

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

¹ Columbine é certamente um dos paradigmáticos eventos violentos que marcaram a recente cultura norte-americana, um massacre planejado cuidadosamente durante meses, do qual fizeram parte a aquisição de armas de fogo e a de material para a produção de bombas caseiras e de propano; e os atiradores tornaram-se marca a ser copiada.

⁴ Na Escola Estadual Raul Brasil, em março de 2019, dois ex-alunos entraram armados e a primeira pessoa a ser assassinada foi a professora de filosofia e coordenadora pedagógica Marilena Umezu, que os recebeu. A cada episódio semelhante ocorrido no Brasil, Columbine emerge mais um pouco a nossa vista: o chão da escola, os tiros, a correria, as mortes, o suicídio e mais uma ⁷ história trágica em que armas letais nas mãos de adolescentes protagonizaram o terror. Já não são poucos os ocorridos, como o da escola de Realengo/RJ (2011) ou o do colégio goiano (2017), em que um adolescente de catorze anos de idade matou e feriu colegas, inspirado em Columbine e Realengo, com uma pistola familiar. Todos com rastros de destruição de pessoas, ¹⁰ famílias e comunidades.

Segundo as conclusões de três pesquisas realizadas nos Estados Unidos da América (EUA), os assassinatos nas escolas apresentam-se como resultado de uma cultura da violência, que, por admitir o fácil acesso às armas de fogo, faz com que a ¹³ maioria dos autores já tenham contato prévio com esses instrumentos letais.

Essas conclusões mostram o que aparece nas discussões nacionais nos EUA a cada evento traumático como o da escola do Colorado: as consequências nefastas do porte legal de arma de fogo a que os cidadãos habilitados têm direito e o acesso fácil ¹⁶ a armamentos facultados pela cultura que cultua armas.

No Brasil não há uma cultura que cultua armas de fogo como um de seus elementos cruciais, festejado em figuras ícones, filmes, feiras e defendido como direito à autodefesa, o que não significa que ela seja menos violenta do que a norte-americana. ¹⁹ Mesmo sem a explícita cultura das armas, aqui se mata e morre em escala comparável à de guerras.

As mortes decorrentes de tragédias ocorridas nas escolas como as de Salvador (2002), Realengo (2011), João Pessoa (2012), Goiás (2017) e Suzano (2019) doem nos ossos e na alma. Talvez por terem sido realizadas no espaço escolar por crianças ²² ou jovens que tiveram acesso a armas, na maioria das vezes de familiares, e que com elas mataram conhecidos, desafetos ou não. Como em Columbine, nesses casos valem as duas conclusões do relatório das agências norte-americanas: o contato e o fácil acesso a armas de fogo e sua relação direta com assassinatos de conhecidos.

²⁵ O massacre da escola de Suzano/SP traz à tona, no debate nacional, as encruzilhadas que cabem aos brasileiros enfrentar. Restringir a circulação do uso de armas por pessoas não ligadas aos serviços públicos de segurança ou aumentar sua circulação? Preparar, estruturar e fornecer condições melhores para as forças de segurança pública para lidarem com seu trabalho ou ²⁸ alimentar as milícias paramilitares e também grupos de vizinhos armados para a proteção da vizinhança? Trabalhar para a justiça social e para a cultura da não violência e da paz na violenta sociedade brasileira ou alimentar a cultura da violência com o porte legal de armas acessíveis a amplos setores da população civil?

³¹ Em memória da professora Marilena Ferreira Umezu, que afirmava “Somos a favor do porte de livros, pois a melhor arma para salvar o cidadão é a educação”, evitemos Columbine enquanto é tempo.

Internet: <www.cartacapital.com.br> (com adaptações).

No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens de 1 a 9.

- ¹ No texto, estruturado em forma dissertativa, o autor expõe, de forma imparcial, a polêmica gerada pela facilitação do acesso às armas pela população.
- ² De acordo com o texto, entre os elementos cruciais da cultura estadunidense, insere-se o uso de armas de fogo, defendido como direito à autodefesa dos cidadãos.
- ³ A flexão da forma verbal “fizeram” (linha 2), na terceira pessoa do plural, justifica-se por ser composto o sujeito da oração.
- ⁴ Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse empregado acento indicativo de crase em “a nossa vista” (linha 6) – à **nossa vista** –, dado o uso facultativo do artigo definido nesse caso.

- ⁵ À linha 15, o emprego de preposição em “a que os cidadãos habilitados têm direito” justifica-se pela regência da expressão “porte legal de arma de fogo”.
- ⁶ Na linha 9, o vocábulo “Todos” está empregado em referência ao termo “colegas”.
- ⁷ No texto, o termo “paradigmáticos” (linha 1) está associado, quanto ao sentido, à expressão “marca a ser copiada” (linha 3).
- ⁸ Os vocábulos “três” e “têm” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- ⁹ No último parágrafo do texto, o emprego da forma verbal “evitemos” (linha 32), no modo subjuntivo e na primeira pessoa do plural, expressa um desejo em forma de apelo à sociedade brasileira.

Julgue o item **10** quanto à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para o período destacado do texto.

- 10** “Na Escola Estadual Raul Brasil, em março de 2019, dois ex-alunos entraram armados e a primeira pessoa a ser assassinada foi a professora de filosofia e coordenadora pedagógica Marilena Umezu, que os recebeu.” (linhas 4 e 5): **Em março de 2019, dois ex-alunos entraram armados na Escola Estadual Raul Brasil, e a primeira pessoa a ser assassinada foi a professora de filosofia e coordenadora pedagógica Marilena Umezu, que os recebeu.**

Julgue os itens **11** e **12**, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 11** Considerando que a proposta ora apresentada encontra-se sem os devidos argumentos que as sustente, esta Diretoria posiciona-se com parecer não favorável à ela.
- 12** Solicito que vc me encaminhe, em resposta a este e-mail, os documentos que segue, conforme exigência do Ministério Público do Trabalho apartir de janeiro do ano em curso.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **13** a **18** a respeito do Microsoft Word 2013, do sistema operacional Windows 10 e dos conceitos de redes de computadores.

- 13** Ao selecionar parte de um texto de um parágrafo e, posteriormente, aplicar a ela um estilo qualquer, o estilo será aplicado no parágrafo como um todo e não somente na parte selecionada.
- 14** Tanto imagens quanto gráficos, no Word 2013, podem ser adicionados a um documento por meio da guia Inserir.
- 15** Os Blocos Dinâmicos do sistema operacional Windows 10 não podem ser redimensionados, pois são padronizados por esse sistema operacional.
- 16** No Windows 10, tanto o botão Iniciar quanto a Caixa de Pesquisa estão localizados na barra de tarefas.
- 17** As redes de difusão, uma das tecnologias de transmissão utilizadas em redes de computadores, possuem vários canais de comunicação, sendo que todos eles são compartilhados por todas as máquinas da rede.
- 18** Pode-se definir redes de comunicação como sendo sistemas de comunicação construídos tanto de enlaces físicos quanto de protocolos.

Julgue os itens de **19** a **24**, relativos ao programa de correio eletrônico MS Outlook 2016, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais.

- 19** Com o MS Outlook 2016, é possível adicionar *links* de imagens para uma assinatura de *e-mail*.
- 20** Ao responder um *e-mail* sem anexo, utilizando o MS Outlook 2016, não é permitido ao usuário anexar arquivos manualmente, pois a mensagem recebida não pode ser alterada por ocasião da resposta.
- 21** No Windows, a criação de arquivos usando alguns caracteres especiais não é permitida. Um arquivo com o nome de *ress*go.pdf*, por exemplo, não pode ser criado.
- 22** No Windows, é permitido renomear um arquivo que esteja sendo usado por um programa.
- 23** Um vírus polimórfico é um vírus que muda a cada infecção, impossibilitando a detecção por sua assinatura.
- 24** Os *worms* atuais exploram vulnerabilidades apenas em servidores de *e-mail*. Eles não conseguem explorar, por exemplo, servidores web e *browsers*.

Considerando que N , Z e Q , respectivamente, sejam os conjuntos dos números naturais, dos números inteiros e dos números racionais, que $x \in Q$ e que os passos $y = 7x$, $z = y + 49$, $w = \frac{z}{7}$ e $k = w - x$ sejam válidos, julgue os itens **25** e **26**.

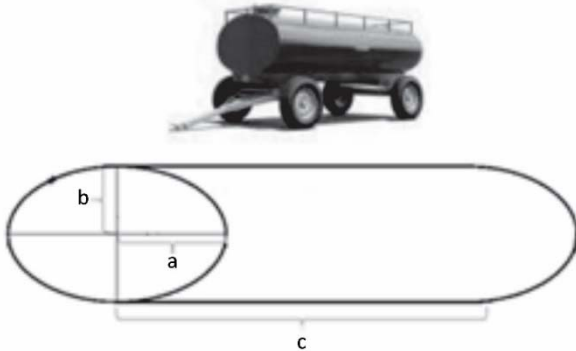
- 25** Independentemente do valor de x , $k = 7$.
- 26** É correto afirmar que $\forall x \in Q$ e que $\frac{x}{k} \notin N$.

Acerca do princípio da contagem, das permutações e da probabilidade, julgue os itens **27** e **28**.

- 27** O anagrama é um jogo de palavras que utiliza a transposição ou o rearranjo de letras de uma palavra ou frase com o intuito de formar outras palavras, com ou sem sentido. A quantidade de anagramas possível de ser formada com as letras da palavra ITATIAIA é superior a 600.
- 28** Suponha-se que cada letra da palavra ITATIAIA tenha sido escrita em uma bola e colocada em uma urna, retirando-se duas bolas dessa urna. Nesse caso, a probabilidade de ambas as letras retiradas serem vogais é inferior a 70%.

RASCUNHO

Uma carreta agrícola do tipo pipa, representada na figura abaixo, apresenta dimensões indicadas no diagrama como a , b e c , em que a e b são, respectivamente, os semieixos maior e menor da elipse e c é o comprimento do tanque. A fórmula para o cálculo da área da elipse com os semieixos indicados na figura é dada por πab .

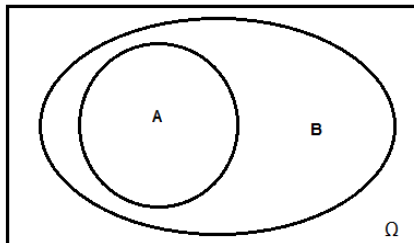


Com base nesse caso hipotético, julgue os itens **29** e **30**.

- 29** Considerando-se que $a = 1,2$ m, $b = 0,6$ m e $c = 3,2$ m, o volume de um tanque com essas dimensões é inferior a 7.000 L.
- 30** Considerando-se que o comprimento de 1 m corresponda, aproximadamente, a 3,28 ft, é correto afirmar que é superior a 150 ft³ a capacidade de uma carreta pipa de 5.000 L.

Com relação a diagramas lógicos e à compreensão das estruturas lógicas e da lógica da argumentação, julgue os itens **31** e **32**.

- 31** Considerando-se que Ω seja o conjunto universo, é correto afirmar que a operação entre conjuntos $(A \cap B^c)^c$ pode ser representada pelo diagrama lógico a seguir.



- 32** Considerando-se que P seja uma premissa e que C seja a conclusão, é correto afirmar que o argumento a seguir seja válido.

$$P: x \in (A \cup B); C: x \in (A \cap B).$$

RASCUNHO

Importa notar que as reformas por que passa o Estado no Brasil estão em um contexto socioeconômico mundial de profundas implicações para o País. O neoliberalismo acompanhou o processo de globalização e de implantação de novas tecnologias produtivas – que desencadearam o chamado processo de “reestruturação produtiva”.

Internet: <www.egov.ufsc.br:8080>.

Tendo o texto acima apenas como referência inicial e refletindo sobre diversos aspectos da economia brasileira e mundial, julgue os itens de **33** a **36**.

- 33** Tornando o mundo mais homogêneo em diversos aspectos, a globalização contribui, de modo geral, para uma profunda redução das disparidades econômicas entre os países e também no âmbito interno desses países.
- 34** O comércio internacional viveu momento significativo em dezembro de 2018, quando uma reunião do G20 promoveu profundas mudanças na Organização Mundial do Comércio (OMC), que serão totalmente implementadas em 2019.
- 35** No Brasil de hoje, caminha-se para um papel cada vez mais restrito do Estado como mediador das relações de trabalho, sendo as ocupações informais de baixa qualidade consideradas como “a incorporação possível” ao mundo do trabalho.
- 36** Assim como a globalização, a chamada “reestruturação produtiva” favorece a precarização do trabalho, na medida em que objetiva a maximização dos lucros em prejuízo da criação ou da preservação de vagas de trabalho.

Criado em 2013, o Programa Mais Médicos veio para enfrentar o problema histórico da falta de médicos e para aprimorar a atenção básica à saúde no Brasil.

Internet: <<http://maismedicos.gov.br>> (com adaptações).

A respeito do programa em tela, julgue os itens de **37** a **40**.

- 37** O Mais Médicos resultou de um contrato entre o Brasil e o governo cubano para provimento de médicos exclusivamente em municípios distantes dos grandes centros.
- 38** Em novembro de 2018, o governo de Cuba comunicou ao Brasil a retirada dos seus médicos, no que foi seguido por outros países que têm profissionais vinculados ao programa.
- 39** Médicos cubanos vinculados ao programa ocuparam parcela significativa do contingente de profissionais dedicados à saúde indígena no País.
- 40** Segundo relatos de secretários municipais de saúde, cerca de um terço dos médicos que aderiram à chamada feita em novembro de 2018 pelo Mais Médicos deixaram suas vagas em outros programas da atenção básica à saúde para optar pelo programa.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**Quem merece o quê**

A chave para compreender a ética e a política de Aristóteles é a definição da força dessas duas considerações e a relação existente entre elas.

Teorias modernas de justiça tentam separar as questões de equidade e direitos das discussões sobre honra, virtude e mérito moral. Elas buscam princípios de justiça que sejam neutros para que as pessoas possam escolher e buscar seus objetivos por conta própria. Aristóteles (384-322 a.C.) não acha que a justiça possa ser neutra dessa maneira. Ele acredita que as discussões sobre justiça sejam, inevitavelmente, debates sobre a honra, a virtude e a natureza de uma vida boa.

Michael J. Sandel; tradução de Heloisa Matias e Maria Alice Máximo. **Justiça**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2015 (com adaptações).

Tendo o texto acima apenas como referência inicial, julgue os itens de **41 a 45** a respeito do Código de Ética Profissional do Servidor Público, da ética, de princípios e valores e da moral.

- 41** O estudo da ética e da moral possibilitam ao homem que realize melhores escolhas, buscando o bem comum.
- 42** A ética é verificada na ação reiterada no tempo e no espaço como o costume ou o hábito de cunho particular. Já a moral é vista como universal, sem ser tida como individual.
- 43** A moralidade do ato administrativo poderá ser consolidada pelo equilíbrio entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público.
- 44** A depender da situação, o servidor público poderá desprezar o elemento ético de sua conduta, tendo, assim, de decidir somente entre o legal e o ilegal, sem analisar o honesto e o desonesto.
- 45** O servidor público, observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei, poderá exercer sua função com finalidade estranha ao interesse público.

A partir do Regimento Interno do Conselho Regional de Serviço Social de Goiás (CRESS-GO), julgue os itens de **46 a 48**.

- 46** A estrutura do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) compreende as instâncias: Assembleia Geral da categoria; Conselho Pleno; Diretoria; e Conselho Fiscal.
- 47** A Assembleia Geral será convocada pelo Conselho Pleno do CRESS, ordinariamente, duas vezes por ano e, extraordinariamente, sempre que necessário, mediante convocação por maioria simples do Conselho Pleno ou por solicitação de um quinto dos assistentes sociais inscritos.
- 48** Ao Conselho Fiscal compete abrir contas em estabelecimentos de créditos, movimentar fundos e assinar cheques.

Com base na Lei n.º 8.662/1993, julgue os itens de **49 a 52**.

- 49** É atribuição privativa do assistente social elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da Administração Pública, empresas, entidades e organizações populares.
- 50** Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- 51** É da competência do CRESS, em suas respectivas áreas de jurisdição, fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais.
- 52** O CRESS aplicará a penalidade de suspensão do exercício da profissão de seis meses a quatro anos ao assistente social que, no âmbito de sua atuação, deixar de cumprir disposições do Código de Ética.

Quanto à Resolução CFESS n.º 582/2010, julgue os itens de **53 a 55**.

- 53** Em caso de indeferimento do processo de registro, o valor pago não será devolvido.
- 54** O assistente social aposentado deve permanecer registrado no CRESS, com todos os direitos e deveres, sem ônus financeiro.
- 55** Qualquer assistente social poderá comparecer à Assembleia Extraordinária e se candidatar nominalmente para assumir a Diretoria Provisória, não sendo necessária a composição de chapas.

Julgue os itens de **56 a 60**.

- 56** A comunicação no atendimento ao cliente deve ser desenvolvida para a criação de valor, seja na formação da marca, na conscientização dos consumidores ou na venda do produto.
- 57** Um atendimento com conduta adequada acontece quando o atendente demonstra discernimento e sensatez ao fornecer uma informação ao cliente. É necessário que ele se mantenha reservado sobre o que o cliente diz. Assim, estará transmitindo confiabilidade e seriedade no trabalho desenvolvido.
- 58** A eficácia no comportamento interpessoal significa que o servidor não pode se interpor, em atitude de cunho pessoal, ante os interesses coletivos sem risco de comprometer a eficácia e a segurança da realização do serviço do atendimento, da prestação pública.
- 59** Evitar fazer ligações, atender chamadas pessoais e usar as redes sociais durante o horário de trabalho e vestir-se conforme o código de conduta da empresa são exemplos de postura profissional correta.
- 60** O comportamento receptivo é o resultado de uma preparação do servidor para exercer, com dedicação, sua função.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens de **61 a 75**.

- 61** Entre os princípios que regem a Administração Pública, destaca-se a publicidade, que respaldou, entre outras iniciativas, a edição da Lei de Acesso à Informação.
- 62** A autorização para instituição de sociedade de economia mista depende de lei específica, dispensada no caso de esse tipo de entidade criar subsidiária ou adquirir participação societária em empresa privada.
- 63** As entidades de fiscalização do exercício profissional são autarquias federais, que não recebem recursos à conta do orçamento da União, e sim de contribuições de natureza tributária, aplicando-se-lhes as disposições da legislação trabalhista.
- 64** Pelo Código Civil brasileiro, as fundações são consideradas como pessoas jurídicas de direito privado, mas as entidades de caráter público criadas por lei se classificam como pessoas jurídicas de direito público interno.
- 65** As condições de funcionamento das empresas públicas diferenciam-se das que vigoram no setor privado, sendo maior ou menor a intervenção do governo na atuação dessas empresas em função do grau de participação do Estado em seu capital.
- 66** O Conselho da República é um órgão superior de consulta do presidente da República e, entre outras competências, deve pronunciar-se sobre intervenção federal, mas é ao Congresso Nacional que cabe, exclusivamente, aprová-la.
- 67** As corporações profissionais, como entidades integrantes da administração indireta, estão sujeitas à incidência do regime jurídico aplicável aos funcionários públicos e ao direito público.
- 68** Entre os planos pelos quais a descentralização na Administração Federal poderá ser colocada em prática, destaca-se a transferência na execução de atividades do setor privado para o público e dos entes federados para a esfera nacional.
- 69** Segundo Di Pietro, uma das distorções no funcionamento das agências reguladoras, no Brasil, decorre de sua falta de independência em relação aos Poderes da República.
- 70** Os órgãos públicos, a exemplo dos ministérios, são criados a partir da desconcentração, constituindo, por isso, novas pessoas jurídicas.

Considerando os princípios orçamentários, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** A autorização na lei orçamentária anual para contratação de operações de crédito por antecipação de receita é uma exceção ao princípio da exclusividade.
- 72** O princípio da não afetação de receitas se aplica a impostos e contribuições, mas não a taxas.
- 73** O princípio da unidade determina que o orçamento deve conter todas as receitas e todas as despesas do Estado.
- 74** Segundo o princípio do orçamento bruto, as parcelas de receitas que um ente público deva transferir a outro devem ser consideradas como deduções da receita do ente transferidor.
- 75** O princípio da especialização visa propiciar o controle da receita e da despesa pública por meio de sua devida discriminação.

A respeito da administração financeira, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** O Poder Executivo tem prazo de trinta dias após a publicação dos orçamentos para estabelecer a programação financeira e o cronograma de execução mensal de desembolso relativos à execução do orçamento público.
- 77** Consideram-se como realizadas as receitas públicas no momento de sua arrecadação.
- 78** Restos a pagar são as despesas empenhadas, mas não liquidadas, até 31 de dezembro; elas podem ser classificadas em orçamentárias e não orçamentárias.
- 79** É vedada a realização de despesa sem prévia emissão da nota de empenho.
- 80** A liquidação da despesa verifica, entre outros, a importância exata a pagar e a quem ela deve ser paga.

Com relação à gestão de pessoas, julgue os itens de **81 a 85**.

- 81** O desempenho no trabalho não é avaliado por um atributo pessoal, mas sim por comportamentos observados durante a realização de trabalho.
- 82** Para implementar o modelo de gestão por competências, é preciso seguir várias etapas, sendo a primeira o mapeamento de competências.
- 83** Para desenvolver a análise do cargo, é preciso estudar somente os requisitos mentais do ocupante do cargo.
- 84** Jogos, debates, seminários, *role play* e estudo de caso são exemplos de abordagens instrucionais utilizadas nos programas de treinamento.
- 85** Cultura dominante é a cultura dentro da organização que expressa valores compartilhados por alguns grupos da organização.

Julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** O método de arquivamento *duplex* divide os documentos em grandes classes por assuntos, que podem ser subdivididas em classes subordinadas.
- 87** Departamentalização funcional é o critério de agrupamento das tarefas em unidades organizacionais responsáveis por tipos de produtos organizacionais.
- 88** A estrutura matricial geralmente é usada para lidar com projetos e negócios caracterizados por uma elevada especialização e formalização, em que as tarefas são agrupadas em departamentos funcionais.
- 89** Os membros das equipes bem-sucedidas dedicam bastante esforço e tempo para configurar um propósito, tanto em termos individuais quanto em termos coletivos.
- 90** Um dos motivos de se implementar a avaliação do desempenho profissional nas organizações é nortear e mensurar o processo de treinamento e desenvolvimento.

Acerca de administração do patrimônio, de materiais e de logística, julgue os itens de **91 a 95**.

- 91** Se determinada empresa é controlada pela União, deve realizar suas compras e contratações exclusivamente de acordo com as normas gerais sobre licitação e contratos administrativos.
- 92** Nos casos em que couber tomada de preços, a Administração poderá utilizar o convite.
- 93** Se determinado bem for classificado como material de consumo, deve ser obrigatoriamente estocado no almoxarifado, independentemente de sua forma de aquisição.
- 94** Se determinado material requisitado for devolvido ao almoxarifado sem utilização, sua entrada será registrada como incorporação extraorçamentária de material de consumo.
- 95** O inventário de extinção ou transformação é utilizado quando o material inventariado se destina à baixa no patrimônio público.

Os seminários de Araxá, Teresópolis e Sumaré são importantes momentos históricos da configuração do serviço social no Brasil. Com base na perspectiva teórica de José Paulo Netto, julgue os itens **96 e 97**, relativos a esse período da história do serviço social.

- 96** O documento de Araxá é o principal documento da perspectiva modernizadora por apresentar uma rica discussão teórica e uma ruptura com as práticas tradicionais e conservadoras do serviço social.
- 97** Os documentos de Teresópolis e Sumaré materializam a adoção de uma teoria crítica pelo serviço social e o deslocamento da trajetória da profissão de uma perspectiva conservadora para uma perspectiva modernizadora.

lamamoto, em seu livro **Serviço Social em tempo de Capital Fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social**, realiza um profundo estudo sobre a produção teórica brasileira que se refere aos fundamentos do trabalho do assistente social. A partir dos estudos realizados por lamamoto, julgue os itens de **98 a 101** quanto às principais perspectivas teórico-metodológicas.

- 98** lamamoto elenca três eixos temáticos que fomentaram o debate dos fundamentos do serviço social nas décadas de 1980 e 1990, são eles: o resgate da historicidade da profissão; a crítica teórico-metodológica tanto do conservadorismo quanto da vulgarização marxista; e a ênfase na política social pública.
- 99** Um dos desafios referentes à produção de conhecimento no serviço social é realizar a integração entre os fundamentos teórico-metodológicos e as pesquisas das situações concretas que constituem o objeto de trabalho do assistente social.
- 100** lamamoto aponta a obra de José Paulo Netto sobre a tese do sincretismo e da prática diferenciada do assistente social como uma das mais relevantes contribuições para a renovação crítica do serviço social.
- 101** A perspectiva teórico-metodológica de Faleiros destaca a produção relativa à função pedagógica do serviço social e o autor, fundamentado nos pressupostos de Gramsci, discute sobre a importância de o assistente social realizar práticas democratizantes e emancipatórias no exercício profissional.

A questão social é um dos debates centrais realizados pelo serviço social. No que concerne a esse tema, julgue os itens de **102 a 104**.

- 102** Entre os teóricos que se fundamentam na perspectiva crítica para discutir a questão social no âmbito do serviço social, há uma unicidade ao compreender a questão social como matéria-prima da profissão e como sinônimo da contradição entre capital e trabalho. Entre esses autores, destacam-se lamamoto, Faleiros e Potyara Pereira.
- 103** Segundo lamamoto, as questões sociais derivam do conjunto das desigualdades produzidas pela sociedade capitalista, sendo uma de suas expressões na contemporaneidade a exclusão social.
- 104** Na era do capital financeirizado e do neoliberalismo, a questão social é transformada em um processo natural e passível de criminalização, sendo o seu enfrentamento realizado por meio da repressão e de ações de assistência focalizadas e fragmentadas.

A respeito dos desafios da formação profissional no contexto da acumulação flexível: demandas do mercado de trabalho e necessidades sociais, julgue os itens de **105 a 108**.

- 105** Os processos de reestruturação produtiva e acumulação flexível são típicos das empresas capitalistas e ainda não estão presentes na organização social do trabalho da esfera estatal, visto ser este último um âmbito no qual o trabalho apresenta uma maior proteção social.
- 106** Na era da acumulação flexível, verifica-se uma intensificação do trabalho caracterizada pelo aumento do ritmo e da velocidade dos processos de trabalho, pelo controle e pela cobrança por resultados e pela personificação de um trabalhador polivalente, questão que atinge os assistentes sociais inseridos no mercado de trabalho.
- 107** Na era da acumulação flexível, identifica-se a contratação da força de trabalho do assistente social por meio da subcontratação de empresas gerenciadoras que prestam serviços à população, da terceirização e da quarteirização.
- 108** Um dos impactos da era da acumulação flexível no trabalho do assistente social é a demanda para a incorporação da cultura do gerencialismo, na qual se pretende enquadrar os processos de trabalho às metas de produtividade e de controle de qualidade estipuladas.

Segundo Iamamoto, o patrimônio intelectual e político construído pelo serviço social brasileiro tem no seu núcleo central a compreensão da história a partir das classes sociais e suas lutas e o reconhecimento da centralidade do trabalho e dos trabalhadores. Considerando essa informação, julgue os itens **109 e 110** no que se refere às dimensões políticas e práticas do serviço social.

- 109** Iamamoto aponta que uns dos propulsores do neoconservadorismo no serviço social são a massificação e a perda de qualidade da formação universitária, que favorecem a subordinação dos profissionais aos ditames do mercado e à despolitização da categoria.
- 110** Entre as conquistas do patrimônio intelectual e político da categoria, constam a preservação da capacidade de os assistentes sociais se indignarem perante as desigualdades e injustiças sociais, a busca permanente de aperfeiçoamento e a construção de uma imagem social da profissão relacionada à luta pelos direitos.

Com relação ao conteúdo dos atos administrativos em espécie, julgue os itens de **111 a 115**.

- 111** Em superação à teoria da irresponsabilidade, a teoria civilista da culpa, em um primeiro momento, separou os atos de império, insuscetíveis de responsabilização civil, dos atos de gestão, regidos pelo direito comum e, portanto, passíveis de ensejar a responsabilidade civil do Estado.
- 112** A teoria da culpa do serviço surge sob o viés publicista, deixando de lado a culpa individual do funcionário para impor a responsabilidade da Administração quando o serviço público não funcionou, funcionou atrasado ou funcionou mal.
- 113** A teoria do risco passa a admitir a responsabilidade objetiva a partir da premissa de que, se os benefícios oriundos dos serviços públicos são partilhados por todos, os prejuízos que gerem desequilíbrio em desfavor de alguém individualmente prejudicado também deverão ser partilhados por todos, mediante reparação pelo erário.
- 114** Subespécies da teoria do risco, a teoria do risco integral diferencia-se da teoria do risco administrativo por admitir, a primeira, excludentes de responsabilidade, enquanto a segunda não os admite.
- 115** Atos sancionatórios são as punições aplicadas pela Administração àqueles que, situados fora de sua esfera, descumprem normas administrativas, excluindo-se, dessa espécie, as sanções funcionais aplicadas a agentes públicos.

Quanto aos poderes administrativos, julgue os itens de **116 a 120**.

- 116** O poder disciplinar não alcança as sanções aplicadas pela Administração a particulares que com ela não possuam vínculo, prerrogativa essa que consagra o poder de polícia.
- 117** O poder hierárquico pressupõe organização, coordenação e fiscalização, alcançando as esferas dos três Poderes, indistintamente.
- 118** O poder de polícia também possui uma vertente normativa, consistente na limitação abstrata e indistinta de atividades individuais.
- 119** A discricionariedade é traço marcante e sempre presente no exercício do poder de polícia, o que não imuniza os atos praticados contra a possibilidade de um controle judicial posterior.
- 120** Frequentemente, o poder de polícia exige a adoção de medidas por parte dos particulares, motivo por que é ele considerado como um poder de feições marcadamente positivas, isto é, de imposição de obrigações de fazer.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Baptista afirma que o planejamento é um processo permanente e metódico de abordagem racional e científica de questões que se colocam no mundo social.

Myriam Veras Baptista. **Planejamento Social: intencionalidade e instrumentação**. 2000. p. 13.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

As particularidades do planejamento social na perspectiva dialética

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) características do planejamento como um processo político;
- b) objeto do planejamento;
- c) no mínimo quatro fases do planejamento, caracterizando-as; e
- d) planejamento enquanto um processo dialético.