



ANALISTA PREVIDENCIÁRIO / ADMINISTRAÇÃO

31. (CONCURSO CRATO/2021) Para lidar com os desafios e mudanças as organizações exibem uma estrutura construída em três níveis: nível institucional ou estratégico, nível intermediário ou tático e o nível operacional. Para Chiavenato (2004) cada nível dentro da organização tem como foco sua realidade na busca de resultados, que variam em abrangência com relação ao grau de incerteza e sua lógica de sistema aberto ou fechado. Sendo assim, qual alternativa abaixo apresenta características voltadas para o nível operacional?

- A) Este nível é também chamado de gerencial por seu caráter mediador entre os níveis estratégico e operacional.
- B) Concentra o maior número de pessoas e é responsável pela execução, planejamento e supervisão das atividades.
- C) É conhecido como o nível mais elevado da organização.
- D) Este nível é responsável por elaborar objetivos e planos de ações que a empresa pretende alcançar no futuro.
- E) Neste nível os funcionários executam rotinas e procedimentos básicos na produção de bens e serviços.

32. (CONCURSO CRATO/2021) Henri Fayol propôs quatorze princípios essenciais e suas finalidades com o objetivo de atender às funções organizacionais. A concentração da autoridade no topo da hierarquia de uma organização se refere ao princípio da:

- A) Divisão do trabalho.
- B) Autoridade e responsabilidade.
- C) Unidade de direção.
- D) Cadeia escalar.
- E) Centralização.

33. (CONCURSO CRATO/2021) Que teórico categorizou as necessidades humanas (primárias e secundárias) em uma hierarquia de importância demonstrada através de uma pirâmide?

- A) Abraham H. Maslow.
- B) Henri Fayol.
- C) Frederick W. Taylor.
- D) Philip Kotler.
- E) Henry Ford.

34. (CONCURSO CRATO/2021) Na Administração Pública, a ideia de carreira, o formalismo exagerado e o controle rígido dos processos são princípios relacionados à:

- A) Administração Patrimonialista.
- B) Administração Burocrática.
- C) Administração Gerencial.
- D) Administração Descentralizada.
- E) Administração Sistêmica.

35. (CONCURSO CRATO/2021) Capacitar e incrementar o desenvolvimento pessoal dos colaboradores, incluindo treinamento e desenvolvimento, programas de mudanças e desenvolvimento de carreiras são processos da Gestão de Pessoas voltados para:

- A) Desenvolver pessoas.
- B) Agregar pessoas.
- C) Recompensar pessoas.
- D) Monitorar pessoas.
- E) Manter pessoas.

36. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre "Clima Organizacional" é INCORRETO afirmar que:

- A) É considerado um indicador do grau de satisfação dos membros de uma empresa.
- B) O clima organizacional influencia no comportamento dos profissionais e poderá afetar a forma como eles se relacionam.
- C) Na gestão de clima organizacional o alto índice de absenteísmo sinaliza que os colaboradores estão comprometidos e satisfeitos com a organização.



- D) O clima pode ser influenciado pela cultura organizacional.
- E) O clima pode ser considerado satisfatório ou insatisfatório dependendo de como os participantes se sentem em relação à organização.

37. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo Chiavenato, estilos de liderança são maneiras ou modos peculiares de liderar as pessoas de acordo com certas situações. A teoria mais conhecida aborda três estilos de liderança: autoritária, liberal e democrática. Qual alternativa abaixo apresenta característica sobre o estilo de liderança liberal?

- A) O líder centraliza as decisões e impõe suas ordens ao grupo.
- B) O líder permite uma liberdade parcial para as decisões grupais ou individuais, participando delas de maneira autoritária.
- C) O líder permite total liberdade para as decisões grupais ou individuais, participando delas apenas quando solicitado ou de maneira colaborativa.
- D) O líder conduz e orienta o grupo de maneira coercitiva e democrática.
- E) O líder estabelece as diretrizes sem qualquer participação do grupo.

38. (CONCURSO CRATO/2021) Estimular a criatividade de uma equipe para gerar o maior número de ideias, identificar e avaliar possíveis soluções para problemas ou oportunidades, visando garantir melhorias na qualidade de produtos, serviços e processos é uma técnica conhecida como:

- A) 5W2H.
- B) Diagrama de Causa e Efeito.
- C) Ciclo PDCA.
- D) Brainstorming.
- E) Programa "5s."

ANALISTA PREVIDENCIÁRIO / CONTABILIDADE

39. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo o art. 37 da CF de 1988, administração pública é o conjunto de órgãos, serviços e agentes do Estado que procuram satisfazer as necessidades da sociedade, tais como educação, cultura, segurança, saúde, etc. A administração pública divide-se em administração pública direta e administração pública indireta. Qual, dos citados a seguir, integra a Administração Pública Direta da União?

- A) Ministério da Educação.
- B) Caixa Econômica Federal.
- C) Banco Central.
- D) Instituto Nacional do Seguro Social - INSS.
- E) Banco do Brasil.

40. (CONCURSO CRATO/2021) A art. 165 da CF de 1988 prevê que o orçamento público transforma-se em lei após passar por um processo de ampla negociação, em que os governos federal, estadual e municipal deixam claro como pretendem gastar a curto e médio prazo os recursos arrecadados com impostos, contribuições sociais e outras fontes de receita. O instrumento que expressa a alocação dos recursos públicos, sendo operacionalizado por meio de diversos programas, que constituem a integração do planejamento com o orçamento, é o (a):

- A) Ciclo orçamentário
- B) Lei orçamentária anual
- C) Plano plurianual
- D) Processo orçamentário
- E) Lei de diretrizes orçamentárias

41. (CONCURSO CRATO/2021) Princípios orçamentários são regras que cercam a instituição orçamentária, visando a dar-lhe consistência, principalmente no que se refere ao controle pelo Poder Legislativo. Assinale a alternativa que apresenta Princípios Orçamentários:

- A) Competência e Caixa.



- B) Orçamento Bruto e Competência.
C) Unidade e Relevância.
D) Unidade e Universalidade.
E) Universalidade e Representação Fidedigna.
- 42. (CONCURSO CRATO/2021) Será emitido por seus titulares dos Poderes e órgãos ao final de cada quadrimestre, auxiliando-os no cumprimento dos limites estabelecidos na LRF, possibilitando realizar o devido controle na gestão fiscal, fazendo com que a aplicação dos recursos seja feita de forma responsável e observando as determinações legais. O texto faz menção ao:**
- A) Relatório Resumido de Execução Orçamentária (RREO).
B) Relatório de Gestão Fiscal (RGF).
C) Balanço Orçamentário.
D) Balanço Financeiro.
E) Demonstração das Variações Patrimoniais.
- 43. (CONCURSO CRATO/2021) Gestão de Recursos Humanos ou Gestão de Pessoas é uma das áreas mais estratégicas nas organizações. Muito mais do que tratar questões ligadas a folhas de pagamento, contratações de funcionários e treinamentos, por exemplo, a área é voltada ao gerenciamento das relações humanas em uma empresa. O processo de escolher alguns candidatos e rejeitar outros é definido como:**
- A) Seleção.
A) Contratação.
C) Capacitação.
D) Treinamento.
E) Inclusão.
- 44. (CONCURSO CRATO/2021) O desempenho organizacional é um conceito associado à consecução de resultados que expressa a ideia de ação para alcance de objetivos e tem como meta alinhar a performance dos profissionais aos objetivos da empresa e trazer resultados cada vez melhores e pode ser avaliado por meio de:**
- A) aprendizagem organizacional.
B) competências desenvolvidas.
C) conceitos multitarefas.
D) atributos pessoais e empresariais.
E) parâmetros quantificáveis.
- 45. (CONCURSO CRATO/2021) A lei no 10.520/02 institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. De acordo com esta lei, o prazo estipulado para a validade das propostas do certame será de:**
- A) 60 dias, se não houver outro fixado no edital.
B) 8 dias, se não houver outro fixado no edital.
C) 20 dias, se não houver outro fixado no edital.
D) 15 dias, se não houver outro fixado no edital.
E) 90 dias, se não houver outro fixado no edital.
- 46. (CONCURSO CRATO/2021) O Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) é o modelo de previdência pública exclusivo dos servidores públicos titulares de cargo efetivo e seus beneficiários. De acordo com a segurança da informação do Regime Próprio da Previdência Social do município do Crato, são pilares da segurança da informação:**
- A) tempestividade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio.
B) confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e não repúdio.
C) confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e celeridade.
D) tempestividade, integridade, disponibilidade, autenticidade e celeridade.
E) tempestividade, integridade, legalidade, autenticidade e não repúdio.



ANALISTA PREVIDENCIÁRIO / DIREITO

47. (CONCURSO CRATO/2021) São direitos sociais todos aqueles que evoluem para além de política de governo chegando à condição de política de Estado, são exemplos destes direitos, considerando a Carta de 1988, exceto:

- A) a proteção a dignidade da pessoa humana;
- B) o transporte;
- C) a moradia;
- D) a maternidade e a infância;
- E) a previdência social;

48. (CONCURSO CRATO/2021) É livre a associação profissional ou sindical, observado o seguinte, exceto:

- A) ninguém será obrigado a filiar-se ou a manter-se filiado a sindicato;
- B) é obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho;
- C) os dirigentes sindicais não têm estabilidade no emprego durante seu mandato a frente de entidade sindical;
- D) ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas;
- E) o aposentado filiado tem direito a votar e ser votado nas organizações sindicais;

49. (CONCURSO CRATO/2021) São bens da União, exceto:

- A) o mar territorial;
- B) os recursos minerais, inclusive os do subsolo;
- C) as terras tradicionalmente ocupadas pelos índios;
- D) as cavidades naturais subterrâneas e os sítios arqueológicos e pré-históricos;
- E) o espaço aéreo

50. (CONCURSO CRATO/2021) O Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil protocolou no Supremo Tribunal Federal ação abstrata de controle concentrado de constitucionalidade questionando lei 1234/1989 do município do Crato que versa sobre ISS. Considerando estes elementos e que o CFOAB fez uso da ação correta, que ação foi protocolada:

- A) ADC (Ação Declaratória de Constitucionalidade)
- B) ADO (Ação Direta de Inconstitucionalidade por omissão)
- C) ADPF (Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental)
- D) ADI Interventiva (Ação Direta de Inconstitucionalidade Interventiva)
- E) ADI (Ação Direta de Inconstitucionalidade)

51. (CONCURSO CRATO/2021) Da repartição da receita tributária, pertencem aos Municípios, exceto:

- A) o produto da arrecadação do imposto da União sobre renda e proventos de qualquer natureza, incidente na fonte, sobre rendimentos pagos, a qualquer título, por eles, suas autarquias e pelas fundações que instituírem e mantiverem;
- B) a totalidade do produto arrecadado dos tributos sobre veículos automotores;
- C) cinquenta por cento do produto da arrecadação do imposto do Estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados em seus territórios;
- D) vinte e cinco por cento do produto da arrecadação do imposto do Estado sobre operações relativas à circulação de mercadorias e sobre prestações de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação;
- E) cinquenta por cento do produto da arrecadação do imposto da União sobre a propriedade territorial rural, relativamente aos imóveis neles situados em regra;

52. (CONCURSO CRATO/2021) São legitimados especiais para proporem ação de controle de constitucionalidade concentrado e abstrato de lei municipal perante o Supremo Tribunal Federal, exceto:

- A) O Governador de Estado e do Distrito Federal;



- B) O Procurador Geral da República;
- C) A mesa diretora da Assembleia legislativa e Câmara Legislativa do Distrito Federal;
- D) Entidade de classe em nível nacional;
- E) Federação Sindical ou sindicato em nível nacional;

53. (CONCURSO CRATO/2021) São privativos de brasileiro nato os cargos, exceto:

- A) de Presidente da República;
- B) de Deputado Federal
- C) de vice-presidente da República;
- D) de Presidente da Câmara dos Deputados;
- E) da Carreira diplomática;

54. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa CORRETA: Nos termos da Emenda Constitucional nº 103 de 12 dezembro de 2019, quanto ao Regime Próprio de Previdência:

- A) Os servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e não solidário mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- B) Os servidores titulares de cargos efetivos e comissionados terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- C) Os servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- D) Os servidores titulares de cargos efetivos e contratados terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.

- E) Os servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, sendo facultativa a contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.

55. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa CORRETA: Nos termos da Emenda Constitucional nº 103 de 12 dezembro de 2019, para fins de aposentadoria é assegurado:

- A) Para fins de aposentadoria, será assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição entre o Regime Geral de Previdência Social e os regimes próprios de previdência social, e destes entre si, de acordo com os critérios estabelecidos em lei.
- B) Para fins de aposentadoria, será assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição entre o Regime Geral de Previdência Social e os regimes próprios de previdência social, e destes entre si, observada a compensação financeira, de acordo com os critérios estabelecidos em lei.
- C) Para fins de aposentadoria, não será assegurada a contagem recíproca do tempo de contribuição entre o Regime Geral de Previdência Social e os regimes próprios de previdência social, e destes entre si, observada a compensação financeira, de acordo com os critérios estabelecidos em lei.
- D) Para fins de aposentadoria, o Regime Geral de Previdência Social e os regimes próprios de previdência social, poderão entre si, fazer contagem recíproca do tempo de contribuição, mediante autorização da legislação municipal.
- E) Para fins de aposentadoria a contagem recíproca do tempo de contribuição ficará a cargo da vontade do segurado, observada a compensação financeira e mediante autorização da legislação federal.

56. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa CORRETA: Com relação aos afastamentos por incapacidade temporária para o trabalho e o salário-maternidade no Regime Próprio de Previdência:

- A) Serão custeados e gerenciados diretamente pelos órgãos e pelo regime próprio de previdência social ou pelas entidades do poder Executivo, Legislativo e Autarquias Municipais.



- B) Serão custeados e gerenciados diretamente pelos órgãos e entidades do poder Executivo, Legislativo e Autarquias Municipais e correrão à conta do regime próprio de previdência social ao qual o servidor se vincula.
- C) Serão custeados e gerenciados diretamente pelos órgãos e entidades do poder Executivo, Legislativo e Autarquias Municipais, e não correrão à conta do regime próprio de previdência social ao qual o servidor se vincula.
- D) Serão custeados e gerenciados diretamente pelos órgãos e entidades do poder Executivo, Legislativo e Autarquias Municipais e correrão à conta do regime geral de previdência social ao qual o servidor se vincula.
- E) Serão custeados e gerenciados diretamente somente pelo poder Executivo, e não correrão à conta do regime próprio de previdência social ao qual o servidor se vincula.

57. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa CORRETA. São beneficiários do Regime Próprio de Previdência Social, na condição de dependentes do segurado:

- A) o cônjuge, a companheira ou o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido; ou o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido.
- B) o cônjuge, a companheira ou o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido; os pais; ou o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido.
- C) o cônjuge, a companheira ou o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de dezoito e um anos ou inválido; os pais; ou o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido.
- D) o cônjuge, a companheira ou o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido; os pais; ou o irmão emancipado, de qualquer condição, menor de vinte e um anos ou inválido.
- E) o cônjuge, a companheira ou o companheiro e o filho não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte

e um anos ou inválido; os pais; ou o irmão não emancipado, de qualquer condição, menor de vinte anos ou inválido.

58. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa CORRETA: A vinculação do servidor ao PREVI-CRATO dar-se-á pelo exercício das atribuições do cargo de que é titular. E Incumbe ao segurado a inscrição de seus dependentes, que poderão promovê-la se ele falecer sem tê-la efetivado.

- A) A inscrição de dependente inválido não requer a comprovação desta condição mediante laudo médico-pericial. As informações referentes aos dependentes deverão ser comprovadas documentalmente e a perda da condição de segurado implica o automático cancelamento da inscrição de seus dependentes.
- B) A inscrição de dependente inválido requer sempre a comprovação desta condição mediante laudo médico-pericial. As informações referentes aos dependentes deverão ser comprovadas documentalmente e a perda da condição de segurado não implica o automático cancelamento da inscrição de seus dependentes.
- C) A inscrição de dependente inválido requer sempre a comprovação desta condição mediante atestado médico. As informações referentes aos dependentes deverão ser comprovadas documentalmente a perda da condição de segurado implica o automático cancelamento da inscrição de seus dependentes.
- D) A inscrição de dependente inválido requer sempre a comprovação desta condição mediante laudo médico-pericial. As informações referentes aos dependentes deverão ser comprovadas documentalmente e a perda da condição de segurado implica o automático cancelamento da inscrição de seus dependentes.
- E) A inscrição de dependente inválido requer sempre a comprovação desta condição mediante laudo médico-pericial. As informações referentes aos dependentes deverão ser comprovadas documentalmente e a perda da condição de segurado somente terá cancelamento da inscrição de seus dependentes após seis meses.

59. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa INCORRETA. Com relação aos as Contribuições dos Servidores Cedidos, Afastados e Licenciados:



- A) O servidor afastado ou licenciado temporariamente do exercício do cargo efetivo sem recebimento de remuneração ou subsídio pelo Município contribuirá para o RPPS (Regime Próprio de Previdência Social), computando-se o respectivo tempo de afastamento ou licenciamento para fins de aposentadoria.
- B) Na cessão ou afastamento de servidores sem ônus para o cessionário ou para o órgão do exercício do mandato, continuará sob a responsabilidade do órgão ou entidade de origem o recolhimento e o repasse à unidade gestora do RPPS das contribuições relativas à parcela devida pelo servidor e pelo Município.
- C) Nas hipóteses de cessão, licenciamento ou afastamento de servidor, o cálculo da contribuição ao RPPS (Regime Próprio de Previdência Social) será feito com base na remuneração do cargo que o servidor titular estiver exercendo.
- D) O servidor cedido ou licenciado para exercício de mandato em outro ente federativo poderá optar por contribuir facultativamente ao RPPS de origem sobre as parcelas remuneratórias não componentes da remuneração do cargo efetivo.
- E) Na cessão de servidores ou no afastamento para exercício de mandato eletivo em que o pagamento da remuneração ou subsídio seja ônus do cessionário ou do órgão de exercício do mandato será de responsabilidade desse órgão ou entidade o desconto da contribuição devida pelo segurado.
- 60. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa CORRETA: Quanto ao Conselho Fiscal e de Administração - CFA - Órgão colegiado consultivo encarregado de acompanhar e fiscalizar a administração do FPS - Fundo de Previdência Social - Crato terá como seus membros preferencialmente, pessoas com formação em nível superior, sendo:**
- A) três representantes do Poder Executivo, com seus respectivos suplentes, designados pelo Prefeito Municipal; II - dois representante do Poder Legislativo, com seu respectivo suplente designado pelo Presidente da Câmara Municipal; III - quatro representantes dos segurados ativos e um representante dos inativos e pensionistas, com seus respectivos suplentes eleitos entre seus pares.
- B) quatro representantes do Poder Executivo, com seus respectivos suplentes, designados pelo Prefeito Municipal; II - dois representante do Poder Legislativo, com seu respectivo suplente designado pelo Presidente da Câmara Municipal; III - quatro representantes dos segurados ativos e um representante dos inativos e pensionistas, com seus respectivos suplentes eleitos entre seus pares.
- C) três representantes do Poder Executivo, com seus respectivos suplentes, designados pelo Prefeito Municipal; II - dois representante do Poder Legislativo, com seu respectivo suplente designado pelo Presidente da Câmara Municipal; III - três representantes dos segurados ativos e um representante dos inativos e pensionistas, com seus respectivos suplentes eleitos entre seus pares.
- D) três representantes do Poder Executivo, com seus respectivos suplentes, designados pelo Prefeito Municipal; II - três representante do Poder Legislativo, com seu respectivo suplente designado pelo Presidente da Câmara Municipal; III - quatro representantes dos segurados ativos e um representante dos inativos e pensionistas, com seus respectivos suplentes eleitos entre seus pares.
- E) dois representantes do Poder Executivo, com seus respectivos suplentes, designados pelo Prefeito Municipal; II - dois representante do Poder Legislativo, com seu respectivo suplente designado pelo Presidente da Câmara Municipal; III - quatro representantes dos segurados ativos e um representante dos inativos e pensionistas, com seus respectivos suplentes eleitos entre seus pares.



NÍVEL SUPERIOR COMUM (ÁREAS DIVERSAS)

PORTUGUÊS

LEIA ATENTAMENTE O TEXTO A SEGUIR E RESPONDA ÀS QUESTÕES QUE SE SEGUEM:

PROMETERAM PROTEGER SUA PRIVACIDADE. AGORA VAZARAM SUAS INFORMAÇÕES. Temer e Bolsonaro te obrigaram a ceder suas informações para bancos e corretoras de dados. Mesmo que você saia, já está tudo à venda.

Se você é brasileiro e tem um CPF, provavelmente seus dados pessoais estão à venda em fóruns na deep web para qualquer um que tenha bitcoins suficientes para comprá-los. Tem de tudo: informações de trabalho, salário, histórico de pagamentos, fotos, perfil em redes sociais, perfil de consumidor e mais um monte de coisas.

No maior vazamento de dados que se tem notícia por aqui, alguém teve acesso a uma base de dados de 222 milhões de brasileiros (incluindo mortos) e está ganhando dinheiro com a venda dessas informações. Elas incluem, além do que mencionei, também dados comportamentais das pessoas, classificadas em perfis que vão de "consumidores indisciplinados" a "aposentadoria dos sonhos". Essas categorias são criadas pelo serviço Mosaic, da Serasa Experian, que faz a segmentação do público para fins de marketing. É por isso que se suspeita que tenha sido a empresa a origem do vazamento - ou de pelo menos parte dele. Ela nega.

Questionada, a Serasa me mandou a mesma nota protocolar que enviou a outros veículos: "conduzimos uma extensa investigação e neste momento nenhum dos dados que analisamos indicam que a Serasa seja a fonte. Muitos dos dados analisados incluem elementos que não temos em nosso sistema e os dados atribuídos à Serasa não correspondem aos dados em nossos arquivos".

Ok. A minha pergunta, no entanto, não foi respondida: a base de dados inclui a classificação comportamental do serviço Mosaic, oferecido pela Serasa. Ainda assim, a Serasa nega que tenha sido a fonte. Que outras empresas e serviços, então, têm acesso à base de dados da Serasa? A Serasa comercializa ou cede essa base para terceiros?

A Serasa respondeu outra coisa: afirmou que não há correspondência entre as pastas na web e os campos de seus bancos de dados e que a base vazada inclui elementos que não estão em seu sistema. Mais tarde, enviou uma terceira

nota afirmando que o vazamento ter tido como fonte a Serasa é "infundada". A minha pergunta sobre quem teve acesso às informações do Mosaic não foi respondida.

Enquanto espero, vou contar como a gigante do crédito conseguiu acumular todas as informações possíveis sobre todos os brasileiros e transformar isso em um império de dados, com um apoio generoso dos governos Temer e Bolsonaro. Essa ajuda tem um nome: Cadastro Positivo.

A Serasa Experian é uma das empresas que operam como data brokers - vendedores de dados - cujo modelo de negócio se baseia na coleta, análise e venda de informações sobre as pessoas. Você certamente a conhece por causa do cadastro negativo, aquele em que somos colocados se não pagarmos uma conta. Mas provavelmente não sabe que ela conhece muito mais segredos sobre você além dos seus boletos atrasados. Com diferentes bases de dados de diferentes fontes, cruzadas, a Serasa consegue fazer análises de crédito, de perfis de consumidores e traçar estratégias para expandir negócios de empresas. No ano final de 2020, a empresa foi investigada por colocar à venda um mailing com dados de 150 milhões de brasileiros. Cada pessoa custava R\$ 0,98 na lista, que poderia ser personalizada com dados como localização, perfil financeiro, poder aquisitivo e classe social dos contatos à venda.

Desde 2019, o volume de informações que a Serasa e outros data brokers coletam saltou consideravelmente. Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país. O Cadastro Positivo foi criado em 2011 por Dilma Rousseff - mas, na época, ele era no sistema opt in. Se você costumava ter as contas em dia, podia pedir para entrar, concordava em ceder seus dados bancários e de transações financeiras e isso, em tese, facilitaria o seu acesso a crédito (como se o superendividamento não fosse um problema no Brasil, mas essa é outra história). Mas o Cadastro Positivo voluntário teve pouca adesão (por que será?).

Em 2017, no entanto, um projeto de lei do Senado propôs mudar esse sistema: ele tornaria o cadastro compulsório? todos os brasileiros com CPF seriam automaticamente incluídos nele. Quem quisesse, precisaria pedir para sair. O projeto foi apoiado ostensivamente pelo governo Temer e pelos bancos, que argumentavam que ele ajudaria a reduzir os juros e facilitar o acesso a crédito. Na época de sua tramitação, o projeto já levantava críticas por concentrar muitos dados nas



mãos de poucas empresas, os chamados birôs de crédito (o Serasa e o SPC estão entre eles) e por oferecer riscos potenciais à privacidade dos consumidores.

(FONTE: The Intercept Brasil. Texto de Tatiana Dias. Disponível em < <https://theintercept.com/2021/01/28/prometeram-protger-privacidade-informacoes-vazadas/> >)

01. (CONCURSO CRATO/2021) O título do texto é construído a partir do recurso estilístico ao sujeito indeterminado. Podemos afirmar, sem incorrer em erro, que:

- A) A indeterminação do sujeito tem como objetivo poupar o ex-presidente Michel Temer e o presidente Jair Bolsonaro da responsabilidade sobre o vazamento de dados.
- B) O verbo "obrigaram", na terceira pessoa do plural, é, no trecho referido, um exemplo eficaz da força estilística do sujeito indeterminado.
- C) A expressão "já está tudo à venda" tem no pronome "tudo" o núcleo do sujeito indeterminado, pois se trata de pronome indefinido.
- D) Os verbos "prometeram" e "vazaram", no título, remetem a um conjunto amplo de agentes, dos quais apenas alguns estão nomeados no texto da matéria.
- E) A indeterminação do sujeito é uma exigência da norma padrão, pois bancos e corretoras de dados são pessoas jurídicas.

02. (CONCURSO CRATO/2021) Ao afirmar, no subtítulo, "Mesmo que você saia", a ação do verbo sair se refere:

- A) ao mercado financeiro.
- B) ao Cadastro Positivo.
- C) ao cadastro negativo
- D) à Serasa.
- E) ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC)

03. (CONCURSO CRATO/2021) Existe um truncamento sintático em:

- A) A minha pergunta, no entanto, não foi respondida: a base de dados inclui a classificação comportamental do serviço Mosaic, oferecido pela Serasa.

- B) Mais tarde, enviou uma terceira nota afirmando que o vazamento ter tido como fonte a Serasa é "infundada".
- C) A minha pergunta sobre quem teve acesso às informações do Mosaic não foi respondida.
- D) Essa ajuda tem um nome: Cadastro Positivo.
- E) Você certamente a conhece por causa do cadastro negativo, aquele em que somos colocados se não pagarmos uma conta.

04. (CONCURSO CRATO/2021) No trecho "A minha pergunta sobre quem teve acesso às informações do Mosaic não foi respondida.", o elemento sintático destacado funciona como:

- A) adjunto adnominal de "pergunta".
- B) complemento nominal de "pergunta".
- C) objeto direto anteposto de "respondida".
- D) objeto indireto de "pergunta".
- E) agente da passiva de "respondida".

05. (CONCURSO CRATO/2021) "Superendividamento" é uma palavra formada por:

- A) parassíntese
- B) hibridismo
- C) derivação imprópria
- D) composição por justaposição
- E) derivação prefixal e sufixal

06. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa que contém uma declaração em que existe uma imprecisão, perceptível a partir da relação entre o(s) termo(s) destacado(s) e o contexto a que se refere(m):

- A) A Serasa Experian é uma das empresas que operam como data brokers - vendedores de dados - cujo modelo de negócio se baseia na coleta, análise e venda de informações sobre as pessoas.
- B) Você certamente a conhece por causa do cadastro negativo, aquele em que somos colocados se não pagarmos uma conta.



C) Mas provavelmente não sabe que ela conhece muito mais segredos sobre você além dos seus boletos atrasados.

D) Com diferentes bases de dados de diferentes fontes, cruzadas, a Serasa consegue fazer análises de crédito, de perfis de consumidores e traçar estratégias para expandir negócios de empresas.

E) No ano final de 2020, a empresa foi investigada por colocar à venda um mailing com dados de 150 milhões de brasileiros.

07. (CONCURSO CRATO/2021) No trecho "todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país", se trocarmos o termo destacado por desobrigados:

A) teremos que modificar a regência do complemento nominal, empregando a preposição "por".

B) teremos que modificar a regência do complemento verbal, empregando a preposição "em".

C) teremos que modificar a regência do complemento verbal, empregando a preposição "sob".

D) teremos que modificar a regência do complemento nominal, empregando a preposição "de".

E) teremos que modificar a regência do complemento verbal, empregando a preposição "por".

08. (CONCURSO CRATO/2021) Não se pode substituir o termo destacado no trecho "Em 2017, no entanto, um projeto de lei do Senado propôs mudar esse sistema: ele tornaria o cadastro compulsório - todos os brasileiros com CPF seriam automaticamente incluídos nele.", sem alterar seu sentido original, empregando:

A) porém

B) entretanto

C) contudo

D) todavia

E) mas

09. (CONCURSO CRATO/2021) Não há desvios de pontuação em:

A) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons e os maus - pagadores do país.

B) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus pagadores do país.

C) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país.

D) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons e os maus pagadores do país.

E) Com a aprovação, das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país.

10. (CONCURSO CRATO/2021) No trecho "O projeto foi apoiado ostensivamente pelo governo Temer e pelos bancos, que argumentavam que ele ajudaria a reduzir os juros e facilitar o acesso a crédito.", os termos destacados exercem a função sintática de:

A) agente da passiva

B) índice de indeterminação do sujeito

C) sujeito passivo

D) sujeito ativo

E) sujeito reflexivo



MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. (CONCURSO CRATO/2021) Sabendo que as raízes do polinômio $x^3 + 6x^2 - 4x - 3$ são a, b e c com $b < c < a$, quanto vale $c^2 + 7c + 14$?

- A) 0
- B) 10
- C) 11
- D) 1
- E) 12

12. (CONCURSO CRATO/2021) Temos $|A| = 12$ em que $|X|$ indica o determinante da matriz quadrada de ordem n . Nessas condições se A é uma matriz quadrada de ordem 3, determine $|4A|$.

- A) 512
- B) 768
- C) 48
- D) 256
- E) 96

13. (CONCURSO CRATO/2021) A circunferência de equação $x^2 + y^2 - 14x - 6y + 42 = 0$ tem centro $C(a, b)$ e raio r . Então $a^2 - b^2 + r$ vale:

- A) 44
- B) 6
- C) 12
- D) 18
- E) 26

14. (CONCURSO CRATO/2021) Um conjunto X possui 3 elementos e um conjunto Y possui 4 elementos. Quantas funções $f : X \rightarrow Y$ podemos formar?

- A) 27
- B) 12

- C) 81
- D) 64
- E) 7

15. (CONCURSO CRATO/2021) Atribua o valor lógico verdadeiro (V) ou falso (F) às proposições abaixo:

- I) 13 é primo e 16 não é um quadrado perfeito.
- II) $7^0 = 7$ ou $\sqrt{x^2} = |x|$
- III) O conjunto solução da equação $x^2 - 4 = 0$ é $\{-2, 0\}$ se, e somente se, 91 for um número primo.
- IV) Se 64 é um cubo perfeito então $\sqrt{2304} = 48$.
- V) 0 (zero) é par e ímpar simultaneamente.

Agora, a sequência correta (de I a V, nessa ordem) é:

- A) V F V F V
- B) F V F V F
- C) V F F F V
- D) F V V V F
- E) F V V F V

COMPETÊNCIA SÓCIO-EMOCIONAL

16. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre as competências socioemocionais e o desenvolvimento humano, assinale o item INCORRETO:

- A) O desenvolvimento humano acontece ao longo de toda a vida.
- B) O desenvolvimento humano contempla aspectos físicos, cognitivos e psicossociais de forma integrada, pois estão intimamente relacionados.
- C) O desenvolvimento humano pode ser influenciado por fatores ambientais e hereditários.
- D) Podemos definir competência como a reunião de ações, aptidões e conhecimentos mobilizados para a resolução de questões vivenciadas no dia a dia.
- E) As competências socioemocionais podem ser desenvolvidas somente durante a primeira infância.



17. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o Modelo de Cinco Fatores de Personalidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Indivíduos com altos níveis de agradabilidade tendem a demonstrar comportamentos mais empáticos e tolerantes.
- B) Indivíduos com altos níveis de neuroticismo apresentam uma inclinação a lidar com situações estressoras de forma mais saudável e adaptativa.
- C) Indivíduos com baixos níveis de extroversão demonstram uma propensão ao retraimento e evitação de situações de interação com outras pessoas.
- D) Indivíduos com altos níveis de conscienciosidade tendem a apresentar comportamentos mais prudentes e ponderados.
- E) Indivíduos com altos níveis de abertura para experiências demonstram inclinação a ser mais criativos e curiosos.

18. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale com V (verdadeiro) ou F (falso) os itens abaixo.

- I. As competências socioemocionais vêm ganhando, ao longo dos anos, uma posição de destaque no mercado de trabalho.
- II. As competências socioemocionais podem ser consideradas como fatores importantes quando tratamos de questões como aprendizagem e exercício profissional.
- III. Aspectos como qualificação e desempenho acadêmico são considerados muito mais relevantes do que as competências socioemocionais quando tratamos de questões referentes ao exercício profissional.
- IV. As competências socioemocionais podem ser desenvolvidas somente durante as fases da infância e adolescência.

Marque a opção com a sequência correta, de cima para baixo.

- A) F, V, V, V
- B) F, F, V, V
- C) V, V, F, F
- D) V, V, V, V
- E) V, F, F, V

19. (CONCURSO CRATO/2021) A educação integral se baseia em princípios norteadores que seguem abaixo, exceto:

- A) Centralidade no estudante.
- B) Aprendizagem permanente.
- C) Perspectiva inclusiva.
- D) Gestão democrática.
- E) Descentralização do estudante.

20. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação a ética profissional, assinale a alternativa incorreta.

- A) Existem múltiplos códigos de ética, dependendo de cada contexto.
- B) A questão ética está relacionada a formulação de uma possível problemática.
- C) No código de ética, pode-se encontrar quais são os comportamentos permitidos e proibidos.
- D) O dilema ético está relacionado ao conflito posto e a necessidade de solucionar, baseando-se em referenciais éticos.
- E) Os códigos de ética sempre conseguem resolver as demandas institucionais, não sendo necessário recorrer a opiniões complementares.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21. (CONCURSO CRATO/2021) A ULA (Unidade lógica aritmética) está abrigada em qual componente da arquitetura de computadores?

- A) Discos rígidos;
- B) Processador;
- C) Teclado;
- D) Monitor;
- E) Modem.



22. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie as afirmações abaixo e assinale o item que descreve o arquivo de paginação do sistema operacional Windows.

- A) Arquivo que corresponde a uma área do disco rígido que funciona como memória RAM (Virtual);
- B) Arquivo que indexa os demais arquivos de uma unidade para facilitar o processo de busca;
- C) Arquivo que realiza o mapeamento de arquivos compactados;
- D) Arquivo que armazena os registros das páginas de um banco de dados;
- E) Arquivo que armazena os eventos de erro ocorridos durante a última hora.

23. (CONCURSO CRATO/2021) No aplicativo de apresentações da Microsoft, o PowerPoint, o que ocorre quando se pressiona ","(vírgula) durante a apresentação de slides?

- A) A apresentação é deslocada para o próximo slide;
- B) A apresentação é finalizada;
- C) A tela onde o slide está sendo projetado fica completamente branca;
- D) A função de apontador é habilitada;
- E) A apresentação é deslocada para o slide anterior.

24. (CONCURSO CRATO/2021) A utilização de atalhos permite que o usuário realize tarefas com mais agilidade minimizando a utilização do mouse. Nos editores de texto a utilização de teclas de atalho é mais útil, sendo comum a memorização dos principais atalhos. Qual a combinação de teclas a serem utilizadas no editor de texto do Google Docs para obter o mesmo resultado das teclas Ctrl + T no Microsoft Word?

- A) Ctrl + X;
- B) Ctrl + R;
- C) Ctrl + K;
- D) Ctrl + J;
- E) Ctrl + A.

25. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie os itens abaixo e assinale a alternativa que elenca apenas distribuições do sistema operacional Linux.

- A) Ubuntu, Red Hat, DESCLinux;
- B) Ubuntu, Shell, Debian;
- C) Java, Red Hat, Debian;
- D) Debian, ArchLinux, SUSE;
- E) Ubuntu, Debian, Python.

CONHECIMENTOS GERAIS

26. (CONCURSO CRATO/2021) O Semiárido brasileiro é uma região de condições climáticas que predomina a aridez, com baixa e irregular precipitação pluviométrica, tornando-se um desafio o desenvolvimento da atividade agrícola, também é atribuída às características do semiárido os baixos índices econômicos e sociais que os municípios localizados nessa região apresentam. De acordo com a Sudene, 1262 municípios estão localizados na região semiárida do Brasil. Estes municípios pertencem, aos seguintes Estados da Federação que contam com a atuação da Sudene. Os Estados são:

- A) Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe e Bahia;
- B) Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia e Minas Gerais;
- C) Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia e Minas Gerais;
- D) Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe e Bahia;
- E) Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe e Minas Gerais.



27. (CONCURSO CRATO/2021) "Tire seu diploma pela internet"Essa foi a reportagem de capa da Revista Época de 14 de agosto de 2010, revelando que o desenvolvimento tecnológico vai promover mudanças irreversíveis no modo de vida das populações e o ensino a distância é mais um fenômeno no campo da educação que veio para ficar. contudo dez anos depois, o mundo enfrenta um cenário de grandes desafios com as questões sanitárias por conta da Covid - 19. Esse cenário obrigou as escolas e universidades, públicas e privadas a se adaptarem ao Ensino Remoto Emergencial (ERE), acelerando a ampliação desse processo que se intensificou nos anos 2000.

Indique a partir das alternativas abaixo a que melhor representa as principais vantagens, desvantagens e desafios desse processo, em relação à educação e as novas tecnologias.

- A) **Vantagens:** expansão e democratização do acesso à educação tanto no espaço urbano quanto rural; **Desvantagens:** a falta de planejamento, capacitação e adaptação de metodologias para garantir qualidade no ensino aprendizagem; **Desafios:** Garantir a acessibilidade para todos e todas bem como material didático adequado para essa nova realidade.
- B) **Vantagens:** Maior cobertura geográfico da oferta educacional, a tecnologia permite o desenvolvimento de metodologias de ensino aprendizagem e avaliação mais eficientes; **Desvantagens:** Dificulta a relação professor-aluno, comprometendo o processo ensino-aprendizagem, dificulta o desenvolvimento e formação social de cidadãos e cidadãs por não ocorrer interação direta entre professores e colegas no processo de ensino-aprendizagem; **Desafios:** ampliar e massificar o acesso à tecnologia para todos os povos
- C) **Vantagens:** Não necessitar de um espaço físico para que o processo ocorra, flexibilizando horários e democratizando o conhecimento, bem como proporcionar a qualificação de profissionais através de experiências com outras realidades; **Desvantagens** aumenta a precarização da educação pela falta de acesso remoto de qualidade para todos e todas, aumentando a exclusão social;**Desafios:** Fiscalização para o cumprimento de diretrizes educacionais nos municípios mais pobres
- D) **Vantagens:** menor custo para a prestação do serviço educacional e menor necessidade de mão-de-obra; **Desvantagens:** necessidade de investimento em

Pesquisa e Desenvolvimento; ampliação e massificação da tecnologia; **Desafios:** Qualificar mão-de-obra para o uso das novas tecnologias e reorientar o papel do professor no processo ensino-aprendizagem

- E) **Vantagens:**expansão da educação e democratização do acesso à educação tanto no espaço urbano quanto rural; **Desvantagens:** necessidade de investimento em Pesquisa e Desenvolvimento; ampliação e massificação da tecnologia; **Desafios:** ampliar e massificar o acesso à tecnologia para todos os povos

28. (CONCURSO CRATO/2021) "Região metropolitana é o conjunto de diferentes municípios próximos e interligados entre si, normalmente construída ao redor de uma metrópole, uma cidade central e mais desenvolvida. As regiões metropolitanas são marcadas pelo fenômeno da conurbação, quando as cidades próximas crescem até unirem-se uma às outras, dando a impressão de constante continuidade. Normalmente, os municípios que estão próximos ao município-sede são chamados de cidades-satélites" (<https://www.cidades.ce.gov.br>).

Fazem parte da RMC os seguintes municípios e seus respectivos anos de criação.

- A) Crato (1764), Barbalha (1814), Juazeiro do Norte (1911), Jardim (1846), Missão Velha (1890), Milagres (1864), Farias Brito (1876), Nova Olinda (1957) e Santana do Cariri (1885);
- B) Crato (1814), Barbalha (1846), Juazeiro do Norte (1890), Caririçu (1885), Jardim (1911), Missão Velha (1764), Milagres (1876), Farias Brito (1890), e Santana do Cariri (1864);
- C) Crato (1764), Barbalha (1846), Juazeiro do Norte (1911), Caririçu (1876), Jardim (1814), Missão Velha 1864), Farias Brito (1890), Nova Olinda (1957) e Santana do Cariri 1885);
- D) Crato (1864), Barbalha (1814), Juazeiro do Norte (1911), Caririçu (1846), Missão Velha (1885), Milagres (1890), Farias Brito (1876), Nova Olinda (1764) e Santana do Cariri (1957);
- E) Crato (1846), Barbalha (1764), Juazeiro do Norte (1885), Jardim (1890), Brejo Santo (1876), Milagres (1864), Farias Brito (1911), Nova Olinda (1957) e Santana do Cariri (1814).



29. (CONCURSO CRATO/2021) O Brasil, é um país com uma grande área territorial, um dos maiores produtores de alimentos, uma imensa diversidade da sua fauna e flora, dispõe de um grande potencial hídrico e energético. Do ponto de vista populacional o País dispõe de um "bônus" demográfico importante para o crescimento econômico. Contudo a pobreza e a desigualdade social continuam sendo um desafio para o País e especialmente para a região Nordeste. Nesse contexto podemos traçar as principais ações de desenvolvimento regional considerando a criação de instituições e instrumentos para o planejamento do desenvolvimento regional a partir da década de 1950. Nesse contexto é correto afirmar que:

- A) O Banco do Nordeste do Brasil (BNB) foi criado em 1962 para atuar como instituição promotora do desenvolvimento regional, através da oferta de crédito especificamente para o semiárido brasileiro;
- B) O Banco do Nordeste do Brasil (BNB) foi criado em 1952 para atuar no polígono das secas, através da oferta de crédito; posteriormente foi criada a Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (SUDENE) em 1959, a partir do relatório do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do Nordeste (GTDN), com o objetivo de promover e coordenar o desenvolvimento da região em se constatava a ampliação das desigualdades entre o Nordeste e o Centro-Sul do país;
- C) Em 2009 o Departamento Nacional de Obras Contra a Seca completou 100 anos. Este órgão atuou para o planejamento de ações de grandes obras hídricas na região, o que ficou conhecido como "a invenção do Nordeste".
- D) O POLONORDESTE, foi criado em 1980 para tentar reverter a perda de dinamismo do Nordeste em relação às exportações brasileiras na década de 1960 pelo declínio do ciclo econômico do açúcar na região;
- E) Nos anos 2000 foi criado o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), semelhante ao Plano de Metas do gov. JK, buscou reorientar os investimentos no Nordeste por meio de infraestrutura hídrica, tendo como principal projeto a transposição do Rio São Francisco.

30. (CONCURSO CRATO/2021) "Um dos pilares da democracia moderna, o jornalismo é o aliado do leitor na sua formação pessoal e profissional. Mediador da cultura contemporânea, guardião da memória de uma sociedade, é com jornalismo que se constrói a história recente de um povo"

(Jornal o Povo / 09/02/2021).

Com o avanço tecnológico no campo das comunicações, o jornalismo profissional torna-se essencial para combater a crescente onda de desinformação promovida por "fake news". Nesse contexto, é correto afirmar que:

- A) Os meios de comunicação podem ser individuais ou de massa e sua evolução acompanha a evolução da sociedade. Na atualidade a comunicação impressa representa a forma mais utilizada para obter informações.
- B) Com o avanço tecnológico e velocidade da informação permite que esta chegue ao maior número de pessoas, facilitando também a checagem quanto à sua autenticidade.
- C) Os canais de comunicação se esforçaram para levar informações sobre a maior crise sanitária mundial desse século, a Covid-19. O conteúdo veiculado através do jornalismo profissional, seja através da linguagem escrita, sonora ou através das mídias digitais, proporcionou uma redução dos impactos negativos nas dimensões econômicas e sociais, possibilitando uma melhor gestão da crise.
- D) A comunicação tem se expandido com o uso das mídias digitais e sociais. O acesso à informação tem possibilitado uma maior conscientização da população frente aos desafios econômicos e sociais que o país enfrenta, bem como o engajamento da população nas questões políticas.
- E) O jornalismo profissional consiste em prestar serviço de informação, através dos canais impressos e eletrônicos com qualidade e ética, usando às mídias para a transmissão da verdade dos fatos com isenção para a população, dando subsídios para que os indivíduos possam compreender a realidade e tomar decisões nas esferas políticas, econômicas e sociais, considerando sempre o bem coletivo e a manutenção de um estado democrático de direito.