**First Name: Ignacio** 

**Last Name: Toresano Kuzmanic** 

Analista Estrategia de Clientes @ LATAM Airlines ijtoresano@uc.cl

This resume was automatically generated from: https://www.linkedin.com/in/ignaciotoresano

## **Summary**

### **Experience**

## Analista Estrategia de Clientes at LATAM Airlines

November 2019 -

- Evaluar proyectos de clientes de alto valor, extrayendo datos de GCP y entregando recomendaciones a distintas áreas de la compañía (LATAMPASS, network, marketing)
- Colaboré en el proyecto de redefinición reglas de calificación del programa de pasajero frecuente para cada país, evaluando el costo e impacto de los posibles escenarios.
- Generar reportarías de diferentes KPI sobre los clientes de alto valor, usando librerías de Python y DataStudio para el análisis de datos.

### **Software Engineer at Genomawork**

December 2018 - July 2019

En el contexto de mi trabajo de título, fui parte del equipo de desarrollo de genomawork (desde su inicio) en donde realicé lo siguiente:

- Desarrollo del backend y frontend de una aplicación web usando Django Rest Framework para construir una API REST y una UI responsive usando React+Redux.
- Implementación en conjunto de metodologías de desarrollo ágil basadas en metodología SCRUM y Kanban.
- Deployment y mantención de distintas instancias en AWS y GCP (EC2, S3, RDS, SQL).

#### Web Developer at KeyClouding

August 2018 - December 2018

Continuación de mi práctica profesional, mis principales funciones fueron:

- Mantención y desarrollo de una aplicación web (RoR)
- Implementación de un módulo de consultas estadísticas a la base de datos (SQL) para visualizar las métricas más relevantes de la plataforma.
- Implementación en conjunto de metodología de desarrollo agil, basada SCRUM.
- Renovación de uno de los principales flujos de la aplicación, migrando parte del frontend a React e incorporando la libreria Sidekiq.
- Mantención y deployment usando la plataforma Heroku.

# Web Developer Internship at KeyClouding April 2018 - July 2018

# Teaching Assistant in Web Applications at Pontificia Universidad Católica de Chile

March 2018 - December 2018

Evaluar y guiar a alumnos (15) en proyecto semestral de desarrollo de una aplicación web usando el framework KoaJS (nodeJS).

### **Education**

# **Maastricht University School of Business and Economics** 2017 - 2017

Intercambio Académico

Pontificia Universidad Católica de Chile Ingeniero Civil de Industrias, Diploma en Ingeniería de Computación, Ciencias de la computación, 2013 - 2018