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel veri işleniyorsa, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verileriniz yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerinizin Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasyyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğrarsanız, zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi Vivaldi Park Otel'e <http://www.vivaldiparkhotel.net> alan adlı internet sitesinde yer alan "KVKK Başvuru Formunu tam ve eksiksiz bir şekilde doldurarak, formun ıslak imzalı bir nüshasını" Birlik Mahallesi 408. Sokak No:1 Çankaya/ ANKARA / TÜRKİYE " adresine, gönderebilir veya noter kanalıyla iletebilirsiniz.