

Política de Privacidad de VisioGuard

Fecha de Entrada en Vigor: 2024-06-07

En VisioGuard, nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que puedas proporcionar a través de nuestro software de detección de glaucoma, así como tus derechos con respecto a dicha información.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos y procesamos la siguiente información personal:

- Información que nos proporcionas: Podemos recopilar información personal que nos proporcionas directamente al registrarte en nuestro software, completar formularios en línea, interactuar con nuestro servicio de atención al cliente o participar en encuestas o promociones. Esta información puede incluir tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, información de facturación y otra información de contacto.
- Información de uso: Podemos recopilar información sobre cómo interactúas con nuestro software, incluidos los datos de diagnóstico y análisis generados por el uso de la herramienta de detección de glaucoma. Esta información puede incluir datos sobre el rendimiento del software, la frecuencia de uso, las preferencias del usuario y otros datos relacionados con tu actividad dentro de la plataforma.
- Información del dispositivo: Podemos recopilar información sobre tu dispositivo, incluida la dirección IP, el tipo de navegador, el sistema operativo, la identificación del dispositivo y otra información similar para fines de análisis y seguridad.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información personal recopilada para los siguientes propósitos:

- Proporcionar y mejorar nuestro software de detección de glaucoma y otros servicios relacionados.
- Comunicarnos contigo sobre tu cuenta, actualizaciones del software, cambios en nuestra Política de Privacidad y otros temas relacionados con nuestros servicios.
- Personalizar tu experiencia dentro de nuestro software y adaptar nuestros servicios a tus necesidades individuales.
- Procesar transacciones y pagos relacionados con nuestros servicios.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, y proteger nuestros derechos legales.

3. Compartir de Información

No vendemos, alquilamos ni intercambiamos tu información personal con terceros con fines comerciales. Sin embargo, podemos compartir tu información personal con proveedores de servicios y socios comerciales que nos ayudan a operar nuestro negocio y prestar servicios en tu nombre, sujetos a obligaciones de confidencialidad.

También podemos divulgar tu información personal en respuesta a solicitudes legales válidas, como órdenes judiciales, o para cumplir con la ley aplicable.

4. Seguridad de la Información

Tomamos medidas razonables para proteger tu información personal contra accesos no autorizados, uso indebido o divulgación. Sin embargo, debes tener en cuenta que ninguna medida de seguridad es completamente infalible y que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede garantizar la seguridad absoluta.

5. Tus Derechos

Tienes ciertos derechos con respecto a tu información personal, incluido el derecho a acceder, corregir, eliminar, restringir el procesamiento y oponerte al procesamiento de tu información personal. Para ejercer estos derechos, contáctanos utilizando la información de contacto proporcionada al final de esta Política de Privacidad.

6. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, a nuestra discreción. Te notificaremos sobre cambios significativos en la forma en que tratamos tu información personal mediante la publicación de una versión actualizada de esta Política de Privacidad en nuestro sitio web o a través de otros medios de comunicación.

7. Contacto

Si tienes preguntas, comentarios o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de privacidad, o si deseas ejercer tus derechos de privacidad, contáctanos a través de hello@visioguard.com.