

# Política de Garantía de Software de Detección de Glaucoma

Fecha de Entrada en Vigor: 2024-06-07

## 1. Cobertura de la Garantía

VisioGuard garantiza que su software de detección de glaucoma funcionará conforme a las especificaciones establecidas durante un período de 7 años a partir de la fecha de compra. Esta garantía cubre defectos de fabricación y funcionamiento que puedan surgir durante el uso normal del software.

## 2. Servicios Cubiertos

Durante el período de garantía, VisioGuard se compromete a proporcionar los siguientes servicios sin costo adicional para el cliente:

- Soporte técnico: Asistencia técnica por teléfono, correo electrónico o chat en línea para resolver cualquier problema relacionado con el funcionamiento del software.
- Actualizaciones y mejoras: Actualizaciones periódicas del software para corregir errores, agregar nuevas funciones y mejorar el rendimiento.
- Mantenimiento preventivo: Evaluación regular del estado del software y aplicación de medidas preventivas para evitar posibles fallos o problemas de funcionamiento.

## 3. Exclusiones de la Garantía

Esta garantía no cubre los siguientes casos:

- Daños causados por el uso indebido, negligencia o modificación no autorizada del software.
- Problemas causados por la incompatibilidad del software con hardware o sistemas operativos no recomendados.
- Daños resultantes de desastres naturales, accidentes, actos de vandalismo u otras circunstancias fuera del control de VisioGuard.

## 4. Procedimiento de Reclamación

Para hacer una reclamación bajo esta garantía, el cliente debe comunicarse con VisioGuard y proporcionar detalles sobre el problema experimentado. Si se determina

que el problema está cubierto por la garantía, VisioGuard se compromete a reparar o reemplazar el software defectuoso sin costo alguno para el cliente.

## 5. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de VisioGuard bajo esta garantía se limita a la reparación o reemplazo del software defectuoso según lo establecido en esta política. En ningún caso VisioGuard será responsable por daños incidentales, consecuentes o especiales derivados del uso o la imposibilidad de usar el software.

## 6. Modificaciones de la Política

VisioGuard se reserva el derecho de modificar o cancelar esta política de garantía en cualquier momento, a su entera discreción. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web de VisioGuard