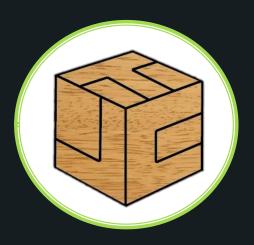
SISTMA DE REGISTRO Y CONTROL FABRICA DE TROQUELES JC Versión 1.0





MANUAL DE USUARIO



1. CONTENIDO

- 1. Alcance.
- Requisitos de conocimiento para operar el sistema.
- 3. Requerimientos de hardware y software.
- 4. Ingreso al sistema.
- 5. Panel de Administración.
 - 5.1 Menú superior.
 - 5.2 Menú lateral.
 - 5.2.1 Inicio.
 - 5.2.2 Perfil.
 - 5.2.3 Clientes, Troqueles, Facturas y Remisiones.





1. CONTENIDO

- 5.3 Vistas de contenido
- 6. Consultar información.
- 7. Ingresar información.
- 8. Actualizar información.
- 9. Eliminar información.
- 10. Soporte técnico.





2. ALCANCE

El presente manual tiene como objetivo describir la funcionalidad del sistema de información "Registro y Control Fabrica de Troqueles JC", el cual se encarga, como su nombre lo indica de llevar el registro y controlo de la operación para la fábrica, el cual le permite al usuario:

- Gestionar de manera eficiente la operación de la fábrica.
- Ingresar, consultar, modificar y
 eliminar usuarios, clientes, troqueles
 y facturas.





2. ALCANCE

- Consultar y descargar estadísticas de clientes, troqueles y facturas.
- Llevar el control de lo producido por la empresa, pudiendo filtrar entre varias opciones y descargar la información para llevar un registro físico.

En caso de que el comportamiento del sistema no sea el descrito en este manual, por favor contactar el área de soporte de Ibyx Technology. https://ibyx.com.co





2. REQUISITOS DE CONOCIMIENTO PARA MANEJAR EL SISTEMA

Para usar el sistema el usuario se debe tener conocimientos básicos de:

- Uso de navegadores como Chrome o Firefox.
- Conocimientos en informática básica.
- Conocimientos básicos en Excel.





3. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para la utilización de la aplicación se debe tener lo siguiente:

Requisitos de hardware:

- Computador con mínimo de 4 GB en RAM.
- Espacio libre en disco de 500 MB

Requisitos de software:

• Sistema operativo Windows 7 o posterior, Linux kernel 3.0 o MacOS versión 10.9 en adelante.





3. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

 Navegador Chrome versión 30 en adelante, Firefox versión 20 en adelante o Safari versión 5 en adelante.





4. INGRESO AL SISTEMA

Para acceder al sistema se debe tener un usuario asignado.

Si no se tiene usuario, solicitar al administrador del sistema.

Una vez se tenga, se debe dirigir a la siguiente URL o dirección en el navegador:

https://troquelesjc.com

Una vez se digite la URL aparecerá la siguiente pantalla:





4. INGRESO AL SISTEMA



Figura 1. Ingreso

Ingresar el nombre de usuario y la contraseña asignadas y oprimir el botón "Acceder".

Una vez se ingresa encuentra encontramos el panel de administración como se ve en la

Figura 2. Panel de Administración





4. INGRESO AL SISTEMA

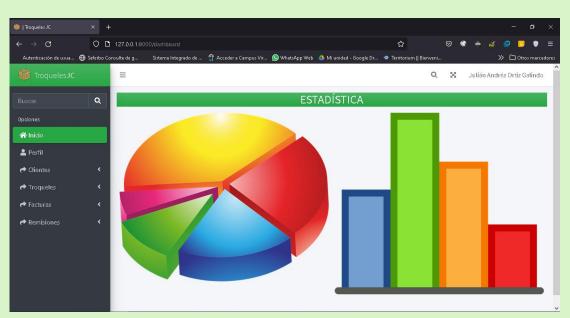


Figura 2. Panel de Administración

El panel administración se divide en tres secciones así:

- Menú superior.
- Menú lateral.
- Vista de contenido.





5. PANEL DE ADMINISTRACIÓN

El Panel de Administración es la interfaz gráfica mediante la cual se puede interactuar con la aplicación, y es la que permite una adecuada gestión de la información, brindándole al usuario las herramientas para llevar el registro y control necesarios en la operación de la Empresa.

A continuación, se explica detalladamente el funcionamiento de cada uno de los componentes del Panel de Administración.





5.1 MENÚ SUPERIOR

🗏 Q 🐰 Julián Andrés Ortiz Galindo

Figura 2.1 Menú Superior

En la parte izquierda encontramos la opción para plegar y desplegar el menú lateral, luego encontramos una opción de búsqueda, junto al icono para cambiar a vista de pantalla completa y por último se encuentra el nombre de usuario donde se puede cerrar la sesión dando clic sobre el nombre de usuario, como se muestra en la figura 2.2.

Cerrar Sesión



Figura 2.2 Cerrar Sesión





5.2 MENÚ LATERAL

TroquelesJC	
Buscar	Q
Opciones	
☆ Inicio	
上 Perfil	
↔ Clientes	‹
→ Troqueles	‹
→ Facturas	‹
⇔ Remisiones	«

Figura 3.1 Menú Lateral

El Menú lateral es la sección donde se encuentran todas las opciones para ingresar, consultar, editar o eliminar la información referente a la operación de la empresa.

Como se mencionó anteriormente este menú se puede replegar o contraer dando clic en la opción del menú superior

ubicada en la parte izquierda.





5.2.1 INICIO

Cada vez que nos encontramos dentro de una de las opciones del menú lateral, esta se activa con color verde, de esta forma el usuario sabe exactamente en qué sección se encuentra.

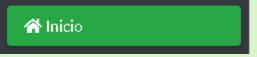


Figura 3.2 Opción de Inicio

Primero encontramos la opción de Inicio la cual nos dirige a la vista principal de la aplicación donde se encuentran los gráficos estadísticos, esta opción no tiene ninguna subsección.





5.2.2 PERFIL

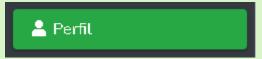


Figura 3.3 Pergil

En esta opción el usuario puede consultar y modificar su información personal y su clave de ingreso, así mismo encuentra una opción para reforzar la seguridad con la autenticación de dos factores la cual se explicará detalladamente más adelante.

Por último, el usuario tiene la posibilidad de verificar en que dispositivos ha iniciado sesión y si lo desea cuenta con la opción de cerrar cualquiera de ellas o todas.





5.2.3 CLIENTES, TROQUELES, FACTURAS Y REMISIONES

En esta última sección del menú lateral encontramos las opciones para gestionar la información directamente relacionada con la operación de la empresa, como se muestra en la Figura 3.4 Opciones



Figura 3.4 Opciones

Al igual que las dos opciones anteriores, si nos encontramos al interior de alguna de ellas, esta se activará de color verde.





5.2.3 CLIENTES, TROQUELES, FACTURAS Y REMISIONES

Al interior de cada una de estas opciones encontramos dos subsecciones que son:

- Ver.
- Crear.

Las cuales permiten consultar y crear información para cada una de estas opciones, como ejemplo tomaremos la sección de Cliente, para lo cual esta opción se activará de color verde y la subsección estará de color gris.





5.2.3 CLIENTES, TROQUELES, FACTURAS Y REMISIONES



Figura 3.5 Subsecciones

Como podemos ver en este ejemplo,
estaríamos en la opción de Cliente, dentro
de la vista de Ver Clientes y lo mismom
ocurriría si se deseara ingresar a la vista
de Crear Clientes.

Este mismo ejemplo aplica para Troqueles,
Facturas y Remisiones, las cuales manejan
la misma dinámica.





5.3 VISTAS DE CONTENIDO

Esta sección es la encargada de mostrar al usuario toda la información como la interfaz donde este puede ingresar nuevos datos, consultar los existentes, modificar o eliminar, tal como se muestra en la Figura 2. Panel de Administración, el área donde se encuentran los gráficos estadísticos, es la Vista de Contenido, la cual se carga dinámicamente cada vez que damos clic en alguna de las opciones del menú lateral.





6. CONSULTAR INFORMACIÓN

Cuando se requiera consultar cualquier información ya sea de clientes, troqueles, facturas o remisiones, solo debe ingresar a través de la opción requerida en el menú lateral, tal como se explicó en la sección 5.2.3 del presente manual. Al dar clic en la opción que se necesita se carga de manera dinámica en la Vista de Contenido, por ejemplo, si se desea consultar la información de cliente, debemos dar clic en la opción cliente, Ver Clientes y se mostraría la siguiente información.





6. CONSULTAR INFORMACIÓN

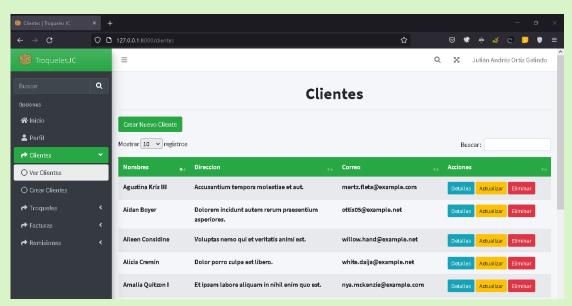


Figura 4.1. Consultar Clientes

Como se puede ver se carga de manera dinámica toda la información de cliente, adicional a eso se puede hacer una paginación para que se muestren la cantidad de resultados deseados en la misma página, así mismo se puede organizar por orden alfabético por cada una de las opciones.





6. CONSULTAR INFORMACIÓN

De igual forma se puede hacer con las opciones de Troqueles, Facturas y Remisiones.

En caso de que el usuario necesite

consultar la información de tallada de un

registro, por ejemplo, la información

completa de un cliente, lo puede hacer a

través de la opción *Detalles* en la columna *Acciones*, y así de forma dinámica se

muestra todo el detalle en la *Vista de Contenido*.







7. INGRESAR INFORMACIÓN

En caso de que se requiera ingresar un nuevo cliente, se debe ingresar a la opción Cliente, Crear Clientes y se carga de manera dinámica en la Vista de Contenido un formulario con todos los campos requeridos para un nuevo registro de cliente.

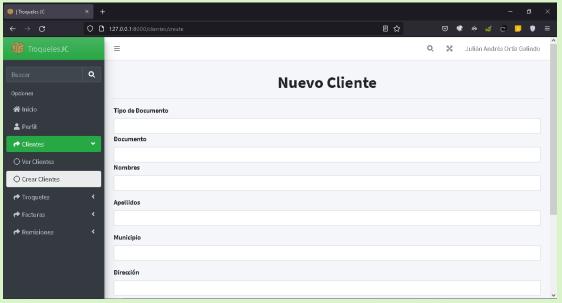


Figura 5.1. Formulario





7. INGRESAR INFORMACIÓN

Por último, tenemos las opciones de

Cancelar o Guardar según sea el caso.



Figura 5.2. Opciones formulario

De igual manera ocurre con las opciones de Troqueles, Facturas y Clientes.





8. ACTUALIZAR INFORMACIÓN

Para Actualizar o Editar la información de un Cliente, lo podemos hacer a través de las Acciones en la opción de Ver Clientes, en el botón Actualizar, como se muestra en la Figura 4.2 Acciones de esta forma se carga un formulario con la información precargada del cliente, con el fin de que el usuario pueda modificar la información que requiera ser cambiada o actualizada y por último se cuentan con las opciones de Cancelar o Guardar según sea el caso, como se ve en la Figura 5.2 Opciones formulario





9. Eliminar información

Para eliminar algún registro se debe ingresar a la opción requerida, ver la opción y al cargar la información al igual que en los puntos anteriores en Acciones, podemos eliminar el registro deseado con el botón Eliminar como se ve en la Figura 4.2 Acciones, se muestra un mensaje de confirmación con los botones de Cancelar o Eliminar.



Figura 6. Eliminar





10. SOPORTE TÉCNICO

Para finalizar se cuenta con un equipo de profesionales que le brindaran todo el apoyo y soporte en caso de presentar inconvenientes con el funcionamiento del sistema, si algo así llegara a suceder el usuario puede ingresar a la plataforma de IbyX Technology con su código de cliente y usuario solicita ayuda en al chat de soporte.

A continuación, encontrara los medios para solicitar soporte.





10. SOPORTE TÉCNICO

Soporte IbyX Technology

https://ibyx.com.co/soporte

soporte@ibyx.com.co

Línea nacional 018000 324 5315

Atención las 24 horas.



https://ibyx.com.co

