



USER EXPERIENCE DESIGN

Drop je spruit

een alternatieve manier voor babysitting

door:

Haroen VIAENE

2^{de} fase bachelor
Elektronica-ICT

2015-2016

Inhoudsopgave

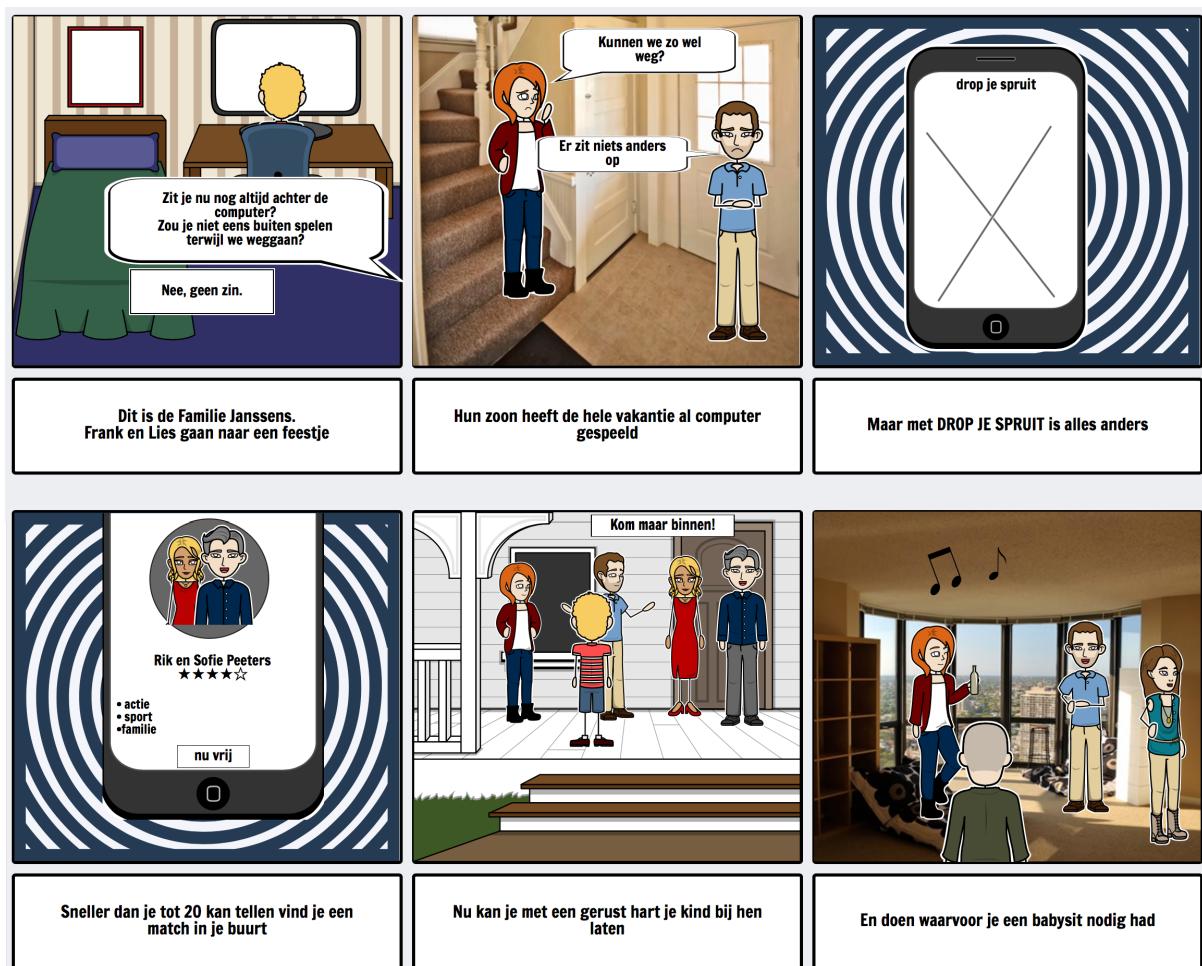
1 Storyboard	2
2 Veldonderzoek	3
2.1 Vragen	3
2.2 Antwoorden	3
3 Personas	10
4 Brainstorm	12
5 Scenario	12
6 Website table	13
7 Page tables	16
8 Schetsen	21
9 Prototype	22
10 Monetisatie	22

Samenvatting

We willen een toepassing ontwerpen waarmee gebruikers elkaar kunnen vinden om hun kind(eren) bij elkaar voor een korte of langere periode achter te kunnen laten. Het is bedoeld als alternatief voor babysits: in plaats van een babysit in huis te halen, worden de kinderen dus elders gebracht en weer afgehaald door de ouders. Dit kan voor een paar uur (b.v. om rustig boodschappen te kunnen doen), voor een nacht of voor meerdere dagen. Er mag door het ontvangend gezin geen vergoeding gevraagd worden.

Bedenk ook een business model: hoe kunnen wij als webbeheerders hier geld aan verdienen?

1 Storyboard



2 Veldonderzoek

2.1 Vragen

1. Wanneer en waarom heb je de laatste paar keer beroep gedaan op een babysit?
2. Welke andere kanalen dan babysits gebruik je om op je kinderen te passen/bezig te houden?
3. Heb je ooit op iemand anders' kinderen gepast?
4. Welke redenen heb je als je niet op je kinderen kan letten?
5. Wat doe je nu anders dan toen je net kinderen had?
6. Wat vind je dat je beter zou kunnen doen als ouder?
7. Wat vind je van het idee om je kind onder te brengen bij iemand die je niet kent?

2.2 Antwoorden

Ik heb interviews gedaan bij Frans Velghe die in mijn straat woont, Nicole Verstraeten, een vriendin van mijn ouders en met Bettina Naudts, mijn tante.

WORKSHEET

INTERVIEW VERSLAG

DATUM + DUUR INTERVIEW:	NAAM:	(OPTIONEEL) FOTO:
24/12/2015 15'	Frans Velghe	
LEEFTIJD/GESLACHT:	BEROEP:	
35M	Accountant	
BESCHRIJVING LOCATIE:		
woonkamer van interviewee		
BESCHRIJVING DEELNEMER:		
Frans woont samen met zijn vrouw sinds 2008, ze hebben 1 kind sinds 2009 (jongen). Heeft regelmatig overwerk, waardoor zijn vrouw meestal voor de kroost zorgt. Ze wonen op 5km afstand van zijn ouders, die aan de andere kant van het stadscentrum wonen. Gaat graag naar etentjes met vrienden.		

OBSERVATIE – BESCHRIJF DE HUIDIGE SITUATIE VAN DE DEELNEMER: VAAK VOORKOMENDE TAKEN, GEWOONTES, PROBLEMEN, GEBRUIKTE OPLOSSINGEN...

Aangezien de ouders van Frans dichtbij wonen, gaat hun zoon vaak daar op bezoek voor een weekend of een avond. Zo kunnen Frans en zijn vrouw rustig alleen zijn, en ook naar etentjes gaan.

Als er op kortere termijn een oplossing gezocht moet worden, bellen ze meestal een vaste babysit (dochter van een vriend). Frans zelf heeft geen tijd om op andere mensen hun kinderen te letten, maar zijn vrouw is er wel positief over.

Het idee van hun kind onder te brengen bij iemand die ze wat minder kennen lijkt hun niet ideaal, behalve als er zekerheid is over de betrouwbaarheid

NODENANALYSE – WAT IS VOOR HEM BELANGRIJK? WAT ZOU HEM HET MEESTE HELPEN? WAT HEB JE GELEERD UIT HET GESPREK, WELKE ZAKEN VIELEN JE OP?

- oplossingen voor snel/kortetermijnbabysitten
- veiligheid
- afstand

WORKSHEET

INTERVIEW VERSLAG

DATUM + DUUR INTERVIEW:	NAAM:	(OPTIONEEL) FOTO:
22/12/2015 10'	Nicole Verstraeten	
LEEFTIJD/GESLACHT:	BEROEP:	
30F	Lerares lager onderwijs	
BESCHRIJVING LOCATIE:		
<p>keuken van hun huis</p>		
BESCHRIJVING DEELNEMER:		
<p>Nicole is alleenstaand en heeft een dochter van 5 maand oud. Ze heeft veel vrienden en ging vroeger vaak uit. Sinds dat haar baby geboren is, heeft ze hier niet veel tijd meer voor vrij. Ze heeft geen auto.</p>		

OBSERVATIE – BESCHRIJF DE HUIDIGE SITUATIE VAN DE DEELNEMER: VAAK VOORKOMENDE TAKEN, GEWOONTES, PROBLEMEN, GEBRUIKTE OPLOSSINGEN...

Nicole zou graag nu en dan haar baby eens kunnen achterlaten bij iemand die ze kent, maar haar familie woont te ver. Vroeger babysitte ze veel dus daarin heeft ze ervaring. Tot nu toe heeft ze al twee keer de oppasdienst van de gezinsbond gebruikt, maar het was nogal veel werk om een opdracht te plaatsen, maar wel snel een babysitter gevonden.

NODENANALYSE – WAT IS VOOR HEM BELANGRIJK? WAT ZOU HEM HET MEESTE HELPEN? WAT HEB JE GELEERD UIT HET GESPREK, WELKE ZAKEN VIELEN JE OP?

- geen nood aan lange-termijnoppasser
- gebruiksgemak van service
- opgehaald kunnen worden

WORKSHEET

INTERVIEW VERSLAG

DATUM + DUUR INTERVIEW:	NAAM: 25/12/2015 20'	(OPTIONEEL) FOTO:
LEEFTIJD/GESLACHT:	BEROEP: 45F Directrice basisschool	
BESCHRIJVING LOCATIE: Eettafel kerstmaal bij mijn grootouders		
BESCHRIJVING DEELNEMER: Ten jaar geleden getrouwd met iemand die drie kinderen van een vorig huwelijk had, deze zijn onder tussen allemaal al meer dan 18j. Na hun huwelijk is er een nieuwe zoon bijgekomen, die ondertussen 8 is. Haar man werkt als illustrator.		

OBSERVATIE – BESCHRIJF DE HUIDIGE SITUATIE VAN DE DEELNEMER: VAAK VOORKOMENDE TAKEN, GEWOONTES, PROBLEMEN, GEBRUIKTE OPLOSSINGEN...

Maken zeer uitzonderlijk gebruik van een babysit, en hebben er ook niet direct nood aan. Hun zoon gaat meestal mee naar de dingen die zij naartoe gaan (huwijken, feestjes met vrienden, films).

NODENANALYSE – WAT IS VOOR HEM BELANGRIJK? WAT ZOU HEM HET MEESTE HELPEN? WAT HEB JE GELEERD UIT HET GESPREK, WELKE ZAKEN VILEN JE OP?

Geen noden

3 Personas

Martine, 45

“Als je te weinig tijd hebt,
loop je jezelf voorbij”



Motivaties

- tijd winnen
- actievere bezigheid

Doelen

- betere opvang
- ouders ontlasten

Pijnpunten

- veiligheidscontrole
- IT-skills

werkt veel



ontspant veel

ontvangt graag



bezoekt graag

gemak



veiligheid

Steven, 35

werkt veel ontspant veel
ontvangt graag bezoekt graag
gemak veiligheid

Motivaties

- vrije tijd besteden
- spelletjes spelen

Doelen

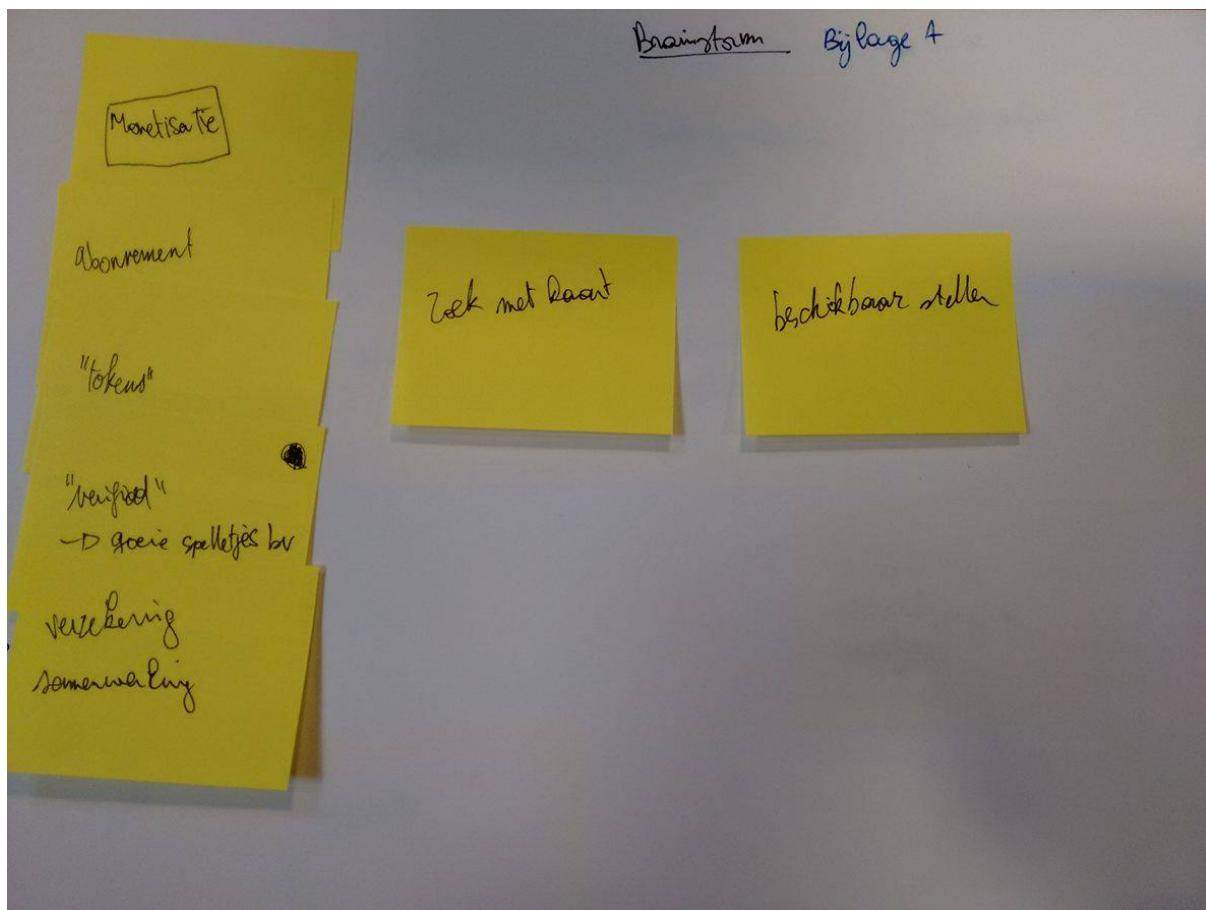
- mensen helpen

Pijnpunten

- heeft weinig tijd

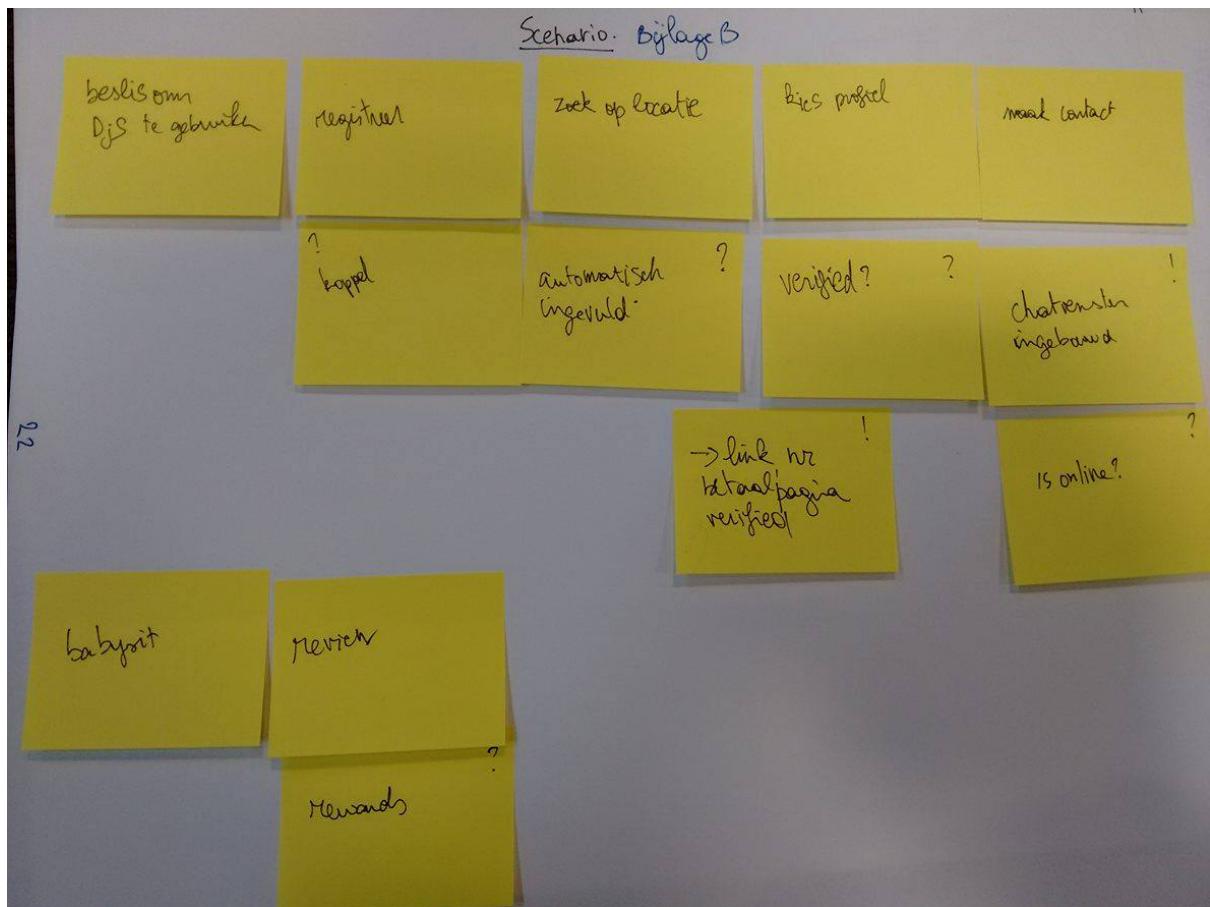


4 Brainstorm



5 Scenario

Opdracht: Zoek een babysit voor vanavond op 5 km van je huis



6 Website table

WORKSHEET – WEBSITE TABLE

Website: Drop je spruit

Beschrijving

Wat kan je met deze site doen, wat biedt de site?

De site biedt een platform om ouders te verbinden met andere ouders om dan hun kind naar de ouder die op dat moment tijd over heeft te brengen als alternatief aan een traditionele babysit en de familie

Doelstellingen

Specifieer de belangrijkste gebruikers- en businessdoelen (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

- ✓ babysit boeken
- ✓ subscriptions verkopen
- ✓ partnerverzekering aanbieden
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

Doelgroepen

Beschrijf wie de gebruikers van je website zullen zijn

- ✓ ouders die afwisseld weinig en veel tijd hebben
- ✓
- ✓
- ✓

Vaste inhoudsgebieden

Welke inhoudsgebieden zullen op (bijna) elke pagina voorkomen? De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen.

OMSCHRIJVING	header	1
DETAILS, OPMERKINGEN...		
	bevat hoofdnavigatie (home, zoek, geschiedenis, profiel).	
OMSCHRIJVING	footer	2
DETAILS, OPMERKINGEN...		
	contact, faq, legal	
OMSCHRIJVING		3
DETAILS, OPMERKINGEN...		
OMSCHRIJVING		4
DETAILS, OPMERKINGEN...		
OMSCHRIJVING		5
DETAILS, OPMERKINGEN...		
OMSCHRIJVING		6
DETAILS, OPMERKINGEN...		

7 Page tables

WORKSHEET - PAGE TABLE

Website: Drop je spruit

Pagina: Homepage

Paginatype: home keuze info transactie

Beschrijving

Wat kan je met deze pagina doen, wat biedt het? (één zin)

Deze pagina biedt een overzicht van wat drop je spruit is, en doet de mogelijke gebruiker denken over zijn capaciteiten.

Doelstellingen

Specifieer de doelen die je met deze pagina wil bereiken (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

- ✓ Wekt interesse (doorklikrate)
- ✓ sign-ups

Vervolgpagina's

Wat zijn de belangrijkste pagina's na deze pagina? Vermeld ook navigatiemiddelen (CTA, menulink...)

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
sign up via header en cta in body

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
zoeken via header

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
historiek via header

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
gebruikerspagina via header

Inhoudsgebieden

De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen. Focus zoveel mogelijk op inhoud en functionaliteit ('overzicht van events'), niet op implementatie ('een agenda').

OMSCHRIJVING info over service	1
DETAILS, OPMERKINGEN... tekstblok	

OMSCHRIJVING uitgelichte profielen	2
DETAILS, OPMERKINGEN... maakt gebruik van lokale data met kaartje	

WORKSHEET - PAGE TABLE

Website: Drop je spruit

Pagina: Zoekpagina

Paginatype: home keuze info transactie

Beschrijving

Wat kan je met deze pagina doen, wat biedt het? (één zin)

Geef de mogelijke matches in een bepaalde range terug

Doelstellingen

Specifieer de doelen die je met deze pagina wil bereiken (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

- ✓ *doorklikrate naar anderen hun profiel*
- ✓ *aantal queries per locatie*

Vervolgpagina's

Wat zijn de belangrijkste pagina's na deze pagina? Vermeld ook navigatiemiddelen (CTA, menulink...)



Inhoudsgebieden

De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen. Focus zoveel mogelijk op inhoud en functionaliteit ('overzicht van events'), niet op implementatie ('een agenda').

OMSCHRIJVING contact-kaartje per match	1
DETAILS, OPMERKINGEN... namen, foto, namen kinderen, woonplaats, contactinfo	

OMSCHRIJVING zoekvenster	1
DETAILS, OPMERKINGEN... universel zoekvenster en via kaart	

WORKSHEET - PAGE TABLE

Website: Drop je spruit

Pagina: Profielpagina

Paginatype: home keuze info transactie

Beschrijving

Wat kan je met deze pagina doen, wat biedt het? (één zin)

Geef gebruikersinformatie weer en laat toe die aan te passen.

Doelstellingen

Specifieer de doelen die je met deze pagina wil bereiken (gebruikersacties, concreet en meetbaar)

✓ *wordt ingevuld (complete profielen)*

Vervolgpagina's

Wat zijn de belangrijkste pagina's na deze pagina? Vermeld ook navigatiemiddelen (CTA, menulink...)

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
zoeken via header

PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
historiek via header

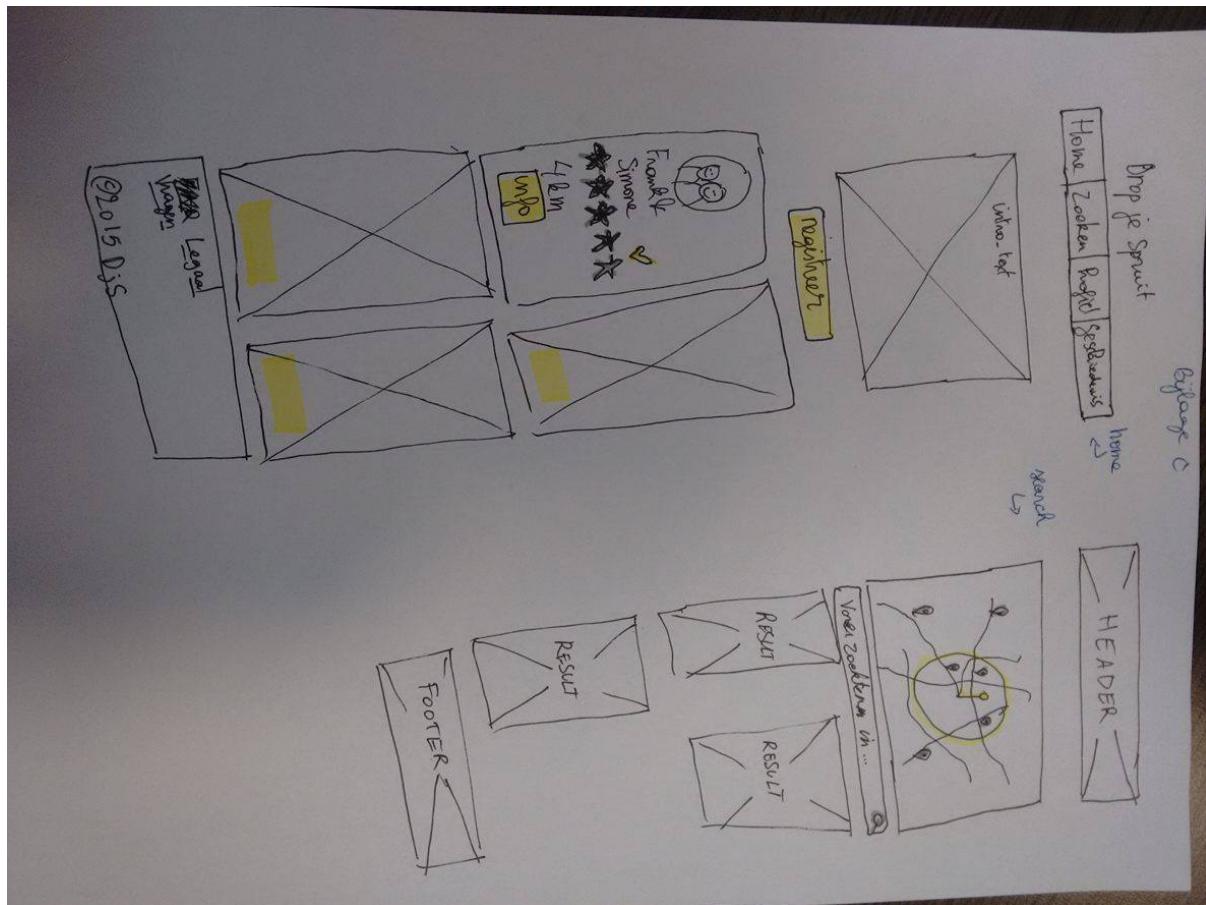
PAGINA + NAVIGATIEMIDDEL(EN)
homepage via header

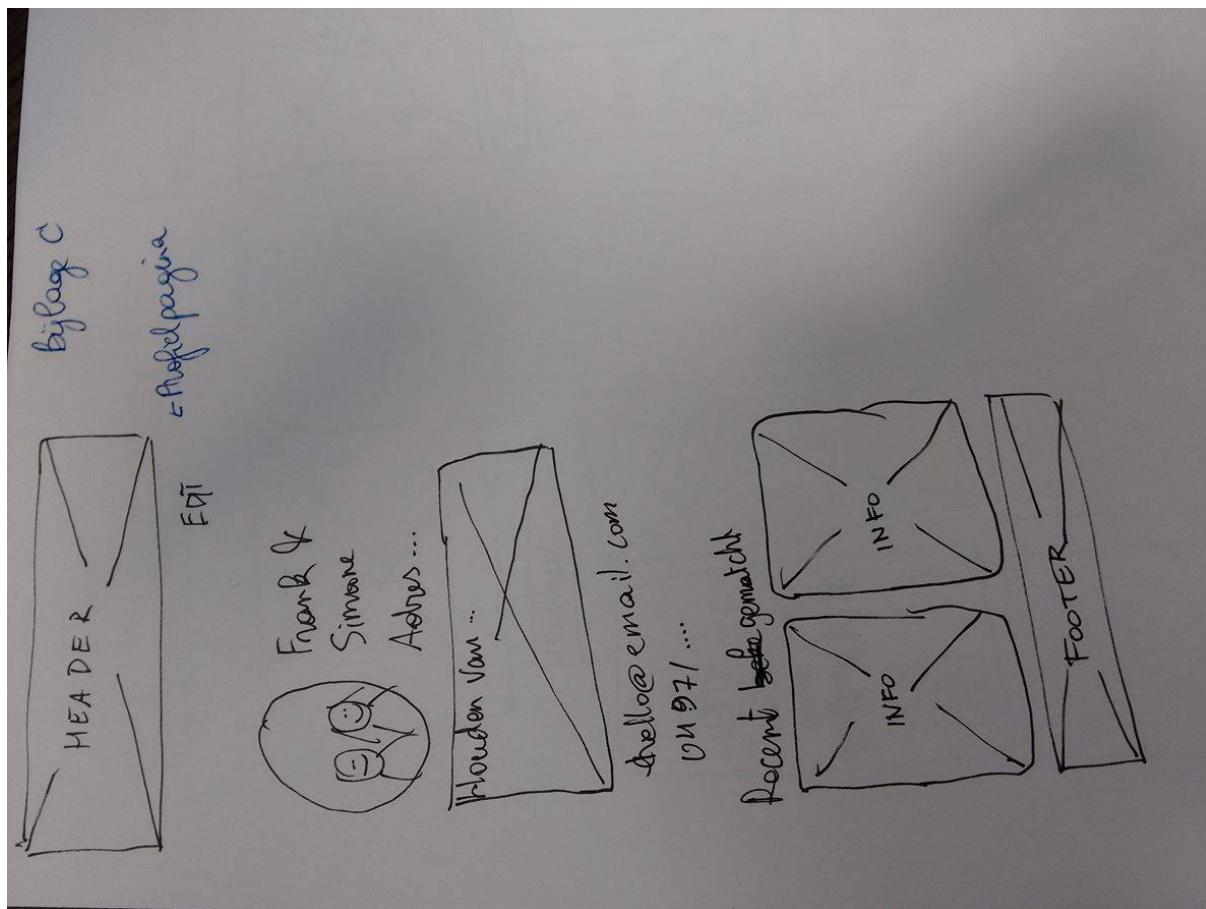
Inhoudsgebieden

De inhoudsgebieden moeten stapelbaar zijn, m.a.w. ze mogen niet overlappen. Focus zoveel mogelijk op inhoud en functionaliteit ('overzicht van events'), niet op implementatie ('een agenda').

OMSCHRIJVING persoonlijke info	1
DETAILS, OPMERKINGEN... namen, foto, namen kinderen, woonplaats, contactinfo	

8 Schetsen





9 Prototype

Zie bijlage D

10 Monetisatie

Dit zijn enkele ideeën over hoe geld te kunnen verdienen aan dit idee:

- combinatie met verzekering
- subscription voor meer dan 1/maand bijv.
- je mag maar 1 babysit aanvragen voor elke die je zelf doet, meer betalend
- profielen met verificatie zijn zichtbaar met een 'pro membership'