



ESTADO DO PIAUÍ
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 01/2019



Realização:



CADERNO DE QUESTÕES

CARGO:

11-ASSESSOR LEGISLATIVO:
ÁREA ADMINISTRATIVA

DATA: 12/01/2020

HORÁRIO: das 08 às 13 horas

**LEIA AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O
CADERNO DE QUESTÕES**

- ✎ Verifique se este CADERNO contém um total de 50 (cinquenta) questões do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de resposta cada, das quais, apenas uma é correta. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**
- ✎ As questões estão assim distribuídas:
 - LÍNGUA PORTUGUESA: 01 a 10
 - RACIOCÍNIO LÓGICO: 11 a 20
 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 21 a 50
- ✎ O candidato não poderá entregar o **caderno de questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- ✎ As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no **cartão-resposta**, utilizando caneta esferográfica, **tinta preta** ou **azul escrita grossa**.
- ✎ Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.

LÍNGUA PORTUGUESA

De acordo com o texto, analise e responda às questões de 01 a 04.

Ética e Política Hoje

Embora nem sempre haja convergência entre as práticas políticas e os princípios morais, é fato hoje que a sociedade em geral está cansada de tantas notícias envolvendo escândalos de corrupção e posturas não condizentes com nossos representantes políticos (tanto na esfera do poder executivo quanto do legislativo) e clama por uma sociedade mais justa, no mesmo sentido em que desde a antiguidade Platão e Aristóteles já destacavam o importante papel que a justiça deve desempenhar para a vida em sociedade. Em um de seus pronunciamentos como candidato à presidência da República, Rui Barbosa afirmou: Toda a política se há de inspirar na moral. Toda a política há de emanar da Moral. Toda a política deve ter a Moral por norte, bússola e rota. Além disso, a intensa crise política no país impõe que se façam algumas reflexões sobre o problema da ética na política.

Para alguns há uma incompatibilidade inelutável entre ética e política e ambas devem ser consideradas em domínios opostos. Para outros há uma forte expectativa, particularmente nos regimes democráticos, de que os governantes se conduzam de acordo com critérios de probidade e justiça na administração dos negócios públicos. De qualquer forma é preciso considerar que o âmbito da esfera política não pode ser reduzido ao universo da ética e da moral, os valores políticos transcendem os valores éticos e o universo da política não pode ser confundido com o da ética.

Tanto a ética quanto a política são temas de uma longa tradição do pensamento filosófico e continuam a permear nossa realidade contemporânea por uma razão muito simples: não há como pensar a vida em sociedade sem valores morais e sem organização política. A questão é: As duas questões estão relacionadas ou devem ser tratadas de forma independente? Como vimos, ao longo da história, nem sempre os filósofos tiveram a mesma opinião sobre o assunto e ainda hoje esse tema é motivo de conflitos de ideias. Afinal, ética e política podem convergir entre si? Podem ser ambos referidos a um mesmo termo de comparação, ou pertencem a universos incomensuráveis porque muito distantes? Pode-se responder de um e outro modo e articular a resposta de muitos modos diferentes. A ética na política, diz respeito à conduta de cidadãos investidos em funções públicas, que como agente público são responsáveis por manter uma conduta ética compatível com o exercício do cargo público para os quais foram eleitos.

Por fim vale ressaltar que a sociedade contemporânea parece, de fato, cansada de ouvir falar de tantos escândalos na política e a apatia e até mesmo repulsa de muitos cidadãos pela política são a consequência direta da forma como a política é conduzida pelos nossos governantes. Mas nem todos os cidadãos ficam passivos diante dos problemas que envolvem a classe política. As mais recentes manifestações da população brasileira como as do ano corrente ou as de 2014 ou 2013 atestam isso. A sociedade está cada vez mais disposta a se mobilizar pela “moralidade pública”. Escândalos de corrupção envolvendo as mais importantes empreiteiras do país na famosa operação Lava-Jato, os esquemas de corrupção conhecido como Mensalão, e até mesmo décadas atrás, no conhecido “movimento pela ética na política” de 1992 que culminou com o impeachment do ex-presidente Fernando Collor de Melo demonstram o quanto a população está disposta a tomar as ruas se for preciso para acabar com a corrupção que assola o nosso país. Sabemos que muito há ainda por ser feito e que a corrupção, talvez, dificilmente tenha fim, já que são muitas as formas de manipulação, utilização e desvios de verba pública para beneficiar interesses particulares e partidários. Contudo, há nos corações e mentes de homens e mulheres sempre uma fagulha de esperança de que é possível viver numa sociedade mais justa e menos desigual. E é este sentimento que nos anima e nos move rumo a um futuro melhor.

(Alexsandro M. Medeiros, Mestre em Filosofia e Professor, in Sabedoria Política, 2019, adaptado)

01. Pelas ideias expostas no texto, o autor só NÃO pode ser classificado como:

- (A) utópico diante de um quadro político vergonhoso e irreversível.
- (B) realista com os fatos políticos e suas consequências desastrosas.
- (C) consciente da apatia e da repulsa popular por política por causa de tantos escândalos.
- (D) certo da mudança de pensamento e comportamento da população contemporânea.
- (E) esperançoso de dias melhores para todos os cidadãos.

02. A ideia central do texto defendida pelo autor é que:

- (A) a sociedade está cansada de tantos escândalos na política nacional.
- (B) a população está disposta a mobilizar-se para acabar com a corrupção no país.
- (C) ética e política, apesar das controversas, são imprescindíveis para a vida em sociedade.
- (D) ética, moral e política são incompatíveis e estão em esferas opostas e inelutáveis.
- (E) há esperança para se viver numa sociedade mais justa e menos desigual.

03. Está CORRETA a correlação verbo – referente destacados apenas em:

- (A) [...] que como agente público são responsáveis por [...] (linha 24)
- (B) [...] para os quais foram eleitos. (linha 25)
- (C) Mas nem todos os cidadãos ficam passivos diante dos problemas que envolvem a classe política. (linhas 28 e 29)
- (D) a sociedade [...] clama por uma sociedade mais justa [...] (linhas 02 e 04)
- (E) E é este sentimento que nos anima e nos move rumo a um futuro melhor. (linhas 39 e 40)

04. Entre as alterações propostas nas construções retiradas do texto, apenas uma NÃO encontra assentamento nas normas da Gramática padrão da Língua Portuguesa:

- (A) Separar a palavra “agente”, linha 24.
- (B) Trocar os dois pontos pelo conectivo “que”, linha 17.
- (C) Acrescentar o verbo *ser* após “porque”, linha 22.
- (D) Eliminar a palavra “diferentes”, linha 23.
- (E) Eliminar a vírgula depois de “política”, linha 21.

05. Todas as palavras da sequência estão grafadas CORRETAMENTE em:

- (A) Cizânia – ojeriza – apaziguar – deslizamento – envernizado.
- (B) Usura – reveses – despreso – maisena – grisalho.
- (C) Pretensão – suspensão – expansivo – conversível – defensivo.
- (D) Submissão – discussão – remissão – intercessão – restrissão.
- (E) Intervenção – exceção – presunção – remição – contenção.

06. Só se encontram palavras que sofreram alterações ortográficas com a Nova Reforma em:

- (A) semiárido – pé de moleque – para-brisa – pôr do sol – autoatendimento.
- (B) bem-te-vi – bola-de-neve – anti-imigração – entre-eixos – dona de casa.
- (C) ideia – girassóis – assembleia – anéis – androide.
- (D) Müller – aguentar – têm – veem – pôde.
- (E) voo – arquiteto – farmacêutico – porquê – contém.

07. Ocorreu o emprego INADEQUADO da palavra em:

- (A) Quando você vinher à minha casa, farei um jantar.
- (B) Está chovendo muito nestes dias!
- (C) Sempre tive menas oportunidades que você.
- (D) Apartir de hoje, tudo será diferente.
- (E) Por mais mau que me façam, mais sigo firme.

08. Observe este período:

Os problemas e as desigualdades da Educação são o grande desafio para todo governo sério.

A reescrita desse período, além de estar gramaticalmente correta, preserva os sentidos originais do texto em:

- (A) O grande desafio para todo governo sério deve ser os problemas e as desigualdades da Educação.
- (B) Os problemas e as desigualdades da Educação são o grande desafio de governos sérios.
- (C) A Educação com seus problemas e desigualdades tem que ser o grande desafio para os governos sérios.
- (D) Os problemas e as desigualdades da Educação são grande desafio sério de todo governo.
- (E) Os problemas e as desigualdades da Educação são grande desafio de todo o governo sério.

09. Há INADEQUAÇÃO no uso do(s) pronome(s) em:

- (A) A ajuda de que tanto precisas nesta hora está onde menos esperas.
- (B) Quero-lhe informar que, aonde quer que vá, estarei com você.
- (C) A mulher por que ansiavas agora foi para sempre daqui.
- (D) O juiz perante o qual você jurou inocência chamou-o para conversar.
- (E) Aquele autor cujo o último livro já está esgotado fará palestra aonde der.

10. Analise esta sentença muito comum na oralidade:

Tibúrcio Mauro mente chega chora!

Nela, observa-se

- (A) a falta clara de coerência textual.
- (B) a elipse de apenas um elemento coesivo.
- (C) os dois verbos formarem locução verbal.
- (D) a existência de apenas uma oração.
- (E) a subordinação traduzir resultado.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Observe as manchetes abaixo:

BBC Brasil em Londres, 2017: *Vício em celular chega a consultórios e já preocupa médicos no Brasil*

Record TV, 2019: Nomofobia: *vício em celular pode ser doença* A dependência da tecnologia já é tratada como doença psiquiátrica

- ✎ Desenvolva uma dissertação opinativa, posicionando-se sobre o uso excessivo do aparelho celular e suas consequências em diversas atividades do cotidiano e nos relacionamentos familiares, profissionais e sociais. O texto da redação final que será considerado para correção deverá ser feito exclusivamente na Folha de Redação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma mesa há nove cartões numerados de 1 a 9. Pedro retira dois cartões cuja soma dos números dos cartões é 17, após isso Lúcia retira outros dois cartões que ficaram sobre a mesa, o produto dos números dos cartões de Lúcia é 7. A média aritmética dos números dos cinco cartões que ficaram sobre a mesa é:
- (A) 3
(B) 4
(C) 5
(D) 5,5
(E) 6
12. Robson comprou 40% de um torta de frango por 12 reais e 60% de um bolo por 24 reais em uma padaria. Após Robson deixar a padaria, Ana comprou o resto da torta de frango e o resto do bolo que Robson deixou, o valor que Ana pagou em reais é:
- (A) 28
(B) 29
(C) 30
(D) 32
(E) 34
13. A professora Ana escreveu os números 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, e 9 em um quadro e convidou o aluno Bernardo para um jogo, o jogo consiste em escolher dois números, apagá-los e escrever no quadro a soma dos números acrescido de dois. Após algumas escolhas restará apenas um número escrito no quadro, este número é:
- (A) 55
(B) 58
(C) 61
(D) 63
(E) 65
14. Na soma abaixo, cada letra representa um algarismo. O valor de $2b-a$ é:

$$\begin{array}{r}
 2a1b \\
 + 3c5b \\
 \hline
 141c \\
 \hline
 7294
 \end{array}$$

- (A) 14
(B) 15
(C) 16
(D) 17
(E) 18
15. Na tabela 3x3 abaixo, temos nove números inteiros distribuídos de modo que o número no quadrado central de cada linha, coluna ou diagonal é a média aritmética dos outros dois números que estão nos quadrados extremos da mesma linha, coluna ou diagonal respectivamente. Sabendo disso, o valor de $a+b$ é:

1	x	3
y	z	a
w	6	b

- (A) 12
(B) 13
(C) 14
(D) 15
(E) 16

16. Um empresário piauiense produz x unidades de garrafas de cajuína a cada 3 dias e y potes de doce de caju a cada 4 dias. Se um lote de cajuína para venda contém 5 unidades de cajuína e um lote de doce de caju possui 6 unidades de potes de caju, após 120 dias o produto entre a quantidade de lotes de cajuína e a quantidade de lotes de doce de caju disponíveis para venda é:

(A) $15xy$
(B) $20xy$
(C) $30xy$
(D) $40xy$
(E) $60xy$

17. Os amigos Márcio, Bruno, Felipe e José sempre que se encontram em uma sorveteria escolhem um dos seguintes sabores de sorvete: goiaba, chocolate, tangerina ou morango. Certo dia, cada um deles escolheu apenas um dos sabores de sorvete e obedeceram as seguintes regras:

- I. Cada um escolheu um sorvete com sabor distinto do sorvete dos outros três.
- II. Se Márcio escolher um sorvete de goiaba então Bruno escolherá um sorvete de chocolate.
- III. Se Bruno escolher um sorvete de chocolate então Márcio escolherá um sorvete de goiaba.
- IV. Se Felipe escolher um sorvete de morango então José escolherá um sorvete de chocolate.
- V. Felipe escolheu um sorvete de morango ou de goiaba.
- VI. José escolheu um sorvete de chocolate ou de tangerina.

Sabendo que Márcio escolheu um suco de goiaba ou de morango, os sabores de suco que Bruno, Felipe e José escolheram respectivamente foram:

(A) chocolate, goiaba, tangerina.
(B) tangerina, goiaba, chocolate.
(C) goiaba, chocolate, morango.
(D) morango, goiaba, chocolate.
(E) tangerina, goiaba, morango.

18. Um estudante piauiense criou uma calculadora com uma propriedade diferente das calculadoras habituais. Se no visor estiver o número n , ao apertar a tecla #, a calculadora exibe na tela o número $\frac{n^2}{n^2+2}$. Se no visor estiver o número 2, ao apertar a tecla # três vezes consecutivas, o número que aparecerá na tela será:

(A) $\frac{2}{123}$ (B) $\frac{3}{123}$ (C) $\frac{4}{123}$ (D) $\frac{5}{123}$ (E) $\frac{6}{123}$

19. Em uma cesta existem x maçãs verdes e y maçãs vermelhas com x e y sendo números inteiros positivos. Após adicionar 15 maçãs verdes à cesta, o percentual da quantidade de maçãs verdes passou a ser 60% da quantidade total de maçãs. A opção que contém a relação correta entre x e y é:

(A) $x + 15 = 3y$
(B) $2x + 15 = 3y$
(C) $2x + 30 = 3y$
(D) $2x + 30 = 4y$
(E) $2x + 40 = 3y$

20. A professora Marta aplicou uma avaliação de matemática para os seus estudantes de uma turma de preparação para concursos públicos, a média aritmética das notas dos estudantes foi 8,0. Após uma revisão nas avaliações, 10 estudantes aumentaram a sua nota em um ponto e a nova média das notas da turma passou a ser 8,2. A quantidade de estudantes na turma da professora Marta é:

(A) 30
(B) 35
(C) 40
(D) 45
(E) 50

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Leia o trecho abaixo para responder às questões 21 e 22.

A Teoria das Decisões nasceu com Herbert Alexander Simon, a partir das ideias do seu livro O Comportamento Administrativo. O processo de tomada de decisão envolve a escolha entre duas ou mais alternativas em função do custo e do benefício a ser alcançado.

21. Em relação ao processo de tomada de decisão, marque a afirmação INCORRETA.

- (A) Não fazer nada e deixar as ações seguirem seu curso de ação de forma consciente, quando é possível fazê-lo, e há vantagens e desvantagens nisso, é uma decisão.
- (B) Toda decisão ou escolha que afete a organização como um todo poderá ter consequências negativas para algumas de suas partes. As pessoas devem ter ciência de que, na maioria das vezes, deverão sacrificar os interesses da unidade em benefício do todo organizacional.
- (C) Todo processo decisório volta-se para a descoberta, seleção e escolha da melhor alternativa, logo toda decisão é perfeita. A decisão vislha equilibrar objetivos, opiniões e prioridades conflitantes num contexto de pressão.
- (D) Segundo Simon, a racionalidade limitada do tomador de decisão pressupõe a escolha de uma opção entre todas as alternativas possíveis, no qual apenas uma parte destas é conhecida.
- (E) Todas as pessoas na organização, em todas as áreas de atividades e níveis hierárquicos, estão continuamente tomando decisões conscientes e racionalmente. Assim, a organização pode ser considerada um complexo sistema de decisões.

22. Em relação ao processo de tomada de decisão, marque a afirmação INCORRETA.

- (A) A tomada de decisão pode envolver a resolução de um problema ou a análise de uma oportunidade para a organização. Uma técnica muito usada para se chegar à definição exata do problema ou oportunidade é o *brainstorming*.
- (B) As decisões, segundo Simon, podem ser classificadas em: programadas e não programadas. Além destas, existem, ainda, as decisões estratégicas. Estas tendem a ser as mais importantes e são tomadas nos níveis hierárquicos mais altos da organização, com impactos de longo prazo.
- (C) Alguns erros são frequentes no processo de tomada de decisão, como o uso de atalhos míopes (confiar na informação mais rapidamente disponível ou conveniente); agir sem sistematização (tomar decisões sem um procedimento sistemático) e excesso de confiança no julgamento (não coletar informações fatuais importantes, por acreditar seguramente em suas hipóteses e opiniões).
- (D) Na escolha da melhor alternativa a ser adotada, é preciso avaliar não só os custos e benefícios econômico-financeiros, mas também, os riscos previsíveis, os benefícios e custos não financeiros, o momento certo (*timing*) da decisão, as limitações de recursos e a possibilidade de usá-los para solucionar outros problemas ou aproveitá-los em situação mais vantajosa.
- (E) Um dos inúmeros erros cometidos pelos administradores no processo de tomada de decisão é coletar apenas argumentos que favoreçam o seu ponto de vista.

23. A definição de administração tem passado por mudanças a partir das transformações ocorridas no meio no qual as organizações estão inseridas. O ato de administrar envolve um conjunto de ações e a utilização dos mais variados recursos organizacionais. Dessa forma, marque a opção que NÃO apresenta a definição CORRETA de Administração.

- (A) Administração é o ato de planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar os esforços de um grupo de indivíduos que, agindo em conjunto, buscam um resultado comum.
- (B) Administração é o ato de trabalhar com e por meio de pessoas para realizar objetivos organizacionais e pessoais.
- (C) Administração é o ato de pensar antecipadamente o que se deseja alcançar e determinar os meios e recursos necessários para tal.
- (D) Administração é o ato de aproveitar da melhor forma as circunstâncias externas, de modo a utilizar o mais eficientemente os recursos disponíveis em favor da sobrevivência e do progresso da organização.
- (E) Administração é o ato de tomar decisões e realizar ações de forma a maximizar os recursos disponíveis e se beneficiar das oportunidades.

24. Segundo Robert L. Katz, todo administrador deve possuir habilidades que irão ajudá-lo no desempenho da sua atividade e, dependendo do nível hierárquico que atua, essas habilidades são mais específicas. Diante do exposto, marque a opção que apresenta a afirmação INCORRETA sobre as habilidades do administrador propostas por Katz.
- (A) As habilidades conceituais estão relacionadas à capacidade do administrador em lidar com a complexidade total da organização, visualizando-a dentro do seu ambiente externo e compreendendo as forças políticas, econômicas e sociais que atuam sobre a mesma.
 - (B) As habilidades de liderança são necessárias para a realização das tarefas que envolvem o grupo de subordinados do gerente: orientação, treinamento, motivação e uso da autoridade.
 - (C) À medida que se sobe na hierarquia da organização, a proporção da necessidade de cada uma das habilidades muda. Nos níveis mais altos, diminui a necessidade de habilidades técnicas, enquanto constata-se a necessidade de habilidades conceituais.
 - (D) As habilidades humanas consistem na capacidade para trabalhar com grupos de pessoas e conseguir esforços cooperativos no sentido dos objetivos estabelecidos.
 - (E) As habilidades técnicas se referem à compreensão e o domínio de determinado tipo de atividade, envolvendo o conhecimento especializado, habilidade analítica dentro da especialidade e facilidade no uso das técnicas e do instrumental da disciplina específica.
25. As origens da burocracia remontam à antiguidade. No entanto, a burocracia, como conhecemos hoje, como forma de organização, teve sua origem nas mudanças religiosas ocorridas após o Renascimento. Para um melhor entendimento sobre as origens, Weber apresentou os tipos de sociedade e autoridade. Com base no que foi dito, marque a opção que contém a afirmação CORRETA sobre os tipos de sociedade e autoridade.
- (A) As características místicas, arbitrárias e personalísticas estão presentes na autoridade tradicional cuja legitimação do poder provém da crença no passado eterno, na justiça e na maneira tradicional de agir.
 - (B) A dominação tradicional, típica da sociedade patriarcal, quando envolve muitas pessoas e um vasto território, pode assumir duas formas de aparato administrativo: a patrimonial e a feudal.
 - (C) A autoridade carismática existe quando os subordinados aceitam as ordens dos superiores porque essa sempre foi a maneira pela qual as coisas foram feitas.
 - (D) Na sociedade legal, racional ou burocrática predominam normas impessoais e racionais cujo aparato administrativo envolve um grande número de seguidores, discípulos e subordinados leais e devotados.
 - (E) Na autoridade tradicional, existe obediência às leis porque se acredita que elas são decretadas por um procedimento escolhido pelos governados e pelos governantes. A crença na justiça da lei é o sustentáculo da legitimação.
26. Max Weber é considerado o criador do modelo burocrático, a partir da sua obra Sociologia da Burocracia. O modelo burocrático funcionou satisfatoriamente na era industrial, especialmente, nas grandes organizações que atuavam em um ambiente estável. Sobre a burocracia de Max Weber, marque a opção que NÃO apresenta a afirmação verdadeira sobre o modelo.
- (A) O modelo burocrático é usado exclusivamente na administração pública.
 - (B) Separação entre a propriedade dos meios de produção e a administração.
 - (C) Regras e normas técnicas claramente definidas por escrito.
 - (D) Os cargos são organizados segundo o princípio hierárquico.
 - (E) A promoção dos funcionários deve ser feita com base na meritocracia.
27. A utilização da autoridade nas organizações envolve quatro aspectos: tipos de autoridade, hierarquia, amplitude de supervisão e centralização/descentralização. Aponte a opção que apresenta a afirmação VERDADEIRA sobre alguns dos aspectos citados.
- (A) A autoridade significa o direito de dar ordens e obter a obediência dos subordinados. Nas organizações, a autoridade formal é suficiente para produzir a obediência dos subordinados. Essa é a visão mais moderna sobre autoridade.
 - (B) A centralização significa que boa parte das decisões, referente ao trabalho que está sendo realizado, não é tomada por quem o executa, mas por pessoas que estão situadas em um ponto mais alto da organização.
 - (C) Descentralizar é delegar uma responsabilidade, transmitindo-a para um subordinado.
 - (D) Toda organização deve descentralizar ao máximo as grandes decisões e o planejamento estratégico para que a administração superior possa ter tempo para pensar no seu futuro.
 - (E) A hierarquia representa divisão horizontal do trabalho, tendo como resultado a distribuição da autoridade num mesmo nível.

Com base no texto abaixo, responda às questões 28 e 29.

A montagem da estrutura organizacional utiliza como base a _____, o qual divide as tarefas entre unidades de trabalho. Pode ocorrer tanto na forma _____ como _____, sendo que na primeira, há um crescimento _____ do _____ e, na segunda, verifica-se um aumento no número de órgãos especializados no mesmo _____.

28. Marque a opção que completa CORRETAMENTE a afirmação.

- (A) Especialização; simples; complexa; fluxograma; trabalho; departamento.
- (B) Especialização; vertical; horizontal; vertical; organograma; setor.
- (C) Divisão do trabalho; simples; complexa; vertical; fluxograma; nível hierárquico.
- (D) Divisão do trabalho; vertical; horizontal; vertical; organograma; nível hierárquico.
- (E) Economicidade; simples; complexa; nível; trabalho; departamento.

29. O texto refere-se ao aspecto da organização:

- (A) Departamentalização.
- (B) Supervisão.
- (C) Direção.
- (D) Hierarquia.
- (E) Coordenação.

30. Leia as afirmações abaixo:

- I. A burocracia não considera as pessoas como pessoas, mas como ocupantes de cargo;
- II. Na burocracia, a escolha das pessoas se baseia no mérito e na competência técnica e não em preferências pessoais;
- III. O ocupante de cargo na burocracia, não faz o que quer, mas o que a burocracia impõe a ele;
- IV. Cada funcionário da burocracia tem mandato por tempo indeterminado e segue carreira na organização;
- V. Regras, decisões e ações administrativas são formuladas por escrito.

Analise as características da burocracia abaixo:

- A-Rotinas e procedimentos padronizados
- B-Profissionalização dos participantes
- C-Impessoalidade nas relações
- D-Caráter formal das comunicações
- E-Competência técnica e meritocracia

Marque a opção que apresenta a correspondência CORRETA entre as afirmações e as características da burocracia.

- (A) I-E; II-B; III-A; IV-C; V-D.
- (B) I-B; II-C; III-D; IV-A; V-E.
- (C) I-C; II-A; III-B; IV-D; V-E.
- (D) I-B; II-E; III-A; IV-C; V-D.
- (E) I-C; II-E; III-A; IV-B; V-D.

31. Weber identificou inúmeras razões que tem permitido o avanço da burocracia sobre outras formas de associação. Apesar de a burocracia ser um modelo muito utilizado, Merton, identificou que este também apresenta anomalias no seu funcionamento, chamadas de disfunções, que levam à ineficiência e às imperfeições. Aponte a opção que NÃO apresenta uma disfunção da burocracia.

- (A) Superconformidade às rotinas e aos procedimentos.
- (B) Despersonalização do relacionamento.
- (C) Exibição de sinais de autoridade.
- (D) Univocidade de interpretação.
- (E) Internalização das regras e apego aos regulamentos.

32. São declarações escritas sobre as intenções da organização em relação a determinado assunto. Apontam os meios e a forma de alcançar os objetivos principais e quando bem elaboradas e executadas, conduzem a esses objetivos. Marque a opção cujo elemento do planejamento corresponde à definição apresentada.

- (A) Políticas.
- (B) Objetivos.
- (C) Programas.
- (D) Metas.
- (E) Projeções.

33. Leia com atenção as afirmações abaixo:

- I. O controle eficaz emite informações claras sobre o desempenho do sistema e indica qual o desvio em relação ao objetivo;
- II. Todo sistema de controle eficaz deve ter um custo maior que os seus benefícios;
- III. Como é impossível controlar todas as fases do sistema, a ênfase do controle deve ser direcionada para as exceções;
- IV. As informações geradas por um sistema de controle devem ser enviadas rapidamente para o tomador de decisões de modo que a ação corretiva possa ser aplicada a tempo de corrigir as falhas, antes que seja tarde.

Marque a opção CORRETA.

- (A) Somente I e III são corretas.
- (B) Somente a IV é falsa.
- (C) Somente I, II e III são corretas.
- (D) Somente a II é falsa.
- (E) Somente III e IV são corretas.

34. Os valores organizacionais variam de uma organização para outra. O conjunto de valores presentes em uma organização, que definem os padrões de comportamento de atitudes e dão direcionamento às ações e decisões da administração, é chamado de Cultura Organizacional. Em relação à Cultura Organizacional, aponte a opção INCORRETA.

- (A) A Cultura Organizacional se manifesta, também, no modo de vestir das pessoas, na maneira de falar, nos níveis de ruído tolerados, no layout dos escritórios, na formalidade ou informalidade das pessoas.
- (B) A Cultura Organizacional pode ser usada para o alcance dos objetivos da organização, assim como a tecnologia, os insumos de produção, os equipamentos, os recursos financeiros e os recursos humanos.
- (C) A Cultura Organizacional é única e prevalece na organização como um todo, sendo impossível, na mesma organização, coexistirem culturas paralelas ou subculturas.
- (D) A Cultura Organizacional pode ser explicitada por meio de códigos de ética, declarações de princípios, credos ou, ainda, através do conjunto de políticas e normas da organização. Essa é a cultura oficial.
- (E) A Cultura Organizacional pode ser ensinada aos empregados por meio de reuniões, palestras, seminários, ações e decisões administrativas, assim como através de documentos escritos.

35. A definição da estrutura organizacional envolve a tomada de decisão em relação a três aspectos principais. Marque a opção que traz os aspectos CORRETOS da decisão.

- (A) Sistema de autoridade; Processo decisório; Liderança.
- (B) Divisão do trabalho; Sistema de autoridade; Sistema de comunicação.
- (C) Liderança; Departamentalização; Sistema de comunicação.
- (D) Responsabilidade; Departamentalização; Divisão do trabalho.
- (E) Responsabilidade; Processo decisório; Divisão do trabalho.

36. Órgão federal responsável pela condução da Reforma do Estado brasileiro:

- (A) Ministério da Reforma e Controle do Estado.
- (B) Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado.
- (C) Ministério do Planejamento.
- (D) Ministério da Administração do Estado.
- (E) Ministério da Fazenda e Reforma do Estado.

37. Leia as afirmações abaixo:

- I. Entende-se por motivação o processo formado de razões ou motivos que explica, estimula ou provoca uma ação ou comportamento nas pessoas;
- II. Desempenho é o resultado conseguido através da utilização de algum esforço intelectual ou físico;
- III. A Teoria da Hierarquia das Necessidades, de Maslow, apresenta as necessidades humanas divididas em 4 categorias: básicas, segurança, sociais e autorrealização;
- IV. Para a Teoria dos Dois Fatores, de Herzberg, somente os fatores extrínsecos produzem a satisfação com o trabalho.

Marque a opção CORRETA.

- (A) Somente III é falsa.
- (B) Somente II, III e IV são corretas.
- (C) Somente I é correta.
- (D) Somente II e III são corretas.
- (E) Somente III e IV são falsas.

38. A comunicação é de suma importância para a realização das atividades na organização. Sem uma boa comunicação é difícil conseguir uma administração eficiente. Sobre a comunicação nas organizações, marque a opção INCORRETA.

- (A) Os documentos escritos permitem aos chefes e subordinados uma recuperação da informação, logo a comunicação pode ser reestabelecida a partir de documentos como atas de reuniões, cartas, relatórios, boletins, memorandos, house-organs e circulares.
- (B) O jargão representa os termos específicos de cada profissão, no entanto, é visto pelos leigos como uma barreira ao processo de comunicação. Entre profissionais da mesma área, é um meio eficiente de comunicação, uma vez que permite que ideias possam ser compactadas em uma palavra ou frase, representando um poderoso instrumento de comunicação pela precisão e capacidade de síntese que proporcionam.
- (C) Os textos prolixos são importantes para o bom entendimento da mensagem, pois utilizam palavras de significado expressivo para o contexto da organização.
- (D) O processo de comunicação enfrenta algumas barreiras, entre elas, a psicológica. Esta se constitui na tendência que as pessoas têm de julgar, avaliar, aprovar ou reprovar qualquer declaração ouvida e interpretá-la dentro do seu quadro de referências, segundo seus valores, experiências e preconceitos.
- (E) O contato direto entre as pessoas ainda é a melhor forma de comunicação, apesar do grande avanço das telecomunicações. Existem sinais e gestos voluntários e involuntários que somente são percebidos por meio do contato direto, como um olhar, um sorriso, um aceno, e outros.

39. Analise as afirmações abaixo, completando os espaços em branco com V para verdadeiro e F para falso.

- () A administração pública brasileira compreende dois grandes grupos de instituições formados pela Administração direta e Administração indireta.
- () A Administração direta compreende a estrutura administrativa da Presidência da República e dos diversos Ministérios, bem como o conjunto das instituições e unidades organizacionais de cada um dos poderes que integram a União, os Estados e os Municípios.
- () A Administração indireta compreende as instituições com personalidade jurídica própria, criadas para realizar atividades governamentais de forma descentralizada.
- () As autarquias e empresas públicas são exemplos de instituições que compõem a Administração direta.
- () As sociedades de economia mista são entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criadas por lei, com autonomia administrativa, patrimônio próprio e funcionamento custeado por recursos da União.

Marque a opção que contém a sequência CORRETA.

- (A) F; V; V; V; F.
- (B) V; V; V; F; F.
- (C) V; F; V; F; V.
- (D) F; F; V; V; F.
- (E) F; V; F; V; F.

Nas questões de 40 a 43 que tratam sobre a Lei Complementar nº 13, de 03/01/1994, marque o que se pede:

40. São requisitos básicos para investidura em cargo público, EXCETO:
- (A) Idade mínima de 18 anos.
 - (B) Aptidão física e mental.
 - (C) Gozo dos direitos políticos.
 - (D) Cumprimento de Estágio Probatório por 3 (três) anos.
 - (E) Nacionalidade brasileira ou estrangeira, na forma da lei federal.
41. O trecho: “a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão administrativa ou sentença judicial, transitada em julgado, com ressarcimento de todas as vantagens” (PIAUI, 1994), trata sobre a forma de provimento em cargo público:
- (A) Reintegração.
 - (B) Promoção.
 - (C) Readaptação.
 - (D) Reversão.
 - (E) Recondução.
42. Ao servidor poderá ser concedida licença nas seguintes situações, EXCETO:
- (A) Para o serviço militar obrigatório.
 - (B) Para tratar de interesses particulares.
 - (C) Por motivo de afastamento de cônjuge ou companheiro.
 - (D) Para tratar de assuntos da instituição.
 - (E) Por motivo de doença em pessoa da família.
43. Não é considerado como efetivo exercício o afastamento em virtude de(o):
- (A) Férias.
 - (B) Licença para tratar de interesses particulares.
 - (C) Júri, serviço militar e outros serviços obrigatórios por lei.
 - (D) Licença à gestante, à adotante e à paternidade.
 - (E) Exercício de cargo em comissão em qualquer dos Poderes do Estado e nos serviços da União e dos Municípios do Estado.
44. Analise as afirmações que tratam sobre o controle interno na Administração Pública brasileira e marque a afirmação INCORRETA.
- (A) É finalidade do controle interno auxiliar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
 - (B) Por controle interno entende-se o controle administrativo direto exercido por órgão formalmente inserido na estrutura administrativa, que pode ser realizado de forma prévia, concomitante ou *a posteriori*.
 - (C) O controle interno restringe-se, tão somente, ao controle orçamentário e legal.
 - (D) A Controladoria Geral da União atua como órgão central das funções de controle interno, correição, ouvidoria e prevenção e combate à corrupção.
 - (E) A ação de controle interno encontra-se inserida, organicamente, em toda Administração Pública brasileira.
45. As transformações ocorridas no estado brasileiro, nos anos 90, foram oriundas da Reforma do Estado cujas determinações resultaram no documento chamado:
- (A) Plano da Reforma do Estado Nacional.
 - (B) Diretrizes para a Reforma do Estado.
 - (C) Plano Decenal.
 - (D) Programa Diretor para a Reforma do Aparelho do Estado.
 - (E) Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado.

46. A Administração Pública direta e indireta, de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, Entidades, Órgãos e Agentes, obedecerá a princípios legais que os permitirão alcançar seus objetivos. Marque a opção que NÃO apresenta um princípio legal da Administração Pública.
- (A) Legalidade.
 - (B) Impessoalidade.
 - (C) Moralidade.
 - (D) Eficiência.
 - (E) Equifinalidade.
47. Em relação às habilidades e comportamentos necessários para o bom desempenho no trabalho, marque a opção INCORRETA.
- (A) Para o bom desempenho das funções no ambiente de trabalho, além das competências técnicas, as pessoas necessitam de competências emocionais.
 - (B) Além do salário e de planos de benefícios, o tratamento humano que valorize a gentileza, a possibilidade de expressar os pontos de vista divergentes, o respeito e o relacionamento sincero são importantes para um ambiente de trabalho cooperativo.
 - (C) A empatia não é importante para a manutenção de um ambiente de trabalho agradável.
 - (D) Uma das formas de demonstrar respeito pelo outro no relacionamento individual ou grupal é ouvindo o que o outro fala. Para saber ouvir não basta apenas estar atento, mas perceber a voz de quem fala, a escolha das palavras, o tom e ritmo e a linguagem corporal.
 - (E) A tolerância a frustração ajuda a construir relacionamentos maduros e honestos nas organizações.
48. Marque a opção cujo elemento NÃO apresenta uma ênfase da administração pública gerencial.
- (A) Atendimento ao Cliente-Cidadão.
 - (B) Descentralização da decisão.
 - (C) Combate ao nepotismo.
 - (D) Rigor técnico.
 - (E) Formas flexíveis de gestão.
49. Legislação que representou a primeira tentativa de reforma gerencial na administração pública no Brasil, durante o regime militar:
- (A) Decreto Lei nº 200/67.
 - (B) Lei nº 8.460/92.
 - (C) Lei nº 5.645/70.
 - (D) Lei nº 8.666/93.
 - (E) Decreto Lei nº 201/67.
50. Leia as afirmações abaixo que tratam sobre noções, conceito e objetivos do arquivo e marque a afirmação INCORRETA.
- (A) A função do arquivo é, também, guardar os documentos e, principalmente, fornecer aos interessados a informação contida no seu acervo de forma rápida e segura.
 - (B) O arquivamento de documentos deve ser realizado de uma única maneira, de forma a garantir a preservação dos mesmos.
 - (C) Os arquivos são os centros ativos de informação nas instituições públicas e privadas que, para cumprirem seus objetivos, precisam estar organizados e estruturados, de forma a evitar erros e repetições desnecessárias, gerar conhecimento para assessorar as tomadas de decisão e dar continuidade ao trabalho.
 - (D) A palavra arquivo, na esfera da Arquivologia, pode ser definida sob duas formas: a que o considera como local onde se guardam documentos e o que o trata como um conjunto orgânico de documentos.
 - (E) As informações arquivísticas, em qualquer instituição pública ou privada, apresentam características contábil/financeira, pessoal e administrativa, organizadas em diferentes espécies documentais.

RASCUNHO

PCIconcursos

RASCUNHO

PCI Concursos