**2022년 2학기 ICT 학점연계 인턴십 종합 보고서**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **인턴학생**  **인적사항** | **\*성명** | **\*학과** | **\*학번** | **\*연락처** |
| **주민지** | **AI빅데이터**  **융합경영학과** | **20202663** | **010-4600-9110** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **근무기업**  **정보** | **\*기 업 명** | 틸다 | | **\*홈페이지** | http://tilda.co.kr/index.html |
| **\*기업주소** | 서울특별시 강남구 신사동 511-5, 3층 | | | |
| **\***  **근무기업**  **상세소개** | 설비 운영, 물류, 동선, 가격 책정, 예산 배치 등의 현대 비즈니스에서 현재 여러 산업 담당자의 경험이나 감에 의존한 의사결정이 이루어지고 있어 다양한 비효율이 발생합니다. 틸다는 머신러닝 기반의 최적화된 의사결정을 통해 기업의 생산성을 높이고 경쟁력을 제고하는 B2B 산업 지능화 솔루션/서비스를 개발합니다. | | | |
| **인사담당자** |  | **연락처** | |  |
| **이메일주소** |  | | | |
| **근무부서**  **정보**  **/**  **근무직무**  **정보** | **\*근무부서명** | ML PoC | **담당자명** | |  |
| **담당자연락처** |  | **이메일주소** | |  |
| **\***  **근무부서**  **상세소개** | Machine Learning을 통해 해결할 수 있는 비즈니스 최적화 문제를 도출하고 이를 해결하기 위한 PoC (Proof of Concept)를 진행하는 부서입니다. | | | |
| **\*근무직무명** | ML Engineer | | | |
| **\***  **근무직무소개**  **(기업직무소개**  **/**  **모집공고내**  **직무소개)** | - 정의된 비즈니스 최적화 문제에 대한 Data Analysis  - 분석된 Data 결과를 활용하여 다양한 방법의 Machine Learning / Deep Learning 기법들을 통한 핵심지표 예측 모델 생성  - 생성된 예측 모델을 통해 최적화 모델 또는 최적값 탐색 알고리즘 개발  - 기존 대비 최적화를 통해 개선된 지표를 도출하여 제시 | | | |
| **\*근무기간**  **\*근무시간** | 09월01일 ~ 12월30일 (4개월간)  09시30분 ~ 18시30분 (주 5일, 8시간) | | | |

**\*1.주요근무내용 – 근무 중 어떤 업무(세부직무, 일, 과업, 활동 등)와 역할을 실제 수행했는지 상세히 기록해 주세요.**

근무를 시작하고 약 2주 동안은 개발환경 세팅 및 틸다 기술에 대한 학습을 진행했습니다. 늘 사용해왔던 개발환경과 달리, 틸다에서는 Docker와 VS Code 및 Spyder를 사용하고 있었기에 개발환경을 세팅하고 이에 적응할 수 있도록 개발 Tool의 다양한 기능을 이것저것 다뤄보았습니다. 또한, 틸다의 핵심 기술은 Genetic Algorithm(이하 GA)으로, 존 홀랜드가 개발한 최적화 알고리즘입니다. 이는 학교에서 배운 전공 지식보다 더 나아간 생소한 기법이었기에, 대표님의 세미나를 듣고 사수님께서 제공해주신 vanilla code를 직접 다뤄보며 GA에 대한 기본적인 개념을 학습하고 틸다의 기술을 이해하기 위해 큰 노력을 펼쳤습니다.

이후 직원분들과 팀을 꾸려 ‘생산기지 BOG 최적 가동 예측 모델 개발’을 주제로 하는 빅데이터/스타트업 경진대회에 참가하였습니다. 본 프로젝트는 학교 머신러닝 전공 수업에서 배운 prediction model 개발 능력을 직접 적용해볼 좋은 기회였습니다. 입사 전에도 공모전 경험이 많았던 저는 본 프로젝트에서 prediction model 개발을 주로 도맡아 진행하였으며, 팀원분들의 데이터 분석 내용을 기반으로 prediction model의 성능 향상에 초점을 맞추어 개발을 진행하였습니다. 또한 본 프로젝트의 과제가 시계열 예측 모델 개발이었기에, 시계열 예측에 사용되는 CNN, RNN, LSTM 등의 딥러닝 모델에 대한 학습도 진행하였습니다. 기존에 학우들과 함께 참여했던 공모전과 달리, 현업에 종사하시는 분들과 함께 참가한 공모전이었기에 보다 전문적인 개발이 가능했으며 틸다의 기술을 과제에 적용해볼 수 있어 많은 것을 배우고 성장할 수 있었습니다. 팀원분들과 함께 노력한 끝에 최종 1위를 기록하며 스타트업부문 대상을 수상하였습니다.

공모전 이외에, 틸다에서 진행하고 있는 프로젝트에 참가하여 이를 main job으로 수행하였습니다. 가장 먼저 ‘롯데월드 Dynamic Pricing’ 프로젝트에 참가하여 롯데월드 Dynamic Pricing을 위한 입장객/매출액 예측 및 데이터 분석 과제 수행을 위해 predictor 개발을 진행하였습니다. 훌륭한 predictor 개발을 위해서는 좋은 feature 생성이 필요했고, 이를 위해 롯데월드의 raw data EDA 및 visualization을 진행하였습니다. 이러한 데이터 분석을 바탕으로 사수님과 함께 논의하며 데이터의 특성을 파악하고 유의미한 인사이트를 도출하였으며, 타당한 predictor 개발에 성공하였습니다. 사수님과 함께 개발한 predictor는 Web 부서로 전달되었으며, Web 부서에서 predictor를 기반으로 dynamic pricing demo page 개발을 진행하였습니다. 제가 진행한 EDA 및 visualization 결과가 실제 기업 발표 자료에 사용되었으며, 모델의 예측 결과 및 dynamic pricing demo page가 롯데월드 측에 전달되어 효과적인 dynamic pricing 마케팅 방향 제시가 가능했고 성공적으로 프로젝트를 마무리할 수 있었습니다.

롯데월드 프로젝트를 성공적으로 마무리한 후에 한 가지 프로젝트를 더 맡게 되었습니다. ‘LACMTA 최적화’ 프로젝트로, LA County의 이자 지급액을 최소화하고 carryover를 특정 범위 내로 유지하는 조건 내에서 채권 발행을 최적화하는 모델 개발이 주 과제입니다. 본 프로젝트는 앞서 진행한 두 프로젝트와 다르게, 사수님 없이 혼자 개발을 진행했으며 틸다의 기술인 GA를 활용하여 모델 개발을 진행해야 했습니다. 익숙하지 않은 기술을 활용해 혼자 개발을 진행하려니 막막함도 많았지만, 대표님에게 중간중간 계속해서 피드백을 받았고 대표님의 의견을 적극 반영하며 거듭 수정한 결과 채권 발행 최적화 모델 개발에 성공하였습니다. 물론 최적화 결과가 아주 만족스럽지는 못했지만, 고객 기업에게 demo로 보여주며 가능성을 보여줄 수 있는 수준이었습니다ㅣ.

님께 지속적으로 피드백을 받았고 대표님의 의견을 적극적으로 반영하며 거듭 수정한 결과 채권 발행 최적화 모델 개발에 성공하였습니다. 물론 최적화 결과가 아주 만족스럽지는 못했지만, 의뢰 기업에 모델의 활용성과 발전 가능성을 보여줄 수 있는 수준이었습니다. 학교에서 배운 내용을 적용하는 것에서 나아가 틸다의 기술을 직접 적용해보고 처음부터 코드를 짜보며 모델을 개발할 수 있어서 정말 값진 경험이 되었습니다.

저는 4개월간 인턴십을 수행하며 크게 세 가지 프로젝트를 진행하였습니다. 실제 기업의 raw data를 직접 분석하는 기회는 물론 이를 바탕으로 전공 수업에서 배운 머신러닝 모델 개발도 수행하였고 나아가 틸다의 최적화 솔루션 적용을 위한 GA 모델 개발까지 모두 경험할 수 있었습니다.

**\*2. 도움된 점 – 근무를 통해 자신에게 도움이 된 배운점, 느낀점, 알게된점, 좋은점, 보람된점과, 후배들에게 추천할 점(도움될 점)은 무엇인지 구체적으로 기록해 주세요?**

저는 3학년 2학기에 인턴십을 수행했기 때문에 다른 학우들에 비해 다소 빠른 편이었습니다. 하지만 3학년에 인턴십을 수행한 덕에 제가 부족한 부분이 어디인지, 남은 학기 동안 어떠한 능력을 어떻게 보완해야 하는지, 어떠한 진로를 설정하고 나아가야 할지 등 더 구체적인 미래를 계획하고 설정할 기회가 되었습니다. 3학년 1학기까지 성실하게 전공 수업을 듣고 다양한 경험을 해보려고 노력했지만, 전공 지식이 현업에서 어떻게 사용되고 어떤 능력을 함양해야 하는지 깨닫기에는 한계가 존재했습니다. 이에 학교에서 배운 지식이 실제 기업에서 어떻게 활용되는지 몸소 경험할 수 있다는 점이 인턴십 근무에서 가장 값진 경험이었다고 생각합니다.

3학년 1학기까지는 ‘과연 나를 필요로 하는 기업이 존재할까?’, ‘내 능력은 어디에 쓰일까?’라는 생각이 종종 들었고, 이러한 생각은 인턴 지원을 망설이게 했던 가장 큰 걸림돌이었습니다. 그러나 인턴십보다 값진 경험을 하기는 쉽지 않다고 생각하여 지원을 포기하지 않았고, 감사하게도 인턴에 합격하게 되었습니다. 인턴십을 수행하는 동안 여러 프로젝트에 참여하여 새로운 지식을 쌓을 수 있었고 다양한 경험을 통해 성과를 거두며 틸다에 도움이 되었다는 사실 하나만으로도 자신감이 생기고 뿌듯함을 느꼈습니다. 더불어 훌륭한 사수님들 곁에서 많은 것을 배우기 위해 더욱 노력했고 함께 성장하는 기회가 되었습니다. 나아가 Notion, GitLab 등의 협업 tool을 경험해볼 수 있어 코딩 능력뿐만 아니라 소통하는 능력, 협업하는 능력 또한 함양할 수 있었습니다.

ICT 학점 연계 인턴십은 한 학기 동안 학점을 인정받으며 인턴십을 수행할 수 있는 좋은 기회입니다. 인턴십을 위해 휴학을 하면 공백이 생겨 얻는 단점이 많은데, ICT 학점 연계 인턴십 덕에 커리어 상 공백 없이 재학생 신분을 유지하며 정말 값진 경험을 할 수 있었습니다.

**\*3. 인턴십 전체 프로그램에 참여하는 후배들을 위한 조언을 적어 주세요**

(참여대상, 적합한 시기, 기관선택시 조언, 마음가짐/자세, 추천이유, 준비사항, 고려사항등)

제가 다른 학우들보다 빨리 인턴십에 합격할 수 있었던 가장 큰 이유는 ‘다양한 경험과 준비된 포트폴리오’인 것 같습니다. 물론 거창한 포트폴리오는 아니었지만, 저는 학생회, 학회, 동아리 등의 다양한 교내외 활동과 10여 개의 공모전 참여 이력, 논문 스터디 등 대학 입학 이후의 모든 활동 내용을 그때그때 기록하여 포트폴리오를 쌓아왔습니다. 인턴십 합격 후에 사수님께서 말씀해 주시길, 다른 지원자들과 달리 경험이 정말 많았고 그 경험을 포트폴리오로 정리해두어 돋보였다고 하셨습니다. 특히 지원하는 인턴십의 업무와 비슷한 경험을 많이 쌓아왔기에 더 좋게 봐주신 것 같습니다. 여건이 되고 기회가 있다면 관련 경험을 최대한 많이 쌓는 것을 추천합니다. 또한, 학기가 지나가고 학년이 올라갈수록 다양한 활동을 하게 될 텐데 그때그때 정리해두지 않으면 나중에 자세한 내용은 기억나지 않고 두루뭉술하게 쌓이기만 하여 포트폴리오 정리가 어렵습니다. 그때그때 활동한 것을 정리하는 습관은 인턴십뿐만 아니라 이후 취업까지도 큰 도움이 될 것입니다.

또한 저는 인턴십 지원 과정에서 코딩테스트를 수행했습니다. 코딩테스트는 평소 알고리즘적 사고와 코딩 실력이 중요하기 때문에, 하루에 한 문제라도 코딩테스트 연습 문제를 푸는 습관을 들이면 더욱 수월하게 통과하실 수 있을 것 같습니다.

ICT 학점 연계 인턴십은 참여하는 기업도 정규직 전환을 염두에 두고 인턴생을 선발하기 때문에, 취업 연계를 원하신다면 마지막 학기에 수행하는 것을 추천합니다. 하지만 실무 경험을 통해 보완해야 하는 부분을 깨닫고 미래를 준비할 수 있기 때문에, 전공 수업의 커리큘럼이 너무 끊기지 않는다면 3학년에 인턴십을 수행하는 것도 정말 값진 경험인 것 같습니다.

학생들은 실무 경험과 실력 향상을 기대하며 인턴십을 수행하지만, 실제로 인턴 실습생에게 자잘한 업무만 시키는 기업이 생각보다 많다고 합니다. 저는 다행히도 좋은 기업을 만나 값진 경험을 쌓았습니다. 후배님들도 인턴 지원 시에 기업이 써놓은 기업 정보와 업무 내용에 대해 꼼꼼하게 읽어보시고 면접을 볼 때 실제로 프로젝트 경험을 쌓을 수 있는지 꼭 질문하고 확인하여 좋은 기업에서 값진 경험을 쌓았으면 좋겠습니다.

**4. 건의사항 – 인턴십 프로그램 전체과정에 대해 아쉬운 점, 개선점 또는 학교와 기업에 건의나 요청사항은 무엇인지 구체적으로 기록해 주세요?**

없습니다.

**\*5. 사진파일 별도첨부 (후기집 제작시 활용됨)**

**5.1 기업소개사진 2장 – 기업을 소개(알릴 수 있는)할 수 있는 사진이나 이미지 파일.**

**5.2 근무모습사진 2장 – 본인이 기업에서 근무하는 사진 파일.**

“**\***”표시된 항목은 성명/학번/연락처를 제외하고 후기집 콘텐츠로 활용됩니다.

**본인은 위의 내용으로 현장실습 프로그램을 충실히 수행하고**

**결과보고서를 제출합니다.**

**종합 보고서에 작성한 모든 내용과 사진들은 추후 경력개발지원단에서 사업종료 후**

**사업 후기집 제작 시 활용됨을 안내 받았으며, 이의가 없음을 보고서 제출로 대신합니다.**

**- 국민대학교 경력개발지원단 귀하 -**