# **USE CASE ANALYSIS**

535180005 - Cindy Maharani A.

535180026 - Jesslyn

535180028 - Venezia Valen S.

535180034 - Ika Chandriyani

535180035 - Florentina Pramita A.

#### Use Case Name: Membuat Pesanan

**Actor:** User

Description: Calon pembeli membuat desain untuk baju yang akan dipesan.

Trigger: Pelanggan membutuhkan baju custom.

Type: Eksternal

#### **Preconditions:**

- 1. Setiap user / calon pembeli wajib memiliki akun.
- 2. Akun harus terverifikasi email.
- 3. Stok baju harus tersedia.

#### Normal Course:

- 1. Membuat request order.
- 2. Pembeli membutuhkan jenis baju yang diinginkan.
- 3. Pembeli membuat desain baju dan menentukan jumlah baju yang ingin dipesan.
- 4. Konfirmasi pesanan dan alamat pengiriman.
- 5. Pembeli diberikan nomor virtual account untuk melakukan pembayaran.
- 6. Sistem memberitahu ke pemilik toko bahwa ada pesanan masuk.

#### **Postconditions:**

- 1. Pesanan yang masuk disimpan di sistem manajemen toko.
- 2. Pesanan dibuat.
- 3. Kemudian pesanan dikirim ke alamat tujuan.
- 4. Sistem memberikan notifikasi pengiriman barang kepada pembeli.

## **Exceptions:**

- E1. Pembeli telah membuat desain, tetapi tidak jadi memesan.
  - 1. Sistem akan memberi pilihan: desain baju ingin disimpan di keranjang (cart) atau ingin dihapus secara permanen.
  - 2.a. Desain akan disimpan di keranjang.
  - 2.b. Desain akan dihapus secara permanen.
  - 3.a. User akan dibawa ke halaman cart.
  - 3.b. Sistem akan memberi pilihan: "apakah anda ingin membuat desain lain/kembali ke home/membatalkan penghapusan?"
  - 4.b.i. Kembali ke normal course.
  - 4.b.ii. Kembali ke home.
  - 4.b.iii. User kembali melanjutkan desain.
- E2. User tidak membayar dalam jangka waktu yang ditentukan.
  - 1. Nomor virtual account expired.
  - 2. Desain kembali disimpan ke dalam keranjang (cart).

## Use Case Name: Login

**ID:** UC-2 **Priority:** High

**ID:** UC-1 **Priority:** High

Actor: User

**Description:** Sebelum membuat pesanan, pelanggan harus masuk sebagai member dengan cara login.

Trigger: Calon pembeli ingin membuat desain baju.

Type: Eksternal

### **Preconditions:**

1. Setiap user / calon pembeli wajib melakukan registrasi terlebih dahulu.

## **Normal Course:**

- 1. User memasukkan email dan password untuk login.
- 2. User menekan tombol login untuk memasuki akun.

## **Postconditions:**

- 1. User berhasil masuk.
- 2. Kemudian user dapat membuat pesanan.

### **Exceptions:**

- E1. User belum memiliki akun.
  - 1. User menekan link "belum punya akun?"
  - 2. Masukkan data-data yang diperlukan.
  - 3. Buat akun.
- **E2.** User lupa password.
  - 1. User menekan link "lupa password".
  - 2.a. Kode verifikasi (OTP) akan dikirim melalui email yang sudah terdaftar.
  - 2.b. User memasukkan kode OTP yang telah diperoleh ke kolom "masukkan kode verifikasi".
  - 3. User dapat mengganti password lama dengan password baru.

Use Case Name: Penilaian (Rating)

ID: UC-3 Priority: Med

Actor: User

Description: Setelah pesanan sampai ke tangan pelanggan, pelanggan dapat memberikan rating berupa bintang.

**Trigger:** Pesanan sudah sampai ke tangan pembeli.

Type: Eksternal **Preconditions:** 

1. Pesanan sampai ke tangan pembeli.

## **Normal Course:**

1. User menekan tombol nilai (rate)

2. User dapat mengunggah bukti berupa gambar barang yang sudah sampai maupun komentar atau langsung memberi bintang.

## **Postconditions:**

1. User berhasil memberikan penilaian (rating).

## **Exceptions:**

**E1.** User tidak memberikan penilaian (rating)

1. Kembali ke home.