



BIBLIOTECÁRIO

31. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme a norma NBR 6023:2018, estão incorretas as seguintes referências, EXCETO:

- A) _____. **O chamado**. Sextante: Rio de Janeiro, 2010.
- B) SILVA, Borba (ed.). **O amanhã**. São Paulo: Companhia das Letras, 2000.
- C) LIMA, G. B.; SANTOS, R. N. R. O campo da informação no ordenamento político de gênero. In: ROMEIRO, N. L.; MARTINS, C. W.; SANTOS, B. A. (Org.). **Do invisível ao visível: saberes e fazeres das questões LGBTQIA+ na Ciência da Informação**. Florianópolis: Rocha, 2019.
- D) LEWIS, David W. Reimagining the academic library: what to do next. **El profesional de la información**, [s. l.], v. 28, n. 1, 2019.
- E) TEWELL, E. C. The practice and promise of critical information literacy: academic librarians' involvement in critical library instruction. *College & Research Libraries*, [s. l.], v. 79, n. 1, p. 10, jan. 2018.

32. (CONCURSO CRATO/2021) A padronização dos dados em bibliotecas é essencial para a interoperabilidade entre sistemas informatizados e cooperação catalográfica (ORTEGA, 2002). Sobre os formatos de registros, é CORRETO afirmar:

- A) O termo "formato" é definido como modelo de organização de dados destinado a representar uma classe de objetos, sendo que esta representação associa, em geral, um aspecto conceitual e uma ou mais expressões destinadas ao tratamento informático;
- B) No caso dos formatos bibliográficos e catalográficos, as normas do ISBD (International Standard Bibliographic Description) realizam as especificações para os modos de organização e representação de dados para o tratamento informático dos dados, enquanto os formatos MARC (Machine Readable Cataloging) são especificam os aspectos conceituais que são precisadas por regras de catalogação, como o AACR2 (Anglo - American Cataloguing Rules);
- C) Na prática, os formatos de registros bibliográficos eliminaram as dificuldades técnicas e possibilitam a conversão automática sem erros em todos os tipos de casos;

- D) Na importação dos dados, os padrões de registros bibliográficos resolveram o problema da formatação dos arquivos originais ser distinta da formatação do arquivo destinatário, o que resultava em dificuldades relacionadas à reformatação e tratamento dos dados importados;
- E) Há um consenso na interpretação das regras catalográficas, cuja consequência é a existência e adoção de um único padrão de descrição e tratamento informático de documentos.

33. (CONCURSO CRATO/2021) É uma atividade típica do serviço de referência:

- A) Análise descritiva/catalogação;
- B) Análise temática/indexação;
- C) Tombagem;
- D) educação de usuários/competência em informação;
- E) gestão de pessoas.

34. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme NBR 10520:2002, as citações indiretas de diversos documentos de vários autores, mencionadas simultaneamente, entre parênteses:

- A) devem ser separadas por vírgula, e ordenadas por ano de publicação.
- B) devem ser separadas por ponto de vírgula, e ordenadas por ano de publicação;
- C) devem ser separadas por ponto de vírgula, e em ordem alfabética;
- D) devem ser separadas por vírgula, e em ordem alfabética.
- E) devem ser separadas por ponto, e ordenadas por ano de publicação.

35. (CONCURSO CRATO/2021) Foi o primeiro a utilizar a expressão "recuperação da informação", e criador da ideia da linguagem documentária como unidade para indexação, isto é, não as palavras, mas os conceitos (grupos de palavras ou expressões), inaugurando a noção de "descriptor":

- A) Paul Marie Gislain Otlet;



- B) Vannevar Bush;
C) Melvil Dewey;
D) Kelvin N. Moers;
E) André Chonez.
- 36. (CONCURSO CRATO/2021) Uma obra pode abordar múltiplos assuntos, tratados separadamente ou relacionados uns com os outros, sob o ponto de vista de uma mesma disciplina. No caso de uma obra que trata de dois assuntos interrelacionados (um assunto é utilizado para explicar ou introduzir o outro), abordados igualmente no documento a ser classificado, qual seria o procedimento mais adequado para categorizá-la de acordo com a Classificação Decimal de Dewey:**
- A) Classificar de acordo com o autor - tabela de Cutter;
B) Classificar no assunto que aparece primeiro no Esquema da CDD - regra primeiro-de-dois;
C) Classificar no assunto que recebe menos tratamento na obra;
D) Classificar na classe 000 - regra do zero;
E) Considerar a hierarquia dos assuntos e classificar no assunto mais geral, o qual aborda ambos os assuntos interrelacionados - regra de aplicação.
- 37. (CONCURSO CRATO/2021) Na Classificação Decimal de Dewey, esta seção consiste em uma lista alfabética de assuntos com as respectivas disciplinas nas quais eles são tratados. Inclui os termos mais encontrados no Esquema principal e tabelas:**
- A) Manual;
B) Glossário;
C) Índice relativo;
D) Notação;
E) Sumário.
- 38. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o "ponto" [...] na notação da Classificação Decimal de Dewey:**
- A) é um elemento decimal, de acordo com a lógica matemática convencional.
B) equivale a dois zeros seguidos;
C) é requerido logo após notações terminadas em zero;
D) é uma pausa psicológica que quebra a monotonia dos dígitos e facilita o entendimento da lógica hierárquica notacional;
E) é utilizado apenas no caso de síntese/construção de números.
- 39. (CONCURSO CRATO/2021) Um vocabulário controlado é uma lista de termos autorizados. Quando utilizado pelo indexador, configura-se uma indexação de assuntos do tipo:**
- A) Indexação por extração;
B) Indexação derivada;
C) Indexação por atribuição;
D) Indexação unitermo;
E) Indexação multitermo.
- 40. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o uso de vocabulários controlados, é correto afirmar, EXCETO:**
- A) os tesouros, sistemas de classificações e listas de cabeçalhos de assuntos empregam os mesmos métodos de organização, já que possibilitam controle de sinônimos, distinguem homógrafos e agrupam termos afins;
B) Auxiliam no controle de sinônimos, optando por uma única forma padronizada;
C) tesouros, sistemas de classificações (por exemplo, CDD) e listas de cabeçalhos de assuntos são exemplos de vocabulários controlados;
D) é mais do que uma lista de termos, incluindo, em geral, uma forma de estrutura semântica;
E) o uso de vocabulários controlados ocorre na tradução, segunda etapa da indexação de assuntos.
- 41. (CONCURSO CRATO/2021) O processo decisório pela busca da exaustividade da indexação se fundamenta no princípio de que quanto mais termos forem utilizados para indexar o documento, mais acessível este se tornará. Opostamente, a decisão pela quantidade menor de termos é conhecida como:**



- A) Indexação moderada;
B) Indexação revocativa;
C) Indexação controlada;
D) Indexação minimalista;
E) Indexação seletiva.
- 42. (CONCURSO CRATO/2021) Bases de dados constituem-se em um conjunto de informações organizadas para determinado fim. Na forma digital, estas informações correspondem a arquivos, os quais, por sua vez, congregam um conjunto de registros. Na realidade de uma biblioteca tradicional, cujos processos de organizações são baseados em papel, um registro catalográfico/bibliográfico corresponde a:**
- A) um livro de tombo;
B) uma ficha catalográfica;
C) um catálogo;
D) um Kardex;
E) uma estante.
- 43. (CONCURSO CRATO/2021) Há muitos sistemas identificadores em uso para diferentes tipos de materiais em bibliotecas. O código único preferido pelos editores para identificação e troca de conteúdo de um objeto digital, como artigos, documentos da Web, e outros itens de propriedade intelectual, é o:**
- A) *Digital Object Identifier (DOI)*;
B) *International Standard Serial Number (ISSN)*;
C) *Serial Item and Contribution Identifier (SICI)*;
D) *International Standard Book Number (ISBN)*;
E) *Machine-Readable Cataloging (MARC)*.
- 44. (CONCURSO CRATO/2021) É considerada a biblioteca nacional não oficial estadunidense, além de fonte primária de catalogação original, e ainda unidade de depósito legal, e onde originaram-se as iniciativas de catalogação automatizada - Machine-Readable-Cataloging(MARC) e catalogação na publicação - Cataloging-In-Publication(CIP):**
- A) *National Archives*;
B) *Georgia Library Association*;
C) *Center for Research Libraries*;
D) *Library of Congress*;
E) *National Agricultural Library*.
- 45. (CONCURSO CRATO/2021) No momento da doação, os bibliotecários devem atentar para o fato de que, EXCETO:**
- A) os critérios de seleção são rigorosamente os mesmos utilizados para a seleção de materiais comprados;
B) os bibliotecários devem mostrar-se extremamente agradecidos pelas doações oferecidas pelos usuários, colocando-as em local de destaque na biblioteca;
C) jamais se aceitaria como doação qualquer material que não se iria adquirir caso se possuísse a verba para tanto;
D) nenhum material doado é completamente gratuito para qualquer biblioteca, já que há custos para tratamento técnico semelhante ao comprado;
E) deve ser elaborada uma política de doação, a qual estabelece critérios para o recebimento de doações.
- 46. (CONCURSO CRATO/2021) A Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD), que integra os sistemas de informação de teses e dissertações existentes nas instituições de ensino e pesquisa do Brasil, e estimula o registro e a publicação de teses e dissertações em meio eletrônico, é desenvolvida por:**
- A) Portal de Periódicos da Capes;
B) MEC;
C) CNPQ;
D) Andifes;
E) IBICT.
- 47. (CONCURSO CRATO/2021) Na apresentação de trabalhos acadêmicos (NBR14724:2011), todo texto deve ser digitado ou datilografado com espaçamento 1,5 entre as linhas, excetuando-se:**



- A) resumo;
B) sumário;
C) epígrafe;
D) referências;
E) citações com menos de 3 linhas.
- 48. (CONCURSO CRATO/2021) No desenvolvimento de coleções, desiderata é uma:**
- A) lista de materiais informacionais disponíveis para doação;
B) lista de materiais informacionais disponíveis para permuta entre bibliotecas;
C) lista de materiais informacionais a serem comprados pela biblioteca;
D) lista de livros e outros materiais destinados ao desbastamento;
E) lista de livros e outros materiais especiais da biblioteca.
- 49. (CONCURSO CRATO/2021) Walsh (2010, p. 499), demonstra-nos dois tipos de imprecisão de informações: a informação errada (*misinformation*) e a desinformação (*disinformation*). Sobre a desinformação, é CORRETO afirmar:**
- A) sem elemento intencional, é produzida por erros honestos;
B) criada para induzir o usuário ao erro;
C) são produzidas exclusivamente no mundo digital;
D) produzida por alguém desinformado;
E) informação imprecisa criada por descuido de quem a produziu.
- 50. (CONCURSO CRATO/2021) No ano de 2020, comemorou-se os 58 anos de regulamentação legal da profissão de bibliotecário. A história da biblioteconomia brasileira, todavia, remonta as primeiras bibliotecas do Brasil colônia e os primeiros cursos. Dentre as afirmações abaixo, escolha a opção que NÃO condiz com a história da biblioteconomia brasileira:**
- A) A influência americana nos primeiros cursos foi a responsável pela implementação de forte visão humanística à profissão de bibliotecário no Brasil;
B) No Brasil, o primeiro bibliotecário foi o jesuíta português Antônio Gonçalves, em 1604, na biblioteca do Colégio da Bahia;
C) Em 1962, a Biblioteconomia foi elevada ao *status* de profissão de nível superior;
D) O ensino de Biblioteconomia surgiu a partir do Decreto 8.835 de 11 de Julho de 1911, que estabeleceu a criação do primeiro Curso de Biblioteconomia na Biblioteca Nacional;
E) A Lei 4.084/62 dispõe sobre a profissão de bibliotecário e regula seu exercício.
- 51. (CONCURSO CRATO/2021) O planejamento é função inerente a todos os membros de uma organização, podendo ser exercido de modo mais ou menos complexo e abrangente, dependendo do nível da estrutura organizacional em que cada um está situado. Sob o ponto de vista das instâncias organizacionais (institucional, intermediário, operacional), segundo Almeida (2005), é CORRETO afirmar que:**
- A) O planejamento em bibliotecas e unidades de informação localiza-se, frequentemente, nos níveis intermediário e operacional, sendo o planejamento estratégico uma prerrogativa dos níveis de direção da organização a que pertencem;
B) O planejamento intermediário decide "o que fazer" e "como fazer". Tem caráter imediatista.
C) O planejamento operacional é o desdobramento do planejamento estratégico em planejamentos táticos que permitem que as decisões estratégicas se traduzam em planos concretos a serem, posteriormente, detalhados em planos intermediários.
D) Devido ao fato de que as bibliotecas estão inseridas em suas instituições mantenedoras, as bibliotecas não podem planejar de maneira estratégica;
E) Quando planejam estrategicamente, ou seja, levando em consideração as forças restritivas (problemas e limitações) e as forças propulsoras (vantagens) de seu ambiente, as bibliotecas devem traçar objetivos e estratégias distintos dos definidos pela direção da organização.



52. (CONCURSO CRATO/2021) Avaliar é "atribuir valor, julgar mérito e relevância e medir o grau de eficiência e eficácia e o impacto causado pelas ações de determinada organização ou pela implementação de políticas, programas e projetos de informação" (ALMEIDA, 2005, p. 12). Sobre o processo de avaliação em bibliotecas, é CORRETO afirmar que:

- A) a eficácia está relacionada ao processo, à relação entre os recursos (financeiros, materiais e humanos), para a consecução de determinada tarefa;
- B) a eficiência está relacionada aos resultados; mede o grau com que os objetivos do projeto ou da organização foram atingidos;
- C) a eficiência está relacionada a fazer bem as coisas, e a ineficiência está relacionada a fazer bem coisas que não precisariam ser feitas.
- D) o grau de eficiência de um sistema de informação é determinado pelo grau de satisfação do usuário, considerando-se, principalmente, a rapidez e precisão desejadas.
- E) estudos sobre não-público da unidade de informação são desnecessários, na medida em que o foco da avaliação é o público real e suas necessidades de informação.

53. (CONCURSO CRATO/2021) Os estudos de usuários assumem importância como instrumentos de planejamento e gestão porque oferecem subsídios aos bibliotecários na identificação do perfil de seus usuários e, portanto, para o desenvolvimento de serviços e produtos de informação mais eficazes (CUNHA; AMARAL; DANTAS, 2015, p. 59).Dentre os serviços elaborados para instrução de usuários, indicam-se, EXCETO:

- A) Treinamento de usuários;
- B) Formação de usuários;
- C) Educação de usuários;
- D) Competência em informação;
- E) Desenvolvimento de coleções.

54. (CONCURSO CRATO/2021) "Numa sociedade em rede, a biblioteca precisa ofertar produtos e serviços que sejam ao mesmo tempo simples, mas ágeis e acessíveis. O catálogo, que hoje já pode ser acessado de qualquer lugar, além dos recursos que oferece (com reserva e renovação de materiais) é praticamente um item obrigatório. Deve-se pensar agora, por exemplo, em como este catálogo irá se adaptar em diferentes plataformas, sendo responsivo com as telas e as suas funcionalidades" (PRADO, 2016, p.173). Segundo as leis de Ranganathan, qual alternativa identifica melhor a citação acima:

- A) Primeira Lei - Livros são para Uso;
- B) Segunda Lei - Para cada Leitor, seu Livro;
- C) Terceira Lei - Para cada Livro, seu Leitor;
- D) Quarta Lei - Poupe o tempo do leitor;
- E) Quinta Lei - A Biblioteca é uma organização em crescimento.

55. (CONCURSO CRATO/2021) Conforme Vergueiro (1989), apenas a existência de uma política de desenvolvimento de coleções pode garantir, pelo menos no limite do possível, uma coleção consistente e um crescimento balanceado dos recursos informacionais da biblioteca. Ou seja, a política irá funcionar como diretriz para as decisões dos bibliotecários em relação à seleção do material a ser incorporado ao acervo e à própria administração dos recursos informacionais. Uma política de desenvolvimento de coleções eficaz é aquela que deve considerar, EXCETO:

- A) qual material fará parte da coleção, tanto em termos de conteúdo quanto de formato, incluindo a política da biblioteca para acesso aos materiais cuja posse não lhe é de interesse;
- B) quando e sob quais condições este material poderá ingressar no acervo (políticas de seleção, aquisição, doação etc.);
- C) quais necessidades específicas e quais segmentos da comunidade esta deve atender (incluindo-se os métodos para coleta de informações sobre esses usuários);
- D) quando e sob quais condições o material informacional será retirado do acervo (políticas de remanejamento e descarte);



E) o bibliotecário deve incorporar ao acervo qualquer obra em que o modo de aquisição for a doação.

56. (CONCURSO CRATO/2021) Trata-se de uma ferramenta para representação gráfica de uma sequência de qualquer trabalho realizado na organização, que possui vários tipos e graus de complexidade, de acordo com o objetivo a que se destina (WALTER; EIRÃO; REIS, 2010):

- A) organograma;
- B) diagrama;
- C) fluxograma;
- D) eneagrama;
- E) gráficos estatísticos.

57. (CONCURSO CRATO/2021) No momento da seleção dos materiais da biblioteca, o bibliotecário interfere na vida de muitas pessoas (VERGUEIRO, 2010). Ao exercer tamanho poder, o bibliotecário deve atentar para o fato de que, EXCETO:

- A) deve ser um especialista na área de conhecimento em que atua como bibliotecário, por exemplo, bibliotecário médico;
- B) quando integrantes de comissão de seleção, os usuários tendem, geralmente, a enxergar o acervo de maneira bastante limitada, estabelecendo suas necessidades pessoais mais imediatas como parâmetro de todas as decisões sobre a seleção;
- C) a melhor contribuição que o bibliotecário poderá prestar ao usuário especializado será a de coordenar as diversas demandas ou necessidades existentes, atuando em conjunto com uma comissão de seleção composta por especialistas nos assuntos representados no acervo;
- D) compreender que a atividade de seleção não é realizada no vazio, mas efetuada dentro de um determinado contexto sociocultural, com tensões, ambivalências, disputas e negociações;
- E) Não existem nem existirão recursos financeiros suficientes para adquirir, físicos para acomodar, ou humanos para processar a quantidade de materiais que invariavelmente chegaria às bibliotecas, por mais especializadas que fossem.

58. (CONCURSO CRATO/2021) Dentre as características de uma política de seleção, Vergueiro (2010) indica, EXCETO:

- A) a administrativa, já que garante a continuidade de aplicação dos critérios estabelecidos, mesmo quando não há presença física de seus colaboradores;
- B) a de relações públicas, já que torna a biblioteca simpática aos olhos da comunidade;
- C) a política, pois proporciona um instrumento para resistência ou gerenciamento dos conflitos e pressões em torno da coleção;
- D) a hierárquica, já que estabelece as relações de poder dos participantes da comissão de seleção, devendo estabelecer o bibliotecário como o personagem mais importante deste processo;
- E) funcionam como as leis de um país: enquanto não são modificadas, devem ser obedecidas.

59. (CONCURSO CRATO/2021) Os bibliotecários devem possuir informações mais fidedignas possíveis sobre a comunidade em que devem servir. Para tanto, desenvolvem mecanismos formais e informais de coleta de dados. É um exemplo de mecanismo informal:

- A) estudos de comunidade;
- B) contato direto com os usuários, em geral, no empréstimo de materiais;
- C) pesquisas de opinião;
- D) estudos de usos;
- E) estudos de usuários.

60. (CONCURSO CRATO/2021) Em bibliotecas escolares, o processo de desbastamento está, geralmente, ligado à:

- A) mudança de local físico de acervo;
- B) insuficiência de estantes para os livros;
- C) mudanças nos programas pedagógicos e/ou currículos;
- D) tamanho inadequado dos suportes informacionais;
- E) custos altos em restauração.



NÍVEL SUPERIOR COMUM (ÁREAS DIVERSAS)

PORTUGUÊS

LEIA ATENTAMENTE O TEXTO A SEGUIR E RESPONDA ÀS QUESTÕES QUE SE SEGUEM:

PROMETERAM PROTEGER SUA PRIVACIDADE. AGORA VAZARAM SUAS INFORMAÇÕES. Temer e Bolsonaro te obrigaram a ceder suas informações para bancos e corretoras de dados. Mesmo que você saia, já está tudo à venda.

Se você é brasileiro e tem um CPF, provavelmente seus dados pessoais estão à venda em fóruns na deep web para qualquer um que tenha bitcoins suficientes para comprá-los. Tem de tudo: informações de trabalho, salário, histórico de pagamentos, fotos, perfil em redes sociais, perfil de consumidor e mais um monte de coisas.

No maior vazamento de dados que se tem notícia por aqui, alguém teve acesso a uma base de dados de 222 milhões de brasileiros (incluindo mortos) e está ganhando dinheiro com a venda dessas informações. Elas incluem, além do que mencionei, também dados comportamentais das pessoas, classificadas em perfis que vão de "consumidores indisciplinados" a "aposentadoria dos sonhos". Essas categorias são criadas pelo serviço Mosaic, da Serasa Experian, que faz a segmentação do público para fins de marketing. É por isso que se suspeita que tenha sido a empresa a origem do vazamento - ou de pelo menos parte dele. Ela nega.

Questionada, a Serasa me mandou a mesma nota protocolar que enviou a outros veículos: "conduzimos uma extensa investigação e neste momento nenhum dos dados que analisamos indicam que a Serasa seja a fonte. Muitos dos dados analisados incluem elementos que não temos em nosso sistema e os dados atribuídos à Serasa não correspondem aos dados em nossos arquivos".

Ok. A minha pergunta, no entanto, não foi respondida: a base de dados inclui a classificação comportamental do serviço Mosaic, oferecido pela Serasa. Ainda assim, a Serasa nega que tenha sido a fonte. Que outras empresas e serviços, então, têm acesso à base de dados da Serasa? A Serasa comercializa ou cede essa base para terceiros?

A Serasa respondeu outra coisa: afirmou que não há correspondência entre as pastas na web e os campos de seus bancos de dados e que a base vazada inclui elementos que não estão em seu sistema. Mais tarde, enviou uma terceira

nota afirmando que o vazamento ter tido como fonte a Serasa é "infundada". A minha pergunta sobre quem teve acesso às informações do Mosaic não foi respondida.

Enquanto espero, vou contar como a gigante do crédito conseguiu acumular todas as informações possíveis sobre todos os brasileiros e transformar isso em um império de dados, com um apoio generoso dos governos Temer e Bolsonaro. Essa ajuda tem um nome: Cadastro Positivo.

A Serasa Experian é uma das empresas que operam como data brokers - vendedores de dados - cujo modelo de negócio se baseia na coleta, análise e venda de informações sobre as pessoas. Você certamente a conhece por causa do cadastro negativo, aquele em que somos colocados se não pagarmos uma conta. Mas provavelmente não sabe que ela conhece muito mais segredos sobre você além dos seus boletos atrasados. Com diferentes bases de dados de diferentes fontes, cruzadas, a Serasa consegue fazer análises de crédito, de perfis de consumidores e traçar estratégias para expandir negócios de empresas. No ano final de 2020, a empresa foi investigada por colocar à venda um mailing com dados de 150 milhões de brasileiros. Cada pessoa custava R\$ 0,98 na lista, que poderia ser personalizada com dados como localização, perfil financeiro, poder aquisitivo e classe social dos contatos à venda.

Desde 2019, o volume de informações que a Serasa e outros data brokers coletam saltou consideravelmente. Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país. O Cadastro Positivo foi criado em 2011 por Dilma Rousseff - mas, na época, ele era no sistema opt in. Se você costumava ter as contas em dia, podia pedir para entrar, concordava em ceder seus dados bancários e de transações financeiras e isso, em tese, facilitaria o seu acesso a crédito (como se o superendividamento não fosse um problema no Brasil, mas essa é outra história). Mas o Cadastro Positivo voluntário teve pouca adesão (por que será?).

Em 2017, no entanto, um projeto de lei do Senado propôs mudar esse sistema: ele tornaria o cadastro compulsório? todos os brasileiros com CPF seriam automaticamente incluídos nele. Quem quisesse, precisaria pedir para sair. O projeto foi apoiado ostensivamente pelo governo Temer e pelos bancos, que argumentavam que ele ajudaria a reduzir os juros e facilitar o acesso a crédito. Na época de sua tramitação, o projeto já levantava críticas por concentrar muitos dados nas



mãos de poucas empresas, os chamados birôs de crédito (o Serasa e o SPC estão entre eles) e por oferecer riscos potenciais à privacidade dos consumidores.

(FONTE: The Intercept Brasil. Texto de Tatiana Dias. Disponível em < <https://theintercept.com/2021/01/28/prometeram-protger-privacidade-informacoes-vazadas/>>)

01. (CONCURSO CRATO/2021) O título do texto é construído a partir do recurso estilístico ao sujeito indeterminado. Podemos afirmar, sem incorrer em erro, que:

- A) A indeterminação do sujeito tem como objetivo poupar o ex-presidente Michel Temer e o presidente Jair Bolsonaro da responsabilidade sobre o vazamento de dados.
- B) O verbo "obrigaram", na terceira pessoa do plural, é, no trecho referido, um exemplo eficaz da força estilística do sujeito indeterminado.
- C) A expressão "já está tudo à venda" tem no pronome "tudo" o núcleo do sujeito indeterminado, pois se trata de pronome indefinido.
- D) Os verbos "prometeram" e "vazaram", no título, remetem a um conjunto amplo de agentes, dos quais apenas alguns estão nomeados no texto da matéria.
- E) A indeterminação do sujeito é uma exigência da norma padrão, pois bancos e corretoras de dados são pessoas jurídicas.

02. (CONCURSO CRATO/2021) Ao afirmar, no subtítulo, "Mesmo que você saia", a ação do verbo sair se refere:

- A) ao mercado financeiro.
- B) ao Cadastro Positivo.
- C) ao cadastro negativo
- D) à Serasa.
- E) ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC)

03. (CONCURSO CRATO/2021) Existe um truncamento sintático em:

- A) A minha pergunta, no entanto, não foi respondida: a base de dados inclui a classificação comportamental do serviço Mosaic, oferecido pela Serasa.

- B) Mais tarde, enviou uma terceira nota afirmando que o vazamento ter tido como fonte a Serasa é "infundada".
- C) A minha pergunta sobre quem teve acesso às informações do Mosaic não foi respondida.
- D) Essa ajuda tem um nome: Cadastro Positivo.
- E) Você certamente a conhece por causa do cadastro negativo, aquele em que somos colocados se não pagarmos uma conta.

04. (CONCURSO CRATO/2021) No trecho "A minha pergunta sobre quem teve acesso às informações do Mosaic não foi respondida.", o elemento sintático destacado funciona como:

- A) adjunto adnominal de "pergunta".
- B) complemento nominal de "pergunta".
- C) objeto direto anteposto de "respondida".
- D) objeto indireto de "pergunta".
- E) agente da passiva de "respondida".

05. (CONCURSO CRATO/2021) "Superendividamento" é uma palavra formada por:

- A) parassíntese
- B) hibridismo
- C) derivação imprópria
- D) composição por justaposição
- E) derivação prefixal e sufixal

06. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa que contém uma declaração em que existe uma imprecisão, perceptível a partir da relação entre o(s) termo(s) destacado(s) e o contexto a que se refere(m):

- A) A Serasa Experian é uma das empresas que operam como data brokers - vendedores de dados - cujo modelo de negócio se baseia na coleta, análise e venda de informações sobre as pessoas.
- B) Você certamente a conhece por causa do cadastro negativo, aquele em que somos colocados se não pagarmos uma conta.



C) Mas provavelmente não sabe que ela conhece muito mais segredos sobre você além dos seus boletos atrasados.

D) Com diferentes bases de dados de diferentes fontes, cruzadas, a Serasa consegue fazer análises de crédito, de perfis de consumidores e traçar estratégias para expandir negócios de empresas.

E) No ano final de 2020, a empresa foi investigada por colocar à venda um mailing com dados de 150 milhões de brasileiros.

07. (CONCURSO CRATO/2021) No trecho "todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país", se trocarmos o termo destacado por desobrigados:

A) teremos que modificar a regência do complemento nominal, empregando a preposição "por".

B) teremos que modificar a regência do complemento verbal, empregando a preposição "em".

C) teremos que modificar a regência do complemento verbal, empregando a preposição "sob".

D) teremos que modificar a regência do complemento nominal, empregando a preposição "de".

E) teremos que modificar a regência do complemento verbal, empregando a preposição "por".

08. (CONCURSO CRATO/2021) Não se pode substituir o termo destacado no trecho "Em 2017, no entanto, um projeto de lei do Senado propôs mudar esse sistema: ele tornaria o cadastro compulsório - todos os brasileiros com CPF seriam automaticamente incluídos nele.", sem alterar seu sentido original, empregando:

A) porém

B) entretanto

C) contudo

D) todavia

E) mas

09. (CONCURSO CRATO/2021) Não há desvios de pontuação em:

A) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons e os maus - pagadores do país.

B) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus pagadores do país.

C) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país.

D) Com a aprovação das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons e os maus pagadores do país.

E) Com a aprovação, das mudanças no Cadastro Positivo, todos nós fomos obrigados a entrar no enorme catálogo de brasileiros que visa mostrar aos bancos e outros operadores de crédito quem são os bons - e os maus - pagadores do país.

10. (CONCURSO CRATO/2021) No trecho "O projeto foi apoiado ostensivamente pelo governo Temer e pelos bancos, que argumentavam que ele ajudaria a reduzir os juros e facilitar o acesso a crédito.", os termos destacados exercem a função sintática de:

A) agente da passiva

B) índice de indeterminação do sujeito

C) sujeito passivo

D) sujeito ativo

E) sujeito reflexivo



MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. (CONCURSO CRATO/2021) Sabendo que as raízes do polinômio $x^3 + 6x^2 - 4x - 3$ são a, b e c com $b < c < a$, quanto vale $c^2 + 7c + 14$?

- A) 0
- B) 10
- C) 11
- D) 1
- E) 12

12. (CONCURSO CRATO/2021) Temos $|A| = 12$ em que $|X|$ indica o determinante da matriz quadrada de ordem n . Nessas condições se A é uma matriz quadrada de ordem 3, determine $|4A|$.

- A) 512
- B) 768
- C) 48
- D) 256
- E) 96

13. (CONCURSO CRATO/2021) A circunferência de equação $x^2 + y^2 - 14x - 6y + 42 = 0$ tem centro $C(a, b)$ e raio r . Então $a^2 - b^2 + r$ vale:

- A) 44
- B) 6
- C) 12
- D) 18
- E) 26

14. (CONCURSO CRATO/2021) Um conjunto X possui 3 elementos e um conjunto Y possui 4 elementos. Quantas funções $f : X \rightarrow Y$ podemos formar?

- A) 27
- B) 12

- C) 81
- D) 64
- E) 7

15. (CONCURSO CRATO/2021) Atribua o valor lógico verdadeiro (V) ou falso (F) às proposições abaixo:

- I) 13 é primo e 16 não é um quadrado perfeito.
- II) $7^0 = 7$ ou $\sqrt{x^2} = |x|$
- III) O conjunto solução da equação $x^2 - 4 = 0$ é $\{-2, 0\}$ se, e somente se, 91 for um número primo.
- IV) Se 64 é um cubo perfeito então $\sqrt{2304} = 48$.
- V) 0 (zero) é par e ímpar simultaneamente.

Agora, a sequência correta (de I a V, nessa ordem) é:

- A) V F V F V
- B) F V F V F
- C) V F F F V
- D) F V V V F
- E) F V V F V

COMPETÊNCIA SÓCIO-EMOCIONAL

16. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre as competências socioemocionais e o desenvolvimento humano, assinale o item INCORRETO:

- A) O desenvolvimento humano acontece ao longo de toda a vida.
- B) O desenvolvimento humano contempla aspectos físicos, cognitivos e psicossociais de forma integrada, pois estão intimamente relacionados.
- C) O desenvolvimento humano pode ser influenciado por fatores ambientais e hereditários.
- D) Podemos definir competência como a reunião de ações, aptidões e conhecimentos mobilizados para a resolução de questões vivenciadas no dia a dia.
- E) As competências socioemocionais podem ser desenvolvidas somente durante a primeira infância.



17. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o Modelo de Cinco Fatores de Personalidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Indivíduos com altos níveis de agradabilidade tendem a demonstrar comportamentos mais empáticos e tolerantes.
- B) Indivíduos com altos níveis de neuroticismo apresentam uma inclinação a lidar com situações estressoras de forma mais saudável e adaptativa.
- C) Indivíduos com baixos níveis de extroversão demonstram uma propensão ao retraimento e evitação de situações de interação com outras pessoas.
- D) Indivíduos com altos níveis de conscienciosidade tendem a apresentar comportamentos mais prudentes e ponderados.
- E) Indivíduos com altos níveis de abertura para experiências demonstram inclinação a ser mais criativos e curiosos.

18. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale com V (verdadeiro) ou F (falso) os itens abaixo.

- I. As competências socioemocionais vêm ganhando, ao longo dos anos, uma posição de destaque no mercado de trabalho.
- II. As competências socioemocionais podem ser consideradas como fatores importantes quando tratamos de questões como aprendizagem e exercício profissional.
- III. Aspectos como qualificação e desempenho acadêmico são considerados muito mais relevantes do que as competências socioemocionais quando tratamos de questões referentes ao exercício profissional.
- IV. As competências socioemocionais podem ser desenvolvidas somente durante as fases da infância e adolescência.

Marque a opção com a sequência correta, de cima para baixo.

- A) F, V, V, V
- B) F, F, V, V
- C) V, V, F, F
- D) V, V, V, V
- E) V, F, F, V

19. (CONCURSO CRATO/2021) A educação integral se baseia em princípios norteadores que seguem abaixo, exceto:

- A) Centralidade no estudante.
- B) Aprendizagem permanente.
- C) Perspectiva inclusiva.
- D) Gestão democrática.
- E) Descentralização do estudante.

20. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação a ética profissional, assinale a alternativa incorreta.

- A) Existem múltiplos códigos de ética, dependendo de cada contexto.
- B) A questão ética está relacionada a formulação de uma possível problemática.
- C) No código de ética, pode-se encontrar quais são os comportamentos permitidos e proibidos.
- D) O dilema ético está relacionado ao conflito posto e a necessidade de solucionar, baseando-se em referenciais éticos.
- E) Os códigos de ética sempre conseguem resolver as demandas institucionais, não sendo necessário recorrer a opiniões complementares.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21. (CONCURSO CRATO/2021) A ULA (Unidade lógica aritmética) está abrigada em qual componente da arquitetura de computadores?

- A) Discos rígidos;
- B) Processador;
- C) Teclado;
- D) Monitor;
- E) Modem.



22. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie as afirmações abaixo e assinale o item que descreve o arquivo de paginação do sistema operacional Windows.

- A) Arquivo que corresponde a uma área do disco rígido que funciona como memória RAM (Virtual);
- B) Arquivo que indexa os demais arquivos de uma unidade para facilitar o processo de busca;
- C) Arquivo que realiza o mapeamento de arquivos compactados;
- D) Arquivo que armazena os registros das páginas de um banco de dados;
- E) Arquivo que armazena os eventos de erro ocorridos durante a última hora.

23. (CONCURSO CRATO/2021) No aplicativo de apresentações da Microsoft, o PowerPoint, o que ocorre quando se pressiona ","(vírgula) durante a apresentação de slides?

- A) A apresentação é deslocada para o próximo slide;
- B) A apresentação é finalizada;
- C) A tela onde o slide está sendo projetado fica completamente branca;
- D) A função de apontador é habilitada;
- E) A apresentação é deslocada para o slide anterior.

24. (CONCURSO CRATO/2021) A utilização de atalhos permite que o usuário realize tarefas com mais agilidade minimizando a utilização do mouse. Nos editores de texto a utilização de teclas de atalho é mais útil, sendo comum a memorização dos principais atalhos. Qual a combinação de teclas a serem utilizadas no editor de texto do Google Docs para obter o mesmo resultado das teclas Ctrl + T no Microsoft Word?

- A) Ctrl + X;
- B) Ctrl + R;
- C) Ctrl + K;
- D) Ctrl + J;
- E) Ctrl + A.

25. (CONCURSO CRATO/2021) Avalie os itens abaixo e assinale a alternativa que elenca apenas distribuições do sistema operacional Linux.

- A) Ubuntu, Red Hat, DESCLinux;
- B) Ubuntu, Shell, Debian;
- C) Java, Red Hat, Debian;
- D) Debian, ArchLinux, SUSE;
- E) Ubuntu, Debian, Python.

CONHECIMENTOS GERAIS

26. (CONCURSO CRATO/2021) O Semiárido brasileiro é uma região de condições climáticas que predomina a aridez, com baixa e irregular precipitação pluviométrica, tornando-se um desafio o desenvolvimento da atividade agrícola, também é atribuída às características do semiárido os baixos índices econômicos e sociais que os municípios localizados nessa região apresentam. De acordo com a Sudene, 1262 municípios estão localizados na região semiárida do Brasil. Estes municípios pertencem, aos seguintes Estados da Federação que contam com a atuação da Sudene. Os Estados são:

- A) Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe e Bahia;
- B) Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia e Minas Gerais;
- C) Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe, Bahia e Minas Gerais;
- D) Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe e Bahia;
- E) Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe e Minas Gerais.



27. (CONCURSO CRATO/2021) "Tire seu diploma pela internet"Essa foi a reportagem de capa da Revista Época de 14 de agosto de 2010, revelando que o desenvolvimento tecnológico vai promover mudanças irreversíveis no modo de vida das populações e o ensino a distância é mais um fenômeno no campo da educação que veio para ficar. contudo dez anos depois, o mundo enfrenta um cenário de grandes desafios com as questões sanitárias por conta da Covid - 19. Esse cenário obrigou as escolas e universidades, públicas e privadas a se adaptarem ao Ensino Remoto Emergencial (ERE), acelerando a ampliação desse processo que se intensificou nos anos 2000.

Indique a partir das alternativas abaixo a que melhor representa as principais vantagens, desvantagens e desafios desse processo, em relação à educação e as novas tecnologias.

- A) **Vantagens:** expansão e democratização do acesso à educação tanto no espaço urbano quanto rural; **Desvantagens:** a falta de planejamento, capacitação e adaptação de metodologias para garantir qualidade no ensino aprendizagem; **Desafios:** Garantir a acessibilidade para todos e todas bem como material didático adequado para essa nova realidade.
- B) **Vantagens:** Maior cobertura geográfico da oferta educacional, a tecnologia permite o desenvolvimento de metodologias de ensino aprendizagem e avaliação mais eficientes; **Desvantagens:** Dificulta a relação professor-aluno, comprometendo o processo ensino-aprendizagem, dificulta o desenvolvimento e formação social de cidadãos e cidadãs por não ocorrer interação direta entre professores e colegas no processo de ensino-aprendizagem; **Desafios:** ampliar e massificar o acesso à tecnologia para todos os povos
- C) **Vantagens:** Não necessitar de um espaço físico para que o processo ocorra, flexibilizando horários e democratizando o conhecimento, bem como proporcionar a qualificação de profissionais através de experiências com outras realidades; **Desvantagens** aumenta a precarização da educação pela falta de acesso remoto de qualidade para todos e todas, aumentando a exclusão social;**Desafios:** Fiscalização para o cumprimento de diretrizes educacionais nos municípios mais pobres
- D) **Vantagens:** menor custo para a prestação do serviço educacional e menor necessidade de mão-de-obra; **Desvantagens:** necessidade de investimento em

Pesquisa e Desenvolvimento; ampliação e massificação da tecnologia; **Desafios:** Qualificar mão-de-obra para o uso das novas tecnologias e reorientar o papel do professor no processo ensino-aprendizagem

- E) **Vantagens:**expansão da educação e democratização do acesso à educação tanto no espaço urbano quanto rural; **Desvantagens:** necessidade de investimento em Pesquisa e Desenvolvimento; ampliação e massificação da tecnologia; **Desafios:** ampliar e massificar o acesso à tecnologia para todos os povos

28. (CONCURSO CRATO/2021) "Região metropolitana é o conjunto de diferentes municípios próximos e interligados entre si, normalmente construída ao redor de uma metrópole, uma cidade central e mais desenvolvida. As regiões metropolitanas são marcadas pelo fenômeno da conurbação, quando as cidades próximas crescem até unirem-se uma às outras, dando a impressão de constante continuidade. Normalmente, os municípios que estão próximos ao município-sede são chamados de cidades-satélites" (<https://www.cidades.ce.gov.br>).

Fazem parte da RMC os seguintes municípios e seus respectivos anos de criação.

- A) Crato (1764), Barbalha (1814), Juazeiro do Norte (1911), Jardim (1846), Missão Velha (1890), Milagres (1864), Farias Brito (1876), Nova Olinda (1957) e Santana do Cariri (1885);
- B) Crato (1814), Barbalha (1846), Juazeiro do Norte (1890), Caririçu (1885), Jardim (1911), Missão Velha (1764), Milagres (1876), Farias Brito (1890), e Santana do Cariri (1864);
- C) Crato (1764), Barbalha (1846), Juazeiro do Norte (1911), Caririçu (1876), Jardim (1814), Missão Velha 1864), Farias Brito (1890), Nova Olinda (1957) e Santana do Cariri 1885);
- D) Crato (1864), Barbalha (1814), Juazeiro do Norte (1911), Caririçu (1846), Missão Velha (1885), Milagres (1890), Farias Brito (1876), Nova Olinda (1764) e Santana do Cariri (1957);
- E) Crato (1846), Barbalha (1764), Juazeiro do Norte (1885), Jardim (1890), Brejo Santo (1876), Milagres (1864), Farias Brito (1911), Nova Olinda (1957) e Santana do Cariri (1814).



29. (CONCURSO CRATO/2021) O Brasil, é um país com uma grande área territorial, um dos maiores produtores de alimentos, uma imensa diversidade da sua fauna e flora, dispõe de um grande potencial hídrico e energético. Do ponto de vista populacional o País dispõe de um "bônus" demográfico importante para o crescimento econômico. Contudo a pobreza e a desigualdade social continuam sendo um desafio para o País e especialmente para a região Nordeste. Nesse contexto podemos traçar as principais ações de desenvolvimento regional considerando a criação de instituições e instrumentos para o planejamento do desenvolvimento regional a partir da década de 1950. Nesse contexto é correto afirmar que:

- A) O Banco do Nordeste do Brasil (BNB) foi criado em 1962 para atuar como instituição promotora do desenvolvimento regional, através da oferta de crédito especificamente para o semiárido brasileiro;
- B) O Banco do Nordeste do Brasil (BNB) foi criado em 1952 para atuar no polígono das secas, através da oferta de crédito; posteriormente foi criada a Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (SUDENE) em 1959, a partir do relatório do Grupo de Trabalho para o Desenvolvimento do Nordeste (GTDN), com o objetivo de promover e coordenar o desenvolvimento da região em se constatava a ampliação das desigualdades entre o Nordeste e o Centro-Sul do país;
- C) Em 2009 o Departamento Nacional de Obras Contra a Seca completou 100 anos. Este órgão atuou para o planejamento de ações de grandes obras hídricas na região, o que ficou conhecido como "a invenção do Nordeste".
- D) O POLONORDESTE, foi criado em 1980 para tentar reverter a perda de dinamismo do Nordeste em relação às exportações brasileiras na década de 1960 pelo declínio do ciclo econômico do açúcar na região;
- E) Nos anos 2000 foi criado o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), semelhante ao Plano de Metas do gov. JK, buscou reorientar os investimentos no Nordeste por meio de infraestrutura hídrica, tendo como principal projeto a transposição do Rio São Francisco.

30. (CONCURSO CRATO/2021) "Um dos pilares da democracia moderna, o jornalismo é o aliado do leitor na sua formação pessoal e profissional. Mediador da cultura contemporânea, guardião da memória de uma sociedade, é com jornalismo que se constrói a história recente de um povo"

(Jornal o Povo / 09/02/2021).

Com o avanço tecnológico no campo das comunicações, o jornalismo profissional torna-se essencial para combater a crescente onda de desinformação promovida por "fake news". Nesse contexto, é correto afirmar que:

- A) Os meios de comunicação podem ser individuais ou de massa e sua evolução acompanha a evolução da sociedade. Na atualidade a comunicação impressa representa a forma mais utilizada para obter informações.
- B) Com o avanço tecnológico e velocidade da informação permite que esta chegue ao maior número de pessoas, facilitando também a checagem quanto à sua autenticidade.
- C) Os canais de comunicação se esforçaram para levar informações sobre a maior crise sanitária mundial desse século, a Covid-19. O conteúdo veiculado através do jornalismo profissional, seja através da linguagem escrita, sonora ou através das mídias digitais, proporcionou uma redução dos impactos negativos nas dimensões econômicas e sociais, possibilitando uma melhor gestão da crise.
- D) A comunicação tem se expandido com o uso das mídias digitais e sociais. O acesso à informação tem possibilitado uma maior conscientização da população frente aos desafios econômicos e sociais que o país enfrenta, bem como o engajamento da população nas questões políticas.
- E) O jornalismo profissional consiste em prestar serviço de informação, através dos canais impressos e eletrônicos com qualidade e ética, usando às mídias para a transmissão da verdade dos fatos com isenção para a população, dando subsídios para que os indivíduos possam compreender a realidade e tomar decisões nas esferas políticas, econômicas e sociais, considerando sempre o bem coletivo e a manutenção de um estado democrático de direito.